

БЮЛЛЕТЕНЬ

Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации

№9
2020

РЕДАКЦИОННАЯ
КОЛЛЕГИЯ АППАРАТА
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР

Москалькова Т. Н.,
доктор юридических наук,
доктор философских наук

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

Черников В. В., доктор юридических наук

РЕДАКТОРЫ

Андреанов С. А., Бегдан О. Л., Боброва Т. М.,
Волкова А. А., Воротникова С. В.,
Смирнова С. Н.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ СЕКРЕТАРЬ ИЗДАНИЯ

Шатилина А. С.

Подписано в печать 09.11.2020.
Выход в свет 17.11.2020.

Отпечатано в типографии "АСТЕР"
(ИП Дудкин В. А.)
614064, г. Пермь, ул. Усольская, 15
тел. (342) 249-54-01
Заказ № 184204.
Формат 60x90/8. Печать офсетная.
Физ. печ. л. – 23,75. Усл. печ. л. – 23,75
Общий тираж 300 экз. Цена свободная.

Мнение редакции может не совпадать
с мнением автора статьи.

СОДЕРЖАНИЕ

Т. Н. Москалькова. Институт уполномоченных по правам человека в период пандемии	4
Главная тема / Защита прав человека в период пандемии и поэтапного снятия ограничительных мер	
С. Я. Алиева. Деятельность Омбудсмана Азербайджана в сфере защиты прав человека в условиях пандемии.....	8
У. Бобозода. Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Таджикистан в обеспечении прав человека в условиях всемирной пандемии.....	12
Ш. Малкоч. Защита прав человека в Турецкой Республике в период пандемии и ограничительных мер.....	16
Т. Б. Мамытов. О защите прав человека в Киргизской Республике в условиях пандемии 2020 года.....	20
Д. Р. Алиев. Защита прав граждан в условиях ограничительных мероприятий в связи с распространением коронавирусной инфекции в Республике Дагестан.....	23
Л. В. Анисимова. Пандемия не отменяет требований соблюдения прав граждан.....	28
З. Н. Волошина. Защита прав человека в условиях эпидемии, пандемии и ограничительных мероприятий в Кемеровской области – Кузбассе.....	33
С. М. Гурьева. Защита прав человека в условиях эпидемии, пандемии и ограничительных мероприятий: опыт Республики Саха (Якутия).....	37
Н. А. Егорова. О деятельности уполномоченного по правам человека в Тверской области в период коронавируса.....	41
Н. Л. Епихина. Защита прав и свобод человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции на территории Рязанской области.....	47
Т. В. Журик. Деятельность уполномоченного по правам человека в Саратовской области в период пандемии.....	51
Ю. И. Зельников. Деятельность уполномоченного по правам человека в Калужской области в период коронавирусной инфекции.....	55
А. М. Капустин. Защита прав граждан в Смоленской области в условиях распространения пандемии коронавируса.....	59
О. А. Кислицына. Деятельность уполномоченного по правам человека в Нижегородской области в период ограничительных мероприятий.....	65
А. А. Лабейкин. Защита прав граждан на территории Орловской области в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19.....	70

СОДЕРЖАНИЕ

Т. В. Ларина. Практика применения в Тульской области новых форм и способов защиты прав граждан в условиях пандемии и ограничительных мероприятий.....	73
В. Ф. Левин. Деятельность уполномоченного по правам человека в Республике Мордовия в период эпидемиологического кризиса COVID-19.....	78
С. А. Люльков. Защита прав человека в Ульяновской области в период пандемии и снятия ограничительных мер.....	81
Т. Г. Мерзлякова. Коронавирус внес изменения во все сферы жизни, но не отменил прав человека.....	85
Ф. Х. Мухаметгалиев. Организация работы регионального уполномоченного в условиях действия ограничительных мероприятий: из опыта Республики Марий Эл.....	90
В. А. Никитин. О защите прав человека в условиях пандемии коронавируса и ограничительных мероприятий в Калининградской области.....	94
А. Г. Панин. «Единственная роскошь на свете – это роскошь человеческого общения».....	99
Т. А. Потяева. Меры по борьбе с коронавирусной инфекцией в городе Москве и защита прав человека.....	103
Е. Н. Рогова. Содействие уполномоченного по правам человека в Пензенской области в обеспечении прав человека в условиях ограничительных мер во время пандемии COVID - 19.....	108
Л. В. Романова. Реализация прав граждан в условиях распространения новой коронавирусной инфекции во Владимирской области.....	112
С. Х. Сабурская. Защита прав человека в условиях пандемии COVID-19: опыт уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.....	116
Л. В. Свиридова. Защита прав человека в Ненецком автономном округе в период пандемии.....	122
Е. Ю. Семёнова. Об опыте работы в период пандемии COVID-19 по обеспечению реализации прав и свобод человека на территории Московской области.....	125
В. В. Соломенников. О деятельности уполномоченного по правам человека в Удмуртской Республике в период эпидемиологического кризиса COVID-19	130
Н. В. Стребкова. Защита прав человека в условиях пандемии и ограничительных мероприятий: опыт Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.....	134
Ю. А. Сударенко. Защита прав граждан на территории Челябинской области в условиях эпидемии, пандемии и ограничительных мероприятий.....	138
Н. Н. Хлызов. Защита прав человека на территории Забайкальского края в период пандемии.....	142
А. М. Чадов. Влияние пандемии на миграционные процессы.....	145
И. И. Чесницкий. Защита трудовых прав человека в условиях эпидемии, пандемии и ограничительных мероприятий.....	149
А. В. Шишлов. Защита прав человека в Санкт-Петербурге в условиях пандемии коронавируса.....	153
С. А. Шмелева. Защита прав граждан в Ивановской области в период эпидемиологического кризиса, вызванного COVID-19.....	158

СОДЕРЖАНИЕ

Проблемы и решения

В. Т. Броневиц. Правовое регулирование порядка рассмотрения обращений граждан нуждается в совершенствовании.....	162
О. Д. Гальцова, О. А. Мотин. Публично-правовая защита миграционных прав человека в условиях пандемии.....	165
Е. Г. Карташова, А. С. Югай. Проблемы правового регулирования бсервации в условиях распространения COVID-2019.....	168
Н. П. Лисинский, Г. В. Медведев. Противодействие COVID-19: проблемные вопросы и возможные способы их разрешения	172
Ю. Б. Мельников. Проблемы соразмерности ограничительных мер в период пандемии в уголовно-процессуальной и уголовно-исполнительной сферах.....	177
В. В. Репин. Проблемы защиты прав лиц, подлежащих выдворению или депортации из Российской Федерации в ситуации пандемии коронавируса.....	180

Права восстановлены

П. Ю. Буцай. Деятельность института уполномоченного по правам человека в городе Севастополе в условиях коронавирусной пандемии.....	184
И. М. Касьянова. Об обеспечении расходными материалами к инсулиновой помпе	188
С. В. Мышак. О проблемах и опыте восстановления прав граждан, нарушенных в условиях эпидемии, пандемии и ограничительных мероприятий.....	191
А. И. Сак. Запрет на въезд в Российскую Федерацию: воссоединение семьи в условиях пандемии коронавируса.....	193
Н. П. Тумашева, О. М. Мальм. О реализации прав граждан в условиях эпидемии, пандемии и ограничительных мероприятий на территории Иркутской области.....	196
И. К. Цечоев. Защита прав лиц, находящихся под стражей в условиях пандемии, на территории Республики Ингушетия.....	200
А. О. Шульбаев. Защита прав граждан, проживающих в Республике Хакасия, но находящихся за рубежом в период пандемии, и иностранных граждан.....	202

Экспертное мнение

С. А. Бабуркин. Личные приемы граждан в период пандемии: новые условия – новые форматы.....	204
Б. М. Зумакулов. Деятельность уполномоченного по правам человека в Кабардино-Балкарской Республике в условиях борьбы с коронавирусной инфекцией.....	206
Н. С. Нухажиев. Деятельность института уполномоченного по правам человека в Чеченской Республике в условиях пандемии.....	209
В. В. Фирсов. К вопросу о защите прав осужденных и лиц, содержащихся под стражей, в условиях пандемии	211
И. В. Чечельницкий. Цифровые угрозы правам человека в период пандемии.....	213
С. С. Шефер. Страховка от «короны»	218

ИНСТИТУТ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ



Татьяна Николаевна Москалькова,
Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, доктор юридических наук, доктор философских наук, профессор, заслуженный юрист Российской Федерации

Стремительно достигнув размеров пандемии, новая коронавирусная инфекция COVID-19 потребовала от государств мира принятия решительных мер в целях прекращения ее распространения, снижения негативных последствий заболевания, и, как следствие, спасения жизней миллионов людей.

В рамках охраны жизни и здоровья людей Российская Федерация предприняла широкий комплекс мер организационного, просветительского, правового, медицинского, карантинного и ограничительного характера, что затронуло трудовые, политические, гражданские и социальные права людей.

Обязанность государств принимать ограничительные меры предусматривается нормами международного права. Так, Международный пакт о гражданских и политических правах 1966 г. позволяет государству отступить от своих обязательств во время чрезвычайного положения в государстве, при котором жизнь нации находится под угрозой и устанавливать определенные законом ограничения прав «с целью способствовать общему благосостоянию в демократическом обществе»¹.

Применение в случае массового заболевания людей ограничительных мер в со-

ответствии с международными нормами и стандартами является не только допустимым, но и обязательным для государств. В частности, в статье 11 Европейской социальной хартии от 3 мая 1996 г.² закреплены обязанности Сторон принимать непосредственно или в сотрудничестве с государственными или частными организациями соответствующие меры, направленные на «предотвращение, насколько это возможно, эпидемических, эндемических и других заболеваний».

В этой связи Совет Европы обнародовал доклад «Соблюдение принципов демократии, верховенства права и прав человека в период кризиса». В нем подчеркнуто, что вынужденные отступления от стандартов в области прав человека должны оставаться соразмерными угрозе распространения вируса, а также включать в себя четкие временные ограни-

чения на продолжительность этих исключительных мер³.

В Российской Федерации последовательное введение ограничений на передвижение, осуществление контактов между людьми, своевременное выявление и изоляция заболевших позволило не допустить взрывного характера развития ситуации и добиться относительно небольшого уровня смертности от COVID-19.

Ограничительные мероприятия отвечали конституционным целям охраны их жизни и здоровья, были соразмерны угрозе распространения эпидемии на территории Российской Федерации, а также сопровождались беспрецедентными мерами государственной поддержки наиболее уязвимых сфер экономики и отдельных категорий граждан.

К сожалению, в условиях пандемии, введенных ограничений и защитных мер по борьбе с распространением инфекции, главной из которых является социальная изоляция, не представляется возможным поддержание прежнего уровня нормального функционирования общества.

Несмотря на меры по обеспечению основных социально-экономических гарантий прав человека, много людей пострадало, снизились доходы граждан, вырос уровень безработицы, сократилась экономическая активность, либо закрылись предприятия ИП, малого и среднего бизнеса.

Динамично идущие процессы восстановления позволяют прогнозировать преодоление негативной динамики по материальному благополучию населения. Вместе с тем следует иметь в виду, что инфекция COVID-19 не побеждена, и наступает вторая волна ее распространения.

Комплекс правозащитных мер, опыт уполномоченных по правам человека, наработанный в сложных условиях эпидемии COVID-19, позволил оказать содействие в восстановлении прав десяткам тысяч граждан, содействовал решению системных проблем.

Условия пандемии внесли коррективы в деятельность уполномоченных по правам человека как на федеральном, так и на региональном уровне, ориентируя их преимущественно на дистанционный способ работы с заявителями и уменьшение сроков рассмотрения обращений.

Для достижения этих целей в Доме прав человека между всеми уполномоченными по правам человека была установлена связь в режиме онлайн, оказывалась оперативная помощь гражданам, обратившимся на горячую линию к любому из уполномоченных.

Для оперативного рассмотрения обращений граждан был организован специальный чат сотрудников Аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации (далее – Уполномоченный). Срочные жалобы рассматривались удаленно в течение суток и по электронной почте направлялись в компетентные органы для принятия необходимых мер.

В ряде аппаратов региональных уполномоченных были организованы «горячие линии», работа которых обеспечивалась сотрудниками аппаратов посменно (в рамках организованных дежурств), осуществлялось взаимодействие с некоммерческими организациями и волонтерскими бригадами.

Активизировалась работа с жалобами и обращениями граждан в новых, дистанционных форматах: дистанционные приемы (проводятся совместные приемы граждан с руководителями УФССП, УФСИН и др.), оперативные дистанционные совещания с общественными помощниками в муниципальных районах.

Усилена информационно-разъяснительная работа на официальных сайтах уполномоченных, в различных средствах массовой информации, в том числе в периодических печатных изданиях, радио, телевидении, сети Интернет.

Например, уполномоченным по правам человека в Ярославской области С.А. Бабуркиным – в периодических изданиях Северный край, ОКНО в НКО, Вестник Уполномоченного «Имеем право!», в прямом эфире в авторской радиопрограмме «Имеем право!» на Радио России, на телеканале Россия-24 Ярославль, и др.

Уполномоченным по правам человека в Курской области В.В. Фирсовым выпущена информационная брошюра «Об особенностях административной ответственности в условиях пандемии коронавируса».

Уполномоченным по правам человека в Республике Саха (Якутия) С.М. Гурьевой подготовлен и запущен в соцсети социальный ролик

¹ См.: статья 4 Международного пакта о гражданских и политических правах (принят 16 декабря 1966 г. Резолюцией 2200 (XXI) на 1496-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН) // Ведомости Верховного Совета СССР. 1976. № 17. Ст. 291.

² Европейская социальная хартия (пересмотренная) (принята в г. Страсбурге 3 мая 1996 г.) // Бюллетень международных договоров. 2010. № 4. С. 17 – 67.

³ Руководство для государств-членов Совета Европы «Соблюдение принципов демократии, верховенства права и прав человека в условиях эпидемиологического кризиса COVID-19» // URL: <https://rm.coe.int/sg-inf-2020-11-toolkit-for-member-states-during-the-covid-19-sanitary-/16809e3992> (дата обращения 15.05.2020)

в рамках правового просвещения, стимулирующей самоизоляцию у детей и молодежи.

Уполномоченные поддержали акцию взаимопомощи «МыВместе», оказывая адресную помощь нуждающимся, координируя деятельность волонтеров и партнеров акции.

Например, уполномоченный по правам человека в г. Севастополе П.Ю. Буцай и сотрудники аппарата вошли в волонтерский штаб «Мы вместе».

Сотрудники аппарата уполномоченного по правам человека в Московской области Е.Ю. Семёновой активно подключились к работе с областным Министерством социального развития. По телефону проинформировали более 28 тысяч человек о режиме самоизоляции и возможности получения помощи путем доставки им необходимых продуктов и товаров. Около 500 человек навестили на дому. При поддержке волонтеров развезли порядка 100 продуктовых наборов. Была организована «горячая линия» для консультации и оказания правовой поддержки гражданам.

По инициативе Уполномоченного был организован мониторинг по вопросам реализации мер по борьбе с коронавирусной инфекцией и нарушений прав граждан. Он включал анализ ситуации с распространением инфекции в регионах, состояния защищенности прав граждан, мониторинг федерального и регионального законодательства в части оценки соразмерности ограничительных мер и достаточности мер компенсационно-восстановительного характера. Вся информация обобщалась и анализировалась в ситуационном центре Уполномоченного.

По результатам обобщения информации, представленной региональными уполномоченными по правам человека, Уполномоченным было направлено обращение Президенту Российской Федерации В.В. Путину с просьбой оказать содействие в организации участия института уполномоченных по правам человека в реализации мер по противодействию распространению коронавируса. По итогам его рассмотрения большинство уполномоченных были включены в состав координационных штабов при главах регионов, о чем они уведомили Уполномоченного, в том числе о плюсах, которые дает участие в штабе: многие проблемы решаются незамедлительно.

Например, уполномоченный по правам человека в Ивановской области С.А. Шмелева на первом заседании штаба озвучила проблему

защиты прав лиц без определенного места жительства, в результате чего вопрос гражданина, который не решался неделю, был положительно разрешен.

При работе над обращениями конкретных заявителей нередко оказывалась помощь значительно большему числу граждан, решались системные проблемы.

В связи с обращением уполномоченного по правам человека в Алтайском крае В.В. Ларина в защиту прав гражданина Российской Федерации, постоянно проживающего в Республике Казахстан, направлено обращение в Оперативный штаб по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации о рассмотрении вопроса об ограничении его права на выезд. Гражданин вернулся к семье в Республику Казахстан. Кроме того, принято распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 апреля 2020 г. № 1170-р, в соответствии с которым граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на законных основаниях в иностранном государстве, получили право на однократный выезд к постоянному месту жительства.

В течение всего периода пандемии не останавливался обмен опытом защиты прав и свобод человека в условиях режима ограничительных мер, обсуждение актуальных вопросов правозащиты. 29 апреля 2020 г. в режиме видеоконференции состоялось онлайн-заседание Совета уполномоченных по правам человека. Многие вопросы и предложения по защите прав и свобод в условиях распространения COVID-19, поднятые на Совете уполномоченных, нашли свое разрешение. Например, включены в число тех, кто может получать максимальное пособие по безработице, индивидуальные предприниматели, внесены уточнения в порядок предоставления стимулирующих выплат медицинским работникам.

Восстанавливать прав граждан, помогать людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию в условиях распространения COVID-19, удавалось благодаря слаженной работе уполномоченных по правам человека, действующих как зрелый сложившийся институт, и высокому уровню взаимодействия российских омбудсменов с институтами гражданского общества, органами власти, национальными учреждениями по правам человека.

По наиболее актуальным проблемам защиты прав граждан в условиях распространения новой коронавирусной инфекции Уполномоченным направлялись обращения к Президенту Российской Федерации, Председателю Правительства Российской Федерации. Информация о ситуации с правами человека в условиях пандемии была востребована органами власти, просьбы об исправлении ситуации находили понимание. Например, решен вопрос дефицита в регионах индивидуальных средств защиты, медицинского оборудования для лечения COVID-19. Иностранцам гражданам предоставлено право обратиться за продлением срока пребывания на территории России после снятия ограничительных мер, приостановлено применение мер воздействия за нарушение миграционного законодательства.

В период пандемии коронавируса (COVID-19) Уполномоченным продолжилось проведение двусторонних консультаций и взаимный обмен опытом содействия соблюдению государством обязательств по международным соглашениям в области прав человека.

В режиме видео-конференц-связи проведен ряд переговоров с иностранными омбудсменами: с Защитником прав человека Республики Армения Арманом Татояном, с Уполномоченным по правам человека (Омбудсменом) Азербайджанской Республики Сабиной Алиевой, с Защитником граждан (Омбудсменом) Республики Сербия Зораном Пашаличем. Механизмы правозащитной дипломатии позволяли решать проблемы граждан, которые в связи с закрытием границ остались вне стран своей гражданской принадлежности, оказались разлучены со своими семьями, близкими людьми, не имея возможности вернуться на родину.

Не остановилась в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 работа Евразийского Альянса Омбудсменов. В заседании 29 апреля 2020 года, впервые за время работы Альянса прошедшем в режиме видеоконференции, приняли участие главы национальных институтов защиты прав человека Армении, Ирана, Кыргызстана, Сербии, Таджикистана, России, Казахстана, Узбекистана, а также представитель Национального Центра по правам человека в Республике Узбекистан и Национальной комиссии по правам че-

ловека Монголии. Особое внимание было уделено вопросам защиты прав человека в условиях пандемии коронавируса и лучшим практикам работы в период реализации мер, направленных на противодействие распространению коронавирусной инфекции.

Наш опыт показывает, что институт уполномоченных по правам человека, оказывая помощь людям самым коротким путем, минимизируя бюрократические барьеры, играет важную координирующую роль в условиях введения ограничительных мер.

Вместе с тем и российские омбудсмены, и национальные правозащитные институты других государств остро ощущали отсутствие единого международно-правового акта, который бы регулировал права и свободы граждан в условиях пандемии, в том числе в обстоятельствах эпидемиологического кризиса.

Ряд нерешенных в период активного распространения инфекции COVID-19 проблем не потерял своей актуальности в период поэтапного снятия ограничительных мер, определил очередные задачи.

В их числе – вопросы нормативного закрепления статуса наблюдателя и лиц, прибывших из эпидемически неблагополучной территории; доступности для граждан специализированной медицинской помощи в случае заболевания коронавирусной инфекцией, оказания экстренной и плановой лечебной помощи больным с другими заболеваниями в условиях введения ограничительных мер; защиты трудовых прав работников и работодателей в период пандемии и поэтапного снятия ограничительных мер; адаптации образовательной системы к условиям введения ограничительных мер; расширения и предоставления дополнительных мер социальной поддержки; правового положения, возвращения иностранных граждан, подлежащих депортации, на Родину; защиты прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания (организация полной вакцинации; предоставление длительных свиданий с родственниками, прошедшими вакцинацию; обеспечение дистанционного общения осужденных с родственниками, адвокатами, следователями и судом; расширение ассортимента разрешенных к продаже товаров, временное снятие лимитов разрешенных для расходования денежных средств и др.).

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОМБУДСМАНА АЗЕРБАЙДЖАНА В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ



Сабина Яшар кызы Алиева,
Уполномоченный по правам человека
(Омбудсман) Азербайджанской
Республики, доктор философии права

Как известно, в связи с инфекцией нового типа коронавируса (COVID-19), появившейся в декабре 2019 года и с января 2020 года начавшей стремительно распространяться в мире, Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) с марта 2020 года была объявлена пандемия.

Начиная с первых дней, в целях борьбы с инфекцией COVID-19, которая с февраля 2020 года стала распространяться и в Азербайджане, в соответствии с Указом Президента Азербайджанской Республики был создан Оперативный штаб при Кабинете министров для оперативного осуществления государством и правительством профилактических и неотложных мер.

Естественно, что в результате глобального распространения инфекции COVID-19, государствами мира, в том числе Азербайджанской Республикой, были предприняты меры для предотвращения инфицирования и снижения уровня воздействия инфекции на граждан, и работа в этой области в настоящее время продолжается.

Заседание Оперативного штаба при Кабинете министров 23 марта 2020 года под председательством Премьер-министра, определив защиту здоровья населения в качестве высшей цели, с учётом опыта различных стран в борьбе с пандемией COVID-19, в целях предотвращения

распространения коронавирусной инфекции в стране и возможных её последствий и в соответствии со статьей 25 Закона Азербайджанской Республики «О санитарно-эпидемиологическом благополучии», было принято решение о введении в нашей стране с 00:00 часов 24 марта 2020 года особого карантинного режима.

В соответствии с этим решением, в связи с угрозой коронавируса были отменены все массовые мероприятия, приостановлен процесс преподавания, обучения и воспитания в учебных заведениях, закрыты сухопутные границы нашей страны, ограничены въезд в и выезд из городов и районов, с целью усиления борьбы с болезнью поэтапно ужесточался режим карантина. За это время были приняты и продолжают осуществляться необходимые меры по всем сферам и направлениям для предотвращения возможной угрозы на территории Азербайджана. Основная цель всех предпринятых шагов - защита здоровья и жизни наших граждан.

Уполномоченным по правам человека (Омбудсманом) Азербайджанской Республики, постоянно удерживающей в центре своего внимания вопросы более эффективной защиты прав человека, были предприняты необходимые меры, выдвинуты соответствующие предложения и рекомендации, связанные с пандемией.

В первую очередь, следует отметить, что несмотря на то, что в соответствии с особым карантинным режимом, введённым в Азербайджане в связи с текущей эпидемиологической ситуацией, в аппарате Омбудсмана и в региональных центрах был временно приостановлен приём граждан, каждый человек, в том числе лица, относящиеся к социально уязвимым группам населения (лица с ограниченными возможностями здоровья, престарелые, дети) могут обращаться к Уполномоченному посредством почты, онлайн-обращения, электронной почты, факса, социальных сетей (Facebook, Twitter), а также горячих линий, действующих круглосуточно. Ко всем обращениям, поступающим на адрес Омбудсмана, относятся, как всегда, с большой отзывчивостью, предпринимается срочные меры по решению поднятых вопросов. Кроме того, дополнительные возможности для информирования групп населения и рассмотрения их обращений создают Региональные центры Уполномоченного, расположенные в городах Гянджа, Шеки, Губа, Джалилабад и охватывающие своей деятельностью прилегающие районы и города.

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРЕВЕНТИВНАЯ ГРУППА (НПГ) ОМБУДСМАНА ПРОВЕЛА СЕРИЮ МОНИТОРИНГОВ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ПРЕВЕНТИВНЫХ МЕР ПРОТИВ ИНФЕКЦИИ COVID-19 И САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ

Во время посещения НПГ-ой учреждений Пенитенциарной службы Министерства Юстиции, проводившихся с участием врача-члена группы, было отмечено, что на пропускных пунктах этих учреждений организована проверка температуры тела прибывающих лиц со стороны медицинских работников, дезинфекция рук специальными растворами, проводятся ежедневное информирование осуждённых и задержанных лиц, систематические медицинские обследования. В то же время было определено, что на основании соответствующих правил, касающихся Пенитенциарной службы, с целью превентивных мер в связи с инфекцией были введены ограничения относительно приёма посылок и встреч посторонних лиц с осуждёнными и заключёнными.

Члены НПГ Омбудсмана подчеркнули важность регулярного проведения санитарно-дезин-

фекционных мероприятий в учреждениях, усиления контроля за использованием сотрудниками защитных масок и перчаток, строгого следования ими во внеслужебное время мерам по социальной изоляции, определённым Оперативным штабом.

Омбудсман уделяет особое внимание условиям содержания в учреждениях, которые люди не могут покинуть добровольно, и мониторинг продолжается.

АППАРАТ ОМБУДСМАНА АКТИВНО ПОДДЕРЖАЛ КАМПАНИЮ БОРЬБЫ ПРОТИВ COVID-19

Аппарат Омбудсмана, присоединившись к превентивным мерам, реализуемым в нашей стране в борьбе с коронавирусной (COVID-19) инфекцией, перечислил 30000 манатов в Фонд поддержки борьбы с коронавирусом, учреждённый Указом Президента Азербайджанской Республики от 19 марта 2020 года. Мы также призываем всех людей неукоснительно исполнять требования превентивных мер для профилактики инфекции.

ОМБУДСМАН АЗЕРБАЙДЖАНА ОБРАТИЛСЯ К НАРОДУ В СВЯЗИ С ПАНДЕМИЕЙ COVID-19

Обращаясь к народу в связи с эпидемией COVID-19, Омбудсман Азербайджана отметила, что претворяемые в жизнь профилактические и превентивные меры направлены на предотвращение случаев заражения COVID-19 в стране, защиту здоровья населения, в том числе пожилых людей, детей и людей с ограниченными возможностями здоровья, призвала население безоговорочно соблюдать решения, предложения и рекомендации руководства страны, ВОЗ, Оперативного штаба при Кабинете министров, оставаясь дома, соблюдать требования самоизоляции, посоветовала лицам, почувствовавшим характерные для коронавируса нового типа симптомы, звонить на соответствующие горячие линии (103 или 15-42).

В СВЯЗИ С ЗАЩИТОЙ ПРАВ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИНФЕКЦИИ COVID-19, В АДРЕС ГОСУДАРСТВЕННЫХ СТРУКТУР И ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, ДРУГИХ ВЕДОМСТВ, ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ, А ТАКЖЕ СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА БЫЛО НАПРАВЛЕНО ОБРАЩЕНИЕ

Защита прав людей с инвалидностью занимает центральное место в деятельности Омбудсмана Азербайджана и во время пандемии. Во время посещения в рамках мандата Национального пре-

вентивного механизма (НПМ) Уполномоченного пенитенциарных учреждений, социальных и психиатрических учреждений, на местах проверялись приемлемость условий содержания этой категории лиц, состояние их питания и доступа к медицинскому и социальному обслуживанию, проведение мероприятий по их информированию, распространение печатных материалов и их размещение на доступных для чтения местах, принимались срочные меры по устранению выявленных недостатков.

Уполномоченный, учитывая ситуацию в связи с заражением COVID-19, предложила условно-досрочное освобождение осуждённых, имеющих инвалидность, обратилась в Министерство юстиции с просьбой передать в суд документы этих людей.

Высоко оценивая все принятые в последнее время в нашей стране неотложные меры по борьбе с инфекцией COVID-19, мы хотели бы отметить, что в нынешний период особого карантинного режима, лица, имеющие инвалидность, как одна из социально уязвимых групп населения, более других нуждаются в льготах по обеспечению их противоинфекционными препаратами (медицинский спирт, маски, перчатки), по их обследованию, лечению и реабилитации в связи с различными заболеваниями, по обеспечению необходимыми лекарственными препаратами, по оплате коммунальных услуг, по информированию о методах защиты от инфекции и мерах социальной изоляции.

Принимая все это во внимание, Уполномоченный, обратившись к государственным органам и органам местного самоуправления, должностным лицам, другим ведомствам, предприятиям и организациям, а также субъектам предпринимательства с просьбой в связи с распространением инфекции COVID-19 защитить права лиц, имеющих инвалидность, учитывая призывы, изложенные в обращении Специального докладчика ООН по правам инвалидов в связи с защитой их прав в период распространения пандемии COVID-19, обратила внимание на целесообразность решения ряда важных вопросов, касающихся обеспечения эффективной социально-правовой защиты лиц из этой категории, как наиболее нуждающейся в поддержке категории населения в сложившейся ситуации. В то же время, в этом обращении выдвинуты соответствующие предложения по защите прав лиц с инвалидностью в сложившейся пандемической ситуации, соблюдению принципов пропорциональности, необходимости и исключения дискриминации при реализации мер по защите социальных прав лиц с инвалидностью.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ В СВЯЗИ С РАСПРОСТРАНЕНИЕМ ИНФЕКЦИИ COVID-19 ОСУЩЕСТВЛЯЛА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ МИГРАНТОВ

В рамках мер, принимаемых в стране, Уполномоченным уделяется внимание обеспечению прав мигрантов, в том числе иностранцев и лиц без гражданства.

В рамках деятельности НПМ Уполномоченный обсудила текущую ситуацию с миграционными органами, исследовала возможности, созданные для мигрантов в стране в связи с распространением инфекции COVID-19, а также для лиц, содержащихся в Центре содержания нелегальных мигрантов, условия карантина, доступ к медицинским и другим услугам в связи с их социальным статусом. В результате этого исследования были даны рекомендации по информированию мигрантов о текущей ситуации, обеспечению возможностей по обращению, улучшению медицинских и социальных услуг.

Региональные центры Уполномоченного расположены на северном, южном, западном и северо-западном направлениях страны, что способствует повышению эффективности деятельности по рассмотрению обращений на местах, проведению информационных мероприятий.

ПРОДЕЛАНА СООТВЕТСТВУЮЩАЯ РАБОТА В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ДЕТЕЙ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ

В рамках деятельности НПМ Уполномоченным был проведён мониторинг текущей ситуации в государственных детских учреждениях, изучены имеющиеся возможности, обеспечение прав детей, состояние обращения с ними, условия содержания, организация и доступность эффективных медицинских услуг с учётом гендерных проблем и положения лиц с инвалидностью, проведены обсуждения с ответственными лицами учреждений. В этот период дети, живущие в интернатах, были отданы в свои семьи, было приостановлено право возвращения в учреждения детей, переданных в свои семьи, а в других группах учреждений были усилены специальные меры карантина и социальной изоляции.

В рекомендациях по итогам посещений нашли отражение основанные на положениях Конвенции о правах ребёнка, Руководства Верховного комиссара ООН по правам человека в связи с COVID-19, рекомендациях Подкомитета по предупреждению пыток (ППП) (SPT) и принципах Европейского комитета по

предупреждению пыток (ЕКПП) (СРТ) вопросы информирования живущих в образовательных, медицинских и социальных учреждениях детей и работающих с ними лиц о пандемии, усилению контроля за надлежащим обращением и условиями содержания, реализации прав на обращения по вопросам обеспечения и по другим проблемам, а также возможности альтернативного общения через Интернет и по телефону, расширения доступа к медицинским и социальным услугам.

АППАРАТОМ ОМБУДСМАНА ПОДГОТОВЛЕН ВИДЕОРОЛИК С ХЭШТЕГОМ #ОСТАВАЙСЯДОМА (EVD QAL)

По призыву ВОЗ и Оперативного штаба при Кабинете министров в рамках информационной кампании #ОставайсяДома по предотвращению заражения COVID-19 в нашей стране, с участием детей сотрудников аппарата Омбудсмана был снят видеоролик. Цель ролика, подготовленного с призывами «Оставайся дома – оставайся здоровым» и «Мы сильны вместе» - призвать людей не покидать свои дома в условиях карантинного режима, если в этом нет необходимости.

Посредством этого видеоролика было привлечено внимание к тому, что, мы можем устранить угрозу для жизни и здоровья нас самих, членов нашей семьи, родственников, друзей и нашего народа в целом, если присоединимся к этим призывам и будем оставаться дома. Вместе с тем мы считаем, что для детей, представляющих наше будущее, очень важно уделять внимание учёбе, читать, как можно больше заниматься спортом и искусством, а также эффективно проводить свободное время, пока они дома.

АППАРАТ ОМБУДСМАНА ОКАЗАЛ ПРОДОВОЛЬСТВЕННУЮ ПОМОЩЬ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМ СЕМЬЯМ

Продолжает расширяться круг лиц, поддержавших призыв Президента Азербайджанской Республики господина Ильхама Алиева «Мы сильны вместе» и призывы Первого вице-президента госпожи Мехрибан Алиевой в связи с пандемией COVID-19 и присоединившихся к акции в поддержку лиц, принадлежащих к социально уязвимым группам.

Оказание материальной и моральной поддержки людям из социально незащищённых групп населения со стороны отдельных граждан, различных частных компаний в рамках стратегии корпоративной социальной ответ-

ственности и частных предпринимателей в нынешних условиях особого карантинного режима важно для повышения благосостояния этих людей и для пропаганды кампании, осуществляемой под лозунгами «Мы сильны вместе», «Оставайся дома – оставайся здоровым».

Аппарат Омбудсмана, присоединившись к этой благотворительной акции по оказанию поддержки отдельным категориям населения, организовал в столице и регионах раздачу посылок с набором различных продуктов питания малообеспеченным семьям, одиноким людям старше 65 лет и людям, не имеющим возможности ухаживать за собой по причине инвалидности.

ОМБУДСМАН АЗЕРБАЙДЖАНА ОБРАТИЛАСЬ К СРЕДСТВАМ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

В обращении Омбудсмана Азербайджана к средствам массовой информации и пользователям социальных сетей отмечается, что эффективность борьбы с пандемией в сложившейся ситуации зависит от поведения и ответственного подхода граждан. В то же время, средства массовой информации, правильно организовывая просветительскую и пропагандистскую работу в этом направлении, должны содействовать общественной поддержке борьбы государства с пандемией. К сожалению, в последнее время средствами массовой информации без проверки и анализа тиражируются научно необоснованные, опирающиеся на конспирологические теории материалы о пандемии коронавируса. Это негативно сказывается на общественном мнении, формирует у людей неправильные представления, снижает чувство ответственности. В результате, члены общества избегают от использования таких простых методов борьбы с инфекцией, как ношение масок, поддержание социальной дистанции и соблюдение норм личной гигиены. Уполномоченный призвал представителей СМИ и пользователей социальных сетей продемонстрировать гражданскую ответственность и не распространять необоснованную информацию.

В контексте прав человека защита прав различных групп населения, в том числе обеспечение прав детей, имеет большое значение с точки зрения эффективности мер по охране здоровья человека. Нами продолжается осуществление мер в этом направлении.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАДЖИКИСТАН В ОБЕСПЕЧЕНИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ВСЕМИРНОЙ ПАНДЕМИИ



Умед Бобозода,
Уполномоченный по правам человека
в Республике Таджикистан,
кандидат юридических наук

Вопросы о защите прав человека в условиях масштабного распространения коронавирусной инфекции являются очень важными и актуальными, поскольку весь мир охвачен коронавирусом COVID-19, врачи организованно принимают меры в борьбе против него.

Распространение пандемии коронавируса (COVID-19) оказало также негативное влияние на всю мировую экономику и экономику Таджикистана в частности и поставило перед человечеством новые вызовы, в том числе в сфере обеспечения прав и свобод человека. Следует отметить, что международные нормы о правах человека обязывают государства принимать меры для предотвращения угроз здоровью населения и в период пандемии ограничить определенные права и свободы человека.

С целью профилактических, информационно-просветительных и противоэпидемических мер для предотвращения проникновения коронавируса на территорию Республики Таджикистан, а также обеспечения нормальной деятельности системы санитарно-эпидемиологического надзора страны, Правительством Республики Таджикистан ежедневно принимаются конкретные меры по предотвращению распространения инфекционного заболевания COVID-19. В частности, Указом Президен-

та Республики Таджикистан № АП-1365 от 18 марта 2020 г. создан Республиканский штаб по предотвращению воздействия инфекционного заболевания COVID-19 на социально - экономические сферы. Одновременно были созданы и внутриведомственные штабы всех государственных органов и структур из числа руководств и заведующих отделов, и управлений.

В Министерстве здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан функционирует горячая линия антикризисного информационного центра по профилактике и борьбе с инфекционными заболеваниями COVID-19 с короткими номерами 511 и 311, что позволяет гражданам обращаться за информацией о новых случаях заражения данной инфекцией в течение 24 часов.

Официальное сообщение о наличии коронавируса в стране было объявлено 30 апреля 2020 г. Но определенные ограничительные мероприятия уже были введены с марта текущего года. Общее количество инфицированных новым ко-

ронавирусом по состоянию на 15 сентября достигло 9129, сообщается в пресс-центре Министерства здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан. По данным источника на сегодня в стране от этой болезни вылечены 7896 человек или 86,4% инфицированных. Вместе с тем, от COVID-19 скончались 73 человека. Следует отметить, что Правительство Республики Таджикистан и Министерство здравоохранения и социальной защиты населения в настоящее время принимают все необходимые меры по профилактике и лечению нового коронавируса COVID-19. Введен мягкий карантин в стране, предприняты все необходимые меры по соблюдению и защите прав и свобод человека. Своевременно представляются достоверная и актуальная информация о самом вирусе, о доступе к услугам и о других аспектах реагирования властей на эпидемию. Также обеспечивается соблюдение права на свободное выражение мнений, включая право искать, получать и распространять информацию. Основная информация о коронавирусе своевременно размещалась в СМИ и регулярно обновляется статистика по числу заболевших и выздоровевших, а также смерти от коронавируса. Обеспечен беспрепятственный доступ в интернет и принимаются меры по улучшению скорости передачи данных.

При содействии Правительства Республики Таджикистан организовано возвращение граждан, находящихся вне территории страны чартерными рейсами во время объявленной пандемии. Согласно утвержденному плану организация возвращения соотечественников осуществляется поэтапно. В основном граждане Республики Таджикистан были возвращены из Российской Федерации, Республики Казахстан, Республики Кыргызстан, Украины, Ирана, Индии, Турции, ОАЭ и т.д. Так, например, Республиканским штабом по усилению противоэпидемических мер по предотвращению распространения COVID-19 было принято решение о совершении в период с 16 по 31 августа 2020 г. 55 дополнительных чартерных рейсов из России в Таджикистан.

Таким образом, до сегодняшнего момента из стран ближнего и дальнего зарубежья были возвращены на родину свыше 6000 человек, причем прерогатива была дана женщинам, детям, больным и пожилым людям.

В этой связи, выражаем признательность властям стран, указанных выше за оперативное содействие в организации условий для беспрепятственного перехода границы и предоставления бесконтактного коридора, а также MOM за со-

действие в предоставлении транспортных средств для перевозки граждан.

Предприняты правовые меры по предупреждению распространения коронавируса и на законодательном уровне. Так, 10 июня Нижняя палата парламента (Маджлиси намояндагон) Таджикистана внесла поправки и изменения в Кодекс об административных правонарушениях и Уголовный кодекс, а 26 июня Верхняя палата парламента (Маджлиси милли) одобрила эту инициативу. Таким образом, поправки в Кодекс об административных правонарушениях были одобрены обеими палатами таджикского Парламента и 4 июля подписаны Президентом Таджикистана.

Согласно поправкам и дополнениям, предусмотрены штрафы и уголовное наказание за отсутствие защитной маски, распространение опасных инфекционных заболеваний и публикацию «недостоверной» информации о коронавирусе, которые направлены на предотвращение распространения COVID-19 и улучшения здоровья народа, а для лиц, нарушающих санитарно-гигиенические и противоэпидемические правила, в том числе требования карантинных ограничительных мер, предусмотрено уголовное наказание.

Необходимо отметить, что Уполномоченный по правам человека в Республике Таджикистан своевременно и усиленно оказывает необходимую правовую поддержку по соблюдению прав и основных свобод человека во время пандемии.

Так, на основании названного выше Указа Перзидента Республики Таджикиста Уполномоченный по правам человека в Республике Таджикистан от 22 марта 2020 г. создал свой внутриведомственный штаб, который принимает необходимые меры по выполнению поручений Республиканского штаба и осуществляет свои полномочия как с борьбой против COVID-19, так и с обеспечением всесторонней защиты прав и свобод человека и гражданина в случае пандемии. Был утвержден План мероприятий Штаба Уполномоченного по правам человека в соответствии с Государственным Планом мероприятий по борьбе с коронавирусом.

Уполномоченный по правам человека в РТ с целью выполнения Плана мероприятий Правительства Республики Таджикистан по предотвращению и минимизации влияния возможных рисков коронавируса COVID-19 принимает необходимые меры по соблюдению прав и свобод человека и гражданина, восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина, правовому просвещению граждан в области прав

и свобод человека и гражданина, взаимодействию государственных органов, структур гражданского общества по защите прав и свобод человека и гражданина, доступу к информации, рассмотрению и проверке обращений физических лиц о праве доступа к информации и развитию и координации международного сотрудничества в области прав и свобод человека.

Следует отметить, что введение карантинных мер в странах основных стратегических партнеров, закрытие границ и продолжение ограничительных мер оказали влияние на состояние защиты прав и свобод человека и гражданина.

В период пандемии Уполномоченный по правам человека в Республике Таджикистан осуществляет взаимовыгодное сотрудничество с государственными органами, международными организациями, структурами гражданского общества и средствами массовой информации по профилактике, предотвращению и минимизации влияния возможных рисков коронавируса COVID-19.

29 апреля 2020 г. Уполномоченный по правам человека в Республике Таджикистан участвовал в онлайн-заседании Евразийского Альянса Омбудсменов (ЕАО) глав национальных правозащитных институтов, где обсуждались проблемы правозащиты на фоне пандемии коронавируса (COVID-19), а также поделились практиками деятельности по защите прав человека в условиях эпидемии.

Также 3 июля 2020 г. состоялась онлайн - встреча руководителей национальных правозащитных институтов - Уполномоченных по правам человека стран Центральной Азии и других официальных лиц. В ходе встречи стороны обсудили вопросы защиты прав трудовых мигрантов. Во время онлайн-встречи состоялся обмен опытом национальных правозащитных учреждений стран Центральной Азии по правовому статусу людей, включая людей с ограниченными возможностями, рабочих-мигрантов, беженцев, женщин, детей и другие.

В период пандемии в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Таджикистан постоянно ведётся работа по рассмотрению обращений граждан. Однако в Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Таджикистан жалоб в связи с отказом медицинских работников в оказании медицинской помощи и других вопросов, связанных с коронавирусом, а также от медицинских работников не поступало.

Учитывая важность работы по защите прав и свобод человека и гражданина и их восстановлению, особенно в период пандемии, в целях защиты прав и свобод человека и гражданина Уполномоченного по правам человека в Республике

Таджикистан обязал работников Аппарата Уполномоченного по правам человека, Общественных приемных и Представительств на местах принять необходимые меры по своевременному рассмотрению обращений физических и юридических лиц, восстановлению нарушенных прав и свобод, а также правовому просвещению граждан по профилактике, предотвращению и минимизации влияния возможных рисков коронавируса COVID-19.

Сотрудники Уполномоченного по правам человека в Республике Таджикистан в период пандемии на местах систематически проводили встречи и беседы с населением по защите прав и свобод человека, необходимости соблюдения гигиены и социальной дистанции в общественных местах, а также ограничения общения и разъяснительную кампанию по защите прав и свобод.

Со стороны Уполномоченного по правам человека в Республике Таджикистан проведены ряд посещений в местах лишения свободы. В этих местах ведутся профилактические работы на высоком уровне, например, в большинстве этих местах созданы малые швейные фабрики по приготовлению медицинских масок для заключенных, созданы отдельные карантинные места, полевые госпитали для профилактики и предотвращения распространения инфекции и т.д.

Как показали проведенные проверки и мониторинги в исправительных учреждениях республики введён запрет на все посещения и свидания на период эпидемии. Заключенным предоставлена возможность использовать телефонные звонки, чтобы они были в контакте с родственниками, и родственники узнают о состоянии здоровья заключенных посредством телефонных звонков.

Заключенные с повышенной температурой незамедлительно подвергаются обследованию.

Главным управлением исполнения уголовного наказания (ГУИУН) Минюст Республики Таджикистан, которому подчиняются исправительные учреждения, разработан план по профилактике в соответствующих учреждениях, а также меры, которые предполагается предпринимать для защиты контингента, персонала и посетителей при появлении случаев заражения или при выявлении контактов с вирусносителями.

Принимаются меры по дезинфекции всех зон риска, куда имеют доступ заключенные, персонал и посетители.

В 2020 году Уполномоченный по правам человека в Республике Таджикистан с целью ознакомления соблюдения прав человека и условий содержания в закрытых и частично закрытых

учреждениях посетил 3 пенитенциарных учреждения и 1 следственный изолятор Главного управления исполнения наказаний Министерства юстиции Республики Таджикистан, изолятор временного содержания ОВД Министерства внутренних дел Республики Таджикистан района Балчувон и учреждение «Дом - интернат» для психических больных Восейского района Хатлонской области.

В апреле 2020 года с целью информирования военнослужащих со стороны Общественной организацией «Бюро гражданских свобод» при содействии Уполномоченного по правам человека в Республике Таджикистан были изданы книги и буклеты «Солдатский буклет» - 600 единиц, «Защита прав и основных свобод призывников и военнослужащих» - 10 шт., «Пособие для врачей первичной врачебной комиссии военкоматов» - 50 шт., Плакаты «Профилактика вируса COVID 19» - 120 шт. (на таджикском, русском и узбекском языках), «Права военнослужащих» - 50 шт. переданы в Министерство обороны Республики Таджикистан, а также 4 книги «Предотвращение самоубийств в армии» и 60 «Солдатский буклет» были переданы в ГУИН Минюст Республики Таджикистан.

В целях обеспечения прозрачности и доступа к информации размещенных в сайтах государственных органов для всех заинтересованных лиц Уполномоченным по правам человека в Республике Таджикистан на постоянной основе проводится мониторинг деятельности официальных сайтов государственных органов и по результатам мониторингов представляются рекомендации для устранения выявленных недостатков.

Также с целью защиты прав инвалидов в период пандемии Уполномоченный по правам человека в Республике Таджикистан принимает соответствующие меры. В период пандемии более 50 инвалидов обратились к Уполномоченный по правам человека в Республике Таджикистан. Темы обращений в основном направлены на оказание материальной помощи, доставки бесплатных лекарственных средств.

С целью защиты прав инвалидов Уполномоченный по правам человека в Республике Таджикистан тесно сотрудничает с государственным органами и общественными организациями. Одним из стратегических партнеров Уполномоченного по правам человека в этом направлении является Общественная организация «Национальное общество инвалидов Таджикистана». В рамках данного партнерства проводятся информационные мероприятия по повышению информированности инвалидов.

Также ведется активная всесторонняя работа с несовершеннолетними детьми. Так, в целях обеспечения распространения инфекций решением Республиканского штаба в целях защиты общественного здоровья и безопасности населения, особенно детей и подростков, в дошкольных учреждениях, средних общеобразовательных учреждениях, средних профессиональных учреждениях, начиная с 27 апреля по 10 мая 2020 г. временно объявлены каникулы.

Уполномоченный по правам ребенка в Республике Таджикистан также осуществляет свою деятельность по содействию соблюдению прав детей в закрытых и частично закрытых учреждениях. Особое внимание уделяется анализу ситуации в этой сфере.

В связи с нахождением в зоне особого риска мест лишения и ограничения свободы учреждений интернатного типа для детей в период пандемии, изучения соблюдения прав лиц, находящихся и воспитывающихся в данных учреждениях, их доступа к услугам здравоохранения, образования Уполномоченный по правам ребёнка и сотрудники отдела по государственной защите прав детей Аппарата УПЧ РТ за период объявления пандемии посетили и провели мониторинги в 12 учреждениях в том, числе центрах здоровья, домах интернатах, в школьных и дошкольных учреждениях в различных регионах страны.

В ходе визитов Уполномоченный по правам ребенка в Республике Таджикистан после ознакомления с условиями содержания встретилась с самими воспитанниками, и с этой целью было предоставлена информация об их правах и свободах, в частности в период пандемии.

В результате посещений выяснилось, что в данных учреждениях принимаются необходимые меры для защиты здоровья детей и предотвращения распространения инфекционных заболеваний, в том числе коронавируса COVID-19, своевременно проводится ежедневная дезинфекция всех помещений.

Таким образом, Уполномоченный по правам человека в РТ сделал огромные шаги на пути искоренения распространения вируса COVID-19 и обеспечения защиты права человека в общем контексте. Мы изучаем опыт других государств по борьбе с коронавирусом, и готовы оказать содействие в случаях нарушений прав лиц, находящихся на карантине и готовы сотрудничать со всеми структурами ради скорейшего уничтожения данного вируса во всех направлениях, особенно в области содействия нарушенных прав человека.

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ТУРЕЦКОЙ РЕСПУБЛИКЕ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ И ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕР



Шереф Малкоч,
Главный Омбудсмен
Турецкой Республики

12 декабря 2019 года мир столкнулся с кризисом, вызванным распространением новой коронавирусной инфекции, обнаруженной в городе Ухане Китайской Народной Республики. Заболевание под названием COVID-19 в короткие сроки начало распространяться по всему миру, и 10 марта 2020 года было охарактеризовано Всемирной организацией здравоохранения как пандемия.

К сожалению, несмотря на все меры, принятые за последние 6 месяцев, пандемия еще не завершилась. В действительности число заболевших, которое сократилось благодаря принятым ранее мерам, вновь начало расти и достигло тревожных цифр.

Для всех стран мира этот кризис стал настоящим испытанием, поскольку противодействие пандемии требует усилий не только в области здравоохранения, но и во многих других сферах: от экономики до образования и общественного порядка. По мере того, как борьба с пандемией продолжается, количество трудностей, с которыми мы сталкиваемся, увеличивается с каждым днем.

К основным обязанностям государства по отношению к гражданам относятся предоставление медицинской помощи, здорового и полноценного питания, жилища, обеспечение безопасности, доступа к правосудию и образованию. Исполнение этих обязанностей — самый важный критерий истинного государства, поскольку медицинская помощь, питание, жилище, правосудие, свобода и безопасность, которые обеспечиваются государством, яв-

ляются основными правами человека. Таким образом, государства обязаны обеспечивать их реализацию несмотря на все трудности, обусловленные периодом пандемии.

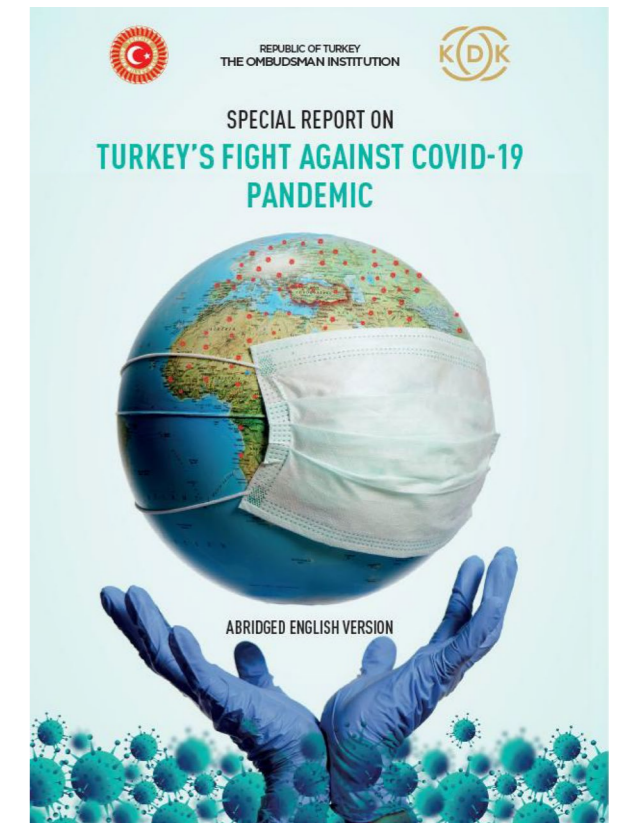
Однако, когда возникает такой серьезный кризис, угрожающий человеческой жизни, приоритет отдается прежде всего защите права на жизнь, и иные меры применяются с учетом этого обстоятельства. Следовательно, для охраны здоровья населения и предотвращения распространения коронавирусной инфекции может потребоваться принятие некоторых радикальных ограничительных мер, таких как введение комендантского часа, ограничение свободы передвижения и временная приостановка очного обучения. В этом смысле важно то, что принимаемые меры являются необходимыми и соразмерными. Кроме того, не следует исключать какую-либо группу граждан из числа лиц, на которых распространяется действие ограничительных мер и мер поддержки.

Также важно уделять особое внимание социально уязвимым категориям населения, которые могли наиболее серьезно пострадать в результате произошедшего. Например, не-

обходимо обеспечить лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях, находящихся в центрах временного содержания иностранных граждан, проживающих в домах престарелых, а также бедных и бездомных необходимыми средствами защиты и условиями (надлежащая окружающая среда, изоляция, доступ к питьевой воде). В условиях кризиса, вызванного пандемией коронавируса, следует принимать меры и для расширения прав женщин, которые даже в обычное время относятся к уязвимой группе населения. С другой стороны, ограничительные меры не должны быть предлогом для нарушения прав человека. В этом смысле для государства важно обеспечивать открытый доступ к информации. Таким образом, деятельность по противодействию распространению коронавирусной инфекции имеет серьезное значение и должна быть основана на соблюдении прав человека.

После возникновения первого очага заражения COVID-19 в Китайской Народной Республике вирус быстро распространился по миру и превратился в гуманитарный кризис, для преодоления которого были приняты существенные меры в сфере государственного управления. Несмотря на активное распространение коронавирусной инфекции по всему миру, в Турецкой Республике первый случай заболевания был зарегистрирован только 10 марта 2020 года. Это стало преимуществом с точки зрения реакции государства на пандемию: пока она распространялась по земному шару, Турецкая Республика начала принимать первые предупредительные меры. Научный Совет при Министерстве здравоохранения был создан ровно за два месяца до выявления первого случая заболевания в нашей стране. Данный Совет проводил регулярные заседания и оперативно выработывал рекомендации с первого дня своего создания. Принимаемые государством меры тоже учитывали указанные рекомендации. Разработанный ранее План действий по борьбе с пандемией также был пересмотрен и обновлен в соответствии с текущей ситуацией с COVID-19. Таким образом, была создана первая дорожная карта по борьбе с новой коронавирусной инфекцией.

Кроме того, карантинные меры, предвзительно введенные для минимизации риска проникновения коронавируса, также замедлили его распространение в Турецкой Республике. На последнем этапе были выработаны меры по социальной изоляции и дистанциро-



ванию, поддержанию общественного порядка, безопасности и экономики, предприняты дополнительные усилия в сфере здравоохранения. В связи с решением о необходимости создания второго совета по психологическим и социологическим аспектам пандемии был сформирован Совет по общественным наукам, состоящий из экспертов в данной области. Оперативное выявление лиц, контактировавших с носителями коронавируса, с помощью метода установления родства привело к относительно раннему в сравнении с другими странами снижению заболеваемости.

Министр здравоохранения Турецкой Республики проводит пресс-конференции и с момента начала пандемии ежедневно делится актуальными данными о ней с общественностью. Указанные сведения опубликованы и на официальном интернет-сайте Министерства здравоохранения Турецкой Республики. Также предназначенная для граждан информация размещается в специальном мобильном приложении. Государством оказана поддержка медицинскому персоналу, работающему в условиях большой нагрузки и риска; началось строительство новых инфекционных больниц, гражданам были розданы бесплатные маски, а местные власти приложили весомые усилия для предотвращения распространения болезни.

Значительные меры были приняты не только в области здравоохранения, но и во многих других сферах. Этим процессом лично руководил Президент Турецкой Республики Реджеп Тайип Эрдоган. Выработанные решения являются обязательными для всех органов государственной власти и местного самоуправления, также ими в своей деятельности руководствуются физические и юридические лица. Помимо этого, в стране был введен комендантский час для лиц, входящих в группу риска, который впоследствии был скорректирован, а затем вовсе отменен. Это способствовало предотвращению смертности от коронавируса. Кроме того, граждане, прибывшие из-за границы, в течение 14 дней находились на карантине, во время которого государство предоставляло им размещение и питание. В регионах с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой был введен общий комендантский час и запрет на междугородние поездки; торговые центры, рестораны и кафе были длительные время закрыты, установлен график работы рынков, введен удаленный и гибкий график для работающих в государственном секторе. Высшие учебные заведения и школы, подведомственные Министерству национального образования Турецкой Республики, перешли на дистанционное обучение. Были приложены дополнительные усилия для того, чтобы здоровью лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях, а также проживающих в домах престарелых не угрожала опасность. И это лишь часть из принятых государством мер.

Для того, чтобы минимизировать влияние экономического кризиса, вызванного пандемией, предпринимателям и работникам была оказана всесторонняя поддержка. Она включала в себя продление сроков подачи деклараций и платежных периодов для предприятий, доход которых сократился по причине пандемии; отсрочку взыскания задолженностей перед государством; прекращение всех исполнительных производств и процедур банкротства (за исключением взыскания задолженностей по алиментным обязательствам); смягчение условий для получения краткосрочных надбавок; ограничение возможности расторжения трудовых договоров и предоставление кредитной поддержки малообеспеченным гражданам. Все перечисленные меры прекращались, продлевались или расширялись при необходимости. К сожалению,

в последнее время количество заболевших начало расти как в Турецкой Республике, так и во всем мире. По этой причине принимаемые меры регулярно обновляются с учетом рекомендаций Научного Совета.

Осознавая факт гуманитарного кризиса, Турецкая Республика внесла свой вклад в борьбу с пандемией, отправив лекарственные средства, маски и другие предметы медицинского назначения в 130 стран, одновременно противодействуя коронавирусу на своей территории.

Институт Омбудсмана, являясь одним из важнейших механизмов правовой защиты в Турецкой Республике, с первого дня пандемии продолжал принимать обращения в электронной форме посредством специального приложения и технологий электронного правительства. Значительная часть поступивших обращений была связана со сбоем в работе органов государственной власти или необходимости обращения к ним во время борьбы с COVID-19. При этом только за 9 месяцев 2020 года количество жалоб достигло 90 000, в то время как за 2019 год было получено 20 000. Некоторые обращения касались вопросов здравоохранения, общественного порядка, экономических мер, однако большинство содержали требования о соблюдении прав медицинских работников и улучшении условий их труда. Кроме того, заявители жаловались на дефицит масок, сбой в оказании медицинской помощи, не связанной с лечением

COVID-19, невозможность использования программ кредитования. В обращениях затрагивались и такие проблемы, как противодействие распространению коронавируса в исправительных учреждениях; расширение сферы действия законодательства; плата за общежития, находящиеся в частной собственности; гибкий график работы; помощь бездомным животным; увеличение количества масок, выдаваемых работникам; отсрочка платежей по задолженностям. Данные жалобы были незамедлительно и тщательно рассмотрены. По возможности их разрешение осуществлялось в мирном порядке, а в случае возникновения необходимости – выносилось рекомендательное решение. Между тем большинство поднятых в жалобах проблем было устранено посредством новых мер, принятых правительством. Помимо рассмотрения поступающих обращений, институтом Омбудсмана был подготовлен специальный доклад

для того, чтобы оценить проделанную работу, принятые меры и правоприменительную практику на местах с точки зрения основополагающего принципа надлежащего управления, а также выработать рекомендации. Доклад был переведен на английский язык и направлен омбудсменам по всему миру.

Несмотря на то, что институт Омбудсмана продолжает непрерывную работу, он также принял ряд мер для обеспечения безопасности своих сотрудников. Специалистам, рассматривающим жалобы, разрешили работать удаленно из дома, а административному персоналу – посменно. Институт омбудсмана, придающий серьезное значение международному сотрудничеству, участвовал во встречах и обменивался информацией в сети Интернет в связи с особой важностью такой координации в кризисный период. Кроме того, в рамках двусторонних соглашений о сотрудничестве в Министерстве иностранных дел Турецкой Республики были переданы запросы омбудсменов других стран, которые обращались к нам за помощью в период пандемии. Благодаря взаимодействию с членами Ассоциации Омбудсменов Организации Исламского Сотрудничества (ОИС), в которой мы в настоящее время председательствуем, была получена информация о материальных нуждах государств для борьбы с коронавирусной инфекцией. Сведения о необходимом медицинском оборудовании были переданы Министерству иностранных дел Турецкой Республики.

COVID-19 показал, что пандемия – это серьезный кризис, который влияет на различные области (от здравоохранения до образо-

вания и экономики), что государства должны быть готовы к такому кризису до его наступления и что в таких условиях весьма важно поддерживать международное сотрудничество. Пандемия, ставшая крупнейшим кризисом за последние годы, оказалась серьезным вызовом для всех стран мира. Системы здравоохранения некоторых государств показали неготовность к работе в экстремальных условиях, так как возросла смертность, а доступ к медицинской помощи был обеспечен не каждому.

Все эти обстоятельства потребовали от государств или наднациональных организаций, таких как Европейский Союз, ввести ряд ограничительных мер. Хотя основная цель ограничений – как можно быстрее победить пандемию,

должностным лицам следует помнить, что они должны обосновывать введение таких мер и соблюдать при этом основные права человека. Указанные меры должны быть комплексными, а приоритет следует отдавать гласности и поддержке социально уязвимых групп населения. В этом смысле вновь осознается важность деятельности правозащитных учреждений. Им не разрешено приостанавливать свою работу даже во время пандемии. Напротив, им нужно работать еще усерднее и самоотверженнее чем когда-либо. Это обстоятельство также имеет весомое значение для сотрудничества и обмена информацией между правозащитными учреждениями. По этой причине мы, правозащитники, должны непрерывно продолжать свою работу в заданных рамках.

О ЗАЩИТЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В КИРГИЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ 2020 ГОДА



Токон Болотбекович Мамытов,
Акыйкатчы (Омбудсмен)
Киргизской Республики,
кандидат политических наук

Недоработки и упущения в национальных законодательствах, недостаточный или откровенно низкий уровень образования и подготовленности некоторых чиновников, недостаточная исполнительская дисциплина, как со стороны отдельных представителей органов власти, так и со стороны граждан, субъективизм и непонимание механизмов работы государства со стороны представителей гражданского сектора, конфликтность и эгоизм, которые могут быть присущи любому человеку и которые становятся причинами для возникновения спорных и судебных ситуаций и процессов — все это (да и многое другое) является основанием нарушения прав человека и причиной для вмешательства в возникшую ситуацию правозащитных организаций республиканского масштаба, международных правозащитных организаций и частных правозащитников и НКО. И эти причины особо обостряются в период каких-либо форс-мажорных обстоятельств, ЧС, ЧП и пандемий.

Пандемия коронавируса CoViD-19, захлестнувшая весь мир и унесшая жизни сотен тысяч человек, не обошла и Киргизию. И одной из главных причин заболевания и смертей киргизов, считаю, стала расхолаженность не только самих киргизов, но и некоторых представителей органов власти. В первую очередь, это касается Правительства КР, Министерства здравоохранения, МЧС, Отдел обороны, правопорядка и чрезвычайных ситуаций правительства Киргизской Республики (далее — КР), Департамента профилактики заболеваний и государственного санитарно-эпидемиологического надзора МЗ КР, Центра государственного санитарно-эпидемиологического надзора города Бишкек, которые не смогли на начальном этапе быстро и эффективно обеспечить необходимые условия и предпринять должные меры по недопущению стремительного распространения коронавируса на территории Киргизии.

В частности, в самом начале пандемии (март-апрель 2020 г.) не обеспечили необходимых мер безопасности при пропуске

прибывающих в республику киргизов и иностранных граждан — санитарные службы аэропортов, железнодорожных станций и автовокзалов не были обеспечены тепловизорами для проверки на наличие у прибывших людей коронавируса CoViD-19 (SARS-CoV-2), а сотрудники не были обеспечены всеми необходимыми средствами индивидуальной защиты (медицинскими противобактериологическими комбинезонами, перчатками, масками и дыхательными аппаратами (респираторами), а также защитными очками). А все это также является прямым и грубым нарушением прав человека, в первую очередь — права на здоровье и безопасную среду проживания.

Однако не меньшая ответственность лежит и на простых гражданах республики, многие из которых долгое время не признавали того, что CoViD-19 существует на самом деле и, как следствие, не учитывали всех рисков, которые данный коронавирус несет здоровью и жизни человека.

В связи с этим, и несмотря на большой поток информации и рекомендаций от Правительства и Министерства здравоохранения

КР, публикуемый на страницах и сайтах местных СМИ, большая часть киргизов долгое время отказывалась соблюдать необходимые меры безопасности — выдерживать социальную дистанцию в 1,5-2 м между людьми, ходить и передвигаться в общественном транспорте в медицинских масках и перчатках, обрабатывать руки антибактериальными и гигиеническими спреями, а при первых признаках заболевания добровольно уходить на двухнедельную самоизоляцию. Это также являлось нарушением прав человека на здоровье и безопасную среду проживания, но теперь уже со стороны самого населения республики.

Конечно, следует признать, что пандемия CoViD-19 всех застала врасплох и многие государства оказались не готовыми к подобному развитию событий, по многим направлениям. Результатом стали большие проблемы с возвращением граждан на Родину, с соблюдением их конституционных прав и гарантий, с обеспечением безопасности их жизни и здоровья. Эти проблемы приходилось решать, что называется, на ходу, выстраивать и налаживать новые контакты с другими странами в условиях пандемии коронавируса. Обеспечивать «застрявших» на границах и в аэропортах зарубежных государств питанием и возможностью проживания в приемлемых условиях, и т.д.

Внутри самой Киргизии, как уже было отмечено выше, на первоначальном этапе распространения пандемии коронавируса CoViD-19 выявилась проблема организационной неготовности органов здравоохранения к эффективному решению задач по противодействию этой болезни, а также отсутствие даже у врачей средств индивидуальной защиты в достаточном количестве. Это послужило поводом для направления со стороны Акыйкатчы (Омбудсмента) Киргизской Республики в адрес Министерства здравоохранения КР соответствующих и оперативных обращений к органам власти о необходимости принятия незамедлительных мер по устранению возникших проблем.

Ощутимой проблемой, которая образовалась в Киргизии в период действия режима чрезвычайного положения (далее — ЧП), стало то, что адвокаты оказались лишены возможности доступа в правоохранительные органы и суды. В частности, в то время, как суды и правоохранительные органы продол-

жали осуществлять свою деятельность по реализации судопроизводства, адвокаты, проживающие в пригороде или в другом городе, не могли въехать на собственном автомобиле в г. Бишкек, а общественный транспорт при этом не функционировал.

Данные факты свидетельствуют о нарушении прав адвокатов и ненадлежащей организованности процесса по отправлению правосудия на территориях, где действовал режим ЧП.

Также из-за введения более строгих карантинных мер возникли проблемы с доступностью и своевременностью получения населением гарантированной квалифицированной юридической помощи. Ассоциация адвокатов Киргизской Республики и соответствующие органы власти, должны были принять меры для обеспечения полноценной деятельности адвокатуры и регулировать порядок оказываемой юридической помощи сообществами в условиях чрезвычайного положения. К сожалению, этот вопрос выпал из поля зрения Ассоциации и комендатуры г. Бишкек.

Кроме того, некоторые представители гражданского общества с недостаточным пониманием и болезненно восприняли принимаемые государством ограничительные меры и введение временного запрета на междугороднее и межрегиональное передвижение людей внутри страны. Хотя принятие подобных решений в условиях массового распространения пандемии коронавируса CoViD-19 было оправданным и допускается законодательством Киргизской Республики. В частности, в соответствии с частью 2 статьи 20 Конституции Киргизской Республики, права и свободы (в том числе право на беспрепятственное передвижение) человека и гражданина могут быть ограничены Конституцией и законами в целях защиты национальной безопасности, общественного порядка, охраны здоровья и нравственности населения, защиты прав и свобод других лиц.

Наряду с проблемами, с которыми столкнулась Киргизия в период пандемии, проявились и позитивные примеры (тенденции) — это волонтерские движения по оказанию помощи заболевшему и нуждающемуся населению республики. Особенно проявили себя в качестве таких волонтеров представители молодежи. Они бескорыстно принимали участие в проведении различных мероприятий по спасению людей, в том числе в орга-

низации стационарного лечения, создании выездных бригад для оказания соответствующей медицинской помощи остро нуждающимся больным, доставляя им кислородные концентраторы, медицинские препараты и лекарства, и т.д. Это позволило сократить количество летальных исходов, снизить уровень распространения болезни и т.д.

В ходе действия в стране режимов чрезвычайного положения и чрезвычайной ситуации также были выявлены серьезные недостатки и в действующей системе законодательства. К примеру, оказалось, что Закон КР «О Гражданской защите»¹ (в период действия режима чрезвычайной ситуации) не предусматривает норм о возможности введения государством (в лице компетентных лиц) ограничительных мер в отношении прав граждан на беспрепятственное передвижение и т.д. При этом подобные ограничения не могли вводиться на основании правительственных актов, так как, согласно части 2 статьи 20 Конституции КР², права и свободы человека и гражданина могут быть ограничены Конституцией и законами, и принятие подзаконных нормативных правовых актов (в т.ч. постановлений Правительства), ограничивающих права и свободы человека и гражданина, является недопустимым.

Учитывая данные обстоятельства, 30 апреля 2020 г. Жогорку Кенеш КР принял в третьем чтении Закон «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Киргизской Республики – в законы «Об общественном здравоохранении» и «О гражданской защи-

те»³, которыми устанавливается возможность введения соответствующих ограничений прав граждан (в том числе их передвижение и т.д.) на территориях, где вводится режим чрезвычайной ситуации. Таким образом, ситуация с распространением пандемии коронавируса CoViD-19, позволила выявить и устранить пробелы и недостатки, содержащиеся в нормах законодательства Киргизской Республики.

Это лишь малая часть из тех проблем и нарушений прав человека и гражданина, которые были установлены в Киргизской Республике. По многим вопросам предстоит еще серьезная работа по осмыслению и переоценке приоритетов развития, таких как пересмотр условий работы и оплаты труда врачей и медицинских работников, необходимость срочного строительства современных медицинских эпидемиологических центров и лабораторий, а также стационаров для лечения вирусных больных. Требуется серьезный пересмотр подхода государства к обеспечению и защите прав своих граждан на здоровье и благоприятные условия проживания, а также на безотлагательное предоставление всех необходимых условий для реализации базовых потребностей человека, и т.д.

В заключении хочу выразить особые слова благодарности руководству стран, которые оказали своевременную и бесценную помощь Киргизии в борьбе с коронавирусом CoViD-19, снижении уровня смертности среди населения и купировании данного заболевания на территории Киргизской Республики.

ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН В УСЛОВИЯХ ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ В СВЯЗИ С РАСПРОСТРАНЕНИЕМ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН



Джамал Расулович Алиев,
уполномоченный по правам человека
в Республике Дагестан

Указом Главы Республики Дагестан¹ для сдерживания распространения коронавирусной инфекции COVID-19 в регионе в марте 2020 года был введен режим повышенной готовности. Для организаций, предприятий и жителей республики установлен ряд ограничений, в том числе на граждан возложена обязанность не покидать места проживания (пребывания), за исключением крайне необходимых случаев, а также соблюдать дистанцию до других граждан не менее 1,5 метров (социальное дистанцирование).

Дагестанское общество разделилось на тех, кто серьезно и с пониманием отнесся к заявлениям властей о стремительном распространении смертельно опасной болезни и соблюдал необходимые меры предосторожности и тех, кто скептически отнесся к этой информации, игнорировал режим самоизоляции и продолжал посещать традиционные для республики многолюдные мероприятия, к сожалению, таких было немало. В результате ситуация с распространением коронавирусной инфекцией в регионе оказалась крайне тяжелой, - в мае 2020 года Дагестан находился в пятерке лидеров среди субъектов Российской Федерации по числу зараженных COVID-19.

В условиях сложной эпидемиологической ситуации в аппарате уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан (уполномоченный) непрерывно велась работа с обращениями граждан. С 30 марта 2020

г. был организован дистанционный режим профессиональной служебной деятельности сотрудников с определением их ежедневных дежурств в аппарате. В период удаленного режима работы сотрудники аппарата уполномоченного осуществляли служебную деятельность посредством телефонной связи, видеоконференцсвязи, а также предоставленного каждому сотруднику удаленного доступа в онлайн - версии СПС «КонсультантПлюс».

В это трудное время необходимость оперативно реагировать на возникающие у дагестанцев проблемы потребовала применения новых форм работы правозащитного органа. Вместо традиционного личного приема мной для общения с заявителями использовались возможности видеоконференцсвязи, а также социальные сети, через которые осуществлялся прием граждан в прямом эфире.

К примеру, проводился личный прием граждан в прямом эфире через социальную сеть

¹ Закон Киргизской Республики от 24 мая 2018 г. № 54 «О Гражданской защите» // URL: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/111787?cl=ru-ru/> (дата обращения: 03.09.2020).

² Конституция Киргизской Республики от 27 июня 2010 г. // URL: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/111787?cl=ru-ru/> (дата обращения: 03.09.2020).

³ Закон Киргизской Республики от 07.05.2020 № 52 «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Киргизской Республики – в законы «Об общественном здравоохранении» и «О гражданской защите» // URL: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/111787?cl=ru-ru/> (дата обращения: 03.09.2020).

¹ Указ Главы Республики Дагестан от 18 марта 2020 г. № 17 «О введении режима повышенной готовности» // Официальный интернет-портал правовой информации Республики Дагестан // URL: <http://pravo.e-dag.ru>. 2020.

Instagram. Онлайн - прием был организован в целях защиты прав и свобод человека и гражданина в условиях пандемии COVID-19, по вопросам лекарственного обеспечения, соблюдения трудовых прав, личных (гражданских) прав и свобод и др. Обращения, поступившие во время прямого эфира, были приняты к рассмотрению, по ним впоследствии были направлены необходимые запросы в государственные и муниципальные органы власти.

В июле 2020 года было принято участие в онлайн-семинаре, организованном Программным офисом Совета Европы в Российской Федерации и аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации на тему: «Соблюдение принципов демократии, верховенства права и прав человека в условиях эпидемиологического кризиса COVID-19». Данное мероприятие проведено в целях обсуждения вопросов правовой поддержки граждан в условиях пандемии и обмена практикой работы уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, в частности, вопросов действующих ограничительных мер и социальных мер государственной поддержки граждан, а также возникающих в условиях пандемии проблем защиты прав и свобод человека.

Анализ обращений в адрес уполномоченного за истекший период 2020 года показал, что жителей Республики Дагестан в условиях распространения коронавирусной инфекции, в первую очередь, беспокоили вопросы реализации социально-экономических прав, в частности, вопросы дефицита лекарств и средств индивидуальной защиты, оформления ежемесячных и единовременной выплат семьям, имеющим детей, оплаты труда, принуждения к выходу на работу, оплаты коммунальных услуг, отсрочки по кредитам, получения госуслуг, ограничения передвижения, транспортной доступности, оформления инвалидности, дистанционного обучения. Кроме того, медицинский персонал ряда лечебных учреждений республики сообщал о недостаточном обеспечении средствами индивидуальной защиты. Граждане обращались также за оказанием содействия в регистрации в качестве безработных в центрах занятости населения, получении необходимой продовольственной помощи и др. Ряд заявителей, помещенных на карантин в связи с заболеванием COVID-19, отмечали, что болеют всей семьей и им некого попросить приобрести

продукты питания и необходимые лекарства, оплатить услуги ЖКХ. В сложной ситуации оказались одиноко проживающие пенсионеры, маломобильные граждане. В подобных случаях заявителям оказывалось содействие в получении волонтерской помощи.

Отмечу, что волонтерами в этот период проведена колоссальная работа по оказанию помощи населению, в том числе по доставке больным товаров первой необходимости, медикаментов, оплате коммунальных услуг, выносу бытовых отходов и т.д. Стало очевидно, что роль волонтерского движения в Дагестане, как проявления социальной ответственности и элемента зрелого гражданского общества, приобретает все большее значение для оздоровления нашего социума.

По всем поступившим в адрес уполномоченного в этот период обращениям проведена совместная работа с компетентными органами государственной власти Республики Дагестан и органами местного самоуправления, обратившимся за социальной помощью такая помощь была оказана, в том числе с привлечением благотворительных организаций.

В апреле 2020 года совместно с руководством Общественной наблюдательной комиссии Республики Дагестан мы посетили Изолятор временного содержания УМВД г. Махачкалы с целью проверки условий содержания задержанных.

В ходе посещения ознакомился с техническим и санитарно-гигиеническим состоянием изолятора, материально-бытовым обеспечением лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, побеседовал со всеми гражданами, содержащимися в камерах изолятора. Как рассказывали сами задержанные, жалоб на условия содержания у них нет. Отмечу, что в учреждении проводились необходимые санитарно-гигиенические и противоэпидемические мероприятия для предотвращения проникновения и распространения в учреждении инфекции COVID-19, сотрудники и задержанные использовали защитные маски, в камерах имелись необходимые гигиенические средства, санитарно-бытовые условия в изоляторе временного содержания удовлетворительные.

Анализ публикаций в средствах массовой информации и поступающих к уполномоченному обращений в период действия режима повышенной готовности свидетельствовал об актуальности проблем реализации трудовых прав граждан.

В связи с этим, в целях выявления нарушений трудовых прав работников при переводе на дистанционную работу или принятии работодателями мер, в том числе в условиях распространения коронавирусной инфекции, в июне 2020 года в аппарате уполномоченного действовала «горячая» телефонная линия по вопросам реализации и защиты трудовых прав дагестанцев. Сотрудниками аппарата давались квалифицированные оперативные консультации и разъяснения о порядке применения трудового законодательства в том или ином случае, в том числе при переходе на дистанционный режим, введении простоя, предоставлении отпусков и по другим вопросам.

На «горячую» телефонную линию поступали также обращения по вопросам выплат стимулирующего характера медицинским и иным работникам, непосредственно участвующим в оказании медицинской помощи гражданам у которых выявлена новая коронавирусная инфекция COVID-19 и выплат стимулирующего характера работникам за особые условия труда и повышенную нагрузку в связи с распространением COVID-19 в Республике Дагестан, установленных Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2020 г.² № 484 и Постановлением Правительства Республики Дагестан от 30 апреля 2020 г. № 83³.

В связи с поступившими обращениями работников медицинских организаций по указанным выплатам, мной были направлены запросы главным врачам учреждений здравоохранения столицы республики, где оказывалась медицинская помощь пациентам с коронавирусной инфекцией и внебольничной пневмонией, о предоставлении копий локальных нормативных актов, в соответствии с которыми осуществляются данные выплаты, в целях мониторинга соблюдения трудовых прав медработников. Анализ ответов на запросы показал, что локальные акты в медучреждениях приняты своевременно и соответствуют установленным требованиям.

Вместе с тем, медицинским и иным работникам медицинских организаций, на которых не распространяется право на получение стимулирующих выплат за счет средств федерального бюджета, предусмотренные вышеуказанным постановлением Правительства Республики Даге-

стан от 30 апреля 2020 г. № 83 дополнительные выплаты стимулирующего характера за особые условия труда и повышенную нагрузку в связи с распространением в Республике Дагестан новой коронавирусной инфекции (COVID-19) выплачивались с 1 апреля по 30 июня 2020 года. Учитывая, что эпидемиологическая ситуация в республике остается неблагоприятной, количество больных растет, борьба с эпидемией продолжается, работа в больницах и поликлиниках остается напряженной, мной направлено обращение в адрес Председателя Правительства Республики Дагестан А.А. Здунова с просьбой рассмотреть возможность продления данных региональных выплат стимулирующего характера. Они являются существенной материальной поддержкой работников медицинских организаций в такое сложной ситуации, так как нагрузка на персонал медицинских организаций остается критической. Кроме того, ввиду широкого распространения коронавирусной инфекции и прироста заболевших в Дагестане, высоки риски заражения персонала медицинских организаций при постоянных контактах с пациентами. Так, работники поликлиник ежедневно принимают большое количество больных, среди которых заболевшие внебольничной пневмонией и коронавирусной инфекцией. Участковые врачи ежедневно выезжают на вызовы, в том числе и к больным внебольничной пневмонией и коронавирусной инфекцией, получающим лечение амбулаторно.

Также осуществлялся мониторинг оказываемой социально уязвимым категориям граждан социальной поддержки, в частности, лицам, среднедушевой доход которых ниже прожиточного минимума, установленного в регионе, в ходе которого выявлено следующее. Ряд лиц, получивших выплаты стимулирующего характера медицинским и иным работникам, непосредственно участвующим в оказании медицинской помощи лицам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция COVID-19 и выплат стимулирующего характера работникам за особые условия труда и повышенную нагрузку в связи с распространением COVID-19, на определенный период лишаются права на иные меры социальной поддержки (ежемесячное пособие на ребенка, ежемесячная выплата в связи с рождением

² Постановление Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2020 г. № 484 «Об утверждении Правил предоставления в 2020 году иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации, источником финансового обеспечения которых являются бюджетные ассигнования резервного фонда Правительства Российской Федерации, в целях софинансирования в полном объеме расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при осуществлении выплат стимулирующего характера за выполнение особо важных работ медицинским и иным работникам, непосредственно участвующим в оказании медицинской помощи гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция COVID-19» // Собрание законодательства РФ/ 2020. № 16. Ст. 2596.

³ Постановление Правительства Республики Дагестан от 30 апреля 2020 г. № 83 «О порядке распределения дополнительных выплат стимулирующего характера работникам медицинских организаций за особые условия труда и повышенную нагрузку в связи с распространением в Республике Дагестан новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» // «Дагестанская правда». № 111. 2020.

(усыновлением) первого ребенка, ежемесячная выплата на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет, на оплату коммунальных услуг и жилого помещения, социальная стипендия и др.).

В этой связи, в целях совершенствования мер социальной поддержки медицинских и социальных работников, омбудсмен направил обращение Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой о рассмотрении возможности инициирования внесения поправок в соответствующие федеральные нормативные правовые акты, исключив учет указанных выплат при исчислении среднедушевого дохода их получателей. Т.Н. Москальковой данное предложение поддержано и направлено статс-секретарю - заместителю Министра труда и социальной защиты Российской Федерации А.Н. Пудову с просьбой об изложении позиции министерства по данному вопросу. Полагаю, что поддержание федеральным министерством нашей инициативы, приведет к благоприятным для социально уязвимых категорий граждан изменениям.

За истекший период также поступили обращения граждан по вопросу соблюдения их прав при проведении анализов пациентам с подозрением на коронавирусную инфекцию, в том числе проведении забора биологического материала (мазок из носоглотки). Жители республики сообщали, что взятие лабораторного материала в отдельных учреждениях здравоохранения республики осуществлялось нестерильными ватными палочками хозяйственно-бытового назначения, которые заворачивались в направление формы 057/у и в нестерильный прозрачный пакет хозяйственного назначения, что не позволяет соблюсти стерильность и может привести к заражению самих обследуемых пациентов.

Вместе с тем, согласно инструкции, подготовленной Минздравом России⁴, мазки со слизистой носоглотки должны брать сухим стерильным назофарингеальным тампоном на пластиковом аппликаторе, из ротоглотки - сухим стерильным зондом из полистирола с вискозным тампоном. После забора материала зонды должны поместить в стерильные одноразовые пробирки с транспортной средой.

Такие факты нашли подтверждение дважды в ходе сдачи мной этого анализа в одной из поликлиник г. Махачкалы.

В связи с этим было направлено обращение в Министерство здравоохранения Республики

Дагестан о проведении проверок в подведомственных медицинских учреждениях, осуществляющих забор биологического материала, для принятия мер по надлежащему материально-техническому обеспечению лабораторий медицинских учреждений, оказывающих такие услуги населению республики, а также в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Дагестан с просьбой проведения проверки соблюдения в учреждениях здравоохранения региона санитарных норм и правил при заборе биологического материала у пациентов с подозрением на коронавирусную инфекцию.

По информации руководителя одного из учреждений здравоохранения, вышеуказанные проблемы связаны с резко икратно возросшей стоимостью на лабораторные материалы, предназначенные для проведения исследований, в связи с чем медицинским учреждениям не предоставлялось возможным осуществить их закупку. В этой связи руководителю было рекомендовано обратиться в Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Дагестан с заявлением о завышении стоимости лабораторных материалов. Вопрос остается на контроле.

С апреля текущего года, в связи с закрытием государственных границ и приостановлением международного сообщения граждане Российской Федерации испытывали трудности с возвращением на Родину.

Так, в мае 2020 года ко мне обратился житель Дагестана, который более трех месяцев находился на территории Республики Кипр в городе Лимассол и не имел возможности вернуться в Российскую Федерацию в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой и действием на территориях обоих государств ограничительных мероприятий, с просьбой об оказании ему содействия в возвращении в Республику Дагестан.

По данному вопросу из аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации была предоставлена информация о том, что, учитывая формирование вывозных рейсов по принципу «одна страна вылета — один российский регион или город прилета», для регистрации на рейс заявителю необходимо наличие письменного подтверждения от органов власти Республики Дагестан о готовности принять ука-

занного гражданина и доставить его к месту постоянного проживания с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований.

В целях оказания содействия в возвращении на Родину гражданина Российской Федерации обратился к Главе Республики Дагестан В.А. Васильеву с просьбой о подтверждении в установленном порядке готовности принять в республике дагестанца. В результате взаимодействия Уполномоченного, федеральных и региональных органов государственной власти житель республики вернулся домой.

В похожей ситуации оказался другой житель Дагестана, который из-за сложившейся ситуации с распространением коронавирусной инфекции COVID-19 не имел возможности вернуться в Российскую Федерацию из Китайской Народной Республики. Заявителю были даны необходимые разъяснения, оказывалось правовое сопровождение, и он благополучно прибыл домой в Россию.

Между тем, с апреля 2020 года в приграничных районах Республики Дагестан сложилась напряженная ситуация, вызванная скоплением до 700 граждан Азербайджанской Республики (среди которых были женщины, дети, лица пожилого возраста), которые не могли попасть на Родину из-за закрытия азербайджанскими властями пассажирских пунктов пропуска на российско-азербайджанской границе в связи с распространением коронавирусной инфекции.

По инициативе руководства Республики Дагестан на границе Магарамкентского и Дербентского районов республики силами МЧС России был открыт палаточный лагерь для временного размещения и питания вышеуказанных граждан, который был оснащен всеми элементами жизнеобеспечения и оказания медицинской помощи и охраны. В последующем там же открыт и действует лагерь временного размещения граждан Азербайджана МЧС Азербайджанской Республики.

Тем не менее, отсутствие возможности в течение длительного времени вернуться домой крайне негативно сказывалось на морально-психологическом состоянии граждан, что, в свою очередь, пагубно влияло на общее состояние их здоровья и самочувствие.

В рамках международного сотрудничества осуществлялось взаимодействие с Уполномоченным по правам человека Азербайджанской Республики С. Я. Алиевой по вопросу оказания содействия в возвращении граждан в Азербайджанскую Республику.

В июне 2020 года граждане Азербайджана, размещенные на территории общежития и временного палаточного лагеря в Дербентском районе, по причине недовольства организацией их пропуска на Родину, вышли на федеральную автодорогу «Кавказ» в Магарамкентском районе и применили в отношении военнослужащих и сотрудников полиции насилие, не опасное для жизни и здоровья.

В связи с этим мной был проведен онлайн-прием граждан Азербайджана, ожидающих пропуска через государственную границу, в режиме видеоконференцсвязи. В ходе приема обратившиеся сообщили о своем недовольстве порядком формирования азербайджанской стороной списков граждан для пропуска через границу, так как лица, находящиеся в лагере временного содержания более 2-х месяцев, а также лица, имеющие тяжелые хронические заболевания, никак не могут попасть в эти списки и уехать домой. По вопросу первоочередного возвращения на Родину таких граждан Азербайджана было направлено обращение к Уполномоченному по правам человека Азербайджанской Республики, по результатам рассмотрения которого вопрос решен положительно — некоторые лица, длительно находящиеся в лагере, а также имеющие тяжелые хронические заболевания оперативно отправлены на Родину, было также оговорено, что тяжело больные будут включаться в списки убывающих в Азербайджан в приоритетном порядке. Тем не менее, несмотря на принимаемые органами власти обоих государств меры, ситуация на российской-азербайджанской границе остается сложной.

Сегодня мы уже убедились в том, что масштабы пандемии COVID-19 достигли такого уровня угрозы жизни и здоровью населения, который оправдывает соразмерное ограничение определенных прав и свобод, как в случае с ограничением свободы передвижения в связи с карантином или введением режима повышенной готовности. В то же время, в таких условиях особенно необходимо пристальное внимание к обеспечению реализации гражданами их социально-экономических прав, которые напрямую влияют на благополучие человека, обеспечению доступности для граждан, особенно социально уязвимых категорий, мер социальной помощи и поддержки. Вместе с тем, перед властными структурами, конечно, стоят также задачи обеспечить эффективное реагирование в условиях неизбежного в кризисной ситуации нарушения привычного уклада жизни населения и пресекать негативные последствия, связанные с введением ограничений.

⁴ Письмо Минздрава России «О направлении Временной инструкции по вопросам забора биологического материала у всех пациентов с подозрением на пневмонию или с подтвержденной пневмонией, поступающих на госпитализацию в стационары» от 10 апреля 2020 г. N 17-1/И/1-2004.

ПАНДЕМИЯ НЕ ОТМЕНЯЕТ ТРЕБОВАНИЙ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ГРАЖДАН



Любовь Викторовна Анисимова,
уполномоченный по правам
человека в Архангельской области

Пандемия новой коронавирусной инфекции (COVID-19), с которой столкнулось человечество, стала непростым вызовом для всех государственных органов, общественной, политической жизни, экономики и бизнеса. Вирус COVID-19 не только серьезно повлиял на медицинскую сферу, но и вызвал значительные изменения социального поведения граждан и уровня их благополучия, заставив мировое сообщество переосмыслить понятие «права человека», принять более согласованный, глобальный и ориентированный на права человека подход в борьбе с пандемией. Новая коронавирусная инфекция проверила на стойкость не только экономические и политические системы страны, но и механизмы реализации и защиты основных прав и свобод человека. С самого начала вспышки COVID-19 эксперты подчеркивали важность защиты прав людей.

Вот некоторые мнения экспертов ООН по правам человека об ответных мерах направленных на ликвидацию последствий пандемии коронавирусной инфекции COVID-19: «Каждый человек, без исключения, имеет право на получение жизненно необходимой медицинской помощи, и ответственность за предоставление этих услуг лежит на правительстве. Нехватка ресурсов или использование государственных, или частных схем страхования никогда не должны служить оправданием для дискриминации в отношении определенных групп пациентов. Каждый человек имеет право на здоровье», - так прозвучало совместное заявление экспертов ООН по правам человека¹.

Ограничения, действующие в связи с коронавирусной инфекцией, стали серьезным ударом по привычному образу жизни практически каждого гражданина. Безусловно, пандемия изменила повседневные отношения населения и органов власти, учреждений и организаций, которые были вынуждены перестраивать свою работу с учетом изменившихся условий. Многим учреждениям пришлось

перепрофилироваться, изменить подходы к работе, чтобы помощь, которая оказывалась до пандемии, сохранялась в полном объеме. Не стал исключением и уполномоченный по правам человека в Архангельской области (далее также – омбудсмен, уполномоченный, региональный уполномоченный). В связи с введением в Архангельской области режима повышенной готовности и ограничительных мероприятий прием граждан был приостановлен, но работа регионального уполномоченного и его аппарата не прекращалась.

Вопросы оперативного оказания помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с коронавирусной инфекцией, стали главным приоритетом работы омбудсмана в указанный период. С первых дней введения режима ограничительных мер были усовершенствованы существующие механизмы и внедрены новые форматы работы, оптимальные и эффективные варианты взаимодействия с гражданами, органами власти и местного самоуправления, ведомствами. Новой практикой работы уполномоченного стали видеоконференции, участие в пра-

возащитных мероприятиях, круглых столах, конференциях в формате онлайн, дистанционные приемы граждан, в том числе по телефону и в режиме видеоконференцсвязи. В то же время обращения граждан принимались по электронной почте, посредством почты России.

Следует отметить, что для уполномоченного и всех сотрудников аппарата в данный период особую важность приобрела возможность обмена правозащитным опытом, призванным разрешить возникающие вопросы о важности соблюдения баланса при применении ограничительных мер и соблюдении прав граждан.

Так, 8 апреля сотрудники аппарата уполномоченного приняли участие в круглом столе в онлайн - формате на тему «Правовое регулирование и организация защиты населения при чрезвычайных ситуациях (опыт противодействия COVID-2019)», организованном на базе Научно-образовательного центра по правам человека при МГЮА им. О.Е. Кутафина.

10 апреля сотрудники аппарата уполномоченного стали участниками Петербургского Международного Юридического Форума 9^{1/2}: законы коронавируса. В рамках сессии «Права человека в карантине» в онлайн-формате эксперты обсудили актуальные правовые аспекты в условиях пандемии, в том числе вопросы обеспечения прав человека, договорных обязательств, международного сотрудничества.

Что касается работы омбудсмана с обращениями, поступившими в данный период, то пандемия повлияла как на увеличение количества обращений, так и на их тематику. К традиционно актуальным вопросам реализации и защиты жилищных и социальных прав добавились обращения, напрямую связанные с пандемией. Основной темп их прироста пришелся на апрель. В целом количество обращений за весь период введенных ограничений составило более 350. При этом по данной тематике они продолжают поступать.

В связи с распространением коронавирусной инфекции у граждан первоначально возникло много вопросов, касающихся повседневной жизни, когда требовался совет или консультация о порядке действий при введенных ограничениях. Прежде всего это вопросы соблюдения режима самоизоляции, оплаты услуг ЖКХ, возврата стоимости авиабилетов, реализации права на использование льготного проезда в общественном транспор-

те, предоставления «кредитных каникул», регистрации в качестве безработного, назначения и продления льгот и пособий (в том числе, продления инвалидности), получения пенсий в банковских организациях, организации дистанционного образования, проведения публичных мероприятий и др.

Кроме того, в период начала пандемии было принято значительное количество нормативных правовых актов: это федеральные и региональные законы, Постановления Правительства РФ и субъектов РФ, а также внутриведомственные акты, санитарно-эпидемиологические нормы и др. Это привело к тому, что к уполномоченному стали регулярно поступать обращения граждан с просьбой разъяснить те или иные положения Указов Губернатора Архангельской области, распоряжений Правительства РФ, Постановлений Главного санитарного врача РФ и другие нормативные правовые акты с учетом меняющихся условий.

В связи с большим количеством поступающих обращений, касающихся широкого круга правовых вопросов, связанных с распространением коронавирусной инфекции, на официальном сайте уполномоченного (<https://pomogupolnom.ru>) была открыта новая вкладка - «COVID-19», в которой размещена информация о горячих телефонных линиях различных органов власти, организаций и ведомств; соответствующие нормативные правовые акты, а также разработанные уполномоченным информационно-методические материалы по вопросам привлечения к административной и уголовной ответственности, о мерах социальной поддержки и др.

Кроме того, с первых же дней, когда в регионе был введен режим повышенной готовности, в аппарате уполномоченного была организована горячая линия для приема обращений, связанных с пандемией и соблюдением прав граждан в условиях ограничительных мер. Омбудсмен незамедлительно реагировала на все обращения, в ряде случаев велась оперативная работа во взаимодействии с региональными органами власти и органами местного самоуправления Архангельской области. Все граждане, обратившиеся на горячую линию, смогли получить и правовую помощь.

В период начала распространения коронавирусной инфекции жители региона столкнулись с такими проблемами, как отсутствие средств индивидуальной защиты и антисепти-

¹ Защита прав человека в условиях пандемии // Официальный сайт ООН // URL: <https://www.un.org/ru/coronavirus/protecting-human-rights-amid-covid-19-crisis> (дата обращения: 27.08.2020).

ков в свободной продаже. Это подтвердилось и в результате мониторинга, проведенного сотрудниками аппарата уполномоченного. В целях защиты прав граждан на охрану здоровья омбудсмен незамедлительно проинформировала о сложившейся ситуации органы власти такие как: Управление Роспотребнадзора по Архангельской области, Управление Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области, а также обратилась во ГУП Архангельской области «Фармация» с просьбой найти пути решения столь острой проблемы. Стоит отметить, что данная ситуация сложилась во многих субъектах РФ и требовала, в первую очередь, принятия мер на федеральном уровне.

В начальный период распространения COVID-19 аппаратом уполномоченного еженедельно проводился мониторинг достаточности средств индивидуальной защиты органов дыхания, перчаток, антисептиков в аптеках и торговой сети, информация об их наличии размещалась на официальном сайте уполномоченного и тем самым доводилась до жителей Архангельской области.

Что касается Архангельской области, то в итоге ситуация постепенно нормализовалась, объемы производства средств индивидуальной защиты были увеличены, в том числе благодаря привлечению местных производителей. Маски, перчатки и антисептические принадлежности появились не только в аптеках, но и в розничной сети, что позволило снять социальную напряженность.

Отличительной особенностью данного периода стала активность субъектов предпринимательской деятельности. Большая часть обращений к уполномоченному была связана с разъяснениями введенных мер поддержки, а также просьбами в оказании содействия в обеспечении средствами индивидуальной защиты сотрудников предприятий малого бизнеса. Часть заявителей обращалась с просьбой принять меры по введению на территории области режима чрезвычайной ситуации (ЧС) как наиболее урегулированного в правовом отношении порядка ограничений.

Вместе с тем наибольшее число обращений было связано с правом на охрану здоровья и медицинскую помощь. К сожалению, ситуация с коронавирусной инфекцией обострила вопросы качества и доступности медицинской помощи.

Так, в начале апреля в Архангельской клинической психиатрической больнице была зафик-

сирована вспышка коронавируса среди медицинского персонала и пациентов. В этой связи на базе одного из лечебных отделений был развернут инфекционный стационар, пациенты были переведены в другие отделения.

На фоне случившегося к уполномоченному поступило значительное количество обращений от пациентов больницы с жалобами на отсутствие информации о предполагаемом ходе лечения, на ненадлежащее санитарно-эпидемиологическое состояние отделений, отсутствие средств гигиены в туалетных комнатах, организацию питания и передачи посылок и др. Оперативное взаимодействие омбудсмена и руководства медицинской организации ускорило разрешение ситуации. В последствии от заявителей поступили слова благодарности в связи со стабилизацией обстановки в больнице.

Большинство обратившихся к уполномоченному отмечали проблемы с получением профильной медицинской помощи, нехваткой специалистов, кроме того поступали жалобы на то, что больные хроническими и онкологическими заболеваниями не могли попасть на лечение в стационар или получить консультации врачей-специалистов.

В период интенсивного развития пандемии стали поступать обращения в связи с отказом медицинских работников брать анализ на коронавирусную инфекцию у граждан с признаками ОРВИ, на длительность ожидания вызванных на дом врачей и др.

Вместе с тем от медицинских работников стали поступать обращения по вопросу выплат стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку в связи с оказанием ими медицинской помощи гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция.

Все обозначенные проблемы и вопросы, касающиеся как пациентов, так и медицинских работников, оперативно решались путем взаимодействия с министерством здравоохранения Архангельской области и руководством медицинских организаций.

Не менее острые вопросы выявились в сфере защиты права граждан на труд. Несмотря на то, что Министерство труда и социальной защиты РФ и Федеральная служба по труду и занятости РФ оперативно дали ряд общих разъяснений и рекомендаций, ситуация потребовала дополнительной информации. Граждане чаще всего задавали вопросы, касающиеся организации труда и заработной платы в период, объявлен-

ный нерабочими днями. Отдельные жалобы поступали на работодателей, понуждавших людей к работе в нерабочие дни, оформлению отпуска без сохранения заработной платы, переносу очередного отпуска на более ранний срок. Также граждане жаловались на то, что их принуждают увольняться по собственному желанию и ставят их перед выбором: либо отсутствие оплаты труда, либо увольнение.

Уполномоченный сочла необходимым выступить по данному спектру проблем в средствах массовой информации. В этой связи в марте 2020 года Любовь Анисимова приняла участие в телевизионной передаче на тему «Куда обращаться, если работодатель отказывается платить зарплату за нерабочие дни?» информационного агентства Регион29, посвященной вопросам оплаты труда в период нерабочих дней.

В то же время аппарат уполномоченного на постоянной основе информировал заявителей о мерах поддержки людей, потерявших работу, о способах защиты своих прав в новых условиях.

Отдельным направлением деятельности в рассматриваемый период стало оказание помощи жителям Архангельской области, оказавшимся за рубежом в период введенных ограничений.

В апреле на электронную почту уполномоченного поступило обращение от жителей г. Архангельска, находящихся в Таиланде и оказавшихся в сложной ситуации. Они сообщали, что несмотря на их многочисленные обращения в компетентные органы информации о возможности вылета в Россию у них нет, а средства к существованию закончились, и просили помочь вернуться на родину. Особая сложность ситуации заключалась в том, что люди находились на отдаленных островах и не имели возможности оперативно прибыть для вылета. С момента получения обращения аппарат омбудсмена работал в тесном контакте с заявителями, связь осуществлялась посредством электронной почты и сервиса WhatsApp. Для скорейшего их возвращения, в срочном порядке было подготовлено обращение Уполномоченному по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой. Совместными усилиями удалось разрешить проблему. Граждане были доставлены в г. Санкт-Петербург для прохождения необходимых карантинных мероприятий и последующего выезда в г. Архангельск.

В период распространения COVID-19 в адрес уполномоченного поступали устные и письменные обращения от граждан по вопросу

привлечения к административной ответственности за нарушение ограничительных мер и самоизоляции. В каждом случае правозащитником были даны исчерпывающие разъяснения и консультации исходя из конкретной ситуации, сроков и др. Нарушений действующего законодательства выявлено не было.

Вместе с тем пандемия значительно повлияла и на тематику и количество обращений, поступающих от лиц, находящихся в местах принудительного содержания. В период начала распространения коронавирусной инфекции в адрес уполномоченного поступали устные и письменные обращения от лиц, содержащихся в учреждениях уголовно — исполнительной системы (далее — УИС) и органов внутренних дел, от их родственников и близких, по целому спектру вопросов, связанных с реализацией их прав в условиях угрозы коронавирусной инфекции и ограничительных мер.

Обращения касались прежде всего принятия в учреждениях мер по недопущению распространения коронавируса среди содержащихся лиц, оказания медицинской помощи, карантинных мероприятий при поступлении, организации приема посылок, передач, предоставления длительных и краткосрочных свиданий, проведения следственных действий и судебных заседаний и др.

Уполномоченным в порядке оперативного взаимодействия с УФСИН России по Архангельской области была получена информация об организованных в учреждениях УИС санитарно-противоэпидемических (профилактических) мерах и ограничительных мероприятиях по предупреждению заноса, недопущению возникновения и распространения COVID-19, об обеспеченности необходимыми лекарственными препаратами, средствами индивидуальной защиты и дезинфекционными средствами, об организации работы медицинских работников и др. В учреждениях УИС был введен режим особых условий — приостановлены предоставление свиданий, прием посылок и бандеролей, следственные действия проводились в комнатах краткосрочных свиданий исключительно через стеклянную перегородку, в масках и перчатках. Всем обратившимся по данным вопросам гражданам, уполномоченным были предоставлены подробные разъяснения и оказано максимально возможное, с учетом конкретной ситуации заявителя, содействие.

Отличительной особенностью данного периода стали обращения по вопросам не направления осужденных и обвиняемых в го-

сударственные медицинские организации Архангельской области и лечебно-профилактическое учреждение - Больницу ФКУЗ МСЧ-29 ФСИН России для прохождения плановых обследований и лечения. Данная мера была вызвана введением в медицинских учреждениях ограничительных мероприятий и прекращением плановых госпитализаций. Все обозначенные в жалобах вопросы оперативно решались путем взаимодействия с ФКУЗ МСЧ-29 ФСИН России.

В адрес уполномоченного также поступали обращения, касающиеся обеспечения средствами индивидуальной защиты в следственных изоляторах. Обвиняемые и подозреваемые сообщали о недостаточном обеспечении масками, ставили вопрос о необходимости организации их продажи в магазине при следственном изоляторе. Обозначенная проблема решалась путем взаимодействия уполномоченного с ФГУП «Архангельское» ФСИН России (основная цель деятельности предприятия — удовлетворение потребностей УИС в продуктах питания и предметах первой необходимости). Стоит отметить, что по итогам проделанной работы были приняты меры, направленные на решение вопроса о возможности реализации средств индивидуальной защиты в магазинах при следственных изоляторах.

Ситуация с распространением коронавирусной инфекцией обострила и вопросы содержания в следственных изоляторах — заявители сообщали о перелимите в камерах (например, вместо 12 человек содержалось 18), небеспечении спальным местом, а также о ненадлежащих условиях содержания (отсутствие вентиляции в камерах, повышенная влажность, грибок и др.). Уполномоченным в рамках имеющихся полномочий были инициированы и организованы проверки органами прокуратуры, по итогам которых были приняты соответствующие меры.

Кроме того, обострились проблемы в сфере реализации прав иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих депортации. Из отдельных жалоб, поступивших в адрес уполномоченного, следовало, что в отношении данных лиц длительное время не исполнялись судебные решения об их депортации в иностранные государства. Такая ситуация сложилась в первую очередь из-за временного закрытия границ РФ, границ других стран и прекращения международного авиасообщения в соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 27.03.2020

² Распоряжение Правительства РФ от 27 марта 2020 № 763-р «О мерах по предупреждению проникновения на территорию РФ новой коронавирусной инфекции» // URL: <https://base.garant.ru/73811716/> (дата обращения: 27.08.2020).

№ 763-р «О мерах по предупреждению проникновения на территорию РФ новой коронавирусной инфекции»². Вывоз лиц, подлежащих депортации в государства их гражданской принадлежности, значительно затруднился в связи с тем, что он осуществляется только charterными авиарейсами, количество которых, как и количество мест на бортах самолетов для вывоза, крайне ограничено.

При этом в связи с пандемией коронавирусной инфекции начальником УМВД России по Архангельской области был издан приказ о приостановлении перевода лиц, подлежащих депортации, в расположенные в других субъектах специальные учреждения МВД России, предназначенные для содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы РФ, депортации или реадмиссии. Временно лица данной категории были размещены в специальном приемнике для лиц, арестованных в административном порядке, так как в Архангельской области отсутствует специальное учреждение для содержания иностранных лиц и лиц без гражданства. 15 человек более месяца ожидали исполнения решений о выдворении и депортации, находясь в учреждении, условия содержания в котором не соответствовали установленным нормам содержания лиц, подлежащих депортации. Данная проблема поднималась в этот период и Советом при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека.

Подводя итоги следует отметить, что коронавирусная инфекция принесла миру беспрецедентные карантинные меры. Это обусловлено одной наиважнейшей целью: сохранение жизни и здоровья людей. Однако проблемы в сфере защиты прав граждан, обозначенные в период пандемии, нуждаются в серьезном экспертном обсуждении и совершенствовании как законодательных норм, так и механизмов их практической реализации.

Уроки периода распространения COVID-19, ограничительных мер и самоизоляции поставили как оперативные, так и системные задачи повышения защищенности отдельных категорий граждан. Как показала практика, проблемы соблюдения прав человека в период пандемии не снимаются, что, в свою очередь, требует повышения роли правозащитных институтов.

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ЭПИДЕМИИ, ПАНДЕМИИ И ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ В КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ–КУЗБАССЕ



Зоя Николаевна Волошина,
уполномоченный по правам человека
в Кемеровской области – Кузбассе

Согласно Конституции Российской Федерации, каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Обладание наивысшим достижимым уровнем здоровья является одним из основных прав всякого человека без различия расы, религии, политических убеждений, экономического или социального положения.

Понимание здоровья в качестве одного из прав человека налагает на государства юридическое обязательство обеспечить доступ к своевременной, приемлемой и доступной медицинской помощи надлежащего качества.

Так, в целях противодействия распространению новой коронавирусной инфекции в марте 2020 года на территории Кемеровской области – Кузбасса введен режим повышенной готовности.

В соответствии с распоряжением Губернатора Кемеровской области – Кузбасса от 14 марта 2020 г. № 21-рг «О введении режима «Повышенная готовность» на территории Кемеровской области - Кузбасса и мерах по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»¹ работа уполномоченного Кузбасса и сотрудников аппарата была

полностью перестроена в соответствии с режимом «Повышенная готовность», в большей степени перешла на формат телефонных и электронных общений.

Временно были ограничены очные приемы граждан, выезды в учреждения. Уполномоченным была введена практика личного приема граждан по телефону, а также с 24 марта организована работа «прямой линии».

В соответствии с распоряжением Губернатора Кемеровской области – Кузбасса от 13 марта 2020 г. № 20-рг «О создании Оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в Кемеровской области – Кузбассе»² в целях мониторинга ситуации и предупреждения распространения заболеваемости новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) в Кемеровской области – Кузбассе создан Оперативный штаб, который возглавляет Губернатор Кемеровской области – Кузбасса.

На штабе рассматриваются все важные вопросы и проводится мониторинг ситуации с распростране-

¹ Распоряжение губернатора Кемеровской области - Кузбасса от 14 марта 2020 г. № 21-рг "О введении режима "Повышенная готовность" на территории Кемеровской области - Кузбасса и мерах по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19)" // URL: <https://rg.ru/2020/03/14/kuzbass-rasp21-reg-dok.html/> (дата обращения: 28.08.2020).

² Распоряжением Губернатора Кемеровской области – Кузбасса от 13 марта 2020 г. № 20-рг «О создании Оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в Кемеровской области – Кузбассе» // URL: docs.cntd.ru/document/570720619/ (дата обращения: 28.08.2020).

нием инфекции. Уполномоченный Кузбасса является членом Оперативного штаба, что позволяет полностью владеть всей ситуацией в условиях пандемии.

В режиме «Повышенная готовность» общение уполномоченного с жителями региона в формате «прямой линии» необходимо и востребовано, так как помогает разъяснить права граждан и своевременно устранить нарушения законодательства.

Анализ обращений показывает, что их общее число с начала года по сравнению с аналогичным периодом прошлого года выросло за счет обращений граждан, связанных с введением ограничительных мер.

В аппарате уполномоченного заработала горячая линия. По всем поступившим обращениям сразу же давались поручения, в течение рабочего дня оперативно оказывалось содействие заявителям, большинство вопросов разрешалось в формате телефонного разговора со специалистами и руководителями компетентных органов, при необходимости готовился запрос и незамедлительно направлялся в их адрес. В отдельных случаях гражданам Кузбасса необходимо было просто поговорить, обсудить сложившуюся ситуацию и успокоиться, услышав ответы на поставленные вопросы.

Тематику обращений к уполномоченному Кузбасса в период пандемии условно можно разделить на несколько групп:

1) жалобы на недостаточную обеспеченность средствами защиты от коронавирусной инфекции: масок, дезинфицирующих средств, на их завышенные цены;

2) жалобы на отказ больниц, поликлиник в плановой госпитализации жителей Кузбасса;

3) жалобы на нарушение трудовых прав: невыплата заработной платы, уход в неоплачиваемый отпуск, увольнение по собственному желанию, сокращение заработной платы;

4) жалобы на работу службы занятости: маленький размер получаемых выплат, не соответствующих озвученным властями;

5) по вопросам оформления и получения пособий в условиях пандемии;

6) по вопросам выезда и въезда иностранных и российских граждан с территории и на территорию Кузбасса;

7) обращения иностранных граждан, находящихся в ЦВСИГ³ ГУ МВД России по Кемеровской области и подлежащих административному выдворению и депортации за пределы Российской Федерации;

8) обращения граждан, родственников граждан, находящихся в местах принудительного содержания, по вопросам защиты от распространения коронавирусной инфекции в исправительных учреждениях, оказания медицинской помощи, плановой госпитализации;

9) ограничение свободы передвижения, введение режима для въезда и выезда автомобильного транспорта и приостановка работы предприятий и организаций;

10) Жалобы на туроператоров по поводу возврата путевок.

11) Жалобы на управляющие компании по поводу несвоевременной дезинфекции подъездов и придомовых территорий.

Если говорить о положительных результатах, можно привести несколько примеров оперативного рассмотрения таких жалоб.

В рамках «прямой линии» ко мне обратилась безработная мать, имеющая двоих детей 13 и 16 лет, с просьбой разъяснить права безработного в условиях пандемии и посодействовать выплате ей всех пособий по безработице, озвученных властями, в максимально короткие сроки, а также ускорить процесс подачи заявления о предоставлении единовременной выплаты на детей от 3 до 16 лет.

Незамедлительно состоялся телефонный разговор с заместителем Управляющего Отделением Пенсионного фонда по Кемеровской области, заявительницу пригласили в Отделение Пенсионного Фонда по месту регистрации и приняли заявление о предоставлении единовременной выплаты на ребенка 13 лет.

Заявителю также было разъяснено, что ей будет установлено пособие по безработице за май-июль 2020 года в размере 4 500 рублей. Помимо этого, так как она имеет двоих детей в возрасте до 18 лет, размер пособия по безработице в июне-августе 2020 года увеличится пропорционально количеству таких детей из расчета 3 000 рублей за каждого ребенка.

По ряду других обращений направлены письма Министру труда и занятости населения Кузбасса с просьбой проконтролировать назначение выплат по безработице в муниципальных образованиях.

Беспокоили граждан и вопросы, касающиеся передвижения между субъектами Российской Федерации в условиях пандемии.

Так, в аппарат уполномоченного посредством телефонной связи обратилась жительница г. Санкт-Петербурга. Заявительница пояснила, что на момент обращения находится на станции Болотное в автобусе, следовавшем рейсом из г. Кемерово в аэропорт «Толмачёво» г. Новосибирска, было приостановлено автобусное сообщение с субъектами Российской Федерации.

Было принято решение, данный автобус вернуть обратно в г. Кемерово. Заявительница просила помочь в сложной ситуации, поскольку она приехала в г. Кемерово для того, чтобы забрать своего 73-летнего отца в г. Санкт-Петербург, так как в условиях эпидемии за ним некому ухаживать. Вылет в г. Санкт-Петербург

из г. Новосибирска должен состояться в этот же день.

Совместно с Министерством транспорта Кузбасса были приняты все необходимые меры для разрешения данной проблемы. Заявитель вместе со своим отцом незамедлительно были отправлены в аэропорт для вылета в г. Санкт-Петербург.

В остальных случаях обратившимся было разъяснено, что на территории Кузбасса введен режим функционирования для органов управления и ликвидации чрезвычайных ситуаций — «Повышенная готовность».

Постановлением Правительства Российской Федерации от 2 апреля 2020 года № 417⁴ утверждены правила поведения, обязательные для исполнения гражданами и организациями при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, в которых указано, что граждане и организации обязаны выполнять решения должностных лиц, направленных на принятие дополнительных мер по защите населения.

Состояние здоровья граждан находится на постоянном контроле уполномоченного Кузбасса, даже в период временных ограничений плановых госпитализаций.

В аппарат уполномоченного обратился заявитель с жалобой на отказ в госпитализации для оказания ему специализированной медицинской помощи в плановом порядке в больнице г. Новокузнецка из-за режима «Повышенная готовность».

Незамедлительно состоялся разговор с Министерством здравоохранения Кузбасса, где пояснили, что данный пациент находится под постоянным наблюдением профильных врачей и будет госпитализирован оперативно после снятия ограничительных мер.

Считаю, что такой подход может привести к нарушению схем лечения пациентов с хроническими заболеваниями и нанести серьезный ущерб их здоровью, поэтому необходимо постоянное наблюдение за данными пациентами. В связи с чем, ситуация находится у меня на контроле.

Так, для проведения освидетельствования сына заявительницы, обратившегося в рамках «прямой линии», необходима плановая госпитализация, у него ограничена жизнедеятельность из-за расстройства функций организма. Был составлен разговор с лечащим врачом и началась подготовка к госпитализации, сокращенной до 7 дней, как это было предусмотрено распоряжением Губернатора Кузбасса.

Еще одно обращение касалось плановой операции ребенка со сложным диагнозом, операция была отменена, так как на базе больницы, где должна была проходить

операция, был создан обсерватор. Заявительница была перенаправлена в другую больницу, но операция не состоялась из-за отсутствия в данном учреждении необходимого препарата.

Считаю данную ситуацию недопустимой, в связи с этим Министру здравоохранения Кузбасса было направлено требование незамедлительно рассмотреть вопрос в максимально короткие сроки, чтобы не допустить ухудшение состояния ребенка.

Режим помещения граждан на самоизоляцию дома и условия пребывания в обсерваторах также находится под пристальным вниманием.

Ко мне обратился заявитель, который пояснил, что его и двух несовершеннолетних детей поместили в обсерватор без видимых признаков заражения коронавирусом, а также с отрицательным тестом на COVID-19.

Мужчина также пояснил, что режим самоизоляции может пройти по месту жительства, в своей квартире, т.к. помещение, в котором он с детьми находится в обсервации, очень маленькое, дети находятся в очень тесном помещении, есть только две кровати, для третьей места нет.

Данная ситуация с семьей мною взята под личный контроль, о чем немедленно был проинформирован руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области — Кузбассу.

В результате заявитель и его дети были отправлены домой.

По-прежнему большое количество обращений продолжает поступать от обвиняемых, осужденных и их родственников.

С целью положительного разрешения данных жалоб 22 мая 2020 г. мною в режиме видеоконференц-связи проведен личный прием осужденных, отбывающих наказание в ФКУ ИК-37 ГУФСИН России по Кемеровской области-Кузбассу.

11 июня 2020 г. проведен приём осуждённых граждан по видеоконференц-связи, отбывающих наказание в ФКУ ИК-41 ГУФСИН России по Кемеровской области-Кузбассу, где обратился один из осужденных с жалобой на администрацию учреждения о невыдаче ему вещей, направленных в вещевой посылке его родителями. Данная ситуация незамедлительно была разрешена и посылка вручена адресату.

Ежемесячно уполномоченный принимает участие в выездных комиссиях по вопросам помилования, которые также проходят в исправительных учреждениях Кемеровской области. С апреля 2020г. комиссии проходят в режиме видеоконференц-связи.

Несмотря на временное ограничение выездов продолжал проводиться мониторинг соблюдения

³ Центр временного содержания иностранных граждан.

⁴ Постановление Правительства РФ от 02 апреля 2020 г. N 417 «Об утверждении Правил поведения, обязательных для исполнения гражданами и организациями, при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации» // СЗ РФ. 2020. N 15 (часть IV). Ст. 2274.

прав иностранных граждан и лиц без гражданства, содержащихся в Центре временного содержания иностранных граждан МВД России по Кемеровской области, а также лиц, содержащихся в изоляторах временного содержания на территории Кемеровской области.

За указанный период времени были проведены 3 рабочие встречи с начальником ЦВСИГ и встреча с начальником отдела организации охраны и конвоирования, специальных учреждений полиции ГУ МВД России по Кемеровской области.

По итогам анализа жалоб иностранных граждан с ЦВСИГ ГУ МВД России по Кемеровской области был проведен мониторинг мероприятий по предупреждению распространения COVID-19 в ЦВСИГ.

Начальник ЦВСИГ подполковник полиции И.Н. Кривошеев сообщил, что в условиях сложившейся ситуации проводится соответствующая разъяснительная работа, направленная на минимизацию риска заражения при контактах с лицами, являющимися потенциальным источником возбудителя инфекции. Разработанные памятки по действиям, связанным с распространением коронавирусной инфекции, размещены в служебных помещениях ЦВСИГ, жилком блоке для содержания иностранных граждан.

В ЦВСИГ организован постоянный контроль за состоянием здоровья иностранных граждан, сотрудников и работников учреждения.

Превышение установленных лимитов в ЦВСИГ иностранных граждан прослеживалось, но ситуация была урегулирована совместными действиями уполномоченного, руководства ЦВСИГ и Управления Федеральной службы судебных приставов по Кемеровской области-Кузбассу.

Соблюдение прав иностранных граждан находится на постоянном контроле регионального омбудсмена.

Пристальное внимание в работе также направлено на соблюдение прав пожилых людей, которые в силу возраста находятся в наибольшей группе риска при коронавирусе и нуждаются в полной изоляции для предотвращения заражения. В связи с этим проведен мониторинг введения ограничительных мер в частных пансионатах для престарелых с целью исключения появления случаев заболевания среди постояльцев этих учреждений. Посредством телефонной связи руководителями пансионатов была представлена подробная информация о мероприятиях, проводимых в условиях карантина.

В мае текущего года мною проверена работа Многофункциональных центров (далее – МФЦ) в Центральном районе г. Кемерово с целью мониторинга соблюдения прав граждан, посещающих данные учреждения в период пандемии. С начала действия

в регионе режима повышенной готовности МФЦ во всех населенных пунктах Кузбасса приостановили прием заявителей в порядке живой очереди, чтобы избежать массового скопления людей. Граждане обязательно должны предварительно записаться. В Центрах соблюдается масочный режим, социальная дистанция, проведена соответствующая напольная разметка, а также проводится дезинфекция. Мониторинг соблюдения законодательства в данных учреждениях в период пандемии проводится уполномоченным на постоянной основе. Защита прав граждан на получение государственных услуг в многофункциональных центрах также находится на контроле уполномоченного по правам человека в Кемеровской области – Кузбассе.

В условиях пандемии важно взаимодействие всех уполномоченных по правам человека, что приводит к более эффективному механизму защиты прав и свобод граждан.

Ко мне по электронной почте поступило обращение от уполномоченного по правам человека в Свердловской области Т.Г. Мерзляковой в интересах заявительницы, которая обеспокоена продлением субсидий на оплату ЖКУ и выплат пособий за рождение первого ребенка в условиях пандемии на территории Кузбасса.

Мною составлен разговор с начальником социальной защиты населения администрации г. Кемерово, после этого разговора заявителю в рамках телефонного разговора были подробно разъяснены дальнейшие действия о продлении данных льгот в соответствии с действующим законодательством.

Отмечу персональное вовлечение региональных уполномоченных в разрешение сложных жизненных ситуаций граждан, в условиях пандемии произошло тесное взаимодействие с уполномоченными, это говорит о слаженной совместной работе в защите и восстановлении прав граждан.

Одним из таких примеров является совместная работа с уполномоченным по правам человека в Краснодарском крае С.В. Мышаком. На протяжении недели совместно отслеживался путь заявителей из г. Кемерово в г. Краснодар на личном автомобиле из-за смены места жительства и приобретения недвижимости на территории Краснодарского края. По приезду граждане соблюдали 14 дневную самоизоляцию, а также по телефону поблагодарили уполномоченных за неравнодушное отношение к своей жизненной ситуации.

Уполномоченный по правам человека в Кемеровской области – Кузбассе и сотрудники её аппарата продолжают работать в режиме повышенной готовности, прикладывая все усилия в оперативном разрешении сложных ситуаций, с целью недопущения нарушения прав и законных интересов жителей Кузбасса.

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ЭПИДЕМИИ, ПАНДЕМИИ И ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ: ОПЫТ РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)



Сардана Михайловна Гурьева,
уполномоченный по правам человека
в Республике Саха (Якутия)

Сегодня не только в России, но и в мире в целом создавалась небывалая в нашей жизни ситуация, которая заставила изменить весь наш привычный уклад жизни.

Новая коронавирусная инфекция под научным названием COVID-2019 вносит свои коррективы в нашу жизнь и меняет все наши ближайшие и далеко идущие планы.

«Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь...», «В Российской Федерации финансируются федеральные программы охраны и укрепления здоровья населения, принимаются меры по развитию государственной, муниципальной, частной систем здравоохранения, поощряется деятельность, способствующая укреплению здоровья человека, развитию физической культуры и спорта, экологическому и санитарно-эпидемиологическому благополучию», – провозглашается в Конституции РФ.

В целях защиты граждан от заражения, что значит в целях защиты жизни и здоровья человека, государством принимаются беспрецедентные меры.

Наша республика, как и все другие регионы страны, вошла в зону риска распространения вируса. В этой связи Главой и правительством региона принят ряд ограничительных мер на территории Республики Саха (Якутия). Так, Указом Главы Республики Саха (Якутия) от 17 марта 2020

г. N 1055 на территории Республики Саха (Якутия) был введен режим повышенной готовности в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции. За данный период Главой Якутии принято более 55 указов, 30 распоряжений в связи с пандемией коронавируса. Также Правительством Якутии принято более 10 постановлений и 40 распоряжений о дополнительных мерах по противодействию распространению коронавируса в рамках реализации Указа Главы Республики Саха (Якутия) А.С. Николаева о введении режима повышенной готовности на территории Якутии. Проводится масштабная работа по предотвращению распространения коронавирусной инфекции в республике.

Принимаемые меры в целях сохранения жизни и здоровья человека не были заранее прописаны или испытаны практикой, всё происходило и происходит впервые, работа ведется напряженная и выверенная. Ни в коем случае нельзя допускать нарушения общепринятых норм и прав человека, прикрываясь создавшейся ситуацией. А если всё-таки допущены нарушения, то они безусловно должны быть устранены, как того требует законодательство.

Основные проблемные вопросы в правозащитной деятельности, как правило, проявляются через обращения граждан, поступающие в адрес уполномоченного по правам человека в Якутии (уполномоченный, омбудсмен) не только в письменных и электронных форматах, но и на «горячую линию». В настоящее время, не у всех есть возможность направить жалобу посредством интернета, а в условиях пандемии донести или отправить нарочным способом бывает проблематично.

1. О динамике обращений к уполномоченному по правам человека в Республике Саха (Якутия) (уполномоченный, омбудсмен) в период введения ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19. Организация работы с обращениями, поступившими на «горячую линию» уполномоченного.

В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции, в целях охраны жизни и здоровья граждан, 18 марта текущего года омбудсменом было принято решение о приостановлении личного приема граждан в аппарате уполномоченного. Между тем, в условиях пандемии и самоизоляции работа в аппарате не прекращалась. В период с 1 января по 8 сентября 2020 г. поступило 506 обращений, из них 277 письменных, 229 устных, из них 41 на «горячую линию». В том числе 17 письменных и 20 устных обращений касались нарушения прав человека с введением ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19.

Для оперативности работы организован специальный чат. В нем все сотрудники аппарата видят срочные жалобы, которые в течение суток в режиме удаленного доступа рассматриваются и по электронной почте направляются в компетентные органы для принятия необходимых мер. На телефон «горячей линии» к уполномоченному продолжают поступать звонки, большинство из которых связано с трудовыми правами граждан, проживающими на территории Якутии. По вопросам материнского капитала, медицинской реабилитации, социальной помощи, защиты семьи и детства, возвратов авиабилетов, связанных с вынужденной самоизоляцией в условиях пандемии коронавируса и др.

Люди жалуются на то, что в период карантина работодатели отправляют сотрудников в отпуска; некоторые не могут вернуться в Якутию; арендодатель требует освободить жилье за неуплату аренды у многодетной матери-одиночки.

2. Правовая помощь уполномоченного.

В чем заключается правовая помощь уполномоченного?

Во-первых, в конкретных действиях, когда придается импульс в решении того или иного вопроса путем направления:

- Запроса;
- Ходатайства;
- Обращения;
- Требования.

Во-вторых, это консультативная помощь в рамках правового просвещения граждан в сфере защиты прав.

Так, предвидя наступление нежелательных для граждан ситуаций в связи с ограничительными мерами, в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в конце марта т.г. было направлено ходатайство о рассмотрении возможности обращения в Правительство России, в другие компетентные органы с предложением о замораживании банковских кредитов и займов микрокредитных организаций на время вынужденного простоя, вызванного пандемией, на территории того или иного региона страны, в целях защиты граждан от наложения штрафов и пени. Также касательно и пеней за неуплату за услуги ЖКХ.

В апреле т.г. получен ответ уполномоченного по правам человека в РС(Я) от 23 апреля 2020 г. что издано постановление Правительства РФ от 2 апреля 2020 г. № 424, от 03 апреля 2020 г. № 436 и № 435 о принятии мер нормативного урегулирования вопросов приостановления исполнения заемщиками обязательств и приостановления наложения штрафных санкций в связи с неуплатой ЖКУ.

По обращению уполномоченного по правам человека в Якутии по вопросу возврата авиабилетов федеральным омбудсменом направлено ходатайство первому заместителю Министра транспорта Российской Федерации и руководителю Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Российской Федерации по решению вопроса по возврату денежных средств за неиспользованные авиабилеты.

По результатам получен ответ федерального Уполномоченного, что с целью урегулирования спорных вопросов принят Федеральный закон от 8 июня 2020 г. N 166-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях принятия неотложных мер, направленных на обеспечение устойчивого развития экономики и предотвращение последствий распространения новой коронавирусной инфекции"¹.

3. Тематика обращений к уполномоченному по правам человека в Республике Саха (Якутия):

1. Об условиях содержания в обсерваторе;
2. О возврате авиабилетов;
3. О понижении в должности;
4. О получении матпомощи в связи с карантином;
5. Об изменении меры пресечения на подписку о невыезде в связи с пандемией;
6. Об отказе турфирм возвращать средства за путевки;
7. О нарушении трудовых прав и права на охрану здоровья работников предприятий, работающих вахтовым методом на Чаяндинском месторождении в связи с карантинными мероприятиями;
8. Об отказе в эвакуации работников домой из вахтового поселка;
9. О выезде граждан России из-за рубежа: выезд граждан России, пребывающих за рубежом;
10. Обращения, связанные с жилищными правоотношениями (оплата «съемного» жилья, правомерность требования арендодателя освободить жилое помещение и другие);
11. По вопросам оформления и получения детских пособий. Гражданам даны разъяснения, направлены запросы в компетентные органы. Никто из граждан не остался без пособий и других мер социальной поддержки со стороны государства и др.

По жалобам, требующим дополнительной информации, были инициированы проверки в компетентные органы, все обращения граждан находятся на личном контроле уполномоченного.

4. Примеры восстановленных нарушенных прав. В сфере охраны здоровья

Введенные ограничения с целью предотвращения распространения вируса сказались на реализации права на охрану здоровья. Так, в связи с переносом сроков оказания плановой медицинской помощи, в том числе, в условиях дневного стационара, под угрозой оказалось здоровье лиц, страдающих хроническими заболеваниями. Существенно снизилась доступность медицинской помощи, оказываемой узкими специалистами в амбулаторных условиях, в том числе в связи с предстоящей госпитализацией пациента с целью оказания специализированной медицинской помощи.

Во время зимней командировки в отдаленное село Люксюгун Кобяйского района РС(Я) уполномоченным была посещена семья Д., которая нуждалась в реабилитации ребенка. В результате личного приема и проведенной работе правозащитника, ребенок с отцом смогли попасть в реабилитационный республиканский центр для детей и подростков с ограни-

ченными возможностями здоровья в г. Якутске, где ребенок получил реабилитационные мероприятия: физиолечение, кислородотерапию, микрополяризацию головного мозга, массаж спины, кистей рук, групповые занятия ЛФК. Также родители получили необходимую информацию, научились многому и намерены дальше лечиться, чтобы дочь стала разговаривать. Они вернулись домой, вся семья в сборе и радуются, что успели перед карантином попасть в центр, а по приезду домой с удовольствием сидят на самоизоляции и благодарят за оказанную помощь.

В целях защиты здоровья пожилых граждан и граждан, страдающих хроническими заболеваниями, уполномоченным инициированы более 10 обращений по противодействию распространения коронавирусной инфекции в адрес Уполномоченного по правам человека в РФ, Главы Республики Саха (Якутия) и Правительства Якутии.

В сфере защиты трудовых прав

В 2020 году из-за пандемии ограничили проверки надзорных органов, в том числе, инспекции труда в соответствии с федеральным законодательством.

*К примеру, к омбудсмену обратилась гражданка Н., занятая на условиях трудового договора в одном из учреждений бюджетной сферы Якутии. Заявитель озвучила информацию, из которой следует, что в связи с объявлением нерабочих дней, администрация учреждения обратилась к ней с настойчивым требованием написать заявление о предоставлении ей, на соответствующий период, отпуска без сохранения заработной платы. Уполномоченным разъяснено гражданке, что действия работодателя, направленные на понуждение работников к написанию заявлений о предоставлении отпусков без сохранения заработной платы, предоставления оплачиваемых ежегодных отпусков, вне ранее утвержденного графика, являются не соответствующими Указам Президента РФ и трудовому законодательству РФ.

*Обратился гражданин Д. о вынуждении администрацией ОАО «Я.» уволиться по собственному желанию с работы. В результате переговоров и разъяснений заявитель в настоящее время работает и сообщает в правозащитный орган, что по тем условиям труда, которые созданы администрацией, замечаний не имеет.

*В апреле 2020 года в ряде вахтовых поселков организаций — разработчиков Чаяндинского месторождения был выявлен очаг коронавируса, характеризующийся массовой вспышкой заболеваемости работников, в связи с чем, в целях недопущения распространения коронавируса, охраны здоровья граждан возникла необходимость введения на объектах

¹ Федеральный закон от 8 июня 2020 г. N 166-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях принятия неотложных мер, направленных на обеспечение устойчивого развития экономики и предотвращение последствий распространения новой коронавирусной инфекции" // СЗ РФ. 2020. N 24. Ст. 3740.

инфраструктуры месторождения специального режима. С учетом складывающейся обстановки Главой Республики Саха (Якутия) издан Указ «О введении ограничительных мероприятий (карантина) на территории Чаяндинского нефтегазоконденсатного месторождения» от 16 апреля 2020 г. № 1122. Указом Главы Республики Саха (Якутия) предусмотрен комплекс организационных мер, принимаемых в соответствии с Федеральным законом от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции.

По результатам рассмотрения обращений уполномоченного компетентными органами проведена организационная и практическая работа, в результате которой Управлением Роспотребнадзора по Республике Саха (Якутия) в ходе санитарно-эпидемиологического расследования подтверждены факты отсутствия изоляции инфицированных работников, а также отсутствие средств индивидуальной защиты. Прокуратурой Ленского района 8 мая 2020 г. руководителем ООО «ГазАртСтрой» внесено представление об устранении нарушений законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения. 8 мая 2020 г. в отношении ООО «ГазАртСтрой» возбуждено административное дело, за совершение административного правонарушения, предусмотренного частью 2 статьи 6.3 КоАП РФ, по результатам которого Обществу назначен административный штраф в размере 200 тысяч рублей. Следственным отделом ОМВД по Ленскому району 14 мая 2020 г. по результатам рассмотрения материалов проверки, предоставленных прокуратурой Ленского района, по факту нарушения санитарно-эпидемиологических правил на территории вахтового поселка ООО «ГазАртСтрой» возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного частью 1 статьи 236 УК РФ.

ООО «ГазАртСтрой» был принят комплекс мер, направленных на предупреждение распространения инфекции, для находящихся на Чаяндинском месторождении работников созданы бытовые условия, усилен контроль за дезинфекционным режимом, созданы условия для соблюдения работниками правил личной гигиены, работников вывезли с территории Чаяндинского месторождения.

В сфере правового просвещения

С введения новых механизмов борьбы с коронавирусной инфекцией, несомненно, возрастает и роль правового просвещения граждан о защите прав и свобод граждан, о вновь принимаемых нормах, которые людям необходимо соблюдать ради сохранения жизни и здоровья.

Так, аппаратом уполномоченного подготовлен и запущен в социальные сети социальный ролик правового просвещения, стимулирующий самоизоляцию у детей и молодежи.

Несмотря на обстоятельства, невзирая на пандемию и режим самоизоляции, в удаленном режиме реализован проект «Песни Победы».

В условиях коронавируса акция «Забота о ветеранах» также продолжается, но с особыми мерами безопасности, в удаленном режиме оказывается необходимая помощь одиноким ветеранам Великой Отечественной войны (далее — ВОВ).

За каждым сотрудником аппарата закреплены ветераны ВОВ, с которыми уже налажена удаленная связь для содействия в доставке необходимых для них медикаментов, продуктов питания, решения вопросов по бытовым нуждам, помощи с оплатой коммунальных услуг, услуг связи и пр.

Также реализуется проект «Помощь нуждающимся многодетным семьям», который стартовал в 2019 году, и в рамках которого уполномоченный по правам человека в Якутии совместно с МВД по Республике Саха (Якутия) проводит мероприятия, направленные на поддержку таких семей.

7 июня 2020 г. в адрес аппарата уполномоченного по правам человека поступила информация о многодетной семье, которой необходима помощь. Так, 8 июня состоялся выезд омбудсмена по месту пребывания гр. Д. с ребенком с учетом социального дистанцирования.

Гражданка Д. и её дочь находятся в трудной жизненной ситуации таким образом уполномоченный инициировала обращения в адрес Управления социальной защиты г. Якутска, в ГО Якутск, инспекцию по делам несовершеннолетних МВД по Республике Саха с рекомендациями об оказании неотложной помощи семье, также была организована бесконтактная доставка продуктового набора и средств гигиены.

Новые условия жизни диктуют нам свои правила поведения, новые методы решения привычных нам вопросов, учат удаленному общению, бесконтактным связям, заставляют задуматься о многих жизненно важных вещах, о которых мы ранее, возможно, и не задумывались. И в нынешней ситуации необходимо быть более осведомленными, более мобильными и продвинутыми в области цифровой технологии, уметь пользоваться новыми гаджетами, что, к сожалению, не всем пока под силу.

И здесь особенно важна роль правозащитных органов, призванных помогать гражданам.

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ В ПЕРИОД КОРОНАВИРУСА



Надежда Александровна Егорова, уполномоченный по правам человека в Тверской области

16 марта 2020 г. в Тверской области был объявлен режим повышенной готовности, включающий в себя установление ограничений и запретов, принятие мер предупредительного характера. Как и вся страна, жители Тверской области столкнулись с новым явлением: пандемией, поставившей перед органами власти, государственными структурами, а главное — перед людьми новые, подчас трудно разрешимые задачи.

Ситуация с коронавирусом в Тверской области мобилизовала усилия: штаб по борьбе с пандемией, рабочая группа в правительстве, создание и оснащение в медицинских учреждениях госпиталей, самоотверженная работа медицинского персонала всех уровней, закупка медицинской техники. Было приобретено 50 аппаратов ИВЛ (в 2018 году — 8), в 2,5 раза увеличено производство медицинских масок. Были налажены помощь многодетным семьям, старикам, выдача продуктовых наборов семьям, в которых есть школьники, автоматическое продление социальных льгот и выплат. В апреле был принят региональный закон о выплатах для семей с детьми от 3 до 7 лет, чуть позже введена региональная выплата на детей от 16 до 18 лет. Социальные инициативы в области реализовывали около 6000 волонтеров.

В период пандемии была усилена и деятельность уполномоченного по правам человека в Тверской области (уполномоченный, омбудсмен) и её аппарата. В основном — работа по рассмотрению обращений граждан, правовому просвещению и совершенствованию законодательства. Были введены новые формы работы

уполномоченного — совместные приемы граждан по видеосвязи с руководителями различных ведомств, участие в мероприятиях посредством видеоконференцсвязи и др.

За период с 17 марта по 24 июля 2020 г. в адрес уполномоченного поступило 939 обращений, в том числе 203 письменных, 498 устных консультаций были даны сотрудниками аппарата омбудсмена по телефону, общественными помощниками уполномоченного, работающими в муниципальных образованиях Тверской области, приняты 238 обращений. Для снижения риска распространения коронавирусной инфекции личный прием граждан уполномоченным осуществлялся в дистанционном формате по предварительной записи, сотрудники аппарата ежедневно консультировали граждан по телефону.

Анализ нарушенных прав и тематики обращений позволил сделать вывод о том, что в указанный период значительно возросло количество жалоб в сфере защиты права на охрану здоровья и медицинскую помощь.

В отдельную категорию можно выделить обращения, связанные с распространением коро-

навирусной инфекции, оказанием медицинской помощи больным коронавирусной инфекцией. Они касались отказов медицинских работников сделать тест на наличие инфекции, своевременно сообщить результаты тестирования, выдачи направлений на госпитализацию в инфекционное отделение. Ряд обращений содержал жалобы на ненадлежащие условия в инфекционных отделениях медицинских организаций, плохое питание. В большинстве указанных случаев права граждан были восстановлены благодаря конструктивному взаимодействию уполномоченного с органами исполнительной власти и медицинскими учреждениями.

В условиях распространения коронавирусной инфекции особо актуальными были **обращения жителей Тверской области на отсутствие лекарственных препаратов**. Граждане сообщали об отсутствии в аптеках лекарственных препаратов Формотерол+Будесонид в дозировке 4,5/160 мкг, Симбикорт, Беродуал, Мирапекс (Прамипексол), Леводопа+Бенсеразид (Мадопар), Лозартан, Индапамид и др. В большинстве случаев заявители не получали эти лекарства в течение длительного времени. По всем обращениям уполномоченным оперативно направлялись запросы в Министерство здравоохранения Тверской области, территориальный орган Росздравнадзора по Тверской области. По ряду случаев Министерству было вынесено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований в части непринятия мер по своевременной закупке лекарственных препаратов для льготных категорий граждан. О ситуации с лекарственным обеспечением омбудсменом были уведомлены заместитель председателя правительства Тверской области и региональная прокуратура. В результате проведенных мероприятий большинство граждан, обратившихся к уполномоченному, были обеспечены лекарствами.

В адрес омбудсмана поступали **обращения из районов Тверской области от граждан, обеспокоенных отсутствием средств индивидуальной защиты (масок) в аптечной сети, работой обслуживающего персонала в магазинах без средств защиты, непредоставлением населению сведений о количестве инфицированных коронавирусной инфекцией в районах**. В ходе рассмотрения этой категории обращений уполномоченным велась работа с Министерством здравоохранения Тверской области, Управлением Роспотребнадзора по Твер-

ской области, администрациями районов, проинформировано Министерство региональной политики Тверской области. По инициативе уполномоченного был проведен ряд проверок. Сотрудниками аппарата омбудсмана оперативно предоставлялась информация об аптечных учреждениях, где маски имелись в продаже. По результатам проделанной работы жителями отмечалось существенное улучшение ситуации в районах.

В период пандемии в адрес уполномоченного поступали **обращения по вопросам закрытия частных медицинских клиник**. Вопрос находился на контроле Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Благодаря совместным усилиям и улучшению эпидемиологической ситуации проблема была решена. Постановлением Губернатора Тверской области от 14 июля 2020 г. «Об отмене отдельных ограничений, установленных в связи с введением режима повышенной готовности на территории Тверской области» № 106-пг¹ разрешена работа частных медицинских организаций при условии обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима.

Отдельную категорию составили **обращения трудовой тематики**. Они в основном касались прав медицинских работников при работе с больными коронавирусной инфекцией, выплат работникам бригад скорой медицинской помощи, угроз увольнения из-за отказа работать с больными COVID-19, постановки на учет в качестве безработных в период карантинных мероприятий. По всем обращениям уполномоченным и сотрудниками аппарата гражданам была оказана юридическая помощь, в результате тесного взаимодействия с Главным управлением по труду и занятости населения Тверской области, Государственной инспекцией труда в Тверской области права многих граждан были восстановлены.

Право на социальное обеспечение включало в себя предоставление льгот (в том числе Ветеранам труда, детям войны, детям из многодетных семей); назначение и выплату пособий (пособия по нуждаемости, размер материальной помощи). По каждому обращению гражданам была дана подробная консультация. Кроме того, на сайте уполномоченного оперативно была размещена информация о порядке оформления листков временной нетрудоспособности для тех, кто вернулся из стран, зараженных ко-

ронавирусом, и не зарегистрирован на сайте Фонда социального страхования; временные изменения в порядок оформления листков временной нетрудоспособности для работающих граждан Российской Федерации, вернувшихся из-за границы, и совместно проживающих с ними работающих членов семьи; изменениях во Временные правила оформления листков нетрудоспособности в случае карантина работающим застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше; мерах государственной поддержки для граждан Российской Федерации в период COVID-19.

В адрес уполномоченного регулярно поступали обращения граждан, связанные с вопросами деятельности отделения Пенсионного фонда РФ по Тверской области. В связи с чем **24 июля** состоялся совместный прием граждан уполномоченным и управляющим отделением Пенсионного фонда РФ по Тверской области, в ходе которого были даны разъяснения по вопросам соблюдения пенсионных прав, касающихся порядка назначения и выплаты пенсии, включения в стаж определенных периодов, выдачи и использования материнского капитала, выплаты детских пособий и др.

Актуальными в этот период оставались вопросы защиты жилищных прав граждан, которые касались непредоставления жилых помещений (детям-сиротам, инвалидам, лицам, состоящим на учете), состояния коммунального хозяйства (содержание и ремонт жилья), нарушений управляющих компаний (прекращение договора на оказание услуг, невыполнение услуг по обслуживанию многоквартирных домов в полном объеме), отказ в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях и др. Работа с этой категорией обращений также проводилась в усиленном режиме.

Большое внимание уполномоченным было уделено защите прав лиц, находящихся под следствием и осужденных к лишению свободы.

26 мая 2020 г. уполномоченный принял участие в «прямом эфире» программы «Тема дня» на телеканале ТНТ, посвященной соблюдению закона в местах лишения свободы. В программе приняли участие тверской прокурор по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, помощник прокурора Тверской области по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний. Участники программы поделились мнениями о том, на что чаще всего жалуются лица, отбывающие наказание, насколько обоснованы эти жалобы,

что необходимо изменить для улучшения содержания осужденных, как наиболее эффективно решать вопросы ресоциализации этой категории граждан. Уполномоченным было отмечено, что около 20% обращений, поступающих из исправительных учреждений, касаются оказания медицинской помощи. Все обращения рассматриваются с участием органов прокуратуры, УФСИН России по Тверской области. Но наиболее важным вопросом является ресоциализация осужденных, особенно – их трудоустройство после освобождения. Уполномоченным было обращено особое внимание на необходимость в период распространения коронавирусной инфекции неукоснительного соблюдения в учреждениях исполнения наказаний всех санитарных требований.

28 мая 2020 г. по поручению уполномоченного сотрудник аппарата принял участие в плановой проверке ФКУ ЛИУ-3 УФСИН России по Тверской области, проводимой заместителем прокурора Тверской области. На момент проверки для снижения риска распространения коронавирусной инфекции лечебно-исправительное учреждение находилось на карантине. Участники проверки были снабжены защитными масками и перчатками, руки обработаны дезинфицирующим раствором. На момент проверки больных коронавирусной инфекцией в учреждении не выявлено. Участники проверки осмотрели территорию лечебно-исправительного учреждения, помещения отрядов, пообщались с осужденными, содержащимися в ФКУ ЛИУ-3. В ходе бесед с осужденными жалоб на условия содержания, питание, действия администрации учреждения не поступило. Были проверены помещения столовой, банно-прачечного комбината, кафе учреждения, комнаты длительных свиданий, проведен личный прием осужденных, в ходе которого были даны консультации и разъяснения по всем интересующим осужденных вопросам, которые касались расследования уголовных дел, вынесенных судами решений, оплаты больничных листов, ранее направленных обращений.

5 июня 2020 г. состоялся совместный прием граждан уполномоченным и начальником УФСИН России по Тверской области. Прием был проведен по вопросам соблюдения прав граждан в исправительных учреждениях региона. Ввиду важности соблюдения режима самоизоляции, действующего на территории Тверской области, граждане принимались в дистанционном формате по видеосвязи WhatsApp. В числе

¹ Постановлением Губернатора Тверской области от 14 июля 2020 г. «Об отмене отдельных ограничений, установленных в связи с введением режима повышенной готовности на территории Тверской области» № 106-пг//URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/6900202007140017/> (дата обращения: 14.09.2020).

обратившихся на прием были представители адвокатского сообщества Тверской области. Их вопросы касались обеспечения и соблюдения норм безопасности в учреждениях УФСИН в связи с пандемией, допуска адвокатов в исправительные учреждения в условиях ограничений, действующих на территории Тверской области, возможности введения формата общения адвокатов с осужденными по видеосвязи, беспрепятственного использования адвокатами средств аудио-видеозаписи и мобильной связи в исправительных учреждениях, упрощения процедуры согласования допуска адвокатов в учреждения ФСИН. По всем вопросам уполномоченный и начальник УФСИН России по Тверской области дали подробные консультации. Ряд вопросов взят уполномоченным на контроль.

22 июля 2020 г. состоялся выезд уполномоченного по обращению осужденного в СИЗО-1 УФСИН России по Тверской области, в ходе которого было также проверено соблюдение санитарных требований при передаче посылок и проведении кратковременных свиданий в учреждении.

Деятельность по вопросам защиты избирательных прав граждан в период Всероссийского голосования об изменениях в Конституцию Российской Федерации.

22 июня 2020 г. уполномоченный заключил соглашение с Общественной палатой Тверской области и Избирательной комиссией Тверской области о взаимодействии в период подготовки и проведения общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации. Предметом Соглашения стало установление взаимодействия в целях защиты избирательных прав жителей Тверской области, обеспечения их санитарно-гигиенической безопасности во время проведения общероссийского голосования по вопросу изменений в Конституцию Российской Федерации. Предметом Соглашения стало установление взаимодействия в целях защиты избирательных прав жителей Тверской области, обеспечения их санитарно-гигиенической безопасности во время проведения общероссийского голосования по вопросу изменений в Конституцию Российской Федерации, участия представителей гражданского общества в наблюдении за проведением голосования, подсчетом голосов участников голосования и установлением его итогов, оказания содействия избирательным комиссиям, расположенным на территории Тверской области, в информировании участников общероссийского голосования о порядке проведения общероссийского голосования, способах голосования, рекомендациях по использованию средств индивидуальной защиты во время проведения голосования.

Уполномоченным была проведена рабочая встреча с Председателем Общественной палаты Тверской области. В целях оперативного реагирования и проверки информации о правонарушениях на избирательных участках, а также предотвращения возможных провокаций, в Тверской области были созданы мобильные рабочие группы, в состав которых вошел как сам Уполномоченный, так и сотрудники аппарата, общественные помощники Уполномоченного. Целью мобильных групп стал не только мониторинг качества избирательной кампании на предмет ее легитимности, но и контроль соблюдения условий безопасности для избирателей в условиях пандемии.

8 июня 2020 г. уполномоченный приняла участие в видеоконференции на тему «Информационные манипуляции в период подготовки к общероссийскому голосованию по внесению поправок в Конституцию Российской Федерации», проведенной Общественной палатой Тверской области. Уполномоченный акцентировала внимание участников конференции на том, что утвержденные Рекомендации избирательным комиссиям по профилактике рисков, связанных с распространением коронавирусной инфекции, при подготовке и проведении общероссийского голосования по вопросу изменений в Конституцию Российской Федерации следует выполнять неукоснительно. Учитывая, что большинство вбрасываемой фейковой информации связано с безопасностью граждан, надо проверить избирательные участки именно с точки зрения санитарной безопасности и проинформировать об их состоянии избирателей.

В период голосования омбудсменом была открыта «горячая линия» по приему обращений и заявлений о нарушении избирательных прав жителей Тверской области. 1 июля 2020 г. в аппарате уполномоченного было организовано дежурство сотрудников с 8.00 до 20.00 часов. В адрес правозащитника поступали в основном обращения, касающиеся организации процесса голосования. Поскольку данная избирательная кампания отличалась определенными новшествами (проходившее в период с 25 июня по 1 июля 2020 г. голосование было организовано не только на привычных для жителей избирательных участках, но и во дворах, на территории садовых товариществ, на предприятиях, в организациях), это вызывало много вопросов граждан и требовало соответствующих разъяснений. В аппарат уполномоченного поступили и обращения, связанные с разъяснением санитарно-эпидемиологи-

ческих правил, предъявляемых к избирательным участкам, с территориальным расположением конкретных избирательных участков.

1 июля 2020 г. уполномоченный, сотрудники аппарата и общественные помощники приняли участие в мониторинге избирательных участков. По любому сигналу, поступающему к члену мониторинговой группы, проводились проверки.

Анализ обращений граждан и проведенного мониторинга позволил сделать вывод о том, что в целом голосование по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации в Тверской области проведено с соблюдением требований законодательства.

Совершенствование законодательства. В связи с принятием Федерального закона от 18 марта 2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации»² уполномоченным была проведена большая работа по приведению закона Тверской области от 06 июня 2012 г. № 36-ЗО «Об Уполномоченном по правам человека в Тверской области и Уполномоченном по правам ребенка в Тверской области»³ в соответствие с федеральным законом. В адрес Председателя Законодательного Собрания Тверской области были направлены предложения по новой редакции регионального закона. В настоящее время принятие новой редакции регионального закона находится на рассмотрении.

Уполномоченный принимала участие в проводимых онлайн заседаниях комитетов Законодательного Собрания Тверской области по изменению действующего законодательства.

Так, **26 мая 2020 г.** уполномоченный приняла участие в заседании комитета по государственному устройству и местному самоуправлению, на котором поддержал изменения, вносимые в закон Тверской области «О нарушении тишины». Вносимые изменения предусматривают дополнительные периоды времени, когда не допускается совершение действий, нарушающих покой граждан и тишину при проведении переустройства и (или) перепланировки жилого и нежилого помещений в многоквартирном доме.

28 мая 2020 г. уполномоченный приняла участие в заседании постоянного комитета по экономической политике и предпринимательству, в ходе которого поддержал изменения, вносимые в закон Тверской области «Об установлении дополнительных ограничений времени, условий и

мест розничной продажи алкогольной продукции на территории Тверской области». Изменения предусматривают установление запрета розничной продажи алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания, расположенных в многоквартирных домах и (или) на прилегающих к ним территориях, с общей площадью зала обслуживания посетителей менее 50 квадратных метров. Уполномоченный неоднократно высказывалась за ужесточение требований к организациям общественного питания (так называемым «рюмочным»), осуществляемым розничную продажу алкоголя. В частности, рекомендации по данному вопросу были даны омбудсменом в специальном докладе «Демографическая ситуация в Тверской области и меры, необходимые для ее улучшения».

30 июня 2020 г. уполномоченный приняла участие в видеоконференции по обсуждению проекта Федерального закона «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в части регулирования дистанционной и удаленной работы», проведенной постоянным комитетом по социальной политике Законодательного Собрания Тверской области. Цель представленных изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации – повышение гибкости занятости и применения информационно-коммуникационных технологий в трудовых отношениях. Для этого, прежде всего, предлагается усовершенствовать нормы по дистанционной работе и урегулировать отношения временной дистанционной (удаленной) занятости.

Уполномоченным было обращено внимание на своевременность вносимых поправок. Вместе с тем была отмечена необходимость регулирования обязательного страхового обеспечения социального страхования, конкретизации категорий работников, переводимых на временную удаленную работу в упрощенном порядке в случаях катастрофы природного или техногенного характера, производственной аварии, несчастного случая на производстве, пожара, наводнения, землетрясения, эпидемии, эпизоотии и любых исключительных случаях, ставящих под угрозу жизнь или нормальные жизненные условия всего населения или его части, а также порядок организации дистанционной работы при ненормированном рабочем дне. Кроме того, предлагаемые поправки включают в себя необходимость принятия локальных

² Федерального закона от 18 марта 2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации»//URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_347911/ (дата обращения: 14.09.2020).

³ Закон Тверской области от 06 июня 2012 г. № 36-ЗО «Об Уполномоченном по правам человека в Тверской области и Уполномоченном по правам ребенка в Тверской области»//URL: <http://docs.cntd.ru/document/936014709/> (дата обращения: 14.09.2020).

нормативных актов с учетом мнения выборного органа первичной профсоюзной организации, что вызывает определенные трудности в случаях катастрофы природного и техногенного характера, производственной аварии, несчастного случая на производстве, пожара, наводнения, землетрясения, эпидемии, эпизоотии и любых исключительных случаях, ставящих под угрозу жизнь или нормальные жизненные условия всего населения или его части, когда допускается упрощенный порядок введения режима временной дистанционной (удаленной) работы.

Была продолжена работа по рассмотрению законопроекта «О внесении изменения в статью 5 закона Тверской области «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Тверской области», ранее внесенного уполномоченным.

В целях более эффективного восстановления нарушенных прав граждан в сфере охраны здоровья уполномоченным было предложено дополнить статью 5 закона Тверской области «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Тверской области» частью 3, согласно которой обращения граждан, содержащие информацию об отказах в оказании медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Тверской области медицинской помощи на соответствующий период, в том числе медицинской помощи в экстренной форме, о взимании платы за ее оказание медицинской организацией, участвующей в реализации этой программы, или медицинскими работниками такой медицинской организации, о причинении вреда жизни и (или) здоровью при оказании гражданам медицинской помощи, об отказе в отпуске лекарственных препаратов по рецептам врачей бесплатно, при поступлении в государственный орган, его должностному лицу или в медицинскую организацию, к полномочиям которых отнесено решение поставленных в обращении вопросов, рассматриваются не позднее семи дней со дня поступления обращения гражданина.

Законопроект был внесен в связи с тем, что реализация прав жителей Тверской области на оказание медицинской помощи была в значительной степени затруднена. В настоящее время увеличилось количество обращений в по вопросам о некачественной медицинской помощи, отсутствии в аптеках лекарственных пре-

паратов, получаемых по рецептам врачей бесплатно, при этом зачастую решение жизненно важных вопросов носит длительный характер, что существенно нарушает право жителей Тверской области на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Правовое просвещение. В указанный период проводилось активное консультирование граждан по телефону уполномоченным и всеми сотрудниками аппарата, наиболее актуальная информация размещалась на сайте уполномоченного.

Велась работа по реализации на территории Тверской области Стратегии финансовой грамотности 2017-2023 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 сентября 2017 г. № 2039-р. Был разработан и внесен в региональную программу Тверской области по повышению финансовой грамотности населения ряд мероприятий в рамках проектов «Всероссийские недели финансовой грамотности», «Финансовая грамотность в информационно-библиотечной среде», «Финансовая грамотность для личного пользования».

В рамках заключенного Соглашения о взаимодействии между уполномоченным и Тверской региональной общественной организацией «Поисково-спасательный отряд «Сова», предметом которого является взаимодействие сторон в поиске пропавших (потерявшихся) жителей Тверской области в населенных пунктах и природной среде, в том числе во время чрезвычайных ситуаций; совместном формировании позитивного общественного мнения к проявлению гражданских инициатив, ответственного отношения к вопросам личной и общественной безопасности, защите природной среды, положительного отношения к здоровому образу жизни, уполномоченным были подготовлены и изданы листовки и плакаты с подробной инструкцией о том, как действовать, если человек заблудился в лесу (всего 14000 экземпляров).

Подводя итоги, можно сказать, что во время введения ограничительных мер жизнь не встала на паузу. Трудности, которые удалось преодолеть общими усилиями, показали, что профессионализм, желание работать, а главное — стремление соблюдать права человека — любую неуправляемую ситуацию переводят в управляемый режим. Мы должны проанализировать ситуацию, сделать правильные выводы и двигаться дальше, совершенствуя механизмы защиты и восстановления прав граждан.

ЗАЩИТА ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ НА ТЕРРИТОРИИ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ



Наталья Леонидовна Епихина,
уполномоченный по правам человека
в Рязанской области

В соответствии с Указом Президента РФ от 25 марта 2020 г. №206 «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней»¹ дни с 25 марта по 3 апреля 2020 года объявлены нерабочими. Согласно Поручению Правительства РФ от 26 марта 2020 г. «О решениях по итогам заседания президиума Координационного совета при Правительстве Российской Федерации по борьбе с распространением новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации» определены ограничения в работе государственных органов, юридических и физических лиц, в том числе организаций и индивидуальных предпринимателей. С 30 марта 2020 г. был введен режим повышенной готовности.

Самоизоляцию можно определить, как режим, который предполагает обязательное нахождение людей в пределах жилых помещений. Исключение было сделано для представителей тех профессий, которые в период пандемии занимались обеспечением правопорядка, медицинского и лекарственного обслуживания, контролем системы снабжения продуктами, жилищно-коммунальными услугами и социальными ресурсами.

Распоряжением Губернатора Рязанской области от 17 марта 2020 г. №70-рг¹ на территории региона был введен режим повышенной готовности для органов управления и сил территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Рязанской области. Эти меры приняты в связи с угрозой распространения в Рязанской области коронавирусной инфекции.

Согласно вышеуказанному распоряжению Губернатора Рязанской области гражданам, посещавшим территории, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции, необходимо сообщать на «горячую линию» о своем возвращении в Российскую Федерацию, а

также о месте, датах пребывания на указанных территориях, контактную информацию. При возникновении первых респираторных симптомов необходимо незамедлительно обращаться за медицинской помощью на дому без посещения медицинских организаций, соблюдать постановление санитарных врачей о нахождении в режиме изоляции на дому.

В регионе была создана оперативная рабочая группа Правительства Рязанской области по контролю за распространением коронавирусной инфекции, работают единый круглосуточный call-центр и call-центр государственного медицинского университета им. И. П. Павлова, в которые поступило более 25 тыс. звонков от населения об оказании помощи гражданам в покупке и доставке медикаментов, продуктов питания и предметов первой необходимости, психологической и других видов поддержки. В регионе организована работа волонтеров, которым оказано гражданам более 2,5 тыс. услуг.

Центральным исполнительным органам власти региона и подведомственным им учреждениям было поручено отменить до особого распоряжения проведение массовых мероприятий

(деловых, спортивных, культурных, развлекательных и иных). Были внесены изменения в учебные планы и календарные графики учреждений образования, в том числе дополнительного образования. Образовательные учреждения были переведены на дистанционную форму обучения. Администрациям муниципальных образований Рязанской области даны аналогичные рекомендации.

Режим самоизоляции ввел ограничения для жителей всех возрастов. Выйти из дома можно было только в аптеку, на работу, если присутствие на ней необходимо, а также вынести мусор или выгулять домашнее животное. Необходимо соблюдать дистанцию между людьми в 1,5 метра. Для эксплуатации автомобилей выдавались специальные пропуска.

В деятельность уполномоченного по правам человека в Рязанской области (уполномоченный, омбудсмен) режим пандемии внес свои коррективы и ограничения. Остро встали вопросы защиты наиболее уязвимых групп населения и соразмерности ограничительных мер реальной угрозе и ситуации.

В той связи, что приостановлен очный прием граждан, особо актуальным стал вопрос соблюдения принципа доступности и обеспечения реализации права граждан на обращение. В офисе уполномоченного было организовано дежурство сотрудников и работа «горячей линии». Сведения об особом режиме работы и порядок подачи обращений омбудсмену были размещены в средствах массовой информации и на Интернет-ресурсах. В муниципальных образованиях Рязанской области общественными помощниками уполномоченного были организованы онлайн-приемы граждан. В оперативном режиме вся информация аккумулировалась и рассматривалась в офисе омбудсмена.

Количество жалоб в период режима самоизоляции значительно увеличилось, ежедневно поступало около 20 обращений. Консультирование, разъяснения, запросы в компетентные органы, работа в тесном взаимодействии с Правительством Рязанской области, с министерством труда и социальной защиты населения Рязанской области, министерством здравоохранения Рязанской области – ежедневная кропотливая работа сотрудников отдела, обеспечивающего деятельность уполномоченного по правам человека в Рязанской области.

В период пандемии в адрес омбудсмена поступило 97 письменных и 1280 устных обращений. Структура обращений:

1. Право на охрану здоровья – 5,15%;
2. Право на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание – 17,53%;
3. Трудовые права – 10,31%;
4. Пенсионное и социальное обслуживание – 21,65%;
5. Право на образование – 1,03%;
6. Право на благоприятную окружающую среду – 1,03%;
7. Право на судебную защиту – 10,31%;
8. Деятельность органов государственной и исполнительной власти – 8,25%;
9. Семейные права – 5,15%;
10. Места принудительного содержания – 12,37%;
11. Права в сфере деятельности правоохранительных органов – 7,22%.

Сложности в работе добавила удаленная работа большинства сотрудников. Для оперативности был организован специальный чат. В нем сотрудники отдела, обеспечивающего деятельность уполномоченного по правам человека в Рязанской области, видели срочные жалобы, которые в течение суток в режиме удаленного доступа рассматривались и по электронной почте направлялись в компетентные органы для принятия специальных мер.

Большую поддержку оказали видеоконференции омбудсмена с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и коллегами из субъектов РФ, в которых рассматривались наиболее актуальные вопросы, с которыми столкнулись в своей работе большинство региональных омбудсменов.

Вопросы, с которыми обращались граждане к уполномоченному по правам человека в Рязанской области в период режима повышенной готовности, следующие:

1. Отсутствие в аптеках средств индивидуальной защиты: масок и дезинфицирующих растворов;
2. Отсутствие возможности сдать тест на выявление коронавирусной инфекции в шаговой доступности, а также на завышенную стоимость данной услуги;
3. Отказ медицинских работников скорой помощи брать анализ на COVID-19 у граждан с признаками ОРВИ, на задержки в посещении врачей, вызванных на дом;
4. От медицинских работников стали поступать обращения по вопросу неполучения ими гарантированных Президентом Российской Федерации выплат в связи с участием в борьбе с коронавирусом.

5. Обращения, связанные с жилищными правоотношениями (оплата съемного жилья, правомерность требования арендодателя освободить жилое помещение и другие).

6. О нарушении трудовых прав: невыплата заработной платы, понуждение к увольнению, требование отказаться от выходных и работать под угрозой увольнения.

7. Претензии к работе служб занятости населения, жалобы на трудности в получении статуса безработного: истребование справок, которые невозможно получить у работодателя из-за введенных ограничений; отсутствие технической возможности зарегистрироваться онлайн; невозможность получить статус безработного имеющим статус индивидуального предпринимателя несмотря на остановку их работы; незначительный размер получаемых выплат, не соответствующий озвученным властями; невозможность встать на учет в связи с отсутствием постоянной регистрации.

8. От предпринимателей: вынуждены прекратить работу в качестве индивидуальных предпринимателей; сложности оплаты аренды помещений в условиях прекращения деятельности; сложности ведения предпринимательской деятельности в условиях пропускной системы.

9. По вопросам оформления и получения детских пособий.

10. По вопросам защиты от распространения коронавирусной инфекции в уголовно-исполнительной системе, о допуске адвокатов и членов ОНК в СИЗО, оказания медицинской помощи и т. д. Обращения граждан, родственников граждан, находящихся в местах принудительного содержания.

11. По вопросам ограничения свободы передвижения, введения пропускного режима для автомобильного транспорта и приостановка работы предприятий и организаций (по фактам привлечения к административной ответственности за нарушение ограничительных мер).

12. По вопросам получения, замены паспорта гражданина РФ.

13. По вопросам оказания социальной, материальной помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в том числе людям с инвалидностью, пожилым людям, многодетным семьям.

14. По вопросам домашнего насилия и др.

В период объявления режима повышенной готовности к уполномоченному поступило не-

сколько обращений, связанных с заменой общегражданских паспортов, срок которых истек. В порядке реализации обращений омбудсменом было направлено письмо в Управление по вопросам миграции УМВД России по Рязанской области. Предложено два способа решения проблемы: подать документы через портал Госуслуги или в МФЦ по предварительной записи. Наиболее оптимальным способом для граждан явилась подача документов через портал Госуслуг, что позволило свести контакты к минимуму. Однако возникало немало технических вопросов, например, таких как предоставление фотографии, отсутствие технической возможности для доступа к сети Интернет, недостаточное владение техническими средствами связи.

Так к уполномоченному по правам человека в Рязанской области обратилась гражданка К., являющаяся инвалидом III группы по психическому заболеванию. У К. не было ни финансовой, ни технической возможности воспользоваться сетью Интернет для доступа к порталу «Госуслуги» для оформления заявления на замену паспорта гражданина Российской Федерации в связи с достижением возраста 45-ти лет и в получении справки об отсутствии судимости. Благодаря содействию уполномоченного К. в максимально короткий срок получила требуемые документы.

С 18 апреля 2020 г. правовая ситуация изменилась в связи со вступлением в силу Указа Президента РФ³, признающего действительными некоторые документы граждан РФ: в период с 1 февраля по 15 июля 2020 г. включительно признаны действительными на территории России: паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность российского гражданина, а также российское национальное водительское удостоверение, срок действия которых истек или истекает.

Немало вопросов поступало от жителей пенсионного возраста и людей с инвалидностью. Так, по вопросу задержки выплаты пенсии обратились жители одного из муниципальных образований региона. Только в тесном взаимодействии с Управлением Пенсионного фонда РФ по Рязанской области и главой муниципального образования вопрос был оперативно разрешен.

В рассматриваемый период в поле зрения уполномоченного находились вопросы соблюдения прав и свобод иностранных граждан и лиц без гражданства. В рассмотрении обра-

³ Указ Президента РФ от 18 апреля 2020 г. N 275 "О признании действительными некоторых документов граждан Российской Федерации" // СЗ РФ. 2020. N 16. Ст. 2574.

шений иностранных граждан — трудовых мигрантов, в связи с ограничительными мерами возник конфликт интересов — с одной стороны, они не могли перемещаться свободно, а с другой стороны, должны явиться в орган, чтобы оформить или продлить свой правовой статус.

В режиме видеоконференции уполномоченным была изложена сложившаяся ситуация, которая характерна для всех регионов России. Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москалькова направила в Министерство внутренних дел обращения с просьбой предоставить иностранным гражданам право обратиться за продлением срока пребывания на территории России после снятия ограничительных мер, воздержаться от применения в отношении указанных иностранных граждан мер государственного принуждения за нарушения режима пребывания на территории России.

Указ Президента от 18 апреля 2020 г. №274⁴ разрешил проблему. Действие ранее выданных виз не отменяются, видов на жительство, разрешений на работу, патентов и других. Такие граждане не могли быть выдворены за пределы Российской Федерации, депортированы или переданы иностранному государству, лишены статуса беженца, временного убежища.

Кроме того, с учетом ситуации, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, Президентом РФ В. В. Путиным были приняты меры в целях обеспечения реализации прав и свобод граждан. С 19 марта 2020 г. иностранные граждане смогли про-

длить срок временного пребывания на территории Российской Федерации дополнительно до 90 дней.

В обращениях людей с инвалидностью, пожилых людей, многодетных семей в условиях самоизоляции имели место неоднократные жалобы на тяжелое материальное положение. Деятельность уполномоченного не включает оказание материальной и социальной помощи. Многолетнее сотрудничество с благотворительными и некоммерческими организациями позволило оказать продуктовую помощь более 30 обратившимся семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В заключение стоит отметить, что институт уполномоченного по правам человека в Рязанской области доказал свою эффективность в деле по восстановлению и защите прав граждан в режиме самоизоляции. Увеличение количества обращений, временное приостановление личного приема, невозможность выехать в муниципальные образования внесли серьезные коррективы в работу уполномоченного. Разработаны и внедрены новые формы работы по защите прав человека и гражданина. Такие как онлайн прием, работа «горячей линии», дежурство сотрудников отдела, обеспечивающего деятельность уполномоченного по правам человека в Рязанской области, оперативный обмен информацией с общественными помощниками в муниципальных образованиях Рязанской области, коллегами из других регионов позволили эффективно и своевременно обеспечивать реализацию прав и свобод граждан.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ



Татьяна Владимировна Журик,
уполномоченный по правам человека
в Саратовской области

11 марта 2020 г. Всемирная организация здравоохранения официально объявила пандемию коронавируса и призвала страны «принять срочные и агрессивные меры», найдя правильный баланс между защитой населения от болезни и реализацией других ключевых задач. В связи с этим в нашей стране также были разработаны и реализованы меры по защите населения от новой инфекции. Задачей органов государственной власти и местного самоуправления (МСУ) стала организация работы таким образом, чтобы в условиях введенных ограничений продолжить эффективно выполнять стоящие перед ними задачи, не допуская нарушений прав и свобод граждан.

Работа уполномоченного по правам человека в Саратовской области (уполномоченный, омбудсмен) в данный период была сконцентрирована, с учетом рекомендаций Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, по следующим направлениям:

- мониторинг за достаточностью принимаемых в регионе мер по противодействию коронавирусу;
- мониторинг за исполнением мер, которые установило государство, органами власти и работодателями;
- взаимодействие с населением для принятия от них жалоб и обращений;
- работа по правовому просвещению граждан по вопросам борьбы с пандемией коронавируса и ответственности за нарушение введенных ограничений.

29 апреля 2020 г. под председательством федерального омбудсмана состоялось онлайн-заседание Совета уполномоченных по правам человека, в рамках которого обсуждены вопросы соблюдения и защиты прав и свобод человека в условиях распространения на территории России новой

коронавирусной инфекции (COVID-19). Региональные уполномоченные поделились опытом своей работы и рассказали о наиболее распространенных жалобах.

17 июля 2020 г. уполномоченный по правам человека в Саратовской области приняла участие в онлайн-семинаре, организованном Советом Европы и Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, на тему: «Соблюдение принципов демократии, верховенства права и прав человека в условиях эпидемиологического кризиса COVID-19».

Участниками мероприятия стали Т.Н. Москалькова - Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, П. Зих - глава Программного Офиса Совета Европы в Российской Федерации, К. Якумопулос - Генеральный директор Директората Совета Европы по правам человека и верховенству права, представители МИД России, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации.

По словам Татьяны Николаевны Москальковой, в условиях пандемии важно обеспечить комплексную деятельность системы государственной правозащиты. В России совместно с региональ-

⁴ Указ Президента РФ от 18 апреля 2020 г. N 274 "О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)"// СЗ РФ.2020. N 16. Ст. 2573.

ными уполномоченными по правам человека такая система была создана, что позволило справиться с задачей защиты прав граждан в период пандемии. Были приняты комплекс законов и меры по материальной поддержке населения, по обеспечению лекарствами и средствами защиты, по защите трудовых прав и прав медицинских работников.

В ходе семинара поднимались вопросы правовой поддержки граждан в условиях пандемии, практики работы уполномоченных по правам человека, соразмерности ограничительных мер в период борьбы с COVID-19, мер поддержки населения со стороны государства, международно-правовых проблем защиты прав человека в условиях пандемии.

Необходимо отметить, что условия, сложившиеся в связи с пандемией COVID-19, отразились в обращениях граждан. Отмечаются изменения как в источниках поступления жалоб и заявлений в адрес уполномоченного, так и в тематике обращений граждан. Так, по сравнению с аналогичными показателями предыдущего года отмечается увеличение числа обращений, полученных по электронной почте и интернет-приемной с сайта уполномоченного, а также обращений граждан по телефону.

С 24 марта 2020 г. в связи с принимаемыми мерами по предупреждению коронавируса в регионе, уполномоченным по правам человека в Саратовской области была открыта «горячая» телефонная линия. Организовано правовое консультирование по вопросам, интересующим жителей региона. До 67% звонков поступило от наиболее уязвимых групп населения: людей старшего поколения и тех, кто страдает хроническими заболеваниями.

Тематикой обращений к уполномоченному по правам человека в Саратовской области стали такие вопросы, как:

1) отсутствие в аптеках средств индивидуальной защиты: масок и дезинфицирующих растворов;



2) отсутствие возможности сдать тест на COVID-19;

3) вопросы соблюдения трудового законодательства:

- потеря работы по причине остановки деятельности предприятия;
- невыплата заработной платы;
- принуждение к увольнению;
- требование выйти на работу в период самоизоляции под угрозой увольнения;
- необеспечение работодателями средствами индивидуальной защиты работников.

4) вопросы занятости, работа органов занятости населения;

5) оформление и получение детских пособий;

6) рост цен на продукты питания и бытовые товары;

7) обращения граждан, родственников граждан, находящихся в местах принудительного содержания (по вопросу защиты от распространения коронавирусной инфекции в уголовно-исполнительной системе, оказания медицинской помощи и т. д.);

8) посещение жителей работниками газовых компаний в целях осмотра газового оборудования и заключения договоров технического обслуживания;

9) неосуществление работниками управляющих компаний мер по дезинфекции мест общего пользования многоквартирных домов; несоблюдение гражданами самоизоляции во дворах многоквартирных домов (прогулки с детьми на детских площадках и т.п.);

10) ограничение свободы передвижения, вопросы привлечения к административной ответственности за нарушение ограничительных мер;

11) невозможность дозвониться в аварийные диспетчерские службы ЖКХ, отсутствие горячей воды.

По всем поступившим обращениям были приняты меры в рамках предоставленной компетенции: направлялись требования в органы и организации об устранении нарушений прав граждан, ходатайства об оказании помощи, запросы о предоставлении информации, давались правовые консультации и разъяснения.

Отдельно хочется отметить вопросы, по которым нарекания граждан поступали неоднократно:

- некачественное оказание гражданам услуг в сфере занятости;

- очереди в районных подразделениях ПФР за оформлением пособия на детей, очереди за оформлением пропусков на работу;

- сложности с получением медицинской помощи по заболеваниям, не связанным с COVID-19, в том числе льготным лекарственным обеспечением, записью к узким специалистам, трудности дозвониться в регистратуры поликлиник.

Хочу обратить внимание на непростую ситуацию в которой оказались лица без определенного места жительства, освобожденные из мест лишения свободы, граждане осуществлявшие трудовую деятельность без оформления, инвалиды, лица, страдающие психическими заболеваниями. От них поступали обращения по вопросам трудоустройства, получения пособия по безработице, получения медицинской помощи, оказания материальной поддержки. Уполномоченный отмечает скоординированную и оперативную работу органов социальной поддержки населения области, государственных медицинских учреждений. Инвалиды, больные граждане посещались на дому, им была оказана необходимая помощь.

Так, в адрес уполномоченного обратилась жительница Октябрьского района г. Саратова с просьбой оказать помощь в разрешении трудной жизненной ситуации, в которой оказался инвалид-колясочник. Женщина сообщила, что в районе, где она проживает, в помещении бывшей котельной без света и удобств проживает человек, который не может ходить (без обеих ног). Он рассказал, что более 20-ти лет не имеет постоянного места жительства, жил случайными заработками, но в настоящее время в связи со сложившейся ситуацией вообще не имеет средств к существованию. Благодаря неравнодушным соседям ему удалось оформить документы, регистрацию, инвалидность, снять комнату. Вместе с тем сейчас возникли сложности с назначением пенсии, получением медицинской помощи, технических средств реабилитации (кресло-коляски). В результате гражданину оказана необходимая социальная, в том числе материальная, и медицинская помощь.

Значительное количество обращений касалось невозможности выплат по исполнительным документам, в том числе задолженности по оплате услуг ЖКХ, кредитов. Управление службы судебных приставов практически во всех случаях принимало во внимание фактическое положение должников и снижало размер удержаний.

Так, например, 80-летняя женщина сообщила, что в сложившейся эпидемиологической ситуации она находится в изоляции в своей квартире, столкнулась с трудностями в приобретении лекарств и продуктов. Из-за небольшой пенсии находится в не-

простом материальном положении, а помогавшая ей дочь оказалась без работы. В этой непростой ситуации при получении пенсии она обнаружила, что с нее судебными приставами-исполнителями удержана половина поступившей суммы за долг по оплате ЖКУ. В результате пожилая женщина оказалась практически без средств для существования. По просьбе уполномоченного судебными приставами исполнителями принято решение о снижении процента удержаний денежных средств с пенсии заявительницы с 50 до 25%.

По другому обращению к уполномоченному, пенсионерке, оказавшейся в критической ситуации, размер удержаний по исполнительным листам, в том числе по оплате ЖКУ, был снижен до 5%.

По другому обращению к уполномоченному, пенсионерке, оказавшейся в критической ситуации, размер удержаний по исполнительным листам, в том числе по оплате ЖКУ, был снижен до 5%.

Удалось также оказать помощь жительнице г. Саратова - ветерану труда, которая в период пандемии лишилась возможности получать актуальную информацию из новостных источников в связи со сбоем работы цифрового телевидения. В оперативном порядке ей было оказано содействие в решении данного вопроса и телевидение было восстановлено.

Уполномоченный по правам человека в Саратовской области ежемесячно принимала участие в передаче «Час профессионалов» Радио России г. Саратов. Темы радиозэфиров, в первую очередь, обусловлены сложившейся ситуацией с распространением коронавирусной инфекции в регионе, непростыми условиями самоизоляции, в которой вынужденно оказались жители области, особенностями реализации гражданами своих законных прав и интересов в этот период, необходимостью разъяснения нового законодательства, выяснение вопросов, волнующих население. В ходе эфира уполномоченным жителям области давались устные консультации, ряд обращений приняты в работу. Практика прямых эфиров с населением области будет продолжена.

Омбудсменом также проводилась работа по оказанию нуждающимся жителям Саратовской области материальной помощи в виде продуктовых наборов. В рамках сотрудничества с Благотворительным фондом «Шанс» (руководитель — Носырева Елена Анатольевна) удалось оказать помощь обратившимся к уполномоченному гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и относящимся к наиболее незащищенным категориям граждан (малообеспеченные, лица с инвалидностью). По ходатайству уполномоченного Благотворительным фон-



дом «Шанс» была оказана материальная помощь (в виде продуктовых наборов) более чем 30 жителям. Работа в данном направлении продолжается.

Уполномоченным по правам человека в Саратовской области был проведен опрос о том, какие отрицательные последствия эпидемии коронавируса ощутили жители области.

Согласно полученным результатам: 32% опрошенных в качестве главных отрицательных последствий отметили уменьшение дохода семьи, также 32% - бытовую неустроенность, невозможность приобретения многих товаров и получения услуг, 13% потеряли доход полностью, 11% потеряли работу, 4% опрошенных столкнулись с трудностями в получении государственных услуг, 3% с трудностями в получении медицинской помощи, в том числе льготное лекарственное обеспечение. Лишь 4% граждан отметили, что для них все осталось на прежнем уровне.

Пандемия новой коронавирусной инфекции проверила устойчивость механизмов реализации и защиты основных прав и свобод человека. В рамках борьбы с COVID-19 были приняты ряд мер, зачастую спорных, с позиции реализации основных прав человека, закрепленных в Конституции Российской Федерации и международных актах.

Не отрицая необходимости всех принимаемых мер по борьбе с COVID-19, все же следует отметить высокую степень риска нарушений конституционных прав граждан при введении норм, обеспечивающих соблюдение режима самоизоляции гражданами, не инфицированными COVID-19, а также несоразмерность ограничительных мер по сравнению с иными случаями ограничения свободы передвижения.

В ходе перехода на дистанционное обслуживание возникли дополнительные трудности для лиц старшего поколения и других категорий граждан, вызванные необходимостью активного взаимодействия с Интернет-ресурсами, учитывая, что не только нет навыков работы, но и современных компьютеров, смартфонов, а в некоторых населенных пунктах и доступа к Интернету.

Следует обратить внимание на важность продолжения работы по правовому просвещению граждан по вопросам борьбы с пандемией коронавируса, особенно на информирование население о новых мерах поддержки, изменениях действующего законодательства, ответственности за нарушение введенных ограничений. Необходимо, чтобы ответственность была справедлива и не чрезмерна с точки зрения людей.

Необходимо принятие дополнительных мер по защите здоровья граждан, находящихся в интернатных учреждениях (особенно лиц пожилого возраста), а также мер по улучшению условий пребывания лиц, находящихся на карантине; по поддержке социальных и медицинских работников, в обеспечении их средствами индивидуальной защиты и материальным стимулированием. Нельзя допустить снижения эффективности оказания медицинской помощи пациентам с сердечно-сосудистыми, онкологическими и иными тяжелыми заболеваниями, а также несовершеннолетним, особенно обратив внимание на бесперебойное лекарственное обеспечение.

Пандемия коронавируса проверяет все механизмы и правозащитные и государственные на прочность. Выражаю надежду, что совместно нам всем удастся справиться с множеством трудностей, возникших в данный период и теми, которые нас ждут впереди.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ В ПЕРИОД КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ



Юрий Иванович Зельников,
уполномоченный по правам
человека в Калужской области

Первый случай коронавирусной инфекции в г. Калуге был зафиксирован 17 марта 2020 года. Постановлением Правительства Калужской области от 17 марта 2020 г. № 200¹ на территории области с 17 марта 2020 г. по 30 июня 2020 г. был введен режим повышенной готовности.

В соответствии с Указом Президента РФ от 25 марта 2020 г. № 206² дни с 30 марта по 3 апреля 2020 г. объявлены нерабочими. Распоряжением уполномоченного по правам человека в Калужской области от 27 марта 2020 г. с 30 марта также объявлены нерабочие дни.

Однако аппарат уполномоченного по правам человека в Калужской области (уполномоченный, омбудсмен, правозащитник) продолжал свою деятельность. Граждане могли обратиться в любой момент с письменной жалобой, по электронной почте, по телефону. Личный прием граждан в офисе уполномоченного был приостановлен.

ВОЙНА ВОЙНОЙ, А ОБРАЩЕНИЯ ПОСТУПАЮТ

За период с 30 марта по 15 июня 2020 г. в аппарат правозащитника поступило 263 обращения, из них письменных — 64, по электронной почте — 103, устных — 96.

Тематика обращений различна:
- пенсии и социальное обеспечение — 56 обращений,
- гражданство и регистрация — 39,
- жилищные права — 31,
- трудовые права — 21,
- здравоохранения — 18,
- жалобы на правоохранительные органы — 14,
- права потребителей ЖКУ — 9 и т.д.

По результатам рассмотрения обращений граждан 26 признаны обоснованными, 11 удовлетворены.

Приведем некоторые примеры обращений, которые поступили в адрес омбудсмена в период коронавирусной инфекции.

Медицина.
*9 апреля 2020 г. обратилась пенсионер, инсулинозависимый диабетик М. с просьбой оказать содействие в получении льготных лекарств и изделий медицинского назначения. Во избежание распространения коронавирусной инфекции министерством здравоохранения

¹ Постановление правительства Калужской области от 17 марта 2020 г. № 200 "О введении режима повышенной готовности для органов управления и сил территориальной подсистемы Калужской области единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций" // URL: <https://rg.ru/2020/03/17/kaluga-post200-reg-dok.html/> (дата обращения: 28.08.2020).

² Указ Президента РФ от 25 марта 2020 г. N 206 "Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней" // СЗ РФ. 2020. N 13. Ст. 1898.

области рекомендовано медицинским организациям осуществлять выписку лекарственных препаратов гражданам, страдающим хроническими заболеваниями и имеющими право получать лекарственные препараты за счет средств федерального и регионального бюджетов исходя из 2-х месячной потребности. Так же организована дистанционная выписка льготных рецептов. При обращении 1 апреля за рецептами в поликлиническое отделение № 4 Калужской городской клинической больницы М. получила рецепты не на все лекарства и не на 2 месяца. При обращении 3 апреля на горячую линию за рецептами и за изделиями медицинского назначения (инсулиновыми иглами и тест-полосками для глюкометра) М. рецептов не получила. Принимая во внимание сложившуюся ситуацию, с целью оказания М. содействия в получении необходимых лекарственных препаратов, уполномоченный обратился к министру здравоохранения области.

Как следует из ответа министерства здравоохранения, М. отпущены лекарственные препараты в полном объеме, а также иглы инсулиновые и тест-полоски к глюкометру (обеспечена на 2 месяца). В настоящее время льготные рецепты, выписанных на имя М. и находящихся на отсроченном исполнении, в аптеках г. Калуги не имеется.

*19 мая 2020 г. к уполномоченному обратился Б. с просьбой оказать содействие в прохождении им самоизоляции не в обсерваторе в г. Людиново, а по месту жительства в г. Калуге. Свою просьбу Б. мотивировал тем, что он прибыл в Россию 14 мая вывозным рейсом из Республики Сейшельские Острова, где на тот момент был нулевой показатель заболевания коронавирусом. Фактически, как полагает, Б., им пройден естественный карантин. Данное обстоятельство подтверждается бюллетенем консульского отдела Посольства РФ в Республике Сейшельские Острова от 13 мая 2020 года. Принимая во внимание сложившуюся ситуацию, с целью оказания М. содействия в прохождении самоизоляции по месту жительства, уполномоченный обратился к министру здравоохранения области.

Как следует из ответа и.о. министра здравоохранения области, в соответствии с постановлением Правительства Калужской области от 08 мая 2020 г. № 373 «О внесении изменений в постановление Правительства Калужской области от 17 марта 2020 г. N 200 «О введении режима повышенной готовности для органов управления и сил территориальной подсистемы Калужской области единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», руководствуясь поста-

новлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия от 18 марта 2020 г. № 7 «Об обеспечении режима изоляции в целях предотвращения распространения COVID-2019»³ министерством проводится работа по встрече граждан Калужской области, прибывших из-за рубежа, и доставке в обсерватор для прохождения карантина (изоляции).

На основании вышеуказанных нормативных правовых актов граждане, вернувшиеся в Российскую Федерацию и прибывшие на территорию Калужской области, обязаны пройти изоляцию сроком 14 календарных дней со дня возвращения в Российскую Федерацию на базе обсерватора.

Трудовое право.

*13 апреля 2020 г. к уполномоченному обратилась Н. с жалобой на отказ в постановке ее на учет в качестве безработного. Н. подала заявление со всеми необходимыми документами на электронную почту в Центр занятости населения 1 апреля. УН. имеется ипотечный кредит. Одно из условий банка ВТБ для предоставления ипотечных каникул без начисления процентов для граждан, это отсутствие просрочки по платежам. Н. является предпринимателем, просрочек по оплате ипотеки не имела, из-за коронавирусной инфекции предпринимательскую деятельность не ведет. В случае признания ее безработной, сможет получить ипотечные каникулы.

Центр занятости населения выдал Н. справку о том, что она зарегистрирована в целях поиска подходящей работы с 14 апреля 2020 г. Однако данная справка Н. и банк не устраивает, т.к. Н. не имеет статуса безработной.

Для проведения проверки по обстоятельствам, изложенным в обращении Н. уполномоченный обратился к министру труда и социальной защиты Калужской области.

Как следует из ответа министра, с 1 апреля Н. зарегистрирована в ГКУ «ЦЗН город Калуга» в качестве безработного. Одновременно в соответствии с законодательством о занятости населения ей назначена выплата пособия по безработице в размере 1500 рублей на период с 1 апреля 2020 г. по 30 июня 2020 г. Справка о состоянии на учете в качестве безработного Н. предоставлена 23 апреля 2020 г.

*12 мая 2020 г. к уполномоченному обратился Д. с жалобой на отказ в постановке его на учет в качестве безработного в Центре занятости населения г. Калуги. В соответствии Постановлением Правительства РФ от 8 апреля 2020 г. № 460 «Об

утверждении Временных правил регистрации граждан в целях поиска подходящей работы и в качестве безработных, а также осуществления социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными» Д. 13 апреля в установленной электронной форме, подал соответствующее заявление. 1 мая специалист центра занятости по средствам телефонной связи сообщил о необходимости направить в электронном виде на электронный адрес центра фотографии документов. Запрашиваемые фотографии документов Д. направил по адресу электронной почты Центра в течении часа. Однако 7 мая по результатам рассмотрения заявления Д. ему было отказано в назначении пособия.

Для проведения проверки по обстоятельствам, изложенным в обращении Д., уполномоченный обратился к министру труда и социальной защиты Калужской области.

По результатам рассмотрения запроса омбудсмена, ГКУ «ЦЗН город Калуга» принято решение о признании Д. безработным с одновременным назначением выплаты пособия по безработице в максимальном размере.

Миграция.

17 апреля 2020 г. в адрес уполномоченного по правам человека в Калужской области обратилась беженка из Луганской области Ч. с просьбой оказать содействие в продлении срока действия временного убежища на территории РФ.

Она сообщила, что по вопросу продления срока действия свидетельства о предоставлении временного убежища на территории РФ она обратилась в отдел Управления по вопросам миграции УМВД России по Калужской области в г. Калуге, где ей предложили заново подавать пакет документов, необходимых для предоставления временного убежища.

Однако, из-за пандемии коронавируса и введенного карантина у нее возникли проблемы со сбором документов.

Учитывая ситуацию, правозащитник обратился к начальнику управления по вопросам миграции УМВД России по Калужской области Елене Максимовой с просьбой объективно и всесторонне разобраться в ситуации и, учитывая эпидемию коронавируса, режим повышенной готовности и самоизоляции на территории Калужской области, которые препятствуют заявительнице получить необходимые документы, принять положительное решение по затронутому вопросу.

По результатам рассмотрения запроса уполномоченного 8 мая 2020 г. УМВД России по Калужской области в отношении Ч. было принято решение о предоставлении временного убежища на территории РФ.

Со 2 июля 2020 г. уполномоченный по правам человека и сотрудники его аппарата возобновили личный прием граждан в г. Калуге в полном объеме с соблюдением мер санитарной защиты (масочный режим). Ситуация с соблюдением прав и свобод граждан во время протекания эпидемии в регионе находится на контроле у регионального омбудсмена.

Стоит также отметить, что в период всеобщей самоизоляции решение проблем граждан в судебном порядке в связи с коронавирусом затянулось. В августе 2020 года выносились решения по исковым заявлениям, поданным до 17 марта 2020 г. Уполномоченный был вынужден дважды обратиться к председателю Калужского городского суда с просьбой ускорить рассмотрение дел.

Информируем и консультируем, но дистанционно

Коронавирус стремительно ворвался в повседневную жизнь, парализовав многие сферы деятельности. Жесткие ограничения, связанные с передвижением, а значит и с возможностью получения правовой помощи, коснулись калужан и жителей области. Вынужденные изменения поставили перед правозащитником и сотрудниками его аппарата множество вопросов, актуальных как для рядовых граждан, так и для работодателей: как пройти плановое лечение, если поликлиники принимают только заболевших коронавирусом, как получить статус безработного в Центре занятости, как выплачивать зарплату и какие могут быть санкции за неисполнение или ненадлежащее исполнение текущих обязательств?

Понимая необходимость доступной правовой информации для граждан, уполномоченный не только не снизил уровень правового просвещения, но и расширил формы работы. В основном, нововведения касались возможности получить правовую помощь в режиме онлайн.

Несмотря на то, что для снижения рисков распространения коронавирусной инфекции аппарат уполномоченного по правам человека в Калужской области временно перешел на дистанционную форму работы с заявителями, правовое просвещение жителей региона оставалось одной из основных составляющих правозащитной деятельности.

Для консультирования по неотложным правовым вопросам была открыта телефонная «горячая линия». Обратиться к региональному уполномоченному можно было по электронной почте: ombudsman@adm.kaluga.ru, а также на официальных страницах омбудсмена в соци-

³ Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 18 марта 2020 г. N 7 «Об обеспечении режима изоляции в целях предотвращения распространения COVID-2019» // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>.

альных сетях: Facebook (<https://www.facebook.com/ombudsman40>) и ВКонтакте (<https://vk.com/ombudsman40>). Там же и на официальном сайте уполномоченного (www.ombudsmanadm.kaluga.ru) публиковалась информация правового характера.

И это — не считая дистанционного правового консультирования, которое по телефону и через соцсети осуществлял сам уполномоченный и его юристы.

С какими только вопросами к нему в период самоизоляции не обращались жители региона! От нехватки масок и ограничений прав граждан в период самоизоляции до реализации трудовых и социальных возможностей жителей региона, получение ими медицинской помощи во время пандемии.

По наиболее злободневным из них омбудсмен встречался с врио Губернатора Калужской области Владиславом Шапшой.

Средства массовой информации тоже не остались в стороне от правового просвещения. В период с марта по июнь 2020 года аппаратом уполномоченного направлялись в печатные издания следующие материалы: «Как получить больничный лист при коронавирусе?», «Выявлены нарушения при строительстве жилого дома», «Вернули инвалидность», «Заявление об установлении личности принято» и др. Все публикации основывались на успешных делах из практики работы уполномоченного по правам человека в Калужской области в условиях пандемии.

Еще в большем объеме были задействованы интернет-издания. На сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации публиковались материалы: «Расширена компетенция калужского уполномоченного» (16 июня 2020г.), «Вернули инвалидность» (08 июня 2020г.), «Заявление об установлении личности принято» (08 июня 2020г.), «Калужский уполномоченный представил областному Законодательному Собранию свой ежегодный доклад» (22 мая 2020г.), «В школу зачислена!» (30 апреля 2020г.).

На сайте «Комсомольская правда-Калуга» публиковался материал «Омбудсмен Калужской области предложил бесплатно раздавать маски», ИА «Калужские новости» и «Регион центр» опубликовали новость «Омбудсмен Зельников «без эмоций» объяснил, зачем введены ограничения в отношении калужского бизнеса», ИА «Красная Весна» - «В Калужской области занято 93% коек для больных с COVID-19» с комментарием уполномоченного, НГ-РЕГИОН — «Калужский омбудсмен пожаловался, что больным с привич-

ными заболеваниями, а не коронавирусом, не оказывают необходимой помощи», «Омбудсмен Зельников рассказал, можно ли во время самоизоляции гулять с детьми и навещать родителей», Клуб Регионов — «Губернатору Шапше сообщили об участившихся жалобах на качество медобслуживания», Kaluga-poisk.ru — «Юрий Зельников призвал отменить парад 9 мая», obninsk.name — «Владислав Шапша ответил Юрию Зельникову на вопросы о режиме самоизоляции». И это далеко не полный перечень публикаций. В период действия режима самоизоляции омбудсмен успешно сотрудничал с представителями практически всех СМИ, зарегистрированных на территории региона.

В течение многих лет, как и в период режима самоизоляции, важным средством правового просвещения граждан для уполномоченного по правам человека является его официальный сайт <http://www.ombudsman.kaluga.ru>, который содержит в том числе новостной блок, виртуальную библиотеку и интерактивный информационно-консультативный центр, обращаясь куда, пользователи получают информацию по всем интересующим их вопросам защиты своих прав и свобод. Этот интернет-ресурс легкодоступен и прост в обращении для каждого пользователя, заинтересованного в получении правовой информации. Молодежь также доверяет этому информационному ресурсу и нередко благодарит за доступность и оперативность правовой информации.

Уполномоченный по правам человека в Калужской области активно сотрудничает в сфере правового просвещения граждан с отделением Пенсионного фонда России по Калужской области и отделением по Калужской области ГУ Банка России по Центральному федеральному округу. Информационные материалы, направляемые данными организациями, регулярно публикуются на официальном сайте уполномоченного по правам человека в Калужской области. В период самоизоляции многие новости касались проблем, с которыми приходилось сталкиваться населению, содержали разъяснения по преодолению негативной ситуации.

Большой общественный резонанс имела размещенная на сайте и в социальных сетях «ВКонтакте» и «Фейсбук» публикация Территориального фонда обязательного медицинского страхования «Оказание медицинской помощи должно проводиться в полном объеме», где давались рекомендации, как поступать в случае отказа в предоставлении медпомощи.

ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН В СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСА



Александр Михайлович Капустин,
уполномоченный по правам
человека в Смоленской области

Вызов, с которым столкнулось человечество в текущем високосном 2020 году, обусловленный пандемией коронавирусной инфекции, без сомнения, является очень серьезным испытанием на прочность как самих государственных систем, так и общества в целом.

Перед Российской Федерацией, пусть и несколько позже других стран, но предсказуемо, в силу всеобщей мировой глобализации, в полной мере встала необходимость принятия экстраординарных мер по недопущению распространения COVID-19 и минимизации негативных последствий для населения и экономики страны. Принимаемые Президентом РФ и Правительством РФ срочные меры, направленные в первую очередь на обеспечение безопасности населения, неизбежно привели к сокращению и частичному ограничению гарантированных Конституцией Российской Федерации основных прав и свобод.

Представляется, что глобальность угрозы, с которой столкнулись граждане России, оправдывает беспрецедентные шаги, на которые пошло наше государство для выполнения, по сути, своей главной цели - сохранения жизни, здоровья и благополучия граждан.

Конституцией Российской Федерации предусмотрены случаи возможного ограничения прав и свобод. Так, частью 3 статьи 55 Кон-

ституции Российской Федерации установлено, что права и свободы человека и гражданина могут быть ограничены только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты здоровья граждан, обеспечения безопасности государства. В условиях чрезвычайного положения, для обеспечения безопасности граждан и защиты конституционного строя, могут устанавливаться отдельные ограничения прав и свобод с указанием пределов и срока их действия (ч. 1 ст. 56 Конституции РФ).

Статьей 8 Закона РФ от 25 июня 1993 г. № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации»¹ предусматривается ограничение права граждан РФ на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации на отдельных территориях и в населенных пунктах, где в случае опасности распространения инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний и отравлений людей введены особые условия и

¹ Закон РФ от 25 июня 1993 г. № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации»//URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_2255/(дата обращения: 15.09.2020).

режимы проживания населения и хозяйственной деятельности.

Последующий анализ событий показал, что эти вынужденные меры себя полностью оправдали: в России удалось избежать взрывного роста случаев заражения COVID-19, минимизировано количество смертельных исходов, в настоящее время число заражений коронавирусной инфекцией в субъектах РФ имеет устойчивую тенденцию к снижению. Можно констатировать, что государству удалось организовать работу так, что не пришлось в стране вводить карантин в режиме чрезвычайного положения.

В Смоленской области, в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID-19), Указом Губернатора от 18 марта 2020 г. № 24 «О введении режима повышенной готовности» на территории региона введен режим повышенной готовности. В частности, временно было приостановлено проведение досуговых, культурных, спортивных и иных подобных публичных мероприятий с очным присутствием граждан; работа объектов розничной торговли (за исключением аптек, торговли продовольственными товарами и прочих социально значимых объектов); деятельность организаций общественного питания (за исключением обслуживания на вынос); бронирование мест, прием и размещение граждан в пансионатах, домах отдыха, санаторно-курортных организациях. Таким образом, можно констатировать, что в регионе приняты своевременные меры по противодействию распространения пандемии.

Одновременно с ограничением ряда прав и свобод человека и гражданина, Президентом РФ и Правительством РФ были предприняты существенные шаги в различных общественных сферах жизнедеятельности по возможному улучшению сложного положения граждан, оказавшихся в вынужденной изоляции, потерявших работу и источники средств к существованию. Реальные дополнительные денежные выплаты, с минимальным документальным оформлением (с широким использованием электронного документооборота) в апреле - июне получили семьи с детьми, люди, потерявшие работу, частные предприниматели и самозанятые граждане в наиболее пострадавших отраслях экономики. Ситуация с распространением коронавирусной инфекции крайне болезненно отразилась на гражданах, нарушив

привычный ритм их жизни, а зачастую лишив значительной части дохода, что привело к объективным трудностям, в том числе, и в жилищно-коммунальной сфере. Так, помимо общего сокращения доходов, граждане были вынуждены нести дополнительные издержки в виде повышенных счетов за жилищно-коммунальные услуги, которые обусловлены длительным пребыванием дома. Необходимо было введение особого порядка предоставления и оплаты жилищно-коммунальных услуг, что было оперативно сделано.

Следует отметить, что службе уполномоченного по правам человека в Смоленской области (далее – уполномоченный, омбудсмен) в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки также пришлось перенастраиваться на новый ритм работы, при котором были сведены к минимуму контакты как с коллегами по работе, так и с гражданами. На первый план вышла удаленная работа, временное разделение трудовых обязанностей в офисе. Многие срочные вопросы в деле защиты прав граждан стали решаться в результате устного общения по телефону, с использованием видео-конференц-связи. Наибольшее развитие получили формы электронного общения с органами государственной власти и местного самоуправления.

В указанный период к уполномоченному поступали обращения граждан по различным вопросам: нарушения трудовых прав, предоставление жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества, длительное получение результатов тестов на COVID-19, в том числе и жалобы, связанные с установлением пособия по безработице в размере ниже прожиточного минимума.

Так, жительница Кардымовского района Смоленской области, мать двоих малолетних детей, была вынуждена уволиться с постоянной работы после 1-го марта 2020г., встала на учет в центре занятости по месту жительства. Но ей было сообщено, что пособие по безработице она получит ниже уровня минимальной заработной платы. В связи с изложенным, справедливо считая, что имеет место нарушение трудовых прав, гражданка П. обратилась в адрес уполномоченного.

Постановлением Правительства РФ от 12 апреля 2020 г. № 485 «О внесении изменений в постановление Правительства РФ от 27 марта 2020 г. № 346...»² установлено, что гражда-

нам, уволенным и признанным в установленном порядке безработными начиная с 1 марта 2020 г., за исключением граждан, уволенных за нарушение трудовой дисциплины, пособие по безработице в апреле - июне 2020 года устанавливается в размере 12130 рублей. При этом, указанным гражданам, имеющим детей в возрасте до 18 лет, размер пособия по безработице в апреле - июне 2020 года увеличивается пропорционально количеству таких детей из расчета 3000 рублей за каждого ребенка одному из родителей.

На указанный нормативный документ нами было обращено внимание сотрудников Департамента государственной службы занятости населения Смоленской области, которые согласились с приведенными доводами и, соответственно, изменили решение нижестоящего подразделения Кардымовского района в пользу гражданки П.

В период введенных ограничений было выявлено немалое количество случаев, когда фактически трудовые отношения между работником и работодателем не были оформлены в соответствии с требованиями действующего законодательства. По этой причине люди, потерявшие работу, не имели возможности получить соответствующие предусмотренные выплаты и пособие по безработице в установленном размере.

Следует отметить, что работа института уполномоченного по правам человека по защите прав граждан в условиях карантина имеет серьезные ограничения, в том числе, связанные с установлением на государственном уровне особого нормативно-правового режима, касающегося проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, существенно ограничивающих возможности контролирующих органов.

Так в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»³, до конца 2020 года в отношении юридических

лиц и индивидуальных предпринимателей не допускается проведение внеплановых проверок за исключением внеплановых проверок, основаниями для проведения которых являются факты причинения вреда жизни, здоровью граждан или угрозы причинения такого вреда, возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

В основной массе поступающих к уполномоченному обращений граждане жалуются на протекающие крыши, неудовлетворительное качество предоставления коммунальных услуг, нарушение работодателем трудовых прав и т. п. До пандемии коронавируса запросы омбудсмена по таким жалобам в органы жилищной и трудовой инспекции служили основанием для проведения соответствующих проверок. Теперь ситуация изменилась: максимум, что могут сделать контролирующие органы - это вынесение юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю предостережения о недопустимости нарушения законодательства.

С одной стороны, оказание государством помощи бизнесу в ситуации, когда он испытывает объективные трудности в осуществлении своей деятельности в условиях пандемии, оправдано и необходимо. Однако под запрет проведения проверок попадают все предприятия и организации, среднесписочная численность работников которых не превышает 200 человек, без учета - работают ли они в наиболее пострадавших сферах деятельности или нет.

**Показателен пример с коллективной жалобой жителей дома № 11 по ул. Ново-Киевская, г. Смоленск, по факту протекания кровли, не надлежащего исполнения управляющей организацией своих обязанностей по ремонту общего имущества многоквартирного дома. На их обращение о проведении проверки в ГУ «Государственная жилищная инспекция Смоленской области» и принятие мер реагирования был получен ответ о невозможности проведения внеплановой проверки со ссылкой на вышеуказанное постановление Правительства РФ № 438.*

В итоге управляющей организации всего лишь вынесено предостережение о недопустимости нарушения жилищного законодательства и принятии мер по текущему ремонту системы наружного водоотведения многоквартирного

² Постановление Правительства РФ от 12 апреля 2020 г. N 485 «О внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 27 марта 2020 г. N 346 и приостановлении действия отдельных положений Временных правил регистрации граждан в целях поиска подходящей работы и в качестве безработных, а также осуществления социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными»//URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/73812702/> (дата обращения: 15.09.2020).

³ Постановление Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. N 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»//URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_349478/ (дата обращения: 15.09.2020).

дома, которое носит рекомендательный, а не обязательный характер.

**По обращению гр. М. о намерении работодателя ее уволить в нарушение процедуры, установленной Трудовым кодексом РФ, Государственная инспекция труда в Смоленской области также была лишена возможности проведения полноценной проверки по обращению. Права заявителя удалось восстановить, но только лишь в результате прямого разговора сотрудников инспекции с ее работодателем.*

Даже на основании этих двух примеров можно говорить о том, что возникшая ситуация с распространением коронавируса выгодна недобросовестным организациям, так как лишает контролирующие органы возможности применения своих принудительных функций, чтобы в полной мере отстаивать права граждан.

В целях обеспечения соблюдения прав граждан на территории Смоленской области, оперативного реагирования на возможные обращения граждан в период пандемии, а также анализа мер принимаемых органами по предупреждению распространения коронавирусной инфекции и их результатов, уполномоченный, в соответствии с распоряжением Губернатора Смоленской области, осуществляет работу в составе оперативного штаба по организации и проведению мероприятий, направленных на предупреждение завоза и распространения, своевременное выявление и изоляцию лиц с признаками коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Смоленской области. Участие уполномоченного в режиме видеоконференцсвязи в вышеуказанном оперативном штабе позволило в оперативном режиме отслеживать текущую ситуацию по распространению инфекции в каждом муниципальном образовании Смоленской области.

В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции личный приём в аппарате омбудсмена был ограничен. Вместе с тем, в целях обеспечения возможности обращения граждан к уполномоченному организована дополнительная телефонная связь для обращения граждан. В исключительных случаях, при строгом соблюдении санитарно-эпидемиологических требований, в целях необходимости изучения документов, а также в зависимости от значимости вопроса, поставленного заявителем, принимались решения о личном приеме заявителя уполномоченным, либо сотрудниками его аппарата.

Ограничения, введенные в отношении личного приема граждан, в определенной мере привели к снижению уровня доступности обращения к омбудсмену для некоторых категорий граждан, в том числе, проживающих в отдаленной сельской местности. Вместе с тем, по-прежнему сохранилась возможность направления обращения по почте, в электронной форме, по телефонной связи. Следует отметить сложившийся высокий уровень оперативного взаимодействия уполномоченного по правам человека в Смоленской области и сотрудников аппарата с государственными и муниципальными органами при обращениях граждан в условиях пандемии.

Среди иных обращений, в период введения ограничительных мер, в адрес уполномоченного поступали обращения граждан по вопросу длительности получения ими результатов тестов на COVID-19. Данные обращения находили положительное решение в результате тесной работы с Управлением Роспотребнадзора по Смоленской области и Департаментом Смоленской области по здравоохранению. При этом, данные обращения были свойственны для периода март-апрель 2020 года. В последующем обращений по данному вопросу в адрес уполномоченного не поступало.

В целях обеспечения реализации и соблюдения избирательных прав граждан в период проведения общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации в аппарате уполномоченного была организована «горячая линия». В период работы «горячей линии» в аппарат уполномоченного обратилось 5 жителей Смоленской области. Данные обращения были связаны с получением обратившимися консультативной информации, а именно: порядка работы избирательных комиссии (1), возможности осуществления электронного голосования на территории Смоленской области (2), порядка проведения голосования вне помещения голосования (1), обеспечение санитарных норм и правил при проведении голосования (1).

Голосование в учреждениях принудительного содержания граждан всегда привлекает дополнительное внимание общественности, так как оно проходит на режимной территории, в условиях ограниченной гласности. В этой связи, в день всероссийского голосования представитель уполномоченного по

правам человека в Смоленской области, совместно с членами ОНК области, посетили Следственный изолятор № 1 в городе Смоленске. Нарушений прав граждан на свободное волеизъявление выявлено не было.

В целях соблюдения обеспечения безопасности и защиты здоровья граждан при проведении общероссийского голосования, уполномоченным и сотрудниками аппарата было осуществлено выборочное посещение избирательных участков. По результатам посещения был отмечен высокий уровень принятых противоэпидемических мер на избирательных участках Смоленской области.

Уже первые дни ограничений (март 2020 года), связанных с угрозой распространения пандемии коронавируса COVID-19, повлекли за собой рост обращений в адрес уполномоченного от родственников осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях Смоленской области, по поводу запрета на свидания, а также возможности осуществлять передачи в исправительные учреждения. Для обеспечения прав осужденных на получение передач было принято решение активнее использовать магазины, имеющиеся в каждом учреждении. Родственники осужденных быстро адаптировались к новым условиям. Передаваемые продукты питания в этом случае не требовали дополнительной дезинфекции и досмотра со стороны режимных служб исправительного учреждения.

Аппаратом уполномоченного на регулярной основе проводятся приемы в ИК, СИЗО области. Задаваемые вопросы дают возможность изучать процессы, происходящие в исправительных учреждениях, заявители при этом получают возможность консультироваться у специалистов, не связанных должностными инструкциями с уголовно-исполнительной системой.

Для организации разъяснительной работы, направленной на удовлетворение прав граждан на информацию, аппарат уполномоченного в своей повседневной деятельности активно использует еженедельные приемы осужденных и подследственных с использованием средств видео - конференцсвязи (далее - ВКС). Ранее такие приемы практиковались нами в среднем один раз в месяц. В условиях пандемии было принято решение увеличить количество приемов до 3-4 раз в месяц.

Имеющиеся в УФСИН России по Смоленской области средства коммуникации позво-

лили нам, совместно с руководством УФСИН России по Смоленской области, органами прокуратуры и ОНК области организовать приемы лиц, содержащихся в местах лишения свободы в форме конференцсвязи. К сожалению, такая практика не распространилась на изоляторы временного содержания, относящиеся к УМВД России по Смоленской области. В дни приема граждан организуется последовательное подключение 3 или 4 учреждений. Осужденные задают интересующие их вопросы.

В одном из обращений была высказана просьба о помощи в получении заработной платы за период работы до ареста. В ходе работы по этому обращению выяснилось, что и руководитель организации, и главный бухгалтер учреждения, в котором работал подозреваемый в совершении преступления, не понимают, каким образом выплатить ему заработную плату. Решением вопроса стала передача данных о расчетном счете СИЗО-1 на котором аккумулируются средства спецконтингента в бухгалтерию работодателя. Денежные средства были оперативно переведены и были использованы заявителем на свои нужды.

Одним из часто задаваемых вопросов стала амнистия в связи с 75 - летием Победы в Великой Отечественной войне. Вопрос интересовал осужденных, бывших сотрудников правоохранительных органов, лиц, имеющих государственные награды и впервые осужденных за преступления небольшой и средней тяжести. Приходилось объяснять, что проекты амнистии внесены в Государственную Думу России, однако до настоящего времени вопрос об амнистии не решен.

Очень важным результатом в работе учреждений уголовно-исполнительной системы области можно считать недопущение заражения осужденных ни в одной из исправительных колоний. Не было допущено распространений COVID-19 и в следственных изоляторах. Единичные случаи заражения среди вновь прибывающих оперативно выявлялись, а меры по изоляции больных и лиц, с ними контактировавших, не позволили инфекции распространиться. За период с марта по июль 2020 года не допущено ни одного смертельного исхода.

Кроме приема осужденных по средствам ВКС в период пандемии нами, совместно с УФСИН России по Смоленской области, был

организован прием родственников, осужденных по телефону «горячей линии».

При этом, именно «горячая линия» по телефону стала основной формой консультаций в отношении иностранных граждан, находящихся в Центре временного содержания (далее – Центр). Следует отметить, что даже в таких сложных условиях сотрудники Центра и УМВД России по Смоленской области нашли возможности для оперативного решения вопросов по выдворению иностранных граждан.

С учётом введения ограничительных мер, в том числе в работе предприятий и организаций региона, зафиксирован рост обращений по вопросам социального обеспечения семей с детьми. Особенно остро стоял вопрос выплат на детей 16-17 лет. Кроме того, заявители были обеспокоены сложностями, возникающими с оформлением выплат на детей, находящихся в замещающих семьях, а также инцидентами по перечислению денежных средств родителю, проживающему отдельно от ребёнка. Денежные средства на осуществление выплат отдельным семьям были изысканы муниципальными образованиями по договорённости уполномоченного с главами муниципальных образований.

В рассматриваемый период времени в Смоленской области были введены карантинные мероприятия и режим самоизоляции среди сотрудников органов опеки и попечительства в некоторых муниципальных образованиях региона. В этой связи было осложнено рассмотрение судами споров, связанных с воспитанием детей, в которых, в соответствии со ст. 78 Семейного кодекса РФ, участие специалистов данного направления обязательно. Аналогичная ситуация наблюдалась при решении вопросов, связанных с реализацией имущественных прав несовершеннолетних.

В рамках работы по правовому просвещению в период пандемии практиковалось проведение цикла обучающих видеоконференций для молодых мам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Цель таких мероприятий – социально-правовая помощь указанной категории лиц по вопросам социального обеспечения семей, воспитывающих детей, а также по вопросам жилищно-коммунального обеспечения, в том числе жилищно-коммунальных льгот. В подготовке и проведении таких вебинаров актив-

ное и заинтересованное участие принимали общественные организации, профильные федеральные, региональные и муниципальные органы власти.

Прошедшие непростые месяцы явились временем масштабных вызовов и испытаний. В этих условиях приоритетными направлениями в регионе, как уже было отмечено выше, стали защита прав граждан, их жизни, здоровья и благополучия, сохранение доходов семей, поддержание занятости.

За несколько недель была перенастроена работа предприятий с тем, чтобы многократно нарастить выпуск средств индивидуальной защиты. В сложных условиях не было допущено существенных сбоев в энергетике и жилищно-коммунальном хозяйстве, на транспорте и в связи. Продолжала работать торговля, которая обеспечила граждан товарами первой необходимости. В короткие сроки система образования перешла на дистанционный формат работы, в связи с чем, учебный год ни в школах, ни в ВУЗах, ни в колледжах не прервался.

Особый акцент в период эпидемии был сделан на прямую, адресную поддержку населения и, в первую очередь, семей с детьми. Это и выплаты по 5 тысяч на каждого ребенка в возрасте до трех лет, и единовременная выплата пособий за первую половину года на детей от трех до семи лет для семей с низкими доходами. И наконец, самой масштабной мерой поддержки стали выплаты в июне и июле по 10 тысяч рублей на каждого ребенка от трех до 16 лет.

В условиях эпидемии применялся системный подход к поддержке социально уязвимых категорий граждан, именно тех из них, которым особенно тяжело, которые действительно нуждаются в такой поддержке.

Принятые комплексные меры в целом способствовали тому, что эпидемия отступила. Но опасность вируса по-прежнему сохраняется. Всем нам необходимо и дальше учиться жить и работать в реальном режиме, оставаться внимательными к своему здоровью и здоровью окружающих, понимать всю опасность ситуации и принимать максимально возможные меры к ее преодолению. Очень важно, чтобы в обществе не проявилась растерянность либо, наоборот – беспечность. Необходимо четкое и ясное понимание ситуации, осознание угрозы, а также того, что успешно бороться с ней можно только всем вместе.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В ПЕРИОД ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ



Оксана Анатольевна Кислицына,
уполномоченный по правам
человека в Нижегородской области

В Нижегородской области ситуация, связанная с распространением коронавирусной инфекции COVID-19, находится на постоянном контроле правительства региона. 13 марта 2020 г. подписан Указ Губернатора Нижегородской области № 27 «О введении режима повышенной готовности», который систематически корректируется с учетом изменений санитарно-эпидемиологической ситуации в регионе.

Аппарат уполномоченного по правам человека в Нижегородской области (уполномоченный, омбудсмен) с начала пандемии обеспечивал выполнение своих функций в полном объеме, не смотря на введение специального режима работы и отмену очного приема граждан. Ежедневно 30%-50% юристов находились на рабочих местах, остальные работали дистанционно (проводили юридические консультации и прямые линии по телефону, рассматривали обращения граждан). Оптимальная организация деятельности аппарата уполномоченного в условиях режима повышенной готовности позволила полностью сохранить работоспособность государственного правозащитного института.

Отказ от очного приема граждан компенсировался активизацией дистанционных форм общения. В условиях масштабного распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 аппарат уполномоченного стал внедрять новые дистанционные формы работы, что дало уникальную возможность установить «обратную связь» с жителями региона, лучше понять их нужды и чаяния,

определить перспективные направления деятельности в работе.

26 марта аппарат омбудсмана провел видеоприем граждан, отдыхающих в пансионате ветеранов войны и труда «Зеленый город». Возможностью дистанционного общения с государственными правозащитниками воспользовались семь пожилых людей. Они общались со специалистами более полутора часов. Больше всего пенсионеров интересовали вопросы пенсионного обеспечения и предоставления льгот.

6 и 7 апреля аппарат уполномоченного провел тематическую прямую телефонную линию, посвященную вопросам соблюдения трудового законодательства в период предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции, в ходе которой 118 граждан смогли задать свои вопросы и получить разъяснения.

Также очень востребованной нижегородцами оказалась организованная омбудсменом горячая телефонная линия, посвященная всероссийскому голосованию по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации.

Специалистами аппарата регионального омбудсмена в период с 22 июня по 1 июля 2020 г. включительно было принято 106 обращений граждан. Основными темами были вопросы о времени и месте голосования, о возможности голосования на дому, об участии в электронном голосовании. Жалоб на нарушения избирательных прав граждан не поступало.

Во взаимодействии с активистами ряда общественных организаций проведены тематические линии по предупреждению семейно-бытовых конфликтов. Так, 9 и 10 апреля 2020 г. совместно с сотрудниками Центра современных психологических технологий «Искусство Жить» проведена тематическая прямая телефонная линия «ЖИТЬ ВМЕСТЕ», посвященная вопросам сохранения психического здоровья граждан в условиях самоизоляции; 7 мая – совместная с волонтерами Нижегородской региональной общественной организации (НРОО) «Женский кризисный центр» телефонная линия по вопросам профилактики насилия и жестокого обращения в семьях.

Ставка на дистанционное общение с заявителями себя полностью оправдала. Только за апрель месяц омбудсмену поступило 310 телефонных обращений, что в 2 раза больше среднестатистических показателей. Число направленных через сайт и почту письменных обращений – 160 – также превышает усредненные значения. Всего в апреле текущего года уполномоченный получила 470 обращений. Стоит отметить, что обычно в адрес регионального омбудсмена поступает 350-400 обращений ежемесячно. Рост активности заявителей уполномоченный связывает с правовыми аспектами реализации мер по противодействию новой коронавирусной инфекции. Нижегородцев в апреле больше всего интересовали проблемы защиты трудовых прав и получения предусмотренных выплат, а также ограничения в передвижении и обеспеченность средствами защиты и медикаментами.

Поскольку вопрос «о масках и перчатках» стал чрезвычайно популярным, то в апреле с целью изучения ситуации был проведен еженедельный мониторинг наличия в аптеках медицинских товаров первой необходимости (маски одноразовые, перчатки, лекарства: парацетамол, ибупрофен, спирты, хлоргексидин). Результаты мониторинга регулярно освещались в СМИ, что стало одним из стимулов развития производства

масок в Нижегородской области – их стали производить более 30 предприятий региона. В результате к началу мая 2020 года в розничной продаже во всех аптечных сетях имелись в продаже в достаточном количестве необходимые товары и медикаменты.

Надо отметить, что работа в условиях динамично меняющихся нормативных актов требовала от специалистов аппарата омбудсмена высокой компетентности, позволившей успешно отстаивать интересы заявителей в новых условиях.

**В адрес уполномоченного по правам человека в Нижегородской области обратилась Ш., не согласная с решением ГКУ «Управление социальной защиты населения» о прекращении социального контракта. Решение было принято в связи с увеличением дохода заявителя, рассчитанного за три последних месяца, предшествующего месяцу расчета (за январь-март 2020 г.). Однако, пособие по безработице, которое включено в доход, Ш. получала только в январе 2020 года, в последующем она имела доход только в виде пенсии и единовременной выплаты (ЕДВ).*

Уполномоченный обратилась в министерство социальной политики Нижегородской области, указав, что при расчете размера дохода заявителя не учтены требования Федерального закона от 24 апреля 2020 г. № 125-ФЗ «О внесении изменений в статью 4 Федерального закона «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»¹ и статьи 4 Федерального закона «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей»². По результатам обращения Уполномоченного было принято решение о продлении срока действия социального контракта с Ш. до 31 декабря 2020 г.

**Нижегородцу Т. не продлили выплату пособия по безработице, хотя заявитель утратил право на получение пособия после 1 марта 2020 г. Сотрудники аппарата регионального омбудсмена включились в разрешение правозащитной ситуации. Уполномоченный в интересах Т. направила в государственное казенное учреждение «Центр занятости населения г. Н.Новгорода» свое мотивированное обращение. Позиция правозащитников строилась на положениях постановления Правительства Российской Федерации от 27 марта 2020 г. № 346 «О размерах*

минимальной и максимальной величин пособия по безработице на 2020 год»³.

В результате вопрос продления выплаты пособия по безработице Т. был решен положительно и гражданину назначено пособие за 3 месяца в размере 60 % его среднего заработка по последнему месту работы. Кроме того, заявителю произведена и выплата на ре-бенка за август 2020 года в размере 3 тысяч рублей.

**Результативным было и обращение в администрацию г. Нижнего Новгорода по защите прав граждан пенсионного возраста, работающих в муниципальных образовательных учреждениях города. Пожилые заявители массово жаловались региональному правозащитнику на то, что по требованию администрации учреждений они вынуждены выходить на работу, хотя и находятся в особой группе риска заражения новой коронавирусной инфекцией COVID-19. Помимо этого, пенсионеры несут еще и дополнительные расходы, поскольку действие льготных проездных документов на транспорте общего пользования на территории Нижегородской области было на тот период приостановлено.*

Позиция аппарата уполномоченного строилась на том, что граждане старше 60 лет имеют право невыхода на работу, установленное пунктом 6.9 Указа Губернатора Нижегородской области от 13 марта 2020 г. № 27 «О введении режима повышенной готовности»⁴. Кроме того, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 1 апреля 2020 г. № «Об утверждении временных правил оформления листков нетрудоспособности, назначения и выплаты пособий по временной нетрудоспособности в случае карантина застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше»⁵ лицам старше 65 лет оформлялся листок нетрудоспособности на период самоизоляции.

Мотивированное обращение о принятии мер по снижению рисков инфицирования лиц старше 60 лет, работающих в муниципальных образовательных организациях, было удовлетворено департаментом образования г. Нижнего Новгорода в полном объеме.

В условиях введения ограничительных мероприятий особенно остро встала проблема защиты прав лиц, находящихся в местах лишения свободы. Но и в этом случае в Нижегородской области было найдено решение, соответствующее современным реалиям. Региональный омбудсмен обратилась в Нижегородский областной суд с инициативой об использовании правозащитниками

системы судебной видеоконференцсвязи. Положительное решение позволило организовать в регионе видеоприемы осужденных на регулярной основе. Сейчас можно говорить о системности и межведомственности: эти мероприятия проходят еженедельно по пятницам, в них принимают участие специалисты аппарата уполномоченного, члены региональной Общественной наблюдательной комиссии и сотрудники ГУФСИН России по Нижегородской области.

Вообще, использование Интернет-ресурсов позволило решать многие основные задачи института государственной правозащиты, участвовать в обсуждении актуальных вопросов правоприменения и заниматься правовым просвещением граждан.

Например, 27 апреля 2020 г. сотрудники аппарата уполномоченного приняли участие в онлайн-дискуссии по соблюдению и регулированию прав работников и работодателей в период повышенной готовности, проведенной в рамках социального проекта «Город на связи». Также в мероприятии принимали участие члены Общественной палаты г. Нижнего Новгорода, помощник прокурора г. Нижнего Новгорода и руководитель управления по труду и занятости населения Нижегородской области. Участниками онлайн-дискуссии отмечено, что в период повышенной готовности увеличилось количество обращений по трудовым правам. В топ-лист самых часто задаваемых вопросов со стороны работников вошли проблемы выплаты заработной платы в период нерабочих дней, увольнения, принуждение работников к отпуску без сохранения заработной платы.

20 мая 2020 г. состоялся видеомост «Права человека в условиях противодействия COVID 19», организованный Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О.Е.Кутафина (МГЮА), который стал межгосударственным мероприятием. Видеосвязь соединила московских организаторов и экспертов из аппарата уполномоченного по правам человека в Нижегородской области, Самарского и Пензенского государственных университетов, Казахского гуманитарно-юридического инновационного университета. В ходе мероприятия был представлен опыт аппарата нижегородского омбудсмена, а также обсуждались вопросы реализации прав и свобод человека в условиях чрезвычайных ситуаций и иных правовых режимов,

¹ Федеральный закон от 24 апреля 2020 г. N 125-ФЗ «О внесении изменений в статью 4 Федерального закона "О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи" и статью 4 Федерального закона "О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей»//URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_351128/(дата обращения: 16.09.2020).

² Федеральный закон от 28 декабря 2017 г. № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей»//URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_286470/(дата обращения: 16.09.2020).

³ Постановление Правительства Российской Федерации от 27 марта 2020 г. № 346 «О размерах минимальной и максимальной величин пособия по безработице на 2020 год»//URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_348843/(дата обращения: 16.09.2020).

⁴ Указ Губернатора Нижегородской области от 13 марта 2020 г. № 27 «О введении режима повышенной готовности»//URL: <http://www.government-nnov.ru/?id=255337&&download=1/>(дата обращения: 16.09.2020).

⁵ Постановление Правительства Российской Федерации от 1 апреля 2020 г. № 402 «Об утверждении временных правил оформления листков нетрудоспособности, назначения и выплаты пособий по временной нетрудоспособности в случае карантина застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше»//URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/73730678/>(дата обращения: 16.09.2020).

возможные пределы ограничений прав и свобод в ситуации глобального вызова человечеству. Также специалисты рассматривали юридические аспекты дистанционного обучения, деятельности религиозных организаций в условиях пандемии и перспективы развития рынка труда после снятия ограничений. Эксперты оценили меры, принимаемые в условиях профилактики коронавирусной инфекции, как необходимые, верные и законные.

3 июня 2020 г. на семинаре со студентами юридического факультета Национального исследовательского нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского была проведена публичная лекция о работе аппарата уполномоченного по оказанию бесплатной юридической помощи в период распространения коронавирусной инфекции. Конференция на платформе ZOOM организована студенческой юридической клиникой университета в рамках практики по получению первичных профессиональных умений и навыков. Участниками дистанционного лектория стали 276 студентов, очно обучающихся по специальностям «Юриспруденция» (1 курс) и «Правовое обеспечение национальной безопасности» (2 курс).

Как только позволила санитарно-эпидемиологическая ситуация, аппарат уполномоченного вернулся к практике использования элементов общественного контроля. Так, 13 августа 2020 г. в связи с поступающими обращениями граждан на сложную транспортную ситуацию в районе строительства дорожной развязки в пос. Ольгино аппарат организовал проведение рейда общественного контроля в целях выработки возможных вариантов минимизации неудобств для участников движения. К мероприятию привлекались активисты Общероссийского народного фронта, Общественной палаты Нижегородской области, представители заказчика и застройщика, проектировщики и социально активные граждане.

По итогам выезда его участники отметили высокую производственную активность на самой строительной площадке и технологическую невозможность создания дополнительных полос для движения транспорта. Положительно оценены усилия региональных властей по введению дополнительных электричек, снизивших нагрузку на автомобильный транспорт. Вместе с тем, представителям регионального минтранса было предложено рассмотреть вопросы организации автобусных маршрутов от железнодорожных платформ к пригородным поселкам и оборудованию павильонами остановок «по требованию».

Помимо непосредственной работы по защите законных интересов граждан, уполномоченный инициирует и активно поддерживает благотворительные акции, направленные на оказание содействия людям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. При этом в ряде случаев сотрудники аппарата сами выступали в роли волонтеров.

Так, с 16 апреля 2020 г. аппарат уполномоченного начал проведение акции «Добрый адрес», предусматривающей визиты к заявителям с оказанием благотворительной помощи. Для посещения выбираются люди, неоднократно обращавшиеся к правозащитнику и оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Содействие омбудсмену оказывают волонтеры женских общественных организаций и представители бизнес-сообщества. Акция стала своеобразным продолжением мероприятия «Трудный адрес». Если поездка омбудсмена в «трудный» адрес связана с разрешением конфликта, то визит в «добрый» адрес предполагает именно содействие.

**Первым «Добрым адресом» стала многодетная семья К. Недавно мама и пятеро ребятшек переехали в новую квартиру, предоставленную семье администрацией г. Нижнего Новгорода с учетом ходатайств регионального омбудсмена. Эту семью нижегородский уполномоченный сопровождала более года. Среди подарков, которые были переданы от имени омбудсмена, не только продуктовые наборы, но и настольные игры, так нужные многодетным детям в период самоизоляции.*

**Также сотрудники аппарата уполномоченного посетили одиноко проживающих пенсионеров, которым ранее неоднократно оказывали правовую помощь. Такие заявители, а порой целые их семьи, часто остаются некоторое время под патронажем аппарата уполномоченного. В условиях противодействия коронавирусной инфекции, им особенно тяжело, что делает логичным приход им на помощь регионального уполномоченного и волонтеров.*

Также в апреле 2020 года уполномоченный поддержала инициативу благотворительного фонда «Жизнь без границ» и Волонтерского центра «Единой России» по реализации проекта «Время помогать!», направленного на оказание помощи детям и семьям, находящимся в зоне социального риска, региональный омбудсмен призвала всех неравнодушных нижегородцев присоединиться к этой благотворительной акции, а сотрудники аппарата уполномоченного перечислили часть апрельской заработной платы в фонд проекта.

Проект объединил общественников, депутатов и просто неравнодушных граждан, обеспе-

коенных судьбой детей из семей, состоящих на межведомственном профилактическом учете в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав. Помощь оказывалась данным детям, а также семьям, находящимся в социально опасном положении, многодетным семьям с 5-ю и более детьми. Волонтерские группы, в которые вошли и сотрудники аппарата уполномоченного, с 23 апреля по 28 мая 2020 г. развозили продуктовые наборы и бесплатные горячие обеды. Всего помощь получили 1646 семей из всех муниципальных образований Нижегородской области, в которых проживают 5364 ребенка.

Уполномоченный также включилась в проект Нижегородской региональной общественной организации (НРОО) «Совет Отцов Города» (Совет) «Подари компьютер семье и детям», в рамках которого дети из многодетных семей оснащаются компьютерной техникой, необходимой для дистанционного обучения. Волонтеры Совета отцов принимают технику от неравнодушных граждан и бизнеса, затем устанавливают необходимое программное обеспечение, готовят справку об исправности и после этого передают технику в многодетные семьи. К новому учебному году обеспечено техникой 115 семей, в т.ч. 5 компьютеров передал проекту аппарат уполномоченного по правам человека в Нижегородской области.

Кроме того, даже в условиях пандемии продолжается реализация в регионе социально-ориентированных проектов, выигравших гранты Фонда Президента России на развитие гражданского общества. Часть подобных общественных инициатив поддержал нижегородский уполномоченный. Ярким примером является проект НРОО «Инватур» «Мобилизация». Общественной организацией на грантовые средства был приобретен автомобиль с подъемником и организована служба социального сопровождения. Участие в проекте уполномоченного по правам человека позволяет особенно эффективно помогать людям.

Показателен пример гражданки Н., которая живет с мужем в г. Нижнем Новгороде, передвигается в инвалидной коляске. В феврале 2020 года в семье Н. произошло знаменательное событие — родилась дочь. У мамы возникли трудности с прохождением планового осмотра у врача, поскольку в условиях пандемии прием ограничен. Благодаря содействию нижегородского уполномоченного, был организован прием у врача в женской консультации №5, куда Н. доставили силами службы социального сопровождения НРОО «Инватур».

Также служба социального сопровождения проекта «Мобилизация» помогла в организации свадебного торжества семье, муж и жена которой являются инвалидами. Специально оборудованный автомобиль доставил 18 августа молодоженов, передвигающихся на инвалидных колясках, в нижегородский Дворец бракосочетания. Среди почетных гостей праздничной церемонии были и сотрудники аппарата уполномоченного, участвующие в реализации проекта.

По итогам специального конкурса, который Фонд президентских грантов провел среди некоммерческих неправительственных организаций на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества в период борьбы с распространением новой коронавирусной инфекции в Нижегородской области победителями стали 16 проектов, на реализацию которых выделено более 26 миллионов рублей. При этом 2 проекта — «Служба помощи «Жизнь без границ»» одноименного благотворительного фонда и «Школа активной жизни» НРОО «Инватур» — получили на этапе разработки поддержку уполномоченного по правам человека в Нижегородской области и, следовательно, аппарат омбудсмена примет участие в реализации проектов.

Отдельно следует отметить конструктивное участие аппарата уполномоченного в мониторинге условий проведения голосования за поправки в Конституцию Российской Федерации: системная работа в Ситуационном центре Общественной палаты Нижегородской области, мониторинг доступности и обеспеченности избирательных участков средствами индивидуальной защиты, выезды по жалобам различного характера, работа прямой телефонной линии по защите избирательных прав граждан. Все это свидетельствует о глубокой включенности регионального омбудсмена в общую большую работу, направленную на достижение открытости и легитимности голосования в реалиях эпидемии.

Таким образом, весенне-летний период 2020 года продемонстрировал высокую потребность граждан в деятельности регионального омбудсмена. В итоге в первом полугодии 2020 года уполномоченным по правам человека в Нижегородской области рассмотрено 1856 обращений граждан, что почти на 20 % больше, чем за аналогичный период прошлого года. Подобные результаты свидетельствуют об эффективности работы государственного правозащитного института в условиях предупреждения новой коронавирусной инфекции.

ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН НА ТЕРРИТОРИИ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ В СВЯЗИ С РАСПРОСТРАНЕНИЕМ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ COVID-19



Александр Алексеевич Лабейкин,
уполномоченный по правам
человека в Орловской области

Пандемия COVID-19 изменила социально-экономическое пространство в стране, регионе — это факт, который никем не оспаривается: государство и общество уже находятся в новых реальностях.

Обстановка с пандемией COVID-19 в регионе стремительно развивается: коронавирус беспрецедентно вносит изменения в принятые решения как на государственном уровне, так и на уровне отдельных домохозяйств.

Жителям Орловской области приходится не только встраиваться в новые формы занятости с дистанционным (бесконтактным) трудом, но и привыкать к новым формам виртуального совместного досуга. Изменения на ментальном уровне затронули всех от пожилых членов общества до молодого поколения.

Орловцы активно пользуются возможностями многофункциональных центров, банковскими сервисами, порталом госуслуг. А в момент самоизоляции из-за распространения коронавируса всем пришлось перейти от реального общения к виртуальному. Многие в этот период открыли для себя виртуальные экскурсии по музеям, лекции-вебинары, трансляции спектаклей и кинофильмов, школьники и преподаватели в кратчайшие сроки вынужденно перешли на новый дистанционный формат обучения.

Традиционно для региона серьезный удар получил средний класс, связанный с малым бизне-

сом и индивидуальным предпринимательством, которому необходимо нести груз повышенной ответственности за хозяйственную деятельность, остановленную в административном порядке.

Государственные аппараты вынуждены работать в экстремальных условиях, вынужденно принимая, порой, крайне жесткие меры. К таким, в частности, относится и режим карантина, введенный указом Губернатора Орловской области от 3 апреля 2020 г. № 156 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Орловской области в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».

С момента принятия Губернатором Орловской области решения о введении ограничительных мер на территории области, уполномоченный по правам человека в Орловской области (уполномоченный, омбудсмен) и его аппарат временно перешли на дистанционную форму работы с заявителями, приостановили очный прием, за исключением случаев, когда требовалась незамедлительная правовая помощь, которую нельзя оказать удаленно.

Одновременно, в аппарате уполномоченного была организована телефонная «горячая линия»

для оказания консультативной помощи жителям региона. В зависимости от тематики обращений и жалоб на постоянной основе ведется оперативная работа с органами исполнительной власти.

По всем поступающим к уполномоченному обращениям оперативно проводятся проверки, в т. ч. — с привлечением контрольных и надзорных государственных органов, принимаются объективные меры по обеспечению прав граждан.

В свою очередь, омбудсмен принял участие в более 20 заседаниях регионального оперативного штаба по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV, на территории Орловской области, на которых рассматривался перечень актуальных вопросов.

Одними из наиболее значимых проблем были: миграционные вопросы (отсутствие заработка в связи с закрытием границ), разработка специальных рекомендаций, требующих ограничительных мероприятий в студенческих общежитиях, нехватка спецодежды, средств защиты для медицинских работников.

Поступающие в адрес уполномоченного жалобы касались в основном проблем с реализацией медицинских, трудовых прав, права на свободу передвижения, необеспечения мер социальной поддержки, оказания медицинской помощи лицам, отбывающим наказания в исправительных учреждениях УФСИН России по Орловской области, миграционные процессы и другие.

В частности, к уполномоченному поступали жалобы от граждан Орловской области по вопросу возможности возвращения в Российскую Федерацию из королевства Таиланд, индийского штата ГОА, в связи с закрытием данных стран на карантин.

Омбудсмен обращался к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.В. Москальковой, с просьбой о содействии в организации вывоза орловцев из этих стран. Все граждане, после прохождения необходимых ступеней возвращения, благополучно вернулись домой.

Хочется отметить положительные примеры. Вот некоторые из них.

**В марте 2020 года к уполномоченному обратился гражданин Л., содержащийся в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Орловской области, относительно незаконного уголовного преследования в отношении него.*

По данному факту омбудсмен обратился в прокуратуру области. В результате вмешательства уполномоченного, гражданину Л. было назначено окончательное наказание, а по одному из эпизодов совершения преступления, он был оправдан.

**Пенсионерка К. и ее дочь, гражданка Б., инвалид II группы, обратились к омбудсмену с целью решения*

вопроса о снижении взыскания задолженностей за коммунальные услуги и квартплату. Как пояснила пенсионерка К., состояние здоровья ее дочери постоянно ухудшается, требуются консультации врачей, новые обследования, покупка лекарств.

В свою очередь, сама пенсионерка ухаживает за больным супругом, занимается воспитанием внука, в связи с беспомощным состоянием его матери. Поэтому пенсионерка К. не может в полной мере оплачивать задолженности за коммунальные услуги и квартплату.

Для решения данного вопроса уполномоченный обратился в различные компании и организации, занимающиеся предоставлением коммунальных услуг. Итогом всех обращений стало полное и частичное списание всех задолженностей у пенсионерки К. и ее дочери, гражданки Б.

**К Омбудсмену обратился гражданин С. по факту нарушения жилищных прав (использование подвального помещения жилого дома для хранения фруктов, незаконный демонтаж перегородок). Гражданин С. рассказал, что обращался во многие инстанции, однако положительного результата не добился.*

По данному факту уполномоченный обратился в прокуратуру области. Итогом обращения стало привлечение арендатора участка к административной ответственности по ч. 1 ст. 8.8 КоАП РФ с назначением наказания в виде штрафа в размере 10 000 рублей (нарушение разрешенного вида использования участка при осуществлении торговой деятельности).

**Еще одним положительным примером является решение вопроса и снижение размера производимых удержаний из пенсии. С такой проблемой к уполномоченному обратилась пенсионерка К. Она пояснила, что после вычета 50% из ее пенсии остается сумма меньше прожиточного минимума, установленного в регионе.*

В свою очередь, уполномоченный обратился в Управление федеральной службы судебных приставов по Орловской области.

В конечном итоге, в отношении пенсионерки К. было принято решение о снижении размера производимых удержаний из ее пенсии до 30%.

**Также положительным примером является решение проблемной ситуации по обращению гражданки Т. относительно ремонта крыши, в связи с ее протечкой.*

Уполномоченный направил пакет документов и обращение гражданки Т. в прокуратуру Орловской области, в результате чего, после проведения проверки, генеральному директору ООО «УК Спутник» было внесено представление в целях устранения вы-

явленных нарушений законодательства, а также Управлением государственной жилищной инспекцией Департамента надзорной и контрольной деятельности области выдано предписание о необходимости выполнения ремонта кровельного покрытия над квартирой гражданки Т.

*К Омбудсмену обратилась его коллега – уполномоченный по правам человека в Воронежской области Т.Д. Зражевская для оказания помощи в реализации права осужденного М. на условно-досрочное освобождение. Осужденный отбывал наказание в одном из исправительных учреждений УФСИН России по Орловской области.

В свою очередь, родственница осужденного обратилась к председателю районного суда области с прошением об условно-досрочном освобождении. Она пояснила, что мать осужденного находится в крайне тяжелом состоянии, перенесла два инсульта, кроме сына – осужденного М. у нее никого нет.

Уполномоченный предметно консультировался с председателем Кромского районного суда Орловской области, начальником исправительного учреждения, где отбывал наказание осужденный М., начальником УФСИН России по Орловской области. Одновременно, был подготовлен и направлен в различные государственные органы полный пакет документов на осужденного М.

В целом, была проделана объемная работа. Итогом стало судебное решение об условно-досрочном освобождении осужденного М. и его отправка домой.

1 июля 2020 г., в период пандемии, произошло еще одно значимое событие – общероссийское голосование.

С 25 июня по 1 июля т. г. была открыта «горячая линия» по обеспечению и защите избирательных прав жителей области.

Аппарат уполномоченного принимал обращения и жалобы граждан и иных участников голосования на рабочие телефоны.

Сотрудники аппарата омбудсмана на постоянной основе мониторили ситуацию по голосованию, участвовали в работе информационных центров Облизбиркома и Общественной палаты области.

Было подписано двустороннее Соглашение о взаимодействии Избирательной комиссии области и уполномоченного в период подготовки и проведения общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации.

В день голосования сотрудники аппарата уполномоченного находились на рабочем месте и продолжали осуществлять мониторинг голосования.

Во время голосования на избирательных участ-

ках работали около 4500 наблюдателей, более 2000 правоохранителей.

Благодаря высокой электоральной активности участников голосования, политической зрелости жителей региона, высокой работе Избирательной комиссии области, процедура голосования прошла успешно.

В целом, можно отметить, что эпидемиологическая ситуация в регионе остается стабильной и продолжается поэтапное снятие ограничений. В полном объеме возобновлена работа дошкольных образовательных организаций, с 1 сентября начался новый учебный год.

Большинство медицинских учреждений и клиник вошли в привычный ритм и график работы, остается несколько профильных больниц для борьбы с инфекцией.

С начала объявления карантина на Орловщине больше всего зараженных среди взрослых. Согласно статистике Роспотребнадзора, лишь 7,1 % заболевших COVID-19 составляют дети. В структуре заболевших коронавирусной инфекцией удельный вес внебольничных пневмоний составляет 20,4%, случаи с клиническими проявлениями ОРВИ составляют 50,9%, на долю бессимптомных форм приходится 23,7%.

За все время пандемии у 1565 пациентов с пневмонией нашли коронавирус. Общее количество пациентов с пневмонией 4563. Тяжело пневмония протекала у 94 человек. За последнюю неделю ее выявили еще у 257 человек.

По-прежнему больше всего заболевших среди орловцев в возрасте от 50 до 64 лет.

Основной задачей для всех остается недопущение новой вспышки коронавирусной инфекции, и сохранение стабильной эпидемиологической ситуации в регионе.

Уполномоченный уверен, что эволюция новых технологий, форсированная коронавирусом шоком, приведёт к появлению новых видов различия между социальными слоями современного общества, например, в досуговых практиках, и к очередному увеличению разрыва доходов между богатыми и бедными.

С другой стороны, пандемия COVID-19 демонстрирует:

- готовность общества к солидарности и сплочению в преодолении возникших трудностей;
- изменение ценности человека, его морально-психологических цензов; самый наглядный пример это отход общественных идеалов от спортсменов и артистов, к простым медицинским работникам.

ПРАКТИКА ПРИМЕНЕНИЯ В ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ НОВЫХ ФОРМ И СПОСОБОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ И ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ



Татьяна Владимировна Ларина,
уполномоченный по правам человека
в Тульской области

Пандемия новой коронавирусной инфекции COVID-19 стала серьезным вызовом современному человечеству, проверкой на прочность экономических, социальных и политических систем всех стран мира. В числе государств, которые приняли этот тревожный вызов, – и Россия.

В этом противостоянии оттачивались и механизмы реализации и защиты основных прав и свобод человека.

ПРОБЛЕМА КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ

Сложное время еще раз подтвердило: действия, опирающиеся на права человека, способны помочь победить пандемию, ведь на первый план поставлена необходимость заботы о здоровье и благополучии каждого.

Нам всем пришлось быть гибкими! Не только внутренне, психологически (принять пандемию, как фактор развития новых возможностей), но и внешне: по-новому организовать жизнь, сформировать актуальную модель поведения и взаимодействия в социуме, внедрить новые подходы к организации профессиональной деятельности. Внести необходимые коррективы в работу. Для поддержания имевшегося уровня соблюдения прав граждан мы смогли оперативно изменить/переформатировать традиционные формы взаимодействия с населением.

Вместе с тем, нам было очень важно, чтобы привычные всем механизмы защиты прав жителей Тульской области и максимальной доступности института омбудсмана для населения были сохранены и не потеряли в этот очень трудный период своей интенсивности. Напротив, мы стремились к тому, чтобы быть с гражданами в постоянной связи и максимально оперативно решать возникающие вопросы и проблемные ситуации.

НОВЫЕ ВОПРОСЫ – НОВЫЕ РЕШЕНИЯ

Мы открыли круглосуточную телефонную «горячую линию», дежурство на ней осуществляли сотрудники аппарата уполномоченного по правам человека в Тульской области (далее – уполномоченный, омбудсмен). Уже в первые часы работы «горячей линии» стало понятно, насколько она востребована туляками. Звонков было очень много. При этом, пандемия серьезно расширила круг поступающих в адрес омбудсмана вопросов.

Наибольшее число обращений в этот период связано с получением мер социальной

¹ Информация Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Орловской области от 11.09.2020 № 57-00-01/09-8662-2020.



поддержки, реализацией права на охрану здоровья в условиях эпидемии – жалобы на дефицит и высокую стоимость индивидуальных средств защиты (медицинских масок, респираторов, перчаток и антисептиков), с обеспечением лекарственными препаратами, приостановкой оказания плановой медицинской помощи, просьбами оказать содействие в срочной госпитализации, с получением и оплатой больничных листов.

По данным вопросам осуществлялось тесное взаимодействие с министерством труда и социальной защиты Тульской области, министерством здравоохранения Тульской области, а также Государственным учреждением – Тульским региональным отделением Фондом социального страхования Российской Федерации.

Вынужденные ограничения, с которыми столкнулись все граждане, у многих вызвали раздражение и непонимание. Мы вели широкую разъяснительную, консультационную деятельность. Большое количество обращений в адрес уполномоченного было продиктовано ограничениями свободы передвижения в связи с приостановлением льготного проезда в общественном транспорте пенсионерам. Еще один блок жалоб связан с проблемами возвращения туляков из-за рубежа. Волновало жителей и введение пропускного режима, необходимость соблюдения режима изоляции и самоизоляции.

По указанным направлениям строили свою работу в тесном взаимодействии с правительством Тульской области, а также Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации.

Увеличилось количество жалоб на нарушение трудовых прав. По этому кругу вопросов главными темами стали: вынужденные увольнения «по собственному желанию», отпуска

без сохранения заработной платы, снижение размера заработной платы, вопросы трудоустройства, постановка на учет в качестве безработных и получение пособия по безработице, особенности условий и оплаты труда при дистанционной форме работы.

Мы усилили сотрудничество в защите прав граждан с органами прокуратуры региона, инспекцией по труду Тульской области, Государственным учреждением Тульской области «Центр занятости населения Тульской области».

Необходимо отметить и увеличившийся блок обращений, связанных с домашним насилием. При разрешении доводов соответствующей категории обращений уполномоченным для проведения проверочных мероприятий проводилась работа во взаимодействии с органами полиции и Государственное учреждение социального обслуживания населения Тульской области (ГУСОН ТО) «Кризисный центр помощи женщинам».

Востребованной формой деятельности стало также проведение омбудсменом еженедельных приемов граждан в формате «прямой линии», в ходе которых жители могли обратиться с жалобой о нарушении их прав или получить актуальную правовую информацию, в том числе – о режиме ограничительных мер на территории региона.

Все поступающие к уполномоченному обращения оперативно рассматривались как непосредственно силами аппарата омбудсмена, так и с привлечением названных региональных и федеральных органов государственной власти. Меры по обеспечению прав граждан в данный период с учетом необходимости оперативного решения вопросов принимались в строго ограниченные сроки.

ВЫЕЗДНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ.

Центр временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – ЦВСИГ, Центр).

В наиболее важных случаях для установления всех обстоятельств поступившего обращения, а также всесторонней оценки ситуации уполномоченным осуществлялись выездные мероприятия.

Так, к нам поступила жалоба о длительном нахождении иностранных граждан в ЦВСИГ, подлежащих административному выдворению или депортации. С учетом действующего в период пандемии ограничения на въезд и выезд за гра-

ницу Российской Федерации их отправка в страну гражданской принадлежности не могла быть осуществлена. Уполномоченным совместно с прокуратурой Тульской области, УМВД России по Тульской области, ГУ МЧС по Тульской области, Управлением Роспотребнадзора по Тульской области был организован выезд в учреждение.

В Центр временного содержания граждан УМВД России по Тульской области иностранные граждане и лица без гражданства помещаются на основании постановления суда о назначении административного наказания в виде принудительного административного выдворения; лица, подлежащие депортации или передаче Российской Федерацией иностранному государству в соответствии с международным договором Российской Федерации о реадмиссии.

На момент посещения Центра в нем находилось 104 человека. Состоялось ознакомление с условиями содержания проживающих, проведен осмотр помещений медицинского пункта, душевых, жилых комнат, прогулочного двора, изучены санитарно-бытовые условия.

Проведен прием всех иностранных граждан и лиц без гражданства, находившихся в Центре. По каждому обращению были даны разъяснения, часть обращений взята на контроль, по ним в настоящее время осуществляется взаимодействие с УМВД России по Тульской области, УФССП России по Тульской области, министерством здравоохранения Тульской области, а также областной прокуратурой.

После снятия ряда ограничений и частичного открытия международного авиасообщения после 15 июля уполномоченным по правам человека в Тульской области совместно с УФССП России по Тульской области начата процедура выдворения или депортации соответствующих лиц.

Однако проблема иностранных граждан, находящихся на территории Российской Федерации и не имеющих возможности вернуться в страну гражданской принадлежности, требует комплексного решения.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ И СВОБОД ЛИЦ, НАХОДЯЩИХСЯ В МЕСТАХ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ

Немаловажной проблемой в период пандемии стало соблюдение прав и свобод лиц, находящихся в местах лишения свободы. Все вопросы, поступившие в период пандемии и введения ограничительных мер по телефону в адрес уполномоченного от родственников осужденных, были решены в оперативном порядке.

Для обеспечения защиты прав лиц, находящихся в исправительных учреждениях, проведена совместная телефонная «прямая линия» с начальником УФСИН России по Тульской области и председателем Общественной наблюдательной комиссии Тульской области.

Основные темы звонков – сроки снятия ограничений на свидания, посылки и передачи, введенные в связи с распространением коронавирусной инфекции, качество питания и организация работы магазинов в исправительных учреждениях УФСИН России по Тульской области, а также оказание медицинской помощи осужденным. На все поступившие вопросы были даны подробные разъяснения. Ряд вопросов взят на личный контроль начальником УФСИН России по Тульской области и уполномоченным по правам человека в Тульской области.

При содействии уполномоченного в период введения ограничительных мер был изменен график работы магазинов-ларьков ФГУП «Калужское» в исправительных учреждениях (продлены часы работы, увеличен ассортимент, отработан механизм заказа родственниками осужденных продуктов питания и товаров первой необходимости дистанционно через интернет сервис fsin-pokupka.ru ФГУП «Калужское» ФСИН России). От родственников было много звонков со словами благодарности за оказанное содействие в оперативном получении продуктов питания осужденными.

С 13 июля прием посылок и передач возобновили во всех учреждениях УФСИН России по Тульской области. При этом во всех учреждениях системы исполнения наказаний принимаются необходимые профилактические меры. Прием посылок и передач сотрудники осуществляют с использованием средств индивидуальной защиты, проводится дезинфекционная обработка посылок, бандеролей и передач, обеззараживание воздуха помещения и поверхностей. В помещениях приема передач установлены дозаторы с антисептиками, растворами дезинфицирующих средств, уборки помещений проводятся с применением моющих и дезинфицирующих средств. В учреждениях сформирован достаточный запас всех необходимых средств защиты: одноразовых перчаток, масок, дезинфицирующих и антисептических средств.

ЗАПРОС НА ЗНАНИЯ

В целом, стоит подчеркнуть, что в этот период повысился запрос от населения на разъяснения действующего законодательства.

В этой связи на официальном сайте уполномоченного размещалась самая актуальная информация, связанная с режимом ограничительных мер на территории региона, сведения о принимаемых в период пандемии мерах социальной поддержки граждан, а также порядке ее получения.

С учетом специфики ситуации с введением в Тульской области ограничительных мер актуальной формой правого просвещения стал радиопроjekt уполномоченного «Школа правовых знаний» в прямом эфире радиостанции «Вести FM». Проект проходил в форме диалога уполномоченного с различными специалистами, у слушателей была возможность задать интересующие вопросы экспертам.

В апреле–августе омбудсменом проведен цикл передач по вопросам, волнующим граждан в период пандемии:

- с участием представителя Управления Роспотребнадзора по Тульской области — о санитарно-эпидемиологической обстановке в Тульской области: что такое коронавирус, как передается, симптомы, насколько опасен коронавирус, когда обращаться к врачу, меры предосторожности, как провериться на Covid-19, условия карантина и др.;

- с участием руководителя Тульского отделения Фонда социального страхования — о правилах оформления и оплаты больничных листов в период пандемии, в том числе по карантину для прибывающих из-за границы, в режиме самоизоляции для лиц старше 65 лет, обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации, страхования о прямых выплатах, электронном листке нетрудоспособности и др.;

- с участием представителей отделения Пенсионного фонда России по Тульской области — по вопросам пенсионного обеспечения и др.;

- с участием директора «Кризисного центра помощи женщинам» — о противодействии насилию в семье, о реализации государственных мер по улучшению положения женщин, семьи, детей с рассмотрением конкретных ситуаций, с которыми приходилось сталкиваться в работе по рассмотрению поступивших обращений граждан, положительные практики их разрешения;

- с представителями УМВД России по Тульской области — об обеспечении безопасности граждан, охране общественного порядка, предупреждении и раскрытии преступных посягательств, о различных способах мошенничества и борьбе с ними.

В ходе эфира до слушателей доводилась актуальная информация, была предоставлена воз-

можность в прямом эфире задать вопросы по теме реализации прав в рассматриваемой сфере отношений, получить ответы на поступившие ранее в адрес уполномоченного вопросы.

ГОЛОСОВАНИЕ ПО ВОПРОСУ ОДОБРЕНИЯ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В КОНСТИТУЦИЮ РФ

Еще один большой пласт работы, которую мы реализовывали в этот период, — подготовка и проведение общероссийского голосования по вопросу одобрения внесения изменений в Конституцию Российской Федерации.

В аппарате омбудсмена функционировала телефонная «горячая линия» уполномоченного по правам человека в Тульской области по защите избирательных прав граждан.

Поступившие от граждан обращения касались вопросов голосования лиц возраста старше 65 лет, порядка и способов участия граждан в голосовании не по месту жительства, принимаемых на территориальных избирательных комиссиях мерах безопасности по предотвращению распространения коронавирусной инфекции.

Нами была проведена огромная разъяснительная работа, организованы тематические радиопередачи с участием председателя избирательной комиссии Тульской области.

В эфире программ прозвучала информация о подготовке к проведению общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации в регионе. Участники программ ответили также на вопросы радиослушателей о процедуре проведения общероссийского голосования, об обеспечении санитарно-эпидемиологической безопасности на избирательных участках.

Особое внимание уделялось возможности реализации конституционных прав лиц, находящихся в местах лишения свободы.

Общероссийское голосование по вопросу одобрения изменений в Конституцию РФ проводилось с 25 июня по 1 июля 2020 г. во всех учреждениях уголовно-исполнительной системы региона, в которых содержатся лица, обладающие избирательным правом: подозреваемые и обвиняемые.

Голосование проходило в следственных изоляторах, транзитно-пересыльном пункте, лечебно-исправительном учреждении №3, в областной больнице для осужденных, а также в помещениях, функционирующих в режиме следственного изолятора, расположенных в ИК-1 и ИК-5.

Кроме того, участие в голосовании прини-

мали лица, приговоренные к принудительным работам и отбывающие наказание в исправительном центре №1. Своё волеизъявление смогли реализовать и осужденные к наказаниям и мерам уголовно-правового характера, не связанным с изоляцией от общества, и лица, в отношении которых избрана мера пресечения в виде домашнего ареста. В следственных изоляторах, а также ЛИУ-3 голосование проходило на собственных избирательных участках, остальные учреждения были прикреплены к избирательным участкам по месту дислокации.

В период подготовки к голосованию избиратели были проинформированы о порядке проведения голосования и санитарно-эпидемиологических мерах, направленных на профилактику распространения коронавирусной инфекции.

Уполномоченный по правам человека в Тульской области совместно с прокурором Тульской области, председателем Общественной наблюдательной комиссии Тульской области посетила избирательные участки в учреждениях УФСИН.

Конечно, серьезное внимание уделялось обеспечению профилактики рисков, связанных с распространением COVID-19. Члены избирательных комиссий и наблюдатели были обеспечены средствами индивидуальной защиты, включая одноразовые халаты и защитные экраны. Всем присутствующим перед проходом на территорию для голосования измерялась температура. Размещение участников процесса голосования было организовано с учетом социальной дистанции в 1,5-2 метра, на пол была нанесена специальная разметка.

Лицам, принимающим участие в голосовании, перед заходом на территорию для голосования, выдавались одноразовые перчатки, маски и индивидуальные шариковые ручки.

Также с целью недопущения нарушения избирательного права лиц, находящихся в изоляторах временного содержания, уполномоченный по правам человека в Тульской области посетил специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту УМВД России по Тульской области.

Уполномоченный для осуществления контроля за ходом проведения всероссийского голосования по вопросу одобрения внесения изменений в Конституцию РФ посетила участковые избирательные комиссии в области. Жалоб омбудсмену не поступило, все необходимые меры по обеспечению доступности информации, санитарно-гигиенической безопасности выполнены в полном объеме.

Многие из вопросов, направленных в адрес уполномоченного во время пандемии новой коронавирусной инфекции COVID-19, уже нашли свое решение ввиду активно принимаемых органами государственной власти мер по поддержке различных сфер жизни и экономики страны, в том числе — путем оперативного совершенствования действующего законодательства. При этом часть вопросов сохраняет свою актуальность и по сегодняшний день, в связи с чем работа по защите и обеспечению прав граждан на соответствующих направлениях продолжается.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ В ПЕРИОД ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОГО КРИЗИСА COVID-19



Валерий Федорович Левин,
уполномоченный по правам человека в Республике Мордовия

С момента принятия Главой Республики Мордовия В.Д. Волковым Указа от 17 марта 2020 г. № 78-УГ «О введении на территории Республики Мордовия режима повышенной готовности и принятия дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» уполномоченным по правам человека в Республике Мордовия (уполномоченный, омбудсмен) проводился мониторинг соблюдения и реализации прав граждан в период распространения новой коронавирусной инфекции на территории региона.

Уполномоченный был включен в Оперативный штаб по профилактике и контролю за распространением коронавирусной инфекции, где обсуждались состояние готовности республики и вопросы взаимодействия органов власти всех уровней, а также оперативно определялся комплекс мер по противодействию распространения инфекции. Как результат в Республике Мордовия ситуация с распространением новой коронавирусной инфекции была и остается управляемой и контролируемой.

Руководством региона проведен ряд организационных мероприятий внутри структуры медицинских учреждений. Из регионального бюджета были выделены дополнительные средства для того, чтобы в лечебных учреждениях было все необходимое, в т.ч. и для обеспечения безопасности медицинских работников. Распоряжением Главы Республики Мордовия от 08.04.2020 № 203-РГ, с 1 марта 2020 г. установлены выплаты за особые условия труда и дополнительную нагрузку медицинским работникам. Дополнительные региональные выплаты предусмотрены и сотрудникам стационарных учреждений социального обслуживания, переведенных на сменный режим работы, за счет средств республиканского бюджета, в соответствии с постановлением Пра-

вительства Республики Мордовия от 24 апреля 2020 г. № 250 «О внесении изменений в Примерное положение об оплате труда работников государственных учреждений Республики Мордовия, занятых в сфере предоставления социальных услуг».

Стоит отметить, что в городе Саранске на площадке ОАО «Биохимик» запущен в производство противовирусный препарат «Арепливир», применяемый в лечении COVID-19. С 23 июня компания «Промомед» получила регистрационное удостоверение на выпуск этого лекарства. Выпуск «Арепливира» создаст надежную защиту перед угрозой «второй волны» пандемии коронавирусной инфекции. Препарат не предназначен для продажи в аптеках, применять его будут только в условиях клиник.

В целях оказания содействия в обеспечении прав и законных интересов граждан уполномоченным было установлено взаимодействие с Министерством социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия, Управлением Федеральной службы исполнения наказаний России по Республике Мордовия и другими ведомствами. В оперативном режиме работа осуществлялась и с аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

В аппарате уполномоченного до настоящего времени работает «горячая телефонная линия» по вопросам соблюдения прав и социальных гарантий граждан Республики Мордовия, а также «горячая линия» по вопросам соблюдения прав медицинских и педагогических работников государственных и муниципальных организаций на своевременное получение (перечисление) доплат и надбавок к заработной плате в период распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.

Проблем в части предоставления в период пандемии гражданам мер социальной поддержки, оказания социальной и иной помощи не возникало. Выявляемые в процессе проверок отдельные факты нарушений устранялись незамедлительно.

В адрес уполномоченного по правам человека в Республике Мордовия, начиная с 18 марта 2020 г., поступило 617 обращений, из которых 34 обращения (16 письменных и 18 устных) связаны с соблюдением прав граждан в условиях распространения новой коронавирусной инфекции. Характер этих обращений следующий:

Основная часть поступивших к уполномоченному обращений (жалоб) была принята к рассмотрению. По ним в полном объеме был использован инструментарий реагирования, предусмотренный Законом Республики Мордовия от 23 декабря 2005 г. № 96-З «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Мордовия»¹: проводились проверки с привлечением компетентных органов; запрашивались документы и так далее.

Значительная часть обращений (19) поступила в интересах лиц, содержащихся в следственных

изоляторах, и осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях, подведомственных УФСИН России по Республике Мордовия. В их числе - жалобы на непринятие посылок для осужденных, отказ в предоставлении свиданий с осужденными и др. Большинство обращений (14) свидетельствовали о вспышке COVID-19 в исправительных учреждениях. Однако в ходе проведенных проверочных мероприятий случаи заражения новой коронавирусной инфекцией не подтвердились.

В апреле в адрес омбудсмена обратились адвокаты Адвокатской палаты Республики Мордовия о неправомерном решении УФСИН России по Республике Мордовия о полном прекращении встреч адвокатов с лицами, содержащимися под стражей или отбывающими наказание в виде лишения свободы, на период действия в них карантинных мероприятий в связи с пандемией коронавирусной инфекции. В связи с чем, уполномоченным в УФСИН России по Республике Мордовия запрашивалась соответствующая информация.

Было установлено, что на основании ст. 48 Федерального закона от 15 июля 1995 г. № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений»² и постановлений главного государственного санитарного врача ФСИН России от 4 апреля 2020 г. № 89 «О проведении санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер, направленных на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»³ и от 6 апреля 2020 г. № 92 аналогичного названия, УФСИН России по Республике Мордовия изданы приказ от 6 апреля

Тематика обращений по отраслям законодательства	Количество обращений
ВСЕГО,	617
Жилищное законодательство	138
Законодательство о социальном страховании и социальном обеспечении	68
Законодательство об охране здоровья	51
Законодательство о труде	36
Законодательство в сфере миграции населения	8
Законодательство об охране окружающей среды. Благоприятные условия проживания	42
Законодательство о земле	7
Гражданское и гражданско-процессуальное законодательство	32
Законодательство об административных правонарушениях	13
Законодательство о суде и судостроительстве	27
Уголовное и уголовно-процессуальное законодательство	29
Уголовно-исполнительное законодательство	74
Законодательство об образовании и научной деятельности	2
Законодательство о транспорте и связи	6
Законодательство об обороне	1
Законодательство в сфере религиозных отношений	-
Защита прав детей	6
Иные обращения	77

¹ Закон Республики Мордовия от 23 декабря 2005 г. № 96-З «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Мордовия»// URL: <https://mordovia.gov.ru/doc/3249/>(дата обращения: 14.09.2020).

² Федеральный закон от 15 июля 1995 г. № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений»//URL: <https://base.garant.ru/>(дата обращения: 14.09.2020).

³ Постановление главного государственного санитарного врача ФСИН России от 04 апреля 2020 г. № 89 «О проведении санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер, направленных на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»//URL: <http://president-sovet.ru/presscenter/news/read/6264/>(дата обращения: 14.09.2020).

2020 г. № 173 «О введении режима особых условий и организации работы ФКУ СИЗО-1 и СИЗО-2» и распоряжение от 7 апреля 2020 г. № 49-р о реализации вышеназванных постановлений главного государственного санитарного врача ФСИН России №№ 89 и 92.

Приказом № 173 адвокаты (за исключением их участия в производстве неотложных следственных действия и обеспечения конституционного права на защиту) не допускались на территорию следственных изоляторов. Распоряжением № 49-р с 4 апреля 2020 г. и до особого указания режимно-ограничительные мероприятия (карантин), в числе которых адвокаты не допускались во всех без исключения случаях, были введены и в других подведомственных учреждениях (за исключением ФКУ ЛИУ-3, КП № 8 и ЛПУ № 21). До особого указания в учреждениях территориальных органов ФСИН России и следственных изоляторах ФСИН России было приостановлено предоставление длительных и краткосрочных свиданий. По вышеназванным причинам уполномоченный не мог лично проверить обращения лиц, лишенных свободы.

В последствии постановлением главного государственного санитарного врача ФСИН России от 27 апреля 2020 г. № 345 в изданные до 29 апреля 2020 г. постановления главного государственного санитарного врача ФСИН России внесены изменения, согласно которым подозреваемым, обвиняемым и осужденным с 30 апреля 2020 г. и до особого указания свидания с адвокатами предоставляются в помещениях комнат краткосрочных свиданий, где имеется стекло, с использованием средств индивидуальной защиты (масок, бахил и перчаток). С учетом постановления № 345 издан приказ УФСИН России по Республике Мордовия от 7 мая 2020 г. № 211.

В результате своевременно принятых профилактических мероприятий, в целях недопущения случаев заноса и распространения инфекции, в учреждениях УФСИН России по Республике Мордовия не зарегистрировано ни одного случая заболевания COVID-19. Санитарно-эпидемиологическая обстановка в учреждениях оставалась стабильной. Медицинская помощь осужденным, содержащимся в исправительных учреждениях оказывалась согласно требованиям Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» и приказа Минюста России от 28 декабря 2017 г. № 285 «Об утверждении Порядка организации оказания медицинской помощи лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы».

В числе устных обращений, поступивших в аппарат уполномоченного - жалобы на плохое транспортное сообщение в черте города Саранска, на не-

возможность навестить больного, находящегося на лечении в нековидном стационаре, и обеспечить ему передачу, на длительное время ожидания приезда скорой медицинской помощи, на пребывание в обсервации без признаков коронавирусной инфекции, на отказ в плановой госпитализации на лечение. Не обошлось и без обращений, связанных с завышенными ценами на некоторые продукты питания и отсутствием в аптеках средств индивидуальной защиты. Но подобные обращения поступали лишь на первом этапе режима повышенной готовности.

Были обращения представителей малого бизнеса – по его поддержке, налоговым каникулам и т.п. Но, поскольку в Республике Мордовия работает аппарат уполномоченного по защите прав предпринимателей, то заявителям рекомендовано было обратиться именно туда.

В период действующего режима повышенной готовности прошло голосование по вопросу одобрения внесения изменений в Конституцию Российской Федерации, в подготовке и проведении которого принимал участие и аппарат уполномоченного по правам человека в Республике Мордовия. Была организована «горячая телефонная линия» по защите избирательных прав граждан при проведении общероссийского голосования, на которую поступило 5 обращений. Все они касались вопроса голосования граждан, находящихся на стационарном лечении.

Из обращений, отмеченных в вышеуказанной таблице как «прочие», следует отметить устные запросы граждан о режиме работы различных органов, предоставляющих услуги населению (многофункциональный центр, пенсионный фонд, служба занятости и др.), а также судов.

В преддверии Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации Приволжского Федерального округа «Соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина в условиях масштабного распространения на территории Российской Федерации новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», состоявшегося в июне, уполномоченным запрашивалась информация о наличии проблем во всех государственных органах, имеющих отношение к тематике. Проблемы озвучены не были.

Уполномоченный по правам человека в Республике Мордовии отмечает, что бесплатное и массовое здравоохранение, доступность медицины, охват наблюдением всех групп населения стали преимуществом в борьбе с коронавирусом. Благодаря этому, удалось избежать критического сценария, выдержать это испытание и сберечь тысячи жизней. Сейчас республика начала восстанавливать объемы плановой и специализированной помощи. Медучреждения поэтапно выводятся из режима ковидных госпиталей.

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ И СНЯТИЯ ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕР



Сергей Александрович Люльков,
уполномоченный по правам
человека в Ульяновской области

Указом Губернатора Ульяновской области от 12 марта 2020 г. № 19 с 28 марта 2020 г. на территории Ульяновской области введен режим повышенной готовности и установлены обязательные для исполнения гражданами и организациями правила поведения.

В период введения режима повышенной готовности уполномоченный по правам человека в Ульяновской области (далее – уполномоченный, омбудсмен) принял непосредственное участие в мероприятиях, направленных на противодействие распространению новой коронавирусной инфекции COVID-19 (далее – коронавирусная инфекция) на территории Ульяновской области.

На основании распоряжения Губернатора Ульяновской области от 19 марта 2020 г. № 221-р «О создании мониторингового центра» с 20 марта 2020 г. по 5 мая 2020 г. уполномоченным осуществлялась координация деятельности межведомственной мониторинговой группы, созданной на базе системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», в целях оказания помощи и информирования граждан по вопросам защиты их прав и законных интересов в период пандемии.

В состав указанной мониторинговой группы, помимо омбудсмена, вошли представи-

тели министерства здравоохранения, образования и сельского хозяйства, социальной защиты населения и государственно-правового управления администрации Губернатора Ульяновской области, а также волонтеры-медики.

В настоящее время осуществляется приём и рассмотрение обращений граждан, поступивших из данной мониторинговой группы.

Во исполнение распоряжения Губернатора Ульяновской области от 6 марта 2020 г. № 191-р «Об Оперативном штабе по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 на территории Ульяновской области»² уполномоченный на системной основе принимает участие в заседаниях указанного временного органа, в рамках исполнения полномочий члена Оперативного штаба.

Помимо изложенного, омбудсменом инициированы мероприятия по приведению регионального законодательства о деятельности уполномоченного в соответствие с нормами

¹ Информация Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Орловской области от 11.09.2020 № 57-00-01/09-8662-2020.

федерального законодательства.

Так, в связи с принятием Федерального закона «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации»³ уполномоченным возглавлена деятельность рабочей группы по подготовке новой редакции Закона Ульяновской области «Об Уполномоченном по правам человека в Ульяновской области»⁴ (далее – Закон).

По результатам деятельности указанной группы, а также публичного обсуждения данного законопроекта, 29 июля 2020 г. депутатами Законодательного Собрания Ульяновской области принят новый Закон.

В целях последующей реализации, предусмотренных Законом полномочий, уполномоченным заключены соответствующие соглашения о взаимодействии с УФСИН России по Ульяновской области, УФССП России по Ульяновской области, СУ СК России по Ульяновской области, ГУ – УРО ФСС России, Избирательной комиссией Ульяновской области.

За период введения режима повышенной готовности к уполномоченному поступило 362 обращения (АППГ – 348, рост 4 %). 32% обращений связаны с обострившимися в период пандемии системными проблемами в сфере обеспечения права на охрану здоровья и медицинскую помощь, в том числе обеспечение лекарствами льготной категории граждан; 29% – по вопросу реализации прав на социальную защиту и обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов, 12% – по вопросу оказания мер социальной поддержки медицинским работникам.

Абсолютное большинство обращений анализируемой категории затрагивает вопросы невозможности реализации права на свободный доступ к информации (дефицит официальных разъяснений о механизмах получения в период эпидемии медицинской помощи и социальной поддержки).

В связи с ограничительными мероприятиями приём обращений граждан уполномоченным осуществлялся посредством телефонной, электронной и почтовой связи, а также с использованием средств видеоконференц-связи. К названным мероприятиям широко применялось привлечение соответствующих руководителей органов государственной власти Российской Федерации. Так, с использо-

ванием видеоконференцсвязи был организован совместный приём уполномоченного и руководителя Следственного управления Следственного комитета России по Ульяновской области, а также проведён личный приём омбудсмена и руководства УФСИН России по Ульяновской области.

В целях предупреждения массового нарушения прав семей с детьми, уполномоченным в период пандемии проведён мониторинг соблюдения прав граждан данной категории при их обращении за оказанием мер социальной поддержки.

По результатам проведённого анализа выявлены многочисленные факты нарушения прав семей, имеющих детей на получение мер социальной поддержки, допущенные должностными лицами исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социальной защиты населения, а именно, в части необоснованных отказов в предоставлении указанных мер.

В целях устранения нарушений закона, в адрес Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области направлено заключение об устранении выявленных нарушений, которое находится на рассмотрении.

В период пандемии к уполномоченному поступило 28 жалоб в интересах 54 медицинских работников об отсутствии стимулирующих выплат медицинским работникам, оказывающим медицинскую помощь гражданам в связи с распространением коронавирусной инфекции, либо в связи с несогласием с размером произведённых выплат.

В рамках рассмотрения указанных обращений уполномоченным организовано взаимодействие с Министерством здравоохранения Ульяновской области, по результатам которого нарушенные права медицинских работников восстановлены в полном объёме путём производства, либо осуществления перерасчёта указанных выплат.

На особом контроле омбудсмена находилась организация и проведение мероприятий по весеннему призыву граждан на военную службу в Вооружённые Силы Российской Федерации 2020 года.

Для проверки соблюдения разработанных Военным комиссариатом Ульяновской обла-

сти мер по предотвращению и профилактике распространения коронавирусной инфекции уполномоченным 14 мая 2020 г. и 27 мая 2020 г. осуществлено посещение сборного пункта Военного комиссариата Ульяновской области, в ходе которых установлено, что призыв осуществляется с соблюдением всех необходимых мер безопасности.

Уполномоченным была организована «горячая линия» по вопросам призыва граждан на военную службу. Призывников и их родителей интересовали вопросы получения отсрочки от службы в армии, порядка прохождения альтернативной гражданской службы, сроков отправки призывников в воинские части и др.

В связи с проведением Общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации уполномоченным была организована телефонная «горячая линия» по защите избирательных прав граждан.

Всего на телефонную «горячую линию» поступило 11 обращений. Граждане обращались по следующим вопросам: отсутствие информации о месте нахождения участка для голосования, о работе палаток для голосования, о голосовании по месту нахождения заявителя, организации голосования для слабовидящих граждан, участие в голосовании за присвоение г. Ульяновску почётного звания «Город трудовой доблести».

Поступившие обращения рассматривались уполномоченным совместно с Избирательной комиссией Ульяновской области в рамках заключённого Соглашения о взаимодействии, что позволило в кратчайшие сроки рассматривать обращения граждан и сообщать им необходимую информацию.

Также, в целях мониторинга обеспечения государственной защиты прав граждан Российской Федерации участвовать в управлении делами государства уполномоченным посещены участки для голосования № 3401, 3402, 3412, 3413, 3714, 3940, 3949, расположенные в Железнодорожном, Засвияжском, Ленинском районах г. Ульяновска и участки, расположенные в г. Барыше Барышского района Ульяновской области.

На участках для голосования проведён весь комплекс необходимых мероприятий в соответствии с требованиями законодательства о выборах: в помещениях для голосования установлены стационарные ящики для

голосования, кабины для тайного голосования, предусмотрены места для наблюдателей, нормативно-правовые документы. Голосование организовано с учётом действующих санитарно-противоэпидемических мер.

Посещены в г. Ульяновске ФКУ «СИЗО-1 УФСИН России по Ульяновской области», в г. Инзе ФКУ «СИЗО-3 УФСИН России по Ульяновской области», где было организовано голосование для содержащихся в учреждении подозреваемых и обвиняемых.

В ходе посещения участков для голосования жалоб и заявлений в адрес уполномоченного не поступило.

В целях контроля за соблюдением прав иностранных граждан и лиц без гражданства в период пандемии уполномоченным совместно с представителями УМВД России по Ульяновской области посетил Центр временного содержания иностранных граждан в селе Эчкаюн Новомалыклинского района Ульяновской области (далее – Центр).

На момент посещения в Центре находилось 17 иностранных граждан и лиц без гражданства, 10 из которых подлежат депортации за пределы Российской Федерации, 6 – выдворению и 1 – реадмиссии.

Среди находящихся в Центре иностранных граждан 6 являются гражданами Республики Узбекистан, 4 – Азербайджанской Республики, 2 – Республики Таджикистан, 2 – Республики Молдова, 1 – Республики Армения.

13 иностранных граждан Республик Узбекистан, Таджикистан, Молдовы и Азербайджанской Республики документированы выездными документами и готовы к осуществлению процедуры принудительного выдворения, депортации и реадмиссии с территории Российской Федерации.

Проведена рабочая встреча с руководством Центра, в ходе которой были рассмотрены вопросы соблюдения прав иностранных граждан при нахождении в учреждении, соблюдении сроков содержания и исполнения решений судов о депортации и выдворении с учётом Указа Президента Российской Федерации от 18 апреля 2020 г. № 274 «О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»⁵.

Уполномоченным проведён личный приём лиц, содержащихся в специальном учреж-

³ Федеральный закон от 18 марта 2020 г. N 48-ФЗ "Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации" // СЗ РФ. 2020. N 12. Ст. 1640.

⁴ Закон Ульяновской области от 24 апреля 2008 г. «Об Уполномоченном по правам человека в Ульяновской области» // URL: [http://docs.cntd.ru/document/918010709/\(дата_обращения: 09.09.2020\)](http://docs.cntd.ru/document/918010709/(дата_обращения: 09.09.2020)).

дении. Основные вопросы были связаны с затянувшимися сроками ожидания отправки в страны исхода. Обратившимся были даны разъяснения. По отдельным вопросам подготовлены запросы в Управление по вопросам миграции УМВД России по Ульяновской области. Также омбудсмен обратился в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. по вопросу оказания содействия в решении вопроса депортации иностранных граждан в период пандемии новой коронавирусной инфекции.

В результате принятых мер депортирован 1 иностранный гражданин в Республику Молдова, 3 - в Республику Узбекистан. Вопрос депортации иностранных граждан в страны исхода остаётся на контроле уполномоченного.

На особом контроле уполномоченного находится вопрос соблюдения мер безопасности, направленных на предупреждение распространения коронавирусной инфекции в местах пенитенциарной системы. Так, в связи с недовольством граждан, находящихся в ФКУ «СИЗО-1 УФСИН России по Ульяновской

области», условиями содержания, в том числе отсутствием средств индивидуальной защиты и иных мер, принимаемых по недопущению распространения COVID-19 уполномоченный посетил указанное учреждение. По результатам посещения удалось стабилизировать ситуацию.

Необходимость соблюдения санитарно — эпидемиологических норм повлияла на проведение просветительского проекта «Правовой студенческий всеобуч». Учитывая неблагоприятную эпидемиологическую обстановку, указанный проект реализовывался с применением дистанционных форм. Так, был разработан урок-презентация по теме «Права человека». Проведение дистанционного урока позволило привлечь к участию в мероприятии не только студентов профессиональных образовательных учреждений, но и воспитанников детских домов Ульяновской области в возрасте 14-18 лет. По итогам проведения урока участникам предлагалось пройти тестирование. Всего в мероприятии приняло участие около 2500 человек, из них 84 воспитанника детских домов.

КОРОНАВИРУС ВНЕС ИЗМЕНЕНИЯ ВО ВСЕ СФЕРЫ ЖИЗНИ, НО НЕ ОТМЕНИЛ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА



Татьяна Георгиевна Мерзлякова,
уполномоченный по правам
человека в Свердловской области

В условиях ограничений, связанных с пандемией коронавируса, которая внесла изменения во все сферы жизни, аппарат уполномоченного по правам человека в Свердловской области (уполномоченный, омбудсмен) продолжил работу с обращениями граждан, оперативно реагировал на сообщения о нарушенных правах. Увеличилось количество обращений по вопросам защиты прав граждан при вынужденных ограничениях в условиях пандемии коронавируса и карантинной изоляции.

В условиях ограничений, связанных с пандемией коронавируса, которая внесла изменения во все сферы жизни, аппарат уполномоченного по правам человека в Свердловской области (уполномоченный, омбудсмен) продолжил работу с обращениями граждан, оперативно реагировал на сообщения о нарушенных правах. Увеличилось количество обращений по вопросам защиты прав граждан при вынужденных ограничениях в условиях пандемии коронавируса и карантинной изоляции.

Ряд сотрудников перешли на работу в удаленном режиме. Работа с письменными обращениями, поступающими на электронную почту и через Почту России, их анализ, подготовка специальных докладов, велась по электронной почте с последующим оформлением документов в установленном порядке. Коронавирус внес изменения в нашу жизнь, но не отменил прав человека. Мой рассказ лишь о некоторых направлениях деятельности в этот период.

В это непростое время уполномоченный открыла «горячую линию» для оказания юридических консультаций по вопросам реализации новых норм, принимаемых Президентом России и Правительством в связи с ситуацией, связанной с распространением корона-

вируса, оперативно реагировала не только на поступающие обращения земляков, но и как член Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека (далее — Совет) давала консультации на сайте «права2020.рф», который запустил Совет. Поступало много обращений из разных регионов страны, в том числе сообщений о том, что люди не могут встать на учет в качестве безработных, просили упростить процедуру регистрации в центре занятости.

Защита прав человека не уходит на карантин и особенно важна в ситуации, когда граждане в силу сложившихся обстоятельств стали особо уязвимы, и потому нуждаются в защите. На официальном сайте уполномоченного создали такие разделы: «Защита прав граждан в условиях инфекционной угрозы», «Важное дело. НКО в эти трудные дни» и «Молимся. Осуществление религиозных обрядов в условиях самоизоляции», которые постоянно пополняются новой информацией.

В разделе «Защита прав граждан в условиях инфекционной угрозы», в частности, разместили советы профессионального медиатора «Уральского Центра Медиации», общественного помощника уполномоченного по правам



человека Ольги Махнёвой, телефоны «горячих линий», куда свердловчанам звонить по вопросам коронавируса, рекомендацию уполномоченного о том, как оформить письменное согласие для предупреждения проблем, возникающих в связи с врачебной тайной, разъяснения относительно постановки на учет в Службе занятости в условиях карантина, защите прав работников возраста «65+», особенностях предоставления кредитных каникул в ситуации пандемии коронавируса и т.д.

Для оказания действенной помощи нуждающимся наладили взаимодействие со Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организации Всероссийского общества глухих, помогли инвалидам по слуху в условиях пандемии коронавируса. Это и юридическая помощь, и доставка бесплатных продуктов питания, и оперативное реагирование в ситуациях экстренной необходимости, и оказание услуг по переводу русского жестового языка дистанционно и с выездом.

Учитывая, что единственная возможность для граждан лично обратиться к уполномоченному с вопросами, которые их беспокоят, была видеосвязь, регулярно проводила приемы граждан в формате видео-конференц-связи. Были на связи со студией, оборудованной в офисе уполномоченного по правам человека, и отделения Всероссийского общества глухих из городов Екатеринбург, Первоуральск, Нижний Тагил, отвечала на вопросы глухих и слабослышащих граждан. Помогала мне переводчик русского жестового языка Светлана Коптелова.

Вместе с социально ориентированной ассоциацией «Бюро помощи гражданам», общественными объединениями «Пеликан», «Аистенок», «Благое дело», «Право на защиту и помощь» и другими организациями помогали тем, кому труднее всего: пожилым людям, семьям с детьми, семьям в кризисной ситуации, инвалидам, людям с низким доходом, бездо-

чным... Перестроили свою работу, организовали ее в дистанционном формате, делали все возможное, чтобы помочь им пережить тяжелое время.

Со времени объявления ограничений, связанных с коронавирусной инфекцией, уполномоченный **провела 12 приемов осужденных по видеосвязи**. В том числе осужденных лечебно-исправительного учреждения № 23, расположенного в поселке Сосьва, исправительной колонии № 62, расположенной в городе Ивделе, и исправительной колонии № 26, расположенной в городе Тавде, исправительной колонии №12, расположенной на станции Сан-Донато города Нижний Тагил.

Одна из главных задач таких приемов — минимизировать личные контакты в период действия санитарно-противоэпидемических мер, оперативно получать информацию о проблемах, которые волнуют людей в изоляции, дать им необходимые разъяснения, ответить на вопросы. Для многих осужденных была актуальна тема возобновления свиданий длительных или хотя бы краткосрочных, спрашивали мнение уполномоченного по правам человека о том, как долго продлятся ограничения, связанные с коронавирусом, когда в полную силу начнут работать суды и почтовые отделения, готова ли Свердловская область к тому, если, как в Москве, начнется резкое увеличение инфицированных людей. Спрашивали и о том, когда будет исполняться закон о переводе к месту проживания.

По итогам диалога с осужденными, состоявшегося 17 апреля, обратилась за поддержкой к Уполномоченному по правам человека в России Татьяне Николаевне Москальковой. Дело в том, что многие осужденные просили посодействовать в решении вопроса о временном расширении лимита денежных средств, которые в течение месяца каждый заключенный может снять со своего личного счета. Чтобы в ситуации, связанной с распространением инфекции, дать осужденным возможность беспрепятственно приобретать предметы первой необходимости, в том числе, антисептические средства, предложила увеличить лимит этой суммы.

Это предложение о повышении социальной защищенности лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, поддержала Уполномоченный по правам человека в России, направила письмо директору ФСИН России А.П. Калашникову для рассмотрения по существу и скорейшей проработки данного вопроса.



Осужденные знают о том, что уполномоченный по правам человека в Свердловской области распоряжением Президента Российской Федерации была включена в состав рабочей группы по подготовке предложений о внесении поправок в Конституцию Российской Федерации, поэтому спрашивали о том, отразятся ли предложенные изменения в лучшую сторону для осужденных.

Также я проводила рабочие видео-встречи с членами Общественной наблюдательной комиссии, обсуждала вопросы деятельности в условиях пандемии. В исправительных учреждениях соблюдаются предпринятые меры по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции, проводится полная дезинфекция, строгий медицинский контроль организован и за сотрудниками учреждения. Спецконтингент обеспечен средствами защиты.

С введением карантинных мероприятий и закрытием границ **граждане разных стран остались на чужбине и не могли вернуться домой**. Я неоднократно высказывала озабоченность в связи с тем, что не все государства готовы поддержать своих граждан, попавших в беду, переложив ответственность на принимающие страны. Гражданство — эта особая правовая связь человека с государством дает людям основания ожидать поддержки и помощи именно от своего государства. Необходимо анализировать допущенные ошибки, чтобы не допускать их впредь. И роль гражданского общества тут велика. Неправительственные организации стран исхода могут добиваться от своих правительств исполнения обязательств перед гражданами. А в принимающих странах — помогать тем, кто не имеет своей крыши над головой. Важно не только смягчить правила пребывания

и не привлекать людей к ответственности, но и дать им возможность выжить, при желании заработать средства на еду и предметы первой необходимости.

Такую поддержку, лишившимся постоянного заработка иностранцам, при поддержке уполномоченного по правам человека оказывает и неправительственная организация «Уральский дом», руководит которой Леонид Гришин. Трудовые мигранты из стран СНГ готовы выполнять любую работу, и их труд даже в условиях карантина оказался востребован частными хозяйствами. «Уральский дом» имеет собственный жилой модуль, где могут временно жить иностранцы. В условиях карантина общественники организовали дополнительную санобработку помещений.

В конце марта я посетила Центр временного содержания иностранных граждан УМВД России по г. Екатеринбургу (далее — Центр, ЦВ-СИГ), передала гостинцы, одежду гражданке Кыргызстана, находившейся там с двумя детьми.

После беседы с сотрудниками учреждения поняла, в каком сложном положении оказались иностранные граждане. В конце февраля-начале марта 2020 года сотрудники полиции провели в области контрольно-профилактическое мероприятие «Незаконный мигрант», в ходе которого выявили и привлекли к административной ответственности большое количество иностранных граждан. На день посещения в Центре находилось 248 человек, больше здесь не разместить, остальных задержанных вывезли в изоляторы временного содержания г. Екатеринбурга и г. Нижнего Тагила. Некоторые иностранцы имели билеты на самолет, которые купили самостоятельно, но улететь не смогли — международное сообщение прекратилось,

перспективы его возобновления были неясны.

Телефон приемной уполномоченного по правам человека разрывался от звонков иностранных граждан, их родственников и знакомых. Люди боялись неопределенности и просили о помощи в освобождении. Так работа с иностранцами стала одним из приоритетных направлений моей работы. Никогда мы не сталкивались с такой ситуацией, и разрешить ее оказалось очень непросто.

Лишать людей свободы на неопределенный срок негуманно и недопустимо, но анализ судебных постановлений показал — случайных людей в Центре временного содержания — нет. Принимая решение о выдворении и о депортации, суды тщательно изучали все обстоятельства. Некоторые иностранные граждане еще до объявления пандемии пытались обжаловать принятые решения, однако получали вполне ожидаемый отказ.

Многие правозащитники предлагали выпустить всех иностранцев. И тех, кто привлечен к ответственности за нарушение режима пребывания и ожидает выдворения, и тех, кто совершил умышленное преступление и поэтому их пребывание на территории России признано нежелательным. Я не поддерживаю такую позицию. Хотя выпустить всех до лучших времен было бы проще всего. Тем более, что в соответствии с Указом Президента РФ от 18 апреля 2020 г. № 274 «О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»¹ в период с 15 марта по 15 июня 2020 г. включительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства решения о нежелательности пребывания (проживания), об административном выдворении за пределы Российской Федерации, о депортации или передаче иностранному государству приниматься не должны. Я подверглась жесткой критике со стороны членов Общественной наблюдательной комиссии Свердловской области за то, что не поддержала их призыв. Но полагаю, что поступила правильно.

Понимаю и разделяю беспокойство за судьбу людей. Но хорошо знаю, что выпускать иностранных граждан, не подумав об их временном жизнеустройстве, значит бросить их на произвол судьбы. Ведь людям надо где-то жить,

зарабатывать себе на жизнь, а потом купить билет для возвращения на родину. А содержащиеся в Центре иностранные граждане нередко признавались, что не имеют ни знакомых, ни близких родственников на территории России. Некоторые ранее снимали квартиры, но денег на оплату жилого помещения не было и зарабатывать их стало негде, так как многие предприятия приостановили работу.

На протяжении многих лет я работаю с лицами без гражданства, которых не удалось принудительно отправить в страну исхода. Легализовать их, помочь им в жизнеустройстве очень сложно, на это порой уходят годы, и справляются с задачей только самые упорные. Немаловажным обстоятельством является поддержка родственников, которые многих поддерживают морально и материально. Самостоятельно просто не выжить. Порой от отчаяния люди совершают новое преступление и вновь оказываются за решеткой. Знаю много таких историй.

Вот и в апреле 2020 года мне пришлось договориться с начальником Центра временного содержания иностранных граждан А.Б. Филипповым о том, чтобы еще одну ночь в учреждении смог провести выходец из Казахстана, сроки пребывания которого в Центре суд не продлил. А потом еще просить областного министра социальной политики А.В. Злоказова приютить этого человека в социальном учреждении и купить ему билет для переезда в другой регион к родственникам. Не было своих средств у отсидевшего много лет человека, и никто его не ждал.

Посовещавшись с руководителем ЦВСИГ А.Б. Филипповым, председателем Свердловского областного суда А.А. Дмитриевым, юристами правозащитной сети «Миграция и право» И.Ю. Некрасовой и М.Б. Поляниной, мы решили помочь тем, кто имеет близких родственников, проживающих на территории Свердловской области на законных основаниях и имеющих возможность предоставить кров, купить затем билет для возвращения на родину. Мы подготовили более 30 заявлений в суд о прекращении исполнения решений о выдворении, некоторым иностранцам помогли составить ходатайство о предоставлении убежища.

Благодарна судьям, которые в порядке исключения согласились принять заявления, отправленные с официального адреса уполномоченного по правам человека по электронной почте, терпимо отнеслись к качеству приложе-

ний. В условиях карантина в качестве копии документа возможно было отправить лишь фото, сделанное на смартфоне. Более 20 заявлений иностранных граждан удовлетворено, им придется покупать себе билет самостоятельно, поскольку производство по исполнению решения об их выдворении судебными приставами-исполнителями было прекращено.

Большую часть иностранцев удалось вернуть домой на вывозных рейсах. Исключительные обстоятельства научили многих руководителей работать неформально и ориентироваться на результат. Инструкции о том, как действовать в условиях закрытия границ, пока не написаны. Мы не знали, как следует поступать, учились на своих ошибках, помогали коллегам. Главное — сумели объединить усилия. Обсуждали, советовались, искали выход.

Оказалось, что сегодня нет единого центра, который мог бы координировать и объединять действия разных ведомств: службы судебных приставов-исполнителей, управления по вопросам миграции, авиакомпаний, консульских учреждений. Меня поддержали губернатор Свердловской области Е.В. Куйвашев и министр внешнеэкономических связей Свердловской области В.В. Козлов, с которым мы работаем в постоянном контакте.

Главное управление службы судебных приставов по Свердловской области собирало данные о лицах, ожидающих исполнения решения о выдворении, не только по Уральскому федеральному округу, но и по близлежащим регионам, откуда возможно доставить людей в г. Екатеринбург. Аналогичную информацию готовили сотрудники Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Свердловской области. Оказалось, что в новых условиях для принудительной отправки людей на родину недостаточно договориться с авиакомпаниями, необходимо согласовать возвращение с представительством государства, заранее направив списки. Эту миссию взяли на себя Министерство внешнеэкономических связей Свердловской области и представительство МИД РФ в г. Екатеринбурге.

Региональные власти делали все, чтобы помочь оказавшимся за границей уральцам вернуться домой. Мы организовали вывозные рейсы, решали задачи, потому что просто работали, не разбираясь в должностных инструкциях и полномочиях. Откуда только не поступали просьбы о помощи: Таиланд, Гоа, Вьетнам, Фиджи, Занзибар, Сейшелы, Маврикий и Китай. С людьми вступали в переписку, поддержи-

вали, вели переговоры о посадке на рейс, давали рекомендации, помогали в общении с властями страны пребывания. А в страны СНГ за уральцами были организованы эвакуационные рейсы «Уральских авиалиний», на которых удалось вывезти немало иностранцев. Попав в сложное положение, люди обращались к властям своего региона. Очень востребованным оказался институт уполномоченного по правам человека.

Помощь коренному малочисленному народу манси — одно из приоритетных направлений в моей деятельности. И в условиях пандемии коронавируса на моем контроле было жизнеобеспечение манси — единственного на Урале коренного малочисленного народа, проживающего в труднодоступных лесных поселках, организация полноценного образовательного процесса детей манси в средней общеобразовательной школы № 3, что в поселке Полуночное г. Ивделя. В этом поселке на севере нашей области в школе уже много лет учатся дети манси, а живут они в интернате, уезжая на каникулы к родителям в лесные поселки. С конца марта они находились на дистанционном обучении.

Проблема была не только в том, что живое общение с учителями для детей манси привычнее. Дистанционные уроки через приложение WhatsApp были доступны только тем, кто четвертую учебную четверть жил недалеко от города, а тем, кто уехал в пос. Тресколье и Лепля, в самые отдаленные, почти за двести километров от города, лесные поселки передавали задания через их родных, которые иногда выбирались из пос. Ушма. Интернета там не было, ученики отправляли в школу выполненные задания через попутчиков.

В области действует программа помощи манси, но предусмотренных средств порой не хватает для решения возникающих проблем. В этом году у нас появился новый партнер — акционерное общество «Полиметалл УК», которое занимается недропользованием на территории муниципалитета. В рамках соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с администрацией Ивдельского городского округа были расширены меры социальной поддержки коренного малочисленного народа. Для наиболее эффективного использования выделенных на поддержку манси средств, обеспечения открытости в данном вопросе был создан наблюдательный совет, в состав которого вошла и уполномоченный по правам человека, и председатель саморегулируемой общественной организации «Социальная помощь и поддержка ивдельских манси».

¹ Указ Президента РФ от 18 апреля 2020 г. № 274 «О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»//URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/73813348/> (дата обращения: 15.09.2020).

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ РЕГИОНАЛЬНОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО В УСЛОВИЯХ ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ: ИЗ ОПЫТА РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ



Фанис Харисович Мухаметгалиев,
уполномоченный по правам
человека в Республике Марий Эл

Вирус COVID-19 – это проверка государств, общества и отдельного человека на прочность. Он изменил привычный образ жизни каждого и подтолкнул к перестройке работы органов государственной власти, учреждений, организаций. Коснулось это и института уполномоченного по правам человека.

В Марий Эл режим повышенной готовности введён с 17 марта 2020 г. Указом Главы региона, предусматривающим комплекс конкретных мер, направленных на предупреждение распространения коронавирусной инфекции и минимизацию её последствий. Указанный режим неоднократно продлевался с поэтапным снятием ряда ограничительных мер, в настоящее время – продлен до 27 сентября 2020 г.

В связи с этим уполномоченным по правам человека в Республике Марий Эл (уполномоченный, омбудсмен) проведена корректировка правозащитной деятельности, прежде всего, были приостановлены очный приём граждан и плановые выезды. Однако сотрудники аппарата уполномоченного работали в штатном режиме с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических требований и рекомендаций Минтруда России.

Эпидемиологический кризис привел к поиску новых форм деятельности омбудсмена, четкой консолидации всех государственных, негосударственных структур и граждан, это онлайн-приемы; прямой эфир с гражданами по радио;

постоянное функционирование телефонных «горячих линий»; активное информирование и консультирование граждан через сайт уполномоченного; оперативное взаимодействие с органами власти, правоохраны и некоммерческого сектора дистанционно с использованием всех имеющихся технических возможностей, а также в рамках работы регионального оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции.

К примеру, включение уполномоченного в состав Оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции под руководством Главы Республики Марий Эл (действует с 04.03.2020) позволило омбудсмену получать полную и реальную картину происходящего и принимать оперативные соответствующие правозащитные решения.

В период эпидемиологического кризиса активно использовались возможности дистанционного приема граждан.

Так, уполномоченный совместно с Йошкар-Олинским прокурором по надзору за со-

блюдением законов в исправительных учреждениях провел онлайн-приём лиц, отбывающих наказание в исправительных колониях, в целях оперативной реализации их прав и соблюдения карантинного режима, действовавшего в учреждениях уголовно-исполнительной системы. В таком формате обратились 9 человек, жалоб, связанных с распространением коронавирусной инфекции, не поступило.

Их интересовали вопросы, связанные с условно-досрочным освобождением, амнистией, применением взысканий, проведением следственных действий, порядком перевода в другие регионы по месту жительства родственников и другие.

Текущую ситуацию в учреждениях социального обслуживания стационарного типа уполномоченный совместно с министром социального развития республики обсудил посредством видеоконференцсвязи (два дома-интерната общего типа, шесть психоневрологических интернатов и три детских учреждения), поскольку сотрудники учреждений вместе с получателями социальных услуг находились в режиме самоизоляции.

В ходе онлайн – встречи с руководителями социальных учреждений обсуждались проблемы, которые возникли при переходе организаций на режим самоизоляции. Уполномоченный поинтересовался и вопросами как себя чувствуют сотрудники, отработавшие в закрытом режиме, все ли работники обеспечены средствами индивидуальной защиты, получили ли стимулирующие выплаты; как отнеслись проживающие к переходу на самоизоляцию, удовлетворены ли они медицинским обслуживанием.

Руководители учреждений сообщили, что фактов заноса коронавирусной инфекции не допущено, социальные выплаты работники получили в полном объеме, с продовольствием, лекарствами, средствами индивидуальной защиты в учреждениях проблем нет.

У каждого участника встречи была реальная возможность задать волнующие его вопросы, на которые были получены квалифицированные и исчерпывающие ответы уполномоченного и сотрудников министерства. Каких-либо жалоб на действия (бездействие) администраций учреждений, обращений по текущим вопросам не поступило. Согласно докладом руководителей учреждений, имевшиеся проблемы организационного характера при переходе на вынужденную изоляцию, в частности, с размещением персонала, были оперативно решены.

В период ограничительных мероприятий ак-

тивизировано информирование и консультирование граждан через сайт уполномоченного с акцентом на размещение разъяснительной информации, связанной с соблюдением прав человека в период пандемии – это справочные материалы, телефоны организаций, осуществляющих во время пандемии консультирование и поддержку граждан по различным направлениям, сведения о принимаемых нормативных правовых актах, о порядке проведения общероссийского голосования по конституционным поправкам, предоставления федеральных стимулирующих выплат медработникам, правила оформления листов нетрудоспособности, назначения и выплаты пособий по временной нетрудоспособности в случае карантина застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше, и многое другое.

С момента введения в республике ограничительных мероприятий в аппарате уполномоченного функционирует телефон «горячей линии», куда граждане могут сообщать о фактах нарушения их прав, поднимать интересующие проблемы.

Так, на «горячую линию» позвонили 60 граждан по различным вопросам, в том числе связанным с коронавирусом. Всем обратившимся даны необходимые консультации, ряд обращений приняты в работу.

Всего с 17 марта по 8 сентября 2020 г. в адрес уполномоченного поступили 234 обращения (по электронной почте – 20, по почте – 91, с личного приема – 63, по телефону – 60). Несмотря на изменившиеся условия, большинство поступающих обращений касались текущих жизненных вопросов, только 16 – связаны с соблюдением прав граждан в условиях действия специального режима.

В обращениях граждан, связанных с соблюдением их прав в период пандемии, поднимались вопросы постановки на учет новых безработных, принудительного направления работников в отпуск, времени работы врачей узких специальностей, порядка предоставления результатов лабораторных исследований на наличие инфекции COVID-19, законности отказа в продаже товаров ввиду отсутствия маски у покупателя, депортации иностранных граждан, запрета на проведение публичных мероприятий, содействия в предоставлении предпринимателям в сфере розничной торговли непродовольственными товарами ипотечных и кредитных каникул и др.

К сожалению, цифровизация публичных услуг в настоящий момент не является благом для всех граждан. Отдельные категории населения могут не иметь постоянного и устойчивого до-

ступа к интернету в силу возраста, финансового положения либо места жительства. Многие граждане до сих пор не имеют электронной почты, не обладают навыками пользования сетью Интернет, относятся к ним с недоверием. Поэтому по-прежнему востребованными формами общения граждан и органов власти остаются личные приёмы граждан должностными лицами, тематические приёмы, «горячие линии», прямые эфиры на радио и телевидении с возможностью активного диалога с жителями.

С 3 июня 2020 г., после смягчения ограничительных мероприятий, уполномоченным возобновлен личный приём граждан в обстановке соблюдения санитарно-эпидемиологических правил профилактики коронавирусной инфекции (всего принято 48 человек).

23 июня 2020 г. проведен прямой эфир на радио. Во время эфира омбудсмен ответил на вопросы радиослушателей, связанные с нарушениями прав вкладчиков потребительских кооперативов, проведением общероссийского голосования, дал разъяснения по реализации прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи, социальных льгот, которые по-прежнему остаются актуальными для жителей республики. Результат такого общения – увеличение количества обратившихся, особенно пожилых граждан. Например, только за июль - август текущего года к уполномоченному поступило 112 жалоб, что составляет одну треть от всех обращений в текущем году. Такая практика будет и впредь активно использоваться.

Независимо от поступающих обращений омбудсменом осуществляется постоянный мониторинг ситуации, связанной с соблюдением прав человека в условиях действия специальных режимов, путем анализа сведений, поступающих по официальным регулярным тематическим запросам омбудсмена в заинтересованные региональные ведомства (Роспотребнадзор, Росздравнадзор, Минздрав, Минсоцразвития, Минюста, прокуратура, МВД, ФСИН, ФСС, ПФ и др.) и содержащихся в средствах массовой информации.

О ситуации с фактами нарушения прав человека в регионе в период действия ограничительных мероприятий уполномоченный регулярно информирует Государственное Собрание Республики Марий Эл в рамках рабочих встреч с председателем законодательного органа либо на его заседаниях.

Омбудсменом постоянно оценивается полнота правового регулирования ограничительных мероприятий, их соразмерность с точки зрения соблюдения стандартов в области прав человека.

Бесспорно, в связи с пандемией, в целях сохранения жизни и здоровья многих россиян все меры принимались, что называется с колес, всё делалось впервые, и это неизбежно влечет за собой отставание правовой базы. Поэтому нормативные правовые акты создают возможность для разных трактовок таких вопросов, как: «самоизоляция», «дистанционная работа», «дистанционное образование», «запрет проведения публичных мероприятий», «пределы полномочий федеральных и региональных органов государственной власти при введении специальных режимов» и многое другое. Пробелы в правовом регулировании ограничительных мероприятий приводят к конфликтам, по которым граждане обращаются и к уполномоченному.

В частности, не единичны жалобы на решения органов местного самоуправления об отказе в согласовании проведения митингов, вынесенных на основании Указа Главы республики от 17 марта 2020 г. № 39 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Республики Марий Эл в связи с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19)»¹, устанавливающего запрет на проведение публичных мероприятий с очным присутствием граждан в период действия режима повышенной готовности.

Заявители считают, что вышеуказанные положения указа не соответствуют Федеральному закону от 19 июня 2004 г. № 54-ФЗ «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях»², который содержит конкретный и исчерпывающий перечень оснований для отказа в проведении публичного мероприятия.

Вместе с тем Глава региона, издавая данный указ, руководствовался строго требованиями Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»³, постановления Главного санитарного врача Российской Федерации от 13 марта 2020 г. № 6 «О дополнительных мерах по снижению рисков распространения COVID-19» (пункт 1.6).

Однако вышеуказанные доводы заявителей – граждан, особенно в преддверии избирательных кампаний, смягчения ограничительных мероприятий, также заслуживают внимания.

Представляется, что данный конфликт, присущий практически всем регионам, можно решить только на федеральном уровне, а именно, путём внесения изменений в Федеральный закон от 19 июня 2004 г. № 54-ФЗ, устанавливающих четкий порядок реализации прав граждан собираться мирно, без оружия, проводить собрания, митинги, демонстрации, шествия и пикетирования в период действия специальных режимов.

Результаты мониторинга действующего законодательства в период эпидемиологического кризиса свидетельствуют о необходимости его совершенствования в различных правоотношениях, своевременного приспособления в рамках реагирования на распространение вируса.

Особого внимания требуют вопросы соблюдения прав человека в местах принудительного содержания и их правового регулирования в период пандемии.

Люди, находящиеся в тюрьмах, следственных изоляторах, иммиграционных центрах и других местах содержания под стражей, подвергаются повышенному риску заражения в случае вспышки заболевания. Их положение должно быть отдельно рассмотрено при планировании и реагировании на кризисные ситуации.

На мой взгляд, федеральное законодательство, регламентирующее вопросы организации оказания медицинской помощи лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы (постановление Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 № 1466, приказ Минюста России от 28.12.2017 № 285), не охватывает всю специфику отношений, возникающих в случае невозможности её оказания в медицинских организациях уголовно-исполнительной системы (УИС) при массовом заболевании инфекционными болезнями указанных лиц и самих сотрудников.

К примеру, в Марий Эл имеющиеся проблемные вопросы в сфере охраны здоровья в деятельности учреждений УИС, где были зарегистрированы вспышки заболевания коронавирусом, были решены, в том числе путём заключения 17 апреля 2020 г. Соглашения о взаимодействии между республиканским министерством здравоохранения и региональным управлением ФСИН, несмотря на то, что крайне остро стоял вопрос о возможностях медицинских организаций республики удовлетворять потребности учреждений УИС.

По данному соглашению, Минздрав республики взял на себя обязательства оказывать консультативно-методическую помощь ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 12» ФСИН России по вопросам диагностики и лечения новой коронавирусной инфекции, организовать дистанционное, круглосуточное консультирование медицинских работников указанного учреждения врачами-специалистами республиканского уровня; осуществлять госпитализацию подозреваемых, обвиняемых и осужденных, нуждающихся в проведении длительной вентиляции легких.

Полагаю, что с целью обеспечения единого правового регулирования во всех субъектах Российской Федерации на федеральном уровне необходимо установить специальный порядок взаимодействия органов и учреждений УИС с региональными органами управления здравоохранением и учреждениями государственной и муниципальной систем здравоохранения в период пандемии.

Из личного опыта могу сказать, что в условиях действия специальных режимов в учреждениях социального назначения с круглосуточным пребыванием людей, находящихся на самоизоляции, в местах принудительного содержания ФСИН России, МВД России востребована организация дистанционного приёма граждан региональными уполномоченными по правам человека с использованием видеоконференцсвязи (ВКС).

Однако не во всех следственных изоляторах и колониях имеется возможность организации ВКС, если имеется, то лишь посредством оказания услуг коммерческими организациями, на платной основе, но даже и использование ВКС посредством оказания услуг коммерческой организацией в Марий Эл возможно только в пяти колониях. В изоляторах временного содержания и центре временного содержания иностранных граждан, подведомственных МВД по республике, такой возможности нет совсем.

Таким образом, коронавирус «обнажил» немало проблем правового и организационного характера, затрагивающих права человека, над решением которых придется совместно работать органам власти всех уровней, в том числе с учётом мнения правозащитников, как государственных, так и общественных. Главное – найти разумный баланс частных и публичных начал.

¹ Указ Главы республики Марий Эл от 17 марта 2020 г. № 39 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Республики Марий Эл в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» // URL: <http://docs.cntd.ru/document/570714946>(дата обращения: 17.09.2020).

² Федеральный закон от 19 июня 2004 г. N 54-ФЗ «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях» // СЗ РФ.2004. N 25. Ст. 2485.

³ Федеральный закон от 30 марта 1999 г. N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» // СЗ РФ.1999. N 14. Ст. 1650.

О ЗАЩИТЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСА И ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



Владимир Анатольевич Никитин,
уполномоченный по правам человека
в Калининградской области

Уполномоченным по правам человека в Калининградской области (уполномоченный, омбудсмен) в условиях пандемии коронавируса и ограничительных мероприятий была организована деятельность по следующим направлениям: рассмотрение обращений граждан; правовое просвещение; правовое консультирование; проверка соблюдения прав человека в условиях лишения свободы; организация социальной помощи с привлечением добровольцев.

В период с 25 марта по 1 сентября 2020 г. в мой адрес поступило 760 обращений, в том числе: 94 - письменных, 99 - на личном приеме, 219 - по электронной почте, 348 - устных.

Тематика обращений - ходатайства о предоставлении информации по реализации социальных и иных прав граждан, жалобы на нарушение трудовых прав и права на медицинское обслуживание, на ограничение права на свободу передвижения.

Так, в адрес уполномоченного 6 мая 2020 г. через онлайн-приемную обратилась молодая женщина К., проживающая в г. Калининграде, по вопросу доступности медицинской помощи.

К. является инвалидом детства, болеет неспецифическим язвенным колитом. Медикаментозная ремиссия стала возможной благодаря препарату Ремикейд. Пациентка регулярно на протяжении 10 лет каждые 6 недель получала лечение препаратом Ремикейд в гастроэнтерологическом отделении Калининградской областной клинической больницы. Лечение ука-

занным биологическим препаратом прерывать нельзя, так как нарушение схемы приема ведёт к отрицательной реакции. Получение Ремикейда возможно только в условиях стационара, препарат был закуплен, но с 29 апреля 20 г. больница закрылась по причине обнаружения очага коронавирусной инфекции. В сложившихся условиях заявительница не могла попасть в отделение гастроэнтерологии в стационаре больницы. Маршрут ее лечения в условиях пандемии ей не был известен. На ее обращения в Минздрав Калининградской области и в другие инстанции ответа на момент обращения к уполномоченному она не получила. Заявительница жаловалась, что маршрутизация пациентов, нуждающихся в постоянном лечении и получении дорогостоящих препаратов в условиях стационара, не была продумана Минздравом области и руководством больницы. Пациентка просила содействия в решении вопроса госпитализации в медицинское учреждение г. Калининграда для своевременного получения жизненно необходимого лечения. Если такое лечение в период пан-

демии коронавируса невозможно в стационаре, она просила рассмотреть возможность организации стационарной помощи на дому.

Следует отметить, что 30 апреля 2020 г. Всероссийский союз пациентов (ВСП), с которым сотрудничает уполномоченный по правам человека в Калининградской области, обратился к Минздраву России с предложением разработать порядок оказания медицинской помощи в условиях стационара на дому. В связи с пандемией коронавируса доступ пациентов к услугам стационаров был ограничен. Для многих это означало риск значительной или безвозвратной потери здоровья. Один из возможных выходов, предложенных ВСП, - оказание помощи силами стационаров на дому. В нормативно-правовых актах, регламентирующих организацию оказания медицинской помощи на момент обращения К., отсутствовал порядок оказания медицинской помощи в условиях стационара на дому, хотя такая возможность формально существовала. ВСП было предложено дополнить приказ Минздрава № 198н от 19 марта 2020 г. «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19»¹ положениями в отношении организации оказания плановой и неотложной медицинской помощи в условиях стационара на дому для пациентов с тяжелыми хроническими заболеваниями, нуждающихся в регулярном медицинском наблюдении и постоянном медикаментозном лечении. Предлагалось с целью формирования стандартизированных подходов к реализации мер по развитию стационарзамещающих технологий, а также закрепления обязательств субъектов РФ в отношении оказания медицинской помощи с применением телемедицинских услуг в условиях стационара на дому, внести соответствующие изменения в Федеральный закон № 323 «Об основах охраны здоровья граждан»², а также разработки и утверждения Минздравом России Порядка организации оказания медицинской помощи в условиях стационара на дому.

Уполномоченный по правам человека в Калининградской области поддержал данное

предложение и предложил Министру здравоохранения области апробировать данную технологию в регионе в условиях пандемии коронавирусной инфекции, в том числе в рамках рассмотрения обращения К.

По результатам рассмотрения обращения для таких пациентов как К. организовано проведение лечения в изолированных условиях отделения онкохимиотерапии. 15 мая 2020 г. К. был проведен очередной сеанс терапии необходимым ей препаратом. Посредством телемедицинских технологий К. была проконсультирована врачами-специалистами ФГБУ «Государственный научный центр колопроктологии имени А.Н. Рыжих» Министерства здравоохранения РФ (г. Москва). Рекомендована оптимизация терапии в виде замены препарата на Тофацитиниб. Данный препарат был получен К. по месту прикрепления на медицинское обслуживание.

В адрес уполномоченного с коллективным обращением 22 июля 2020 г. обратились 11 пациентов, страдающих заболеванием гемофилия «А» и их законные представители, президент Калининградской региональной организации Общероссийской благотворительной общественной организации инвалидов «Всероссийское общество гемофилии» по вопросу лекарственного обеспечения.

Пациенты, страдающие гемофилией «А» и их законные представители, проживающие в Калининградской области, сообщили, что в апреле 2020 года Министерством здравоохранения Калининградской области прекращено обеспечение больных гемофилией «А» жизненно необходимыми и важнейшими лекарственным препаратом - фактором свертывания крови VIII.

Больные гемофилией состоят в региональном сегменте федерального регистра учета больных гемофилией «А», гемофилией «В» и болезнью Виллебранда. Как сообщают заявители, в Калининградской области таких пациентов около 50 человек, включая детей.

Обеспечение лекарственными препаратами лиц, включенных в региональный сегмент федерального регистра «14 Высоко затратных нозологий» (ВЗН), осуществляется по приложению № 3 Перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, утвержденного распоряжением Правитель-

¹ Приказ Минздрава России № 198н от 19 марта 2020 г. «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19»//URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/73669697/>(дата обращения: 14.09.2020).

² Федеральный закон № 323 от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан»//URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/ (дата обращения: 14.09.2020).

ства РФ от 12 октября 2019 г. № 2406-р³. Лекарственный препарат фактора свертываемости крови VIII включён в этот список.

Закупка лекарственных препаратов для лиц, включенных в регистр «14 ВЗН» в соответствии с п.21 ч.2 статьи 14 Закона № 323-ФЗ, относится к компетенции Минздрава РФ.

По мнению заявителей, был нарушен порядок организации обеспечения лиц больных гемофилией лекарственными препаратами, п.6 постановления Правительства РФ от 26 ноября 2018 г. № 1416⁴, в результате чего прекратились поставки препарата в Калининградскую область. Многие больные остались с неиспользованными рецептами с апреля 2020 года.

Фактор свертывания крови VIII для больных гемофилией «А» является жизненно необходимым. От его наличия в необходимом количестве зависит не только здоровье больного, но и жизнь. Уменьшение дозировки или несвоевременное введение чревато риском неконтролируемых кровотечений, кровоизлияний, гематом, гемартрозов, вызывающих нестерпимую боль и ведущих к необратимым последствиям, вплоть до летального исхода.

Препарат фактора свертываемости крови VIII не распространяется через розничную аптечную сеть, его невозможно приобрести, заменить и получить иными способами, кроме как в уполномоченных аптечных пунктах уполномоченной организации ГКУ «Калининградская фармацевтическая компания». Препарат не поставляется в стационары и бригады скорой помощи. Даже в экстренной ситуации больные гемофилией не имели возможности получить жизненно необходимую помощь. Прерывание лекарственной терапии или значительное снижение дозировок у больных гемофилией могло привести к трагическим последствиям и перечеркнуть все достижения и результаты прошлых лет.

Заявители требовали экстренного решения проблемы для незамедлительной защиты здоровья и содействия в обеспечении больных гемофилией «А» препаратами фактора свертывания крови VIII. Уполномоченным были направлены обращения в защиту прав пациентов

в Минздрав области, в областную прокуратуру, в Управление Росздравнадзора по Калининградской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

По итогам рассмотрения обращения проблема лекарственного обеспечения пациентов с гемофилией в Калининградской области была решена.

Управлением Росздравнадзора по Калининградской области Министерству здравоохранения Калининградской области выданы предостережения о недопустимости нарушений обязательного требования действующего законодательства. Копии материалов предварительных проверок переданы в Прокуратуру Калининградской области.

Сотрудники аппарата уполномоченного по правам человека в Калининградской области оперативно связались с пациентами, обратившимися с жалобами на лекарственное обеспечение, с президентом Калининградской региональной организации Общероссийской благотворительной общественной организации инвалидов «Всероссийской обществу гемофилии», которые подтвердили, что пациенты Калининградской области, страдающие гемофилией, в настоящее время обеспечены необходимыми им оригинальными лекарственными препаратами.

По итогам рассмотрения жалобы в защиту трудовых прав было восстановлено право на безопасность заявительницы в период пандемии коронавируса.

В адрес уполномоченного по правам человека в Калининградской области по телефону и через онлайн-приемную на сайте 30 марта 2020 г. обратилась гражданка Б. по вопросу нарушения трудовых прав, права на безопасность в период пандемии коронавируса.

Заявительница работает на Светловском судоремонтном заводе.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации №206 от 25 марта 2020 г. «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней»⁵ для граждан Российской Федерации, за исключением перечня работников, обозначенных в Указе Президента Российской Федерации, дни с 30 марта по 3

апреля 2020 г. были установлены как нерабочие с сохранением заработной платы в связи с необходимостью профилактики коронавирусной инфекции.

На Светловском судоремонтном заводе Б. принуждали выходить на работу, игнорируя вышеназванный Указ Президента РФ.

Заявительница сообщила, что работодателем не издан приказ о работе в указанный период, работники не ставили личную подпись в документе о согласии работать в период с 30 марта по 3 апреля 2020 г.

Светловский судоремонтный завод не является военным предприятием, работает в режиме 5-дневной рабочей недели с двумя выходными в субботу-воскресенье. Б. не выполняет работы, которые связаны с непрерывностью производственного процесса. В то же время, в условиях необходимости соблюдения мер профилактики в связи с пандемией коронавируса ее обязывали работать, подвергая угрозе инфицирования.

Уполномоченным по правам человека обращение Б. было направлено в Государственную инспекцию труда. По результатам проведенной проверки Обществу с ограниченной ответственностью «Светловский судоремонтный завод» вынесено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права.

Руководству завода предложено принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований ст. 22 Трудового кодекса РФ, Указа Президента Российской Федерации от 25 марта 2020 г. № 206 «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней».

При рассмотрении обращений гражданам вместе с ответами на их обращения уполномоченным направлялась информация о телефонах горячих линий, адреса и контакты органов государственной власти, местного самоуправления, добровольческих организаций, по которым следует обращаться в период самоизоляции.

На сайте уполномоченного по правам человека www.ombudsman39.ru размещалась актуальная информация, связанная с коронавирусной инфекцией, - вопросы и ответы, полезные адреса и контакты органов государственной власти, местного самоуправления, по которым следует обращаться в период самоизоляции, полезные советы по профилак-

тике коронавирусной инфекции, статистика заболевших, выздоровевших и умерших жителей региона, нормативные правовые акты органов государственной власти РФ, Калининградской области, регламентирующие вопросы реализации прав граждан в период пандемии, а также комментарии к ним.

Сотрудники аппарата уполномоченного по правам человека в Калининградской области совместно с Женским Советом в составе Общественного Совета при главе города Калининграда и общественной организацией «Сила людей» принимали участие в благотворительных акциях в защиту социальных прав бездомных граждан.

16 апреля 2020 г. в адрес омбудсмена поступило обращение от жительницы Калининграда Ш., которая сообщила, что у подъезда их дома под балконом поселился бездомный человек — гражданин В. Жильцы дома подкармливали его, в холода на ночь впускали в подъезд. Но они были обеспокоены судьбой поджидки и опасались за его и свое здоровье в период пандемии коронавируса.

Сотрудник аппарата уполномоченного разъяснила заявительнице возможность обращения бездомного человека в Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, дала координаты Центра и его подразделений, предложила помощь в помещении гражданина В. в дом ночного пребывания. Но гражданин В. от такой помощи отказался.

Сотрудница аппарата уполномоченного обратилась в общественную организацию «Сила людей», реализующую проект помощи бездомным в рамках гранта Президента РФ.

Представители организации незамедлительно прибыли на место пребывания гражданина В. Его еще раз проинформировали о том, где он может получить помощь, в том числе, бесплатное горячее питание, предупредили о возможности привлечения его к административной ответственности за нарушение режима самоизоляции, ему было предложено лечение от зависимости, помощь реабилитационных центров, помощь в социальной адаптации с последующим трудоустройством водителем. Но В. сообщил, что им был добровольно избран иной образ жизни. Представителями общественности было принято решение, что периодически они будут навещать В. и настраивать его на изменение образа жизни, агитировать обратиться в Центр социальной

³ Распоряжение Правительства РФ от 12 октября 2019 г. N 2406-Р и изменения, которые внесены в распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 октября 2019 г. N 2406-р//СЗ РФ. 2019. N 42. Ст. 5979.

⁴ Постановление Правительства РФ от 26 ноября 2018 г. № 1416 "О порядке организации обеспечения лекарственными препаратами лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, гемолитико-уремическим синдромом, юношеским артритом с системным началом, мукополисахаридозом I, II и VI типов, лиц после трансплантации органов и (или) тканей, а также о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации" //URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72013444/#review> // (дата обращения: 14.09.2020).

⁵ Указ Президента Российской Федерации от 25 марта 2020 г. № 206 «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней» //URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_348485/ (дата обращения: 14.09.2020).



адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий.

24 апреля 2020 г. состоялась благотворительная акция, организованная Женским Советом в составе Общественного совета при главе города Калининграда совместно с аппаратом уполномоченного по правам человека в Калининградской области.

Неравнодушные люди решили внести свою лепту в оказание помощи людям, оказавшимся в сложных жизненных обстоятельствах в период пандемии коронавируса в условиях самоизоляции. Сбор пожертвований осуществлялся, в том числе, через социальные сети.

Детские вещи были собраны калининградцами для отделения «Молодая мама», созданного на базе Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда», для Дома ребенка. Для граждан, нуждающихся в помощи, калининградцы передали продукты, из них были сформированы продуктовые наборы, которые были развезены по домам.

Совместно с представителем аппарата уполномоченного по правам человека продукты, одежда и пасхальные гостинцы были переданы одной из заявительниц, ранее обращавшейся к омбудсмену, у которой нет ни дома, ни родных.

В период пандемии коронавируса уполномоченным по правам человека, в том числе совместно с представителями Общественной наблюдательной комиссии Калининградской области и с сотрудниками прокуратуры Калининградской области систематически проводились рейды в следственные изоляторы и исправительные учреждения системы УФСИН России, а также в изоляторы временного содержания системы МВД России с целью проверки соблюдения прав человека в условиях лишения свободы, в том числе, проверялась организация мер профилактики коронавирусной инфекции, оказания надлежащей медицинской помощи заключенным.

«ЕДИНСТВЕННАЯ РОСКОШЬ НА СВЕТЕ – ЭТО РОСКОШЬ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ»



Александр Григорьевич Панин,
уполномоченный по правам человека
в Белгородской области

Пожалуй, только в период коронавирусной пандемии мы в полной мере постигли значимость этой фразы, сказанной когда-то французским писателем, лётчиком и изобретателем Антуаном де Сент-Экзюпери. Сегодня эту истину понимаешь по-новому, ведь самоизоляция и «удалёнка» так или иначе изменили жизнь каждого из нас, стали для многих серьёзным ударом по привычному образу жизни и общению.

Куполномоченному по правам человека в Белгородской области (далее – уполномоченный, омбудсмен, региональный уполномоченный, правозащитник), пожалуй, впервые обращались не только взрослые, но и дети, которые, устав от дистанционного образования в период пандемии, сокрушались на невозможность встретиться со своими сверстниками, с которыми можно просто поговорить по душам...

Потеря работы, снижение доходов, необходимая изоляция, даже нехватка техники для дистанционного обучения в семьях, где учатся несколько школьников, – проблемы, которые дали о себе знать. Особенно тяжело режим самоизоляции оказался для социально незащищённых категорий белгородцев – пожилых, инвалидов и маломобильных, малоимущих граждан, многодетных семей, которые, как никогда, нуждались в помощи и поддержке.

Ни дня на изоляции не находились сотрудники аппарата уполномоченного по правам человека в Белгородской области, продолжали рассматривать обращения граждан, отвечать на телефонные звонки, решали многие злободневные проблемы. За время пандемии было рассмотрено 309 обращений граждан, касающихся различных вопросов, чаще всего, предоставления мер социальной поддержки граждан.

Сначала карантинного периода к региональному правозащитнику обращались белгородцы, которые столкнулись с отсутствием в аптеках области масок и дезинфицирующих средств, жаловались на невозможность сдачи теста на коронавирусную инфекцию, а также родственники тех белгородцев, которые в период пандемии находились в заграничных поездках и не смогли сразу вернуться домой. Проблему пришлось решать через Генеральное консульство РФ в г. Харькове (Украина), в результате взаимодействия наши соотечественники, в том числе детские делегации, смогли возвратиться на родину.

Сотрудники аппарата уполномоченного ежедневно проводили мониторинг ситуации с развитием заболевания на территории области, следили за укомплектованностью больниц медицинскими кадрами. Следует отметить, что в медицинских организациях, задействованных для лечения пациентов с COVID-19, укомплектованность кадров составляла 100%. Для оказания лекарственной терапии гражданам за счёт средств областного бюджета были приобретены необходимые лекарственные препараты на общую сумму 8,8 млн рублей. Обеспечение пациентов данными препаратами реализовывалось безвозмездно на дому в соответствии с медицинскими показаниями на постоянной основе.

Несколько обращений поступило от самих медицинских работников региона. Их проблема заключалась в не гарантированности повышения зарплаты в виде доплат к заработной плате в связи с участием в борьбе с коронавирусом. По инициативе уполномоченного прокуратурой области проведены проверки исполнения департаментом здравоохранения и социальной защиты населения области предоставленных полномочий по координации деятельности учреждений здравоохранения области и организации осуществления ими выплат стимулирующего характера медицинским и иным работникам в условиях пандемии коронавирусной инфекции.

Подобная инициатива была предпринята после нескольких обращений граждан. В результате проверки было установлено, что в ОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи Белгородской области» были сформированы неактуальные списки работников для включения их в региональный реестр лиц, имеющих право на получение стимулирующих выплат. При этом отдельным медикам и водителям автомобилей скорой помощи за работу в марте-апреле текущего года компенсация выплачивалась не в полном объеме, с них также необоснованно удержаны суммы налога на доходы с физических лиц. Такие же нарушения были выявлены в других станциях скорой помощи.

Обращались также медицинские работники инфекционного отделения ОГБУЗ «Валуйская ЦРБ» и те, кто осуществлял диагностирование на коронавирусную инфекцию. Все они не были включены в списки лиц на получение стимулирующих выплат. Нарушения лечебным учреждением были полностью устранены.

В регионе постоянно осуществлялось информирование людей старшего возраста, находящихся в группе риска о необходимости соблюдения карантина или самоизоляции. Информация распространялась на системной основе через СМИ, социальные сети и путём адресного информирования. Работала многоканальная «горячая линия» в МФЦ по вопросам коронавирусной инфекции, проводились брифинги об эпидемиологической ситуации в регионе, в одном из которых принимал участие белгородский правозащитник.

Аппарат омбудсмена проводил скрупулёзную работу с обращениями, поступившими через социальные сети.

Одно из таких — от Лукашовой Т.К. - по вопросу пенсионного обеспечения. В рамках рассмотрения этой жалобы была проведена совместная работа с Советом безопасности Белгородской области, военным комиссариатом области. В результате было

установлено, что заявительница в 2019 году получила паспорт гражданина РФ и обратилась в военный комиссариат Красногвардейского района области по вопросу получения пенсии по линии Министерства Обороны РФ.

Соответствующие запросы были направлены на пенсионное дело в адрес Управления Пенсионного фонда г. Луганска и Аттестата о прекращении выплаты пенсии в адрес Пенсионного Фонда Украины в г. Киев. Однако в виду того, что украинская сторона не должным образом отреагировала на просьбу, рассмотрение дела затянулось.

Повторные запросы и телефонные переговоры с указанными ведомствами дали, наконец, положительный результат. В апреле 2020 г. были получены все необходимые документы, и уже через пять дней пенсия заявителю была назначена центром социального обеспечения военного комиссариата Белгородской области, причём, назначена с 01.11.2019 года, т.е. с месяца получения гражданства РФ.

Под пристальным вниманием регионального уполномоченного в период пандемии находились учреждения уголовно-исполнительной системы (УИС). В основном жалобы осужденных сводились к оказанию содействия в реализации конституционных прав на охрану здоровья и медицинскую помощь. Все поступившие заявления этой категории граждан были вовремя рассмотрены, при необходимости принимались незамедлительные меры по исправлению ситуации.

В период пандемии аппарат регионального уполномоченного по правам человека старался работать слаженно и оперативно, помогая людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Вопросы были самые разные, но все они требовали незамедлительного решения. Так, многочисленные обращения касались защиты трудовых прав жителей региона, поскольку безработица выросла за этот период времени в 3,5 раза. По официальным данным на 15 июля текущего года в Белгородской области официально статус безработного получили около 18 тыс. человек.

В своих обращениях граждане касались вопросов невыплаты заработной платы, принудительного отпуска без сохранения заработной платы, незаконного увольнения, необходимости разъяснения нормативно-правовых актов федерального и регионального уровней, регламентирующих особенности трудовой деятельности в условиях неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки и прочих ситуаций, связанных с ограничительными мерами.

Начиная с марта текущего года, только по вопросам защиты трудовых прав принято свыше 3

тыс. обращений граждан, поступивших на телефоны горячей линии. На портал взаимодействия государственных органов власти области с гражданами и бизнесом, в социальные сети поступило свыше 300 письменных обращений по фактам нарушения трудовых прав работников, трудоустройству в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки и иным вопросам.

Большинство обращений, адресованных уполномоченному, приходило от граждан, работающих в торговле, сфере обслуживания и строительстве, а также по самозанятым и работникам малых предприятий.

В целях защиты трудовых прав и здоровья работников, во исполнение постановления Губернатора Белгородской области от 8 мая 2020 г. № 58 «О мерах по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Белгородской области был проведён мониторинг предприятий на предмет соблюдения работниками и работодателями рекомендованных мер защиты. В ходе мониторинга осуществлены выходы на 12 предприятий г. Белгорода, Белгородского, Прохоровского и Ивнянского районов, из них в пяти — установленные санитарно-эпидемиологические требования соблюдались в неполном объёме. Данным работодателям было рекомендовано устранить выявленные нарушения, что и было сделано.

Пострадавшими от коронавирусной инфекции законодательно признают тех, у кого сложности с работой возникли с 1 марта, но основная волна обращений в белгородские центры занятости пошла с первой недели самоизоляции. К 3 июня количество обращений превысило 15 тысяч.

В первую очередь пришли те, кто претендовал на максимальное пособие по безработице в 12,1 тыс. рублей. Однако около 37% обратившихся получают минимальное пособие, потому что, либо длительно не работали, либо работали неофициально. Теневой сектор составлял мелкий бизнес, завязанный на сфере услуг. Без работы остались официанты, бармены, парикмахеры, рабочие автомоек и станций технического обслуживания (СТО). Часть компаний прекратила свою деятельность, а часть только приостановилась, оставив персонал без средств к существованию.

Из г. Строитель Яковлевского городского округа к уполномоченному обратилась индивидуальный предприниматель Елена Крамаренко. Многодетная мать, одна воспитывающая троих несовершеннолетних детей, была владелицей небольшого парикмахерского салона. И дела у молодой предпринимательницы шли не-

плохо, пока не грянул коронавирус. Елена жаловалась, что салон пришлось закрыть, она осталась без средств к существованию. Региональный правозащитник обратился в администрацию городского округа, департамент экономического развития области с просьбой оказать содействию многодетной семье, попавшей в трудную жизненную ситуацию в связи с пандемией.

Заявительнице незамедлительно была оказана адресная помощь: дети были обеспечены льготным питанием, а затем в образовательном учреждении были выданы сухие пайки, предоставлена материальная помощь на основе социального контракта. Кроме того, в связи с временной приостановкой трудовой деятельности Крамаренко вручены 12 продуктовых наборов.

Особое внимание уделялось мерам социальной поддержки, признанных хотя бы отчасти компенсировать возникшие потери и неудобства граждан.

Постановлением Правительства Белгородской области от 6 апреля 2020 г. № 136-пп «Об утверждении порядка назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребёнка от 3 до 7 лет включительно»¹ определён порядок обращения граждан за указанной выплатой. На 1 июля 2020 г. выплата произведена 13 349 семьям на 17 301 ребёнок на сумму 438,2 млн рублей. Многодетные семьи области, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, потерявшие источник постоянного дохода, обеспечивались социальными наборами. На 1 июля текущего года наборами обеспечено 2379 многодетных семей.

С трудностями столкнулись многие семьи, воспитывающие детей.

Так, к уполномоченному обратилась Юлия Беликова, воспитывающая троих несовершеннолетних детей, из Ракитянского района по жилищному вопросу. Она приобрела дом за счёт средств материнского капитала, но в конце апреля текущего дома в результате пожара, сгорело всё, в том числе документы членов семьи. Администрация района занялась восстановлением документов погорельцев, семье были предоставлены социальные наборы, приобретены обувь, одежда, мебель, оказана денежная помощь. Остро стоял вопрос с жильём. Уполномоченный обратился в адрес благотворительный фонд НО «Поколение», где получена договорённость об оказании помощи в приобретении жилья для многодетной семьи.

В настоящее время на Белгородчине проживает 436 тысяч граждан старше трудоспособного возраста, 194 тысячи инвалидов. Доля получателей мер социальной поддержки из числа граждан пожилого возраста от общей численности получателей мер социальной поддержки составляет 54,5%. Меры

¹ Постановление Правительства Белгородской области от 6 апреля 2020 г. принято постановление № 136-пп «Об утверждении порядка назначения и осуществления ежемесячной денежной выплаты на ребёнка от 3 до 7 лет включительно» // URL: <http://ivo.garant.ru/#/basesearch/> (дата обращения: 27.08.2020).

социальной поддержки, предусмотренные действующим законодательством, льготным категориям граждан предоставлялись и предоставляются в полном объёме.

Потребность граждан старшего поколения в социальных услугах во всех муниципальных образованиях области полностью покрывает действующую сеть организаций социального обслуживания. Уровень удовлетворённости качеством предоставляемых социальных услуг составляет 100 %.

Не только жалобы шли в адрес регионального уполномоченного, но звучали и слова благодарности тем людям, которые в трудную минуту оказывались рядом. Пандемия показала, что в социальной сфере трудятся неравнодушные люди, которые душой болеют за своё дело. В несколько раз увеличилась нагрузка на социальных работников, но многие остались в профессии, но принимали экстренные решения, меняли технологии и подходы, часто жертвуя личными интересами ради интересов тех, кто находится под опекой социальных служб.

В учреждениях для пожилых граждан и инвалидов по состоянию на 15 июля 2020 г. проживает 1875 чел., услуги социального обслуживания на дому ежедневно оказываются более 11 тысяч человек. Ежедневно два раза в день организован динамический сбор информации о состоянии здоровья получателей социальных услуг, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания системы социальной защиты населения области, которая оперативно направлялась в ведомственный оперативный штаб области, а также в аппарат уполномоченного по правам человека. Проводимые мероприятия позволяют сохранить благоприятное эпидемиологическое окружение. По состоянию на 15 июля текущего года среди получателей социальных услуг, проживающих в учреждениях социального обслуживания системы социальной защиты населения области, случаи заболевания, вызванной новой коронавирусной инфекцией, отсутствуют.

В муниципальных районах и городских округах Белгородчины обеспечено использование ранее приобретённого в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» 24 единиц автотранспорта. По состоянию на 15 июля данный автотранспорт использовался для доставки лекарственных препаратов, медицинских изделий, продуктов питания, предметов первой необходимости лицам старше 65 лет. Всего осуществлено более 300 поездок.

Несомненно, коронавирусная инфекция внесла немало изменений в нашу жизнь. Новые реалии требуют новых корректировок, трансформации, подходов к привычной работе, например,

в процессе проведения избирательной кампании в период пандемии. Но, главное, чтобы от любых действий врачей, специалистов социальных служб, правозащитников, работников избирательных комиссий — был положительный результат для заявителя, чтобы он не остался один на один с бедой. И нам всё-таки это удаётся. Вот один из примеров.

К омбудсмену обратилась молодая мама, оказавшаяся в тяжелейшем положении. Гражданский супруг устал воспитывать своих дочерей, трёх и шести лет, которые нуждались в периодическом лечении и реабилитации, уехал из семьи в другой регион. Не стала помощником и бабушка детей, которая выставила всех троих за порог, и на никакие моральные увещания не реагировала. Уже полная отчаяния остаться на улице с малолетними детьми, заявительница обратилась за помощью в аппарат уполномоченного.

В целях помочь была проделана большая оперативная работа многих заинтересованных служб региона, о данной семье доложено губернатору области. В итоге проблема была решена положительно. Заявительнице безвозмездно были предложены несколько вариантов домовладений, из которых она выбрала дом, 65,8 кв. м, расположенный в черте города в шаговой доступности от детского сада, начальной школы, больницы, остановки общественного транспорта. Также решаются вопросы о реабилитации детей и дальнейшем их устройстве в дошкольное детское учреждение и начальную школу.

Особой благодарности заслужили волонтеры-медики, волонтеры «Победы», «серебряные» волонтеры, региональный ресурсный центр развития добровольчества в рамках федерального проекта «Мы вместе», которые по велению сердца, по велению совести ежедневно выполняли свой социальный подвиг: бесплатно доставляли продукты питания и лекарственные препараты всем нуждающимся, сдавали кровь, участвовали в акции «Сад памяти», устраивали индивидуальные концерты для ветеранов Великой Отечественной войны и тружеников тыла, поздравляли ветеранов с 75-летием Великой Победы, и многими другими делами скрашивали жизнь пожилым и маломобильным гражданам.

На 15 июля текущего года было принято 9 510 заявок тех, кто обращался по тем или иным вопросам за помощью в органы социальной защиты населения. Всем гражданам помощь была оказана вовремя. Всего на Белгородчине зарегистрировано 1 736 добровольцев, которым были выданы временные удостоверения волонтеров, участвующих в оперативном оказании услуг.

МЕРЫ ПО БОРЬБЕ С КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИЕЙ В ГОРОДЕ МОСКВЕ И ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА



Татьяна Александровна Потьева,
уполномоченный по правам человека
в городе Москве

Коронавирус стал серьезным вызовом для всего мира. Почти половину случаев заражения новой коронавирусной инфекцией приняла на себя столица. Правительством Москвы были приняты конкретные меры по борьбе с пандемией коронавируса.

Москва одной из первых ввела режим повышенной готовности в условиях пандемии коронавируса. Соответствующий указ Мэра Москвы вышел 5 марта, с тех пор он неоднократно дополнялся. Знаковым решением стало объявление режима обязательной самоизоляции для горожан старшего возраста. Мера также распространилась на москвичей в возрасте от 18 лет, страдающих хроническими заболеваниями. Также режим самоизоляции обязаны соблюдать те, кто прилетел из-за границы и члены их семей.

Следующим шагом стало закрытие учебных учреждений. Дети и молодежь, как правило, легче переносят заболевания, но могут являться его носителями.

Президентом Российской Федерации была объявлена нерабочая неделя с 28 марта по 3 апреля и, подавляющее большинство москвичей прислушались к рекомендациям и остались дома. Это помогло серьезно снизить скорость распространения инфекции. Вместе с тем дополнительно Правительством Москвы было принято решение о том, что москвичи обязаны не выходить из дома и придерживаться режима самоизоляции. Было разрешено выходить из дома за покупками, выгуливать собак, если нужно ехать на работу тем, кто трудится в органи-

зациях, работу которых нельзя приостановить. Но при этом обязали предприятия максимум сотрудников, сколько возможно, перевести на дистанционный режим работы.

Чтобы поддержать горожан в период введения ограничительных мер, жителей столицы временно освободили от платы за капитальный ремонт. Кроме того, временно были отменены пени и штрафы за просрочку платежей за коммунальные услуги. Также было принято решение об упрощенном порядке выплаты пособий по безработице.

Москвичам, лишившимся работы в период пандемии, дополнительно к федеральному пособию по безработице в размере 12 130 рублей в месяц, была установлена региональная доплата на 19,5 тысячи рублей в месяц. Кроме того, срок оформления пособия был сокращен до двух недель (ранее требовалось от 10 до 20 дней).

Особое внимание было уделено поддержке бизнеса и в первую очередь предприятиям сферы общепита и гостиничного бизнеса. Было принято решение об отсрочке налога на имущество, на землю.

Предпринимателям, которые вынужденно приостановили работу в период пандемии, предоставлены налоговые льготы и возможность компенсировать часть затрат. Впервые появились суб-

сидии на продвижение товаров и услуг в интернете и оплату услуг онлайн-сервисов по доставке еды.

Также Правительством города приняты все возможные меры, чтобы сохранить рабочие места.

Прошло через непростое испытание и Московское здравоохранение. В учреждениях Москвы трудятся более 180 тысяч специалистов. В начале эпидемии дополнительно из других регионов приехали более 2 тысяч медработников. Врачи ведомственных, коммерческих, федеральных учреждений превратились в эти дни в "рядовых" медиков и работали по единым стандартам. Очень помогло то, что в городе есть удобный инструмент, способный обеспечить преемственность лечения: электронная медицинская карта.

Особое внимание было уделено безопасности медработников. Средствами индивидуальной защиты (СИЗ) они были обеспечены в полной мере. Для этого в лечебные учреждения еженедельно поставлялось около 4 млн. единиц средств индивидуальной защиты со склада, открытого на юго-востоке столицы: масок, перчаток, защитных костюмов и очков, респираторов, бахил, средств дезинфекции и других. Здесь сконцентрирован был также неснижаемый запас СИЗ в расчёте на 2-4 недели. Кроме того, врачи и медсестры больниц, в которых лечили пациентов с COVID-19, регулярно сдавали анализы на коронавирус.

По требованиям Роспотребнадзора в последнее время работодатели должны были каждые две недели организовывать тестирование 15% сотрудников, работающих офлайн. Всем горожанам была создана возможность бесплатно пройти тест на антитела на коронавирус на базе 30 поликлиник по предзаписи. Результат направлялся в электронную медкарту.

Пройти тестирование работающие москвичи могли как в поликлинике, так и на месте работы. По желанию работодателя организовались выездные бригады - это удобно для сотрудников и экономит время коллектива. Более 3,5 тысяч предприятий заинтересованы в участии. С почти 100 организациями заключены договоры. Выразили желание участвовать и 20 частных медорганизаций.

Была поставлена задача сделать тестирование массовым и бесплатным для населения. Исследования в Москве проводятся в 45 лабораториях. Настроен удобный сервис электронной записи на сдачу анализа. Организован алгоритм приема в поликлиниках. Подготовлены и обучены вра-

чи и медсестры. Информирование о результатах осуществлялось в электронной медкарте. Кроме того, после сдачи анализа методом ПЦР или ИФА направляются москвичам СМС-сообщения о том, что результат тестирования можно будет увидеть в ЭМК со ссылкой на нужную страницу.

Тест на коронавирус в обязательном порядке берется у всех горожан с признаками ОРВИ, пневмонией и тех, кто живет с пациентом с подтвержденным диагнозом COVID. Организован скрининг медицинских и социальных работников, сотрудников транспорта, ЖКХ, полиции.

Помимо ПЦР-диагностики¹, которая определяет наличие вируса, осуществляется тестирование по крови из вены на наличие антител к коронавирусной инфекции. Проведено уже более 3,2 миллионов ПЦР-тестов и свыше 800 тысяч ИФА-анализов². Результаты показали, что 17,4 % москвичей имеют антитела против вируса.

В Москве первый случай заболевания коронавирусом был зарегистрирован в самом конце февраля, а в полную силу эпидемия начала разгораться к середине апреля. Таким образом, Правительство Москвы сумело максимально воспользоваться полученной отсрочкой, принять многие решения на опережение.

Например, пациенты с хроническими заболеваниями заранее обеспечивались лекарствами на длительное лечение - до 6 месяцев. Это помогло оградить их от лишних контактов и минимизировать риск заражения.

По предложению Клинического комитета в середине апреля было принято решение все случаи ОРВИ расценивать как подозрение на коронавирус. Такие пациенты начали наблюдаться как потенциальные носители вируса. Выданное им предписание обязывало их соблюдать режим самоизоляции, что помогло прервать цепочку распространения вируса.

Для больных с симптомами организовали лечение на дому. Для постоянной связи с ними был создан Центр телемедицины. В случае ухудшения состояния больного к нему немедленно направляются врачи из поликлиник, в которых усилена выездная служба. Кроме того, пациентам с подтвержденным коронавирусом и ОРВИ организована бесплатная выдача лекарств.

На базе поликлиник были созданы специальные КТ-центры, где пациентам с подозрением на коронавирус дополнительно проводились КТ,

УЗИ и другие исследования для точного установления диагноза. Такой подход дал возможность не только вовремя диагностировать пневмонию, но и определить ее характер. Свыше 177 тысяч диагностик, которые были прежде возможны только в условиях стационара, проведено на базе КТ-центров. КТ-центры во время пандемии работали круглосуточно. Эта практика будет продолжена и в "мирное время".

В начале эпидемии была практически за месяц возведена инфекционная больница в ТиНАО в поселении Вороновское площадью около 80 тысяч кв.м. Причем, это капитальная клиника, которая сможет служить десятилетиями.

Кроме того, были репрофилированы под ковид 16 стационаров, общей мощностью 8,8 тысячи коек.

Сейчас в городе сохраняется около 10 тысяч резервных коек, более 500 из них - реанимационные. 100% коек обеспечены медицинскими газами, то есть специально адаптированы для нуждающихся в кислородной поддержке.

Комплекс ЖКХ смог в короткий период сделать московский коечный фонд пригодным под лечение ковида. К более 10 тысячам точек был подведен и подключен кислород. Экономисты быстро развернули массовое производство средств защиты и полностью удовлетворили потребности медицинских учреждений. Московский транспорт, помимо выполнения функций по перевозке пациентов, помог нашим врачам и обеспечил комфортное передвижение по городу.

Сегодня в поликлиниках при выявлении каждого нового случая колл-центр сразу сообщает по телефону о результатах теста, просит оставаться на самоизоляции и ожидать прихода врача. Врач обеспечит лекарствами и будет наблюдать до полного выздоровления.

В городской системе образования ресурсами Московской электронной школы (МЭШ) и ее приложениями ЭЖД (Электронный журнал и дневник) и Библиотекой МЭШ постоянно пользуются 1 000 000 учеников и 1 500 000 родителей (законных представителей), с Библиотекой МЭШ и ЭЖД МЭШ так же работают порядка 100 000 учителей и сотрудников системы образования.

В целях обеспечения непрерывного образовательного процесса 16 марта 2020 г. Департаментом образования и науки города Москвы дополнительно был создан бесплатный портал <http://distance.mosedu.ru/>, с непрерывной технической поддержкой, который стал своеобразным маркетплейсом для поставщиков образовательных услуг — компа-

ний и государственных структур, обеспечивающих дистанционное и электронное обучение. Данный ресурс позволил всем заинтересованным сторонам — учителям, ученикам и их родителям выбрать удобную платформу и технологическое решение для уроков, что позволило организовать дистанционное и электронное обучение для обучающихся московских школ. Одновременно образовательные организации использовали платформы ZOOM, Google Hangouts Meet, которые периодически «зависали» в условиях высокой нагрузки.

Для организации дистанционного и электронного обучения, по заявлению родителей, школа обеспечила школьников ноутбуками на период самоизоляции. На переданных во временное пользование гаджетах, были установлены необходимые программы для доступа в МЭШ, а также программы для дистанционного обучения: Zoom, G Meet, Videomost, TrueConf и платформы для электронного обучения: Яндекс.Учебник, Учи.ру, Российская электронная школа и др.

Дистанционное образование, на которое вынуждено перешли образовательные организации, включает не только средства обучения - программы, платформы, но и педагогические технологии, методику обучения, систему диагностики и оценки результатов, обеспечение и сопровождение процесса обучения.

В период распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) и вынужденного перевода обучающихся московской системы образования на дистанционную и электронную формы обучения аппаратом Уполномоченного по правам человека в городе Москве был организован мониторинг их качества и доступности.

По итогам уполномоченный по правам человека в городе Москве (уполномоченный, омбудсмен) внесла предложения Министру просвещения РФ С.С. Кравцову - дополнить Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» понятием «дистанционное обучение»³ и регламентировать его порядок, поскольку в настоящее время нормативно закреплены только понятия «электронное обучение» и «дистанционные образовательные технологии» (ст. 16).

Члены Детского общественного совета при детском омбудсмене столицы принимали активное участие в социально значимых проектах в своих школах в период самоизоляции. Ребята использовали новые возможности, которые приобрела жизнь в дистанционном формате: онлайн-совещания; мероприятия в формате конференции;

¹ Полимеразная цепная реакция (ПЦР) — метод молекулярной биологии, позволяющий добиться значительного увеличения малых концентраций определенных фрагментов нуклеиновой кислоты (ДНК) в биологическом материале (пробе) // URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/ПЦР> (дата обращения: 08.09.2020).

² Иммуноферментный анализ (сокращенно ИФА, англ. enzyme-linked immunosorbent assay, ELISA) — лабораторный иммунологический метод качественного или количественного определения различных низкомолекулярных соединений, макромолекул, вирусов и пр., в основе которого лежит специфическая реакция антиген-антитело // URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/ИФА> (дата обращения: 08.09.2020).

³ Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" // СЗ РФ. 2012. N 53 (ч. 1). Ст. 7598.

выпуск школьной газеты на сайте школы; создание общешкольного молодежного Инстаграм; открытие школьного радио; участие в проекте в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне и в волонтерском проекте - МыВместе. Эта акция призвана помочь пожилым людям, находящимся на самоизоляции. Также ребята готовили материалы для Всероссийского конкурса видеопроектов по курсу школьной программы начальных классов «Учимся дома», их лучшие видеоролики стали частью сайта «Знайка.ру»

Совет отцов при уполномоченном организовал взаимодействие отцов и детей столицы в период самоизоляции. В рамках онлайн-конференции актив и эксперты Совета отцов при уполномоченном обсудили ряд актуальных задач. Лидером стал вопрос общения с детьми в режиме самоизоляции - как организовать интересное и активное взаимодействие отцов и детей. Также в рамках онлайн-конференции актив и эксперты Совета отцов при уполномоченном обсудили вопрос домашнего насилия в режиме самоизоляции.

Подобные встречи проводились регулярно, а их трансляцию в группах #крутОтец, в ОК, FB, VK и YouTube посмотрели порядка 300 тысяч человек.

Аппарат уполномоченного по правам человека в городе Москве весь период самоизоляции в связи с пандемией коронавируса не прекращал свою работу. Работала «горячая линия».

В аппарат за этот период поступило 830 обращений граждан, более 165 из них (или 20%) связаны с защитой прав граждан, вызванной коронавирусной пандемией.

Вопросы и ситуации в обращениях самые различные: проблемы в области здравоохранения, в образовательной и трудовой сферах, в работе цифровых платформ и другие. 40 обращений поступило по различным проблемам от представителей среднего и малого бизнеса, которые для оказания конкретной помощи были направлены уполномоченному по защите прав предпринимателей в городе Москве Татьяне Минеевой и взяты на контроль.

Большой пласт обращений поступил от лиц, содержащихся в СИЗО, которые самостоятельно в данной ситуации не могут защитить свои права. Эти обращения касались и медицинской помощи, и мероприятий по санитарной обработке камер, и отсутствию средств связи в условиях пандемии и многих других проблем.

Женщины, содержащиеся в СИЗО №6, обратились к уполномоченному с просьбой содействовать решению вопроса о замене меры пресечения в период пандемии. Часто обращались в аппарат

родители по поводу организации дистанционного обучения детей. На первом этапе изоляции большое количество обращений москвичей касалось отсутствия средств защиты и необходимости бесплатного обеспечения населения данными средствами. Но надо заметить, что сегодня таких обращений практически нет.

Отдельная тема мониторинга омбудсмана касалась защиты прав медицинских работников. Аппарат разбирался по каждому случаю нарушения прав и для формирования предложений по системному подходу, к этой проблеме было принято решение о проведении специального заседания Экспертного совета при уполномоченном, на котором детально обсудили эту тему и сформулировали системные предложения.

Уполномоченного в период самоизоляции взволновала тема массового отчисления студентов из Российского государственного социального университета (РГСУ). Полагаем, что в период пандемии отчисление за неуспеваемость не совсем своевременная и оправданная мера. Аппаратом направлены все необходимые запросы в Руссобнадзор, Минобразования и в Генпрокуратуру. Вопрос остается на контроле уполномоченного.

В период пандемии и самоизоляции омбудсмен также отслеживала ситуацию с защитой прав инвалидов. К сожалению, в этот период было приостановлено предоставление реабилитационных услуг, в которых остро нуждается эта категория москвичей. Уполномоченный обратилась в Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы о том, что необходимо постепенно возвращаться к реализации реабилитационных программ, выбирая приемлемые формы, включая реабилитацию в домашних условиях, в дистанционной форме и т. п. Сегодня оказание данных услуг возобновлено.

Следует отметить роль волонтерского движения, преимущественно из числа молодежи и студентов, движения в реализации прав москвичей в период пандемии. К этой работе был привлечен Молодежный Совет при Уполномоченном по правам человека в городе Москве в целях оказания социальной помощи старшему поколению, одиноким, ветеранам, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в период самоизоляции из-за пандемии коронавируса. При этом Совет взаимодействовал со всеми движениями и организациями, работающими в этой зоне: «Мы вместе», «Мосволонтер», «Социальный волонтер», «Общероссийский национальный фонд», «Российский Красный Крест» и др. О работе членов Совета в период изоляции смонтирован специальный видеофильм.

Помимо общего мониторинга ситуации с защитой прав москвичей в период пандемии коронавируса, уполномоченный предметно занимался рассмотрением ряда острых и актуальных вопросов, связанных с вынужденным ограничением прав москвичей в этот период.

Во-первых, это ситуация, связанная с некорректной работой электронной системы «Социальный мониторинг», системы, которая должна была отслеживать режим самоизоляции лиц, находившихся на карантине в связи с наличием у них вируса. Возникло очень много накладок, когда человек не выходил из дома, либо не успел отправить фотографию в установленное время, либо система фиксировала отсутствие человека дома в ночное время, что не соответствовало действительности, и москвичам приходили необоснованные штрафы. Уполномоченный поддерживает мнение Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека об отмене подобных штрафов и работает в этом направлении. Ряд штрафов сегодня уже отменен. Но в аппарат до настоящего времени поступают обращения граждан с просьбой вмешаться в ситуацию и содействовать отмене штрафов. Данной работой аппарат уполномоченного продолжает заниматься.

Следующая ситуация была связана с введением в столице специальных пропусков для граждан и их проверке полицейскими при входе в метро. Такая ситуация и некорректная работа полиции вызвала чрезвычайное скопление людей, что могло привести к росту заболевания коронавирусной инфекцией. Уполномоченный в связи с этим обратилась к мэру города Москвы С.С. Собянину с просьбой разобраться и не допускать подобных ситуаций в будущем. По итогам проверка пропусков при входе в метро была оперативно отменена.

В период самоизоляции в поле внимания уполномоченного была ситуация, когда больные москвичи, которые выписывались из больниц после выздоровления или были направлены на долечивание в домашнем режиме, отпускались из больниц без предоставления транспорта и какого-либо сопровождения, что в одном случае привело к летальному исходу. В аппарат омбудсмана поступило три подобных обращения. Каждое обращение было взято на контроль и по каждому направлен запрос в Прокуратуру. Ситуацию уполномоченный продолжает держать на контроле.

Предметом особого пристального внимания уполномоченного оставалась ситуация с распространением коронавируса в следственных

изоляторах. На первых этапах распространения эпидемии к омбудсмену обращались лица, содержащиеся в следственных изоляторах Москвы, по вопросам не допуска к ним адвокатов и членов ОНК в этот период, обращались родственники, так как не принимались передачи, и ряду других проблем. Все эти вопросы находились на особом контроле до их урегулирования. Было проведено специальное внеочередное заседание общественного Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в городе Москве, где об эпидемиологической ситуации в СИЗО информировал генерал-майор внутренней службы, начальник УФСИН России по городу Москве С.А. Мороз. Он рассказал о мерах, предпринятых руководством ФСИН, для защиты прав заключенных в период пандемии. В частности, о том, что в оперативном режиме налажено производство масок, защитных костюмов. Кроме того, закуплено необходимое количество защитных средств. Отметил, что в период пандемии учреждениям системы удалось выйти из перелимита.

Уполномоченным была взята в проработку ситуация, связанная с проведением одиночных пикетов в период режима повышенной готовности, в связи с публикациями в средствах массовой информации о многочисленных задержаниях граждан, пикетирующих 28, 29 и 30 мая 2020 года у здания ГУ МВД России по городу Москве в поддержку ранее арестованного специального корреспондента «Новой газеты» И. Азара.

Был направлен соответствующий запрос в МВД России. По полученным разъяснениям одиночный пикет является публичным мероприятием. В соответствии с Указом Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. №12-УМ⁴ проведение любых публичных мероприятий на территории Москвы запрещено. Уполномоченный считает, что данный вопрос требует законодательного урегулирования, в части разъяснения в каких случаях одиночный пикет может считаться публичным мероприятием.

Столица прошла пик заболевания коронавирусом нового типа и находится на минимальном уровне. Но в Москве передвигаются миллионы людей, сотни тысяч приезжают из других регионов, и, конечно, ситуация с распространением CoViD-19 должна оставаться на постоянном контроле. В этой связи уполномоченный по правам человека в городе Москве продолжает мониторинг ситуации, связанной с защитой прав москвичей в период пандемии коронавируса.

⁴ Указ Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. №12-УМ «О введении режима повышенной готовности» //URL: <https://www.mos.ru/authority/documents/doc/43503220/> (дата обращения: 08.09.2020).

СОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ В ОБЕСПЕЧЕНИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕР ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ COVID-19



Елена Николаевна Рогова,
уполномоченный по правам человека
в Пензенской области

Современный мир столкнулся с глобальной угрозой и беспрецедентными вызовами, связанными с распространением COVID - 19. Новая коронавирусная инфекция стала тестом для всего общества, которое адаптируется, реагируя на вирус. Но такие ценности как человеческое достоинство, права и свободы человека должны быть неуязвимы даже в период пандемии.

В это непростое время дополнительная защита особенно необходима самым уязвимым слоям населения: пожилым людям, инвалидам, живущим одиноко или в социальных учреждениях, малообеспеченным гражданам, многодетным семьям и семьям с детьми — инвалидами. Если в обычных условиях они сталкиваются с целым рядом проблем, социально-общественная значимость которых всем известна, то в ситуации с пандемией и введением ограничительных мер, эти проблемы усугубились. Эта категория граждан нуждается как в поддержке со стороны государства, так и общественных организаций, волонтеров.

В Пензенской области в этот период принимались необходимые меры социальной защиты населения и информирование граждан о них. Аппарат уполномоченного по правам человека в Пензенской области (далее — уполномоченный, омбудсмен) был своего рода «социальным навигатором» для граждан, где в ежедневном режиме работала «горячая теле-

фонная линия». Обращения принимались по электронной почте, через сайт и социальные сети, почтовой связью.

С введением режима повышенной готовности и ограничений с 16 марта 2020 г. в адрес уполномоченного поступали обращения по вопросам, связанным с реализацией мер, направленных на противодействие распространению новой коронавирусной инфекции, с соблюдением прав граждан в условиях ограничительных мер. Выявлялись факты нарушения прав граждан, которые в результате принятых мер восстанавливались.

Одной из первых обозначенных гражданами проблем стал дефицит в аптеках средств индивидуальной защиты: масок и дезинфицирующих растворов. Для ее решения уполномоченный обращалась в Управление Роспотребнадзора по Пензенской области, Министерство промышленности Пензенской области, УФАС по Пензенской области. Эта проблема в регионе была решена. Четырнадцать предприятий швейного кластера

перешли на пошив средств индивидуальной защиты. Пять компаний освоили выпуск антисептиков. Необходимые средства защиты и дезинфицирующие средства в аптеках и магазинах появились.

Граждане высказывали беспокойство отсутствием дезинфекции и спецобработки подъездов многоквартирных домов и салонов общественного транспорта. В связи с чем, в целях обеспечения права граждан на эпидемиологическое благополучие уполномоченный взаимодействовала с Управлением Госжилстройтехинспекции Пензенской области и Управлением транспорта Пензенской области.

По итогам проведенного совещания в Правительстве Пензенской области с участием представителей Управления Роспотребнадзора по Пензенской области, администрации г. Пензы, Пензенского объединения автовокзалов, аэропорта, железнодорожного вокзала, руководителям транспортных предприятий, крупным организациям, осуществляющим перевозку пассажиров легковым такси и главам администраций муниципальных образований, управляющим компаниям были даны поручения и рекомендации об обязательной санитарной обработке и дезинфекции помещений объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств.

Также жителей города Пензы волновал вопрос замены автобусов большой вместимости на маршрутные такси малой вместимости на городских маршрутах общественного транспорта, увеличения интервалов, сокращения выпуска подвижного состава на маршруты города в связи со снижением пассажиропотока. Граждане обоснованно жаловались на отсутствие мер безопасности и возможности соблюдения социальной дистанцированности в маршрутных такси в таких условиях.

По итогам рассмотрения данного вопроса работа автобусов большого класса на всех маршрутах города была восстановлена.

Приоритетным направлением деятельности в этот непростой период стало оказание реальной помощи социально незащищенным категориям граждан в сотрудничестве с социальными службами, органами здравоохранения. К примеру, учитывая, вынужденные ограничения в посещении учреждений здравоохранения в непосредственном взаимодействии с Министерством здравоохранения Пензенской области правозащитники помо-

гали заявителям пожилого возраста и инвалидам получить консультации, посетить врачей.

Совместно с Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области и социальным управлением города уполномоченный с коллегами оказывали содействие в доставлении малоимущего инвалида I группы, проходившего лечение в медицинском учреждении областного центра, домой после выписки в район области. Другой пример — помощь в оформлении инвалида I группы в «Дом престарелых» и содействие в сборе медицинской и другой необходимой документации.

Некоторые граждане, находясь в трудной жизненной ситуации, нуждались в продуктах питания, средствах первой необходимости, лекарствах, вещах. С этой целью уполномоченным привлекались общественные благотворительные ресурсы. Для этого привлекали общественные организации, с которыми велась активная работа с соблюдением санитарно-эпидемиологических мер безопасности.

Одними из наиболее актуальных в этот период были обращения о защите трудовых прав. Работники отдельных коммерческих организаций жаловались на привлечение их к работе в нерабочие дни в период пандемии. Совместно с органами местного самоуправления, государственной трудовой инспекцией принимались соответствующие меры, права граждан восстанавливались и выполнение трудовых обязанностей в установленные нерабочие дни было временно приостановлено с сохранением заработной платы.

К сожалению, за этот период увеличилось количество безработных в Пензенской области. Почти половина от вновь зарегистрированных — это те люди, которые или не работали, или находились в «серой» зоне. Четверть — это пензенцы, которые реально потеряли работу с 1 марта. Органами власти региона разрабатываются меры поддержки и программы, которые будут способствовать разрешению этой ситуации в дальнейшем.

Поступали жалобы на работу ПАО «Сбербанк» в период нерабочих дней и самоизоляции. В частности, заявители — пенсионеры, сообщали об отсутствии возможности воспользоваться банковскими услугами в отделениях банка в районе места проживания в связи с приостановлением их деятельности. Получить пенсию, оплатить услуги возможно только в центральном офисе. Организация работы банка в таком режиме, на взгляд зая-

вителей, повышает риск распространения коронавирусной инфекции, учитывая высокую посещаемость учреждения, массовое скопление граждан, наличие очередности, несоблюдение социальной дистанции, а также необходимость использования общественного транспорта, чтобы добраться в учреждение.

Безакцептное (без судебного решения, без постановления приставов) списание банками с банковской карты заявителей поступившей на счет суммы единовременной выплаты на ребенка в размере 10 тысяч рублей в счет просроченной задолженности по кредиту стало темой обращения к уполномоченному.

Данная социальная выплата предусмотрена Указом Президента РФ от 7 апреля 2020 г. № 249 «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей»¹ в целях обеспечения социальной поддержки семей, имеющих детей, и является целевой, предназначенной для ребенка. Суммы, причитающиеся ребенку в качестве пособий, поступают в распоряжение родителей (лиц, их заменяющих) и расходуются ими на содержание, воспитание и образование ребенка. Поэтому списание причитающейся ребенку социальной выплаты нарушило право ребенка и его законного представителя (матери). После обращения уполномоченного к управляющему банка право было восстановлено - денежные средства были возвращены заявителю в полном объеме.

По вопросам оформления и получения выплат на детей, установленных в целях социальной защиты граждан в условиях ухудшения экономической ситуации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, поступали и другие обращения.

К омбудсмену обратилась заявительница, которая не смогла оформить и получить в установленном порядке вышеуказанную единовременную выплату в размере 10 тысяч рублей на ребенка, поскольку ранее эту выплату оформил через портал «Госуслуги» и получил отец ребенка, с которым она разведена. Участие в воспитании ребенка отец не принимает, расходы на его содержание не несет, возвращать сумму выплаты отказывался. Заявителю оказана правовая помощь, даны соответствующие рекомендации. В результате в досудебном порядке вопрос удалось решить, выплата была возвращена матери на нужды ребенка.

В условиях эпидемии новой коронавирусной инфекции был принят ряд других нормативных правовых актов, которые упрощали бюрократические формальности и отменяли необходимость посещения государственных учреждений. Однако на практике встречались случаи нарушения гарантированных законом прав.

Так, с жалобой на действия сотрудников отдела по вопросам миграции УМВД Пензенской области к уполномоченному обратилась жительница г. Пензы.

В марте 2020 года она изменила фамилию и отчество, обратилась с заявлением о замене паспорта 3 июля 2020 г. В связи с чем, сотрудники полиции усмотрели нарушение и привлекли заявителя к административной ответственности, назначив штраф в размере 2000 рублей.

При этом, в целях предупреждения дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) Указом Президента РФ от 18 апреля 2020 г. № 275 «О признании действительными некоторых документов граждан Российской Федерации»² паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, срок действия которого истек или истекает в период с 1 февраля по 15 июля 2020 г. включительно признавался действительным на территории Российской Федерации.

В связи с выявлением нарушения права гражданина уполномоченным для принятия мер прокурорского реагирования было направлено обращение в прокуратуру Пензенской области.

По результатам рассмотрения обращения надзорным органом опротестовано постановление по делу об административном правонарушении и внесено представление руководству полиции.

Жилищно-коммунальное хозяйство - это еще одна сфера, по вопросам которой поступали жалобы граждан в данный период.

Так уполномоченным было восстановлены права жителей многоквартирного дома (МКД), которые обратились с жалобой на действия управляющей компании. Гражданам в июне 2020 года были выставлены счета с начислением взносов на капремонт за апрель, май. Вместе с тем, согласно постановлению Губернатора Пензенской области от 1 апреля 2020 г. на фоне угрозы распространения коронавирусной инфек-

ции собственники помещений в МКД освобождены от уплаты взносов за капремонт общего имущества с 1 апреля 2020 г. по 30 июня 2020 г. Это было одной из региональных мер социальной поддержки населения в непростой эпидемиологической ситуации. В ходе рассмотрения обращения факт неправомерного начисления подтвердился. Управляющей компанией произведен перерасчет, начисления отменены.

Обращались также граждане – жители Пензенской области, пребывающие за рубежом, с просьбами помочь вернуться домой. В рамках компетенции направлялись соответствующие запросы Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой с просьбой об оказании содействия.

В условиях ограничительных мер особое внимание уделялось обеспечению права на охрану здоровья граждан в рамках общероссийского голосования по одобрению изменений в Конституцию Российской Федерации. В рамках работы в этом направлении по поступившему обращению во взаимодействии с Избирательной комиссией Пензенской области, территориальной избирательной комиссией Бессоновского района и руководством ГАУСО ПО «Сосновский психоневрологический интернат» был проработан вопрос о реализации права на голосование дееспособных граждан, находящихся в одном из психоневрологических интернатов области. Организовано выездное голосование с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм.

Сложившаяся ситуация с распространением коронавирусной инфекции, принимаемые меры по ее предотвращению, обострили ряд системных проблем, которые находятся в зоне постоянного внимания уполномоченного. Это проблема неформальной занятости населения, неоформленные трудовые отношения. Выплата зарплаты «в конвертах» является нарушением прав граждан, которые, по сути, не имеют социальных гарантий сегодня и не будут иметь их завтра, когда придет время выходить на пенсию. Это невыплата или

оплата не в полном объеме отпусков, периодов по болезни и временной нетрудоспособности, пособий по беременности и родам, по уходу за ребенком и других.

Но самое главное – это проблемы в сфере здравоохранения, в том числе организационно - материальное состояние, оснащение больниц, работа скорой помощи, последствия медицинской реформы - оптимизации. Работа в период пандемии выявила необходимость реорганизации многих медицинских учреждений и необходимость гарантий и соблюдения прав, в том числе на охрану здоровья самих врачей и медицинского персонала.

В целом проблемы, с которыми столкнулись граждане и органы власти в период пандемии, будут иметь последствия в дальнейшем и после снятия всех ограничительных мер.

Предстоит многое сделать для нормализации социально-экономической ситуации в регионе, в стране и защиты трудовых, социальных прав граждан. Главная задача всех органов власти – это сохранение жизни и здоровья людей и обеспечение гарантированных прав человека и гражданина и выполнение в полном объеме всех взятых на себя государством социальных обязательств.

Исходя из этого уполномоченным были внесены соответствующие предложения, в том числе в рамках Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации Приволжского федерального округа. В их числе рекомендации органам государственной власти субъектов РФ о повышении эффективности мер по снижению уровня нелегальной «теневой» занятости населения, обеспечению правового просвещения граждан о способах защиты трудовых прав, о социальных последствиях неформальной занятости, активизации работы по обеспечению и оснащению государственных медицинских организаций медицинским оборудованием в соответствии с порядками медицинской помощи.

¹ Указ Президента РФ от 07 апреля 2020 г. N 249 "О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей" // СЗ РФ. 2020. N 15 (часть I). Ст. 2243.

² Указ Президента РФ от 18 апреля 2020 г. N 275 "О признании действительными некоторых документов граждан Российской Федерации" // СЗ РФ. 2020. N 16. Ст. 2574.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ГРАЖДАН В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ ВО ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ



Людмила Валерьевна Романова,
уполномоченный по правам человека
во Владимирской области

Кризис, вызванный пандемией, накрыл все сферы нашей жизни, выявил известные застарелые и новые проблемы, стал экзаменом для властей в части готовности принимать адекватные и эффективные управленческие решения, отразил качество диалога власти и гражданского общества.

Пандемия показала всему человечеству насколько хрупка жизнь, она стала серьезным вызовом правам человека.

Международные и национальные нормы в области прав человека допускают, что права могут быть ограничены в той или иной мере. ООН считает, что «масштабы и тяжесть пандемии COVID-19 достигают такого уровня, когда с точки зрения охраны общественного здоровья ограничения оказываются оправданными».

Пандемия COVID-19 поставила под угрозу такие основополагающие права, как право на жизнь. На его страже сегодня стоит, как никогда актуальное, право на охрану здоровья и доступность здравоохранения, право на свободу передвижений.

Но именно права человека являются тем фундаментом, на который должны опираться власти в борьбе с коронавирусом, а также в посткарантинный период. Посткарантинный период не менее важен, чем сам период борьбы с COVID-19, поскольку устойчивое развитие опирается, как на надежный фундамент, на права человека.

В эти периоды крайне важно за каждой принимаемой мерой видеть человека и его права, чтобы не допустить перекосов. В противном слу-

чае, борьба с COVID-19 может подмениться борьбой с человеком, который не понимает действия властей.

Именно поэтому все действия со стороны государства должны быть не только эффективными, достаточными, соразмерными, гибкими и адекватными вызовам, но и понятными и прозрачными для каждого человека.

В борьбе с эпидемией власть и население должны быть союзниками. На власть ложится задача не только принятия управленческих мер, направленных на борьбу с COVID-19, но и информирование общества и включение его в борьбу в качестве партнера, который будет осознавать важность неукоснительного соблюдения противоэпидемиологических рекомендаций. В этот период важно не сделать ошибки, иначе в общественном понимании вместо вируса угрозой могут стать действия властей.

К примеру, в период с 17 марта по 1 июля 2020 г. во Владимирской области было издано около 100 нормативных правовых актов, связанных с мерами по борьбе с распространением новой коронавирусной инфекции. В основном они носили ситуационный и бессис-

темный характер и были направлены на вынужденное ограничение прав и свобод граждан.

Иногда в день издавалось по несколько нормативно-правовых актов. В ранее изданные акты неоднократно в спешке вносились изменения. Например, сначала запретили деятельность отдельных организаций (аптеки), затем в этот же день указ изменили и разрешили их деятельность. Имелись вопросы и к правильности применяемых в документах формулировок с точки зрения юридической техники. Это привело к недостаточности информированности населения о смысле и существе принимаемых региональными органами власти мер. Тем самым жители области просто не понимали необходимости вводимых ограничений и воспринимали их по большей части в штыки, а то и просто игнорировали (например, обязанность ношения масок или оформления пропусков). Неподдерживаемые обществом органы власти впервые и один на один столкнулись с мировой угрозой и должны были оперативно реагировать на быстрое распространение инфекции.

Понятные, эффективные и соразмерные действия по борьбе с распространением COVID-19 способствуют сохранению доверия между властью и обществом. Население должно быть информировано о каждом шаге, отсутствие информации – первый шаг к недопониманию и недоверию власти.

В целях обеспечения должного баланса и взаимопонимания между органами исполнительной власти и населением на территории региона уполномоченным по правам человека во Владимирской области (уполномоченный, омбудсмен) была организована работа, направленная на предотвращение и снижение рисков нарушения прав граждан, а также оказания помощи гражданам в восстановлении уже нарушенных прав.

Несмотря на ограничительные меры, введенные режимом повышенной готовности в регионе, вызванные санитарно-эпидемиологической обстановкой, омбудсмен продолжила вести активную работу по обращениям граждан. Заявления принимались посредством почты, электронной почты, через сайт уполномоченного и по телефону.

Для анализа принимаемых мер по соблюдению прав человека и гражданина и оперативного взаимодействия с органами власти в период борьбы с коронавирусной инфекци-

ей уполномоченный была включена в состав оперативного штаба Владимирской области по контролю за ситуацией.

В связи с принимаемыми мерами по предупреждению распространения коронавируса в регионе уполномоченным с 27 марта была открыта «горячая линия». Всего на телефон «горячей линии» в период самоизоляции с 27 марта по 15 июня 2020 г. поступило 682 звонка. Каждому обратившемуся были даны разъяснения, при необходимости делались запросы, вся поступившая информация была проанализирована на предмет нарушения прав жителей региона. Для оперативного принятия мер информация ежедневно направлялась Губернатору Владимирской области и Главному федеральному инспектору по Владимирской области.

Наиболее актуальными для жителей региона стали следующие вопросы:

- организация безопасности граждан в первый период пандемии. В первую очередь вопросы касались отсутствия масок и дезинфицирующих средств в аптеках. Граждан интересовал порядок выхода из дома, прогулок. Волновало отсутствие личной защиты у работников магазинов и водителей общественного транспорта, а также дезинфекция многоквартирных домов;

- забор биологического материала для проведения анализа на COVID-19, при наличии всех симптомов и/или подтвержденной пневмонии;

- длительность проведения анализов на COVID-19. К уполномоченному поступали многочисленные обращения от больных ОРВИ, пневмонией, у которых взяли анализы на коронавирус, однако о результатах в течение длительного времени (3-х и более недель), больным не сообщали;

- невозможность получения гражданами помощи узких медицинских специалистов, плановой медицинской помощи, послеоперационного наблюдения, сложности оформления посыльного листа для получения инвалидности. Люди пенсионного возраста столкнулись с проблемой получения рецептов на жизненно важные лекарства. Вопросы поднимались и о порядке сдачи теста на COVID-19 и сроках получения результатов. Поступали обращения в связи с отказом медицинских работников брать анализ на коронавирус у граждан с признаками ОРВИ, на задержки в посещении врачей, вызванных на дом;



- получение гражданами информации о работе государственных организаций и различных служб (структурные подразделения администрации области, пенсионный фонд, биржа труда, МФЦ, судебные приставы, нотариусы и др.);

- реализация прав граждан на получение различных услуг, в том числе государственных, в электронном виде. У населения области появились серьёзные претензии к работе служб занятости населения. К уполномоченному поступило множество жалоб на трудности в получении статуса безработного.

- оформление бумажных и электронных пропусков на передвижение в период самоизоляции, особенно цифровых, для граждан преклонного возраста, а также малоимущих граждан, у которых отсутствует доступ в Интернет;

- несовершенство и сложности дистанционного обучения, проведения личного досуга детей, а также выплат пособий на детей;

- получение социальной помощи;

- увольнение, выход на работу, предоставление выходных пособий и т.п.

Уполномоченным принимались оперативные меры для оказания помощи гражданам для решения конкретных вопросов. Часть проблем приходилось решать непосредственно при личном контакте омбудсмена с представителями государственных (муниципальных) органов власти.

Удалось восстановить права работников в связи с необоснованным увольнением; оказать помощь в возвращении домой владимирцам, которые находились на момент закрытия границ в разных государствах (Таиланд, Индонезия, Индия, Мальдивская республика); восстановить права заболевших курсантов Владимирского юридического института ФСИН России; не допустить перевода сотрудников учреждений на неполную ставку; при содействии уполномоченного была налажена работа отделений Сбербанка

ка России, закрывшихся в период самоизоляции, и др.

В целях обеспечения соблюдения прав граждан уполномоченным ежедневно проводилась экспертиза принимаемых нормативных правовых актов, содержащих мероприятия по борьбе с коронавирусом.

В результате мониторинга омбудсменом были выявлены несоответствия юридических формулировок и пробелы в регулировании цифрового пропускного режима в области. Итогом обращения уполномоченного к Губернатору Владимирской области стало внесение поправок в нормативные акты, после чего жители получили право посещать ближайшие магазины и аптеки без пропусков; супруги получили право следования к дачным участкам и загородным домам; были разъяснены случаи возможного пешего передвижения по городу; МФЦ возобновили приём граждан по предварительной записи по вопросам регистрации на портале «Госуслуги», Центры занятости населения начали приём документов не только через портал «Работа.ру», но и через почтовые отправления и по электронной почте профильного департамента.

Для восстановления справедливости, а также равенства прав и социальных гарантий сотрудников стационарных учреждений образования, переведенных на особый режим работы, в связи с распространением COVID-19, уполномоченный направила предложения Председателю Правительства РФ о рассмотрении возможности установления стимулирующих выплат сотрудникам учреждений для детей сирот, работающим в круглосуточном режиме в период поддержки борьбы с коронавирусной инфекцией.

Уполномоченный выступила за установление на региональном уровне доплат персоналу родильного дома, где обслуживались или куда направлялись беременные женщины для родов с признаками COVID-19.

На площадке уполномоченного состоялось совещание с руководством Управления ФСИН России по Владимирской области по мерам обеспечения и предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции. Был проведен мониторинг учреждений регионального УФСИН по недопущению распространения коронавирусной инфекции COVID-19. Как альтернативный вариант была организована видеосвязь обвиняемых и осужденных с адвокатами.

Кроме того, уполномоченным:

- проведен анализ международного, федерального и регионального законодательства

о соблюдении прав человека в период предотвращения и борьбы с новой коронавирусной инфекцией, когда сохранение здоровья стало главным и единственным приоритетом власти и общества;

- сделан анализ открытости и доступности органов власти, органов местного самоуправления и прочих структур;

- проанализированы основные ограничительные меры, введенные в регионе, их достаточность и эффективность. Большая работа велась уполномоченным по правовому просвещению граждан в период борьбы с новой коронавирусной инфекцией. Омбудсмен регулярно принимала участие в прямых эфирах на радио и телевидении ведущих средств массовой информации области.

Уполномоченным выявлен ряд проблем, с которыми столкнулись жители региона:

- недостаточность и неполнота информации, противоречивость статистики;

- нехватка медицинского оборудования (КТ, ИВЛ, тест-систем и т.д.) и кадров в региональном здравоохранении;

- нарушение прав на охрану здоровья граждан, страдающих иными заболеваниями и нуждающиеся в своевременной медицинской помощи;

- недостаточное обеспечение медицинских сотрудников индивидуальными средствами защиты;

- несовершенство пропускного режима на территории области, недоступность его оформления для многих жителей Владимирской области и неэффективность;

- не была обеспечена доступность и равенство реализации прав граждан на обращение в органы власти и организации в электронном виде для некоторых категорий населения;

- недоступность транспортного сообщения в некоторых населенных пунктах;

- проявились системные трудности организации и осуществления дистанционного обучения;

- наличие дополнительных ограничений в общении с детьми родителями, проживающими отдельно.

Современное общество впервые столкнулось с мировой пандемией, когда отработанных механизмов борьбы просто не существовало. Поэтому в некоторых ситуациях имело место возложение на граждан обязательств, превышающих пределы необходимости. Отсутствовал и честный диалог с общественностью. Закрытость чиновников всех уровней от населения, нежелание действительно решить ситуацию и отсутствие в принимаемых мерах последовательности сеяли



среди людей панику и недоверие к власти. Это, в свою очередь, вело к низкому осознанию серьезности угрозы новой коронавирусной инфекции жизни и здоровью граждан.

Выявленные проблемы помогли понять необходимость выстраивания четкой системы и продуманного механизма действий, заставили власть и общество выстраивать алгоритм поведения в кризисной ситуации, базирующийся не только на обеспечении безопасности, но и на принципах защиты прав человека. Многолетние семьи, люди в трудной жизненной ситуации, инвалиды, туристы, мигранты, лица в местах лишения свободы, иностранные граждане, содержащиеся в центрах временного содержания, лица без определенного места жительства и новая категория - медицинские работники требовали от властей особого внимания и поддержки.

Благодаря принятым уполномоченным мерам, взаимодействию компетентных органов, специалистов Роспотребнадзора и общества удалось избежать худшего варианта развития ситуации и стабилизировать обстановку. И в этом направлении ключевой стала роль института омбудсмена.

Уполномоченным по правам человека во Владимирской области подготовлен специальный доклад «Реализация прав граждан в период борьбы с коронавирусом», в котором более подробно рассмотрены все проблемные вопросы и принятые меры в сфере защиты прав граждан на территории Владимирской области на предмет их эффективности, доступности, прозрачности, сформулированы предложения и рекомендации, направленные на восстановление и защиту прав граждан.

Проведенная работа в период пандемии уполномоченным по правам человека во Владимирской области, позволяет сделать выводы на будущее. Важно сохранить и развить прогрессивные меры, которые были реализованы, с другой стороны, не допустить повторения ошибок.

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-19: ОПЫТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН



Сария Харисовна Сабурская,
уполномоченный по правам человека
в Республике Татарстан

В период пандемии, когда жизнь и здоровье многих людей находятся под угрозой, гарантия и защита прав и свобод граждан имеют исключительно большое значение. Сложившаяся ситуация — это один из самых серьезных вызовов современному обществу. Она требует максимально слаженных действий, признания ответственности не только за свое здоровье, но и за здоровье окружающих.

Введение режима самоизоляции (цифровые пропуска для личных нужд и передвижения автотранспорта, регламентация прогулок вблизи места жительства) и другие меры, принятые Правительством Российской Федерации, позволили не допустить распространения новой коронавирусной инфекции и резкого роста числа заболевших.

Несмотря на различный масштаб распространения, новая коронавирусная инфекция внесла коррективы в работу всех уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.

Во исполнение Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 марта 2020 г. № 7 «Об обеспечении режима изоляции в целях предотвращения распространения COVID-2019»¹, а также Распоряжения Президента Республики Татарстан от 19 марта 2020 г. № 129 «О введении режима повышенной готовности для органов управления и сил терри-

ториальной подсистемы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Республики Татарстан»² аппарат уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан (уполномоченный, омбудсман) с 30 марта по 12 мая 2020 г. функционировал в режиме дежурства в целях сокращения вероятности заражения сотрудников аппарата новой коронавирусной инфекцией. Часть сотрудников аппарата в рамках технической возможности осуществляла рабочие функции в режиме удаленного доступа.

В период действия ограничительных мер, связанных с профилактикой распространения коронавирусной инфекции, очный личный прием граждан уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан, а также сотрудниками аппарата уполномоченного был приостановлен до 12 мая 2020 г. В то же время омбудсменом и аппаратом осуществлялся ежедневный прием граждан в режиме видеосвязи посредством программ Skype,

Zoom, WhatsApp либо посредством телефонной связи.

Для уполномоченного практика проведения приемов граждан в режиме видеосвязи не является новшеством. Видеоприемы граждан, проживающих в отдаленных муниципальных районах Республики Татарстан либо за ее пределами, как альтернатива выездным приемам граждан была внедрена уполномоченным еще в 2011 году.

За период с 30 марта по 1 августа 2020 г. уполномоченным проведено 15 личных приемов граждан в режиме видеосвязи (Skype, Zoom, WhatsApp), проконсультировано 166 человек, принято 19 письменных обращений.

В целом количество заявлений и жалоб, с которыми граждане обратились в аппарат уполномоченного с 30 марта по 1 августа 2020 г., составило 1134 обращения, что на 22 % меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (2019 г. — 1459). Из них: посредством почтовой связи получено 241 обращение, электронной почты — 142, Интернет-приемной — 237, телефонного звонка — 230, нарочно — 32, личного приема в режиме видеосвязи — 161, обращений граждан с Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) — 101.

Помимо личного приема граждан по интересующих их вопросам, несмотря на сложность ситуации, уполномоченным была продолжена практика проведения совместных приемов граждан. За указанный период проведены совместные тематические приемы с руководством Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан, Министерства здравоохранения Республики Татарстан, Управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан, Прокуратуры Республики Татарстан, Федерации профсоюзов Республики Татарстан, Государственной инспекции труда в Республике Татарстан, депутатом Государственной Думы Российской Федерации О.И. Павловой.

Уполномоченным с 30 марта 2020 г. совместно с начальником Управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Республике Татарстан, представителями Прокуратуры Республики Татарстан, руководителем ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 16 ФСИН», а также Помощником Премьер-министра Республики Татарстан по правоохранительной и административной

деятельности проведено 3 дистанционных приема с использованием системы видеоконференцсвязи (телемедицины). Также проведены приемы с УФСИН России по Республике Татарстан с подключением непосредственно к медицинским частям ФКУ ИК-5, ИК-10, ИК-18 УФСИН России по Республике Татарстан, в рамках которых 34 осужденных смогли проконсультироваться по личным вопросам.

В рамках одного из таких приемов обратился осужденный об оказании содействия в досрочном освобождении от отбывания наказания в связи со значительным ухудшением самочувствия и состояния здоровья. Уполномоченным было принято решение о направлении письма в адрес начальника ФКУЗ «МСЧ № 16 ФСИН» с просьбой о проведении медицинского обследования, заключенного в кратчайшие сроки в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 6 февраля 2004 г. № 54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью»³. В связи с действующими ограничительными мерами было проведено выездное консультативно-диагностическое обследование осужденного на базе медицинской части исправительного учреждения — ФКУ ИК-5 УФСИН России по Республике Татарстан. По результатам обследования, консультаций врачей-специалистов и проведенных исследований выявлены признаки заболевания, входящего в Перечень заболеваний, препятствующих отбыванию наказания, утвержденный указанным постановлением Правительства. По итогам мер, принятых уполномоченным по рассмотрению обращения, осужденный освобожден от дальнейшего отбывания наказания.

Также с 30 марта 2020 г. в формате видеосвязи совместно с председателем правления региональной общественной организации «Центр правовой помощи мигрантам и иным социально незащищенным слоям населения Республики Татарстан «Юридическая клиника», общественным помощником уполномоченного, Г.Г. Балафендиевой, проведено два приема в Центре временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства (ЦВСИГ) Управления МВД России по г. Набережные Челны, в рамках которых 37 человек получили правовую консультацию.

В том числе в рамках приемов в ЦВСИГ,

¹ Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 18 марта 2020 г. N 7 «Об обеспечении режима изоляции в целях предотвращения распространения COVID-2019» // URL: <http://www.pravo.gov.ru/> (дата обращения: 18.09.2020).

² Распоряжение Президента Республики Татарстан от 19 марта 2020 г. № 129 «О введении режима повышенной готовности для органов управления и сил территориальной подсистемы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Республики Татарстан» // URL: <https://rg.ru/2020/03/20/tatarstan-rasp129-reg-dok.html> (дата обращения: 18.09.2020).

³ Постановление Правительства РФ от 06 февраля 2004 г. N 54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью» // СЗ РФ. 2004. N 7. Ст. 524.

поступило более 40 обращений от граждан Республики Узбекистан по вопросу оказания содействия в выезде с территории Российской Федерации.

Как только частично полеты между странами были возобновлены, уполномоченный обратилась к генеральному консулу Республики Узбекистан в г. Казани с просьбой оказать содействие в решении данного вопроса. Для иностранных граждан были приобретены билеты на самолет, вылет которого был запланирован на 20 июня 2020 г., однако их вылет был отложен в связи с необходимостью отправить в Республику Узбекистан, в первую очередь, женщин с маленькими детьми. Вопрос нашел свое положительное решение в июле 2020 года: 3 и 10 июля 2020 г. на родину смогли вылететь 42 гражданина Республики Узбекистан.

18 апреля 2020 г. издан и вступил в силу Указ Президента Российской Федерации № 274 «О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»⁴.

На основании подпункта «б» пункта 2 Указа в период с 15 марта по 15 июня 2020 г. включительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - иностранные граждане) не принимались решения об административном выдворении за пределы Российской Федерации.

Представителем уполномоченного в рамках исполнения данного Указа принято участие в заседаниях суда, 14 решений принято в интересах иностранных граждан и лиц без гражданства.

Также принято три решения об освобождении иностранных граждан по заявлению Федеральной службы судебных приставов. Исполнительное производство прекращено в связи с невозможностью выдворения: два человека являются лицами без гражданства (страна исхода: Таджикистан, Грузия); в отношении гражданина Украины прекращено исполнение постановления в части административного выдворения за пределы Российской Федерации в связи с предоставлением временного убежища на территории Российской Федерации.

В 2018 году уполномоченным начата работа в системе ЕГИС ГЛОНАСС +112 в рамках заключенного Соглашения о взаимодействии

с Главным управлением Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Татарстан. С 30 марта 2020 г. по 1 августа 2020 г. по системе к уполномоченному поступило 960 сообщений, что на 77 % больше, чем в 2019 году в целом (в 2019 г. - 541 сообщение).

Значительная часть сообщений ЕГИС ГЛОНАСС +112 (490) касалась вопросов оказания помощи гражданам в связи с распространением коронавирусной инфекции. Данные сообщения были либо в оперативном порядке переданы в министерства, ведомства и органы местного самоуправления для принятия мер, либо опубликованы в ГИС РТ «Народный контроль» в новой категории «COVID-2019: предотвращение распространения коронавирусной инфекции», созданной в апреле 2020 года в рамках реализации Национального плана по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации.

За 7 месяцев 2020 года по данной категории опубликовано 495 уведомлений, из которых: 445 уведомлений решено — 90 %, по 6 уведомлениям запланированы работы, по 34 уведомлениям дан мотивированный отказ, 10 уведомлений находятся в работе.

Среди вопросов, обозначенных жителями республики в сообщениях в систему ЕГИС ГЛОНАСС +112 и уведомлениях ГИС РТ «Народный контроль» по данной категории, необходимо отметить: оказание волонтерской помощи, дезинфекция мест общего пользования в многоквартирных домах, несоблюдение ограничительных мер, отсутствие средств защиты (масок, перчаток, антисептических средств) в аптеках, получение sms-пропусков и др. Уведомления по данной категории оставались на особом контроле уполномоченного как главного модератора ГИС РТ «Народный контроль» до их положительного решения.

По итогам рассмотрения поступивших по указанной категории уведомлений об оказании волонтерской помощи пожилым и малообеспеченным гражданам исполнительными комитетами г. Казани, г. Набережные Челны, Алькеевского, Бугульминского, Елабужского, Лениногорского, Менделеевского, Нижнекамского, Тюлячинского, Ту-

каевского, Черемшанского муниципальных районов Республики Татарстан в оперативном порядке проведена работа по обеспечению продуктами питания и лекарственными средствами.

Уведомления ГИС РТ «Народный контроль» по вопросам проведения дезинфекции мест общего пользования в многоквартирных домах направлялись уполномоченным в жилищные управляющие компании муниципальных районов и городских округов республики. Управляющими организациями, получившими запросы от жителей многоквартирных домов, в срочном порядке проводилась санитарная обработка мест общего пользования.

В целом, несмотря на введенный режим повышенной готовности, не сократилось число традиционных для омбудсмана обращений в жилищной, земельной, социальной сферах, а также жалоб от граждан, содержащихся в местах лишения свободы.

Однако часть поступивших жалоб была обусловлена непосредственно пандемией и связана как с правомерностью самих фактов установления ограничений и запретов, введенных в целях предотвращения распространения коронавирусной инфекции, так и с соблюдением прав человека в связи с принятием данных мер.

Жителей Республики Татарстан больше всего интересовали проблемы защиты трудовых прав и получения предусмотренных мер социальной поддержки, ограничение в передвижении, вопросы приобретения медицинских товаров первой необходимости (маски одноразовые, перчатки, антисептики, лекарства).

Отдельную группу составили обращения по вопросам соблюдения прав граждан в сфере трудовых отношений, анализ которых был представлен уполномоченным на заседании Совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации 29 апреля 2020 г.

В список самых часто поднимаемых в обращениях вопросов со стороны работников вошли проблемы выплаты заработной платы в период режима нерабочих дней, увольнения, ликвидации организаций, отпуска без сохранения заработной платы, постановки на учет в качестве безработного, получения пособия по безработице, в том числе самозанятыми гражданами, индивидуальными предпринимателями, гражданами, трудоу-

строенными неофициально или оказывавшими услуги по договорам гражданско-правового характера, вставшими на учет до 1 марта 2020 г., но не трудоустроенными, в том числе и освобожденными из мест лишения свободы, а также стипендии в период профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования по направлению органов занятости и пр.

Эпидемия коронавируса принесла миру беспрецедентные карантинные меры, закрытие границ, прекращение авиасообщения. Многие страны полностью закрыли въезд и выезд для иностранцев.

Остро встал вопрос о судьбе россиян, которые «застряли» в этот период за рубежом. В адрес уполномоченного поступило 14 подобных обращений от татарстанцев, временно пребывавших в других государствах: Соединенных Штатах Америки, Китае, Тайланде, Танзании, Азербайджане, на Кипре. Все обращения удалось решить положительно, восстановив права граждан на возвращение на Родину благодаря содействию Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, направившего ходатайства в адрес оперативного штаба Правительства Российской Федерации по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории России.

Несмотря на действие ограничительных мер, препятствующих распространению коронавирусной инфекции, в 2020 году практика правового просвещения уполномоченным в Республике Татарстан была продолжена с использованием информационных технологий.

Одной из форм работы уполномоченного по правовому просвещению в области прав и свобод человека и гражданина являются тематические семинары—совещания по вопросам обеспечения трудовых прав. Вопросы заработной платы, оформления трудовых договоров, охраны труда и архивного делопроизводства остаются актуальными и требуют особого внимания как со стороны работодателей, так и со стороны органов государственной и муниципальной власти республики. В новом формате — с использованием программы Zoom — совместно с Государственным комитетом Республики Татарстан по архивному делу, Государственной инспекцией труда в Республике Татарстан, Министерством тру-

⁴ Указ Президента Российской Федерации от 18 апреля 2020 г. № 274 «О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» // СЗ РФ. 2020. № 16. Ст. 2573.

да, занятости и социальной защиты Республики Татарстан проведены занятия, в которых приняло участие около 300 организаций и предприятий Тетюшского, Аксубаевского, Тукаевского, Алькеевского муниципальных районов.

Уполномоченный совместно с Региональным отделением Всероссийской организации родителей детей-инвалидов продолжил реализацию социального проекта – Школы правовых знаний для родителей (законных представителей) детей-инвалидов, целью которого является проведение лекций, а также встреч с руководителями министерств и ведомств Республики Татарстан.

В марте – августе 2020 года состоялись занятия Школы правовых знаний на темы «Отстаивание прав и законных интересов. Навыки уверенного поведения при обращении в государственные органы и учреждения. Правила подачи обращений» и «Установление инвалидности, критерии и классификации, регламент предоставления услуги – освидетельствование в органах медико-социальной экспертизы», «Порядок формирования и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида», «Реализация права на санаторно-курортное лечение».

Весенняя призывная кампания также стартовала в России на фоне пандемии коронавируса. В целях сохранения здоровья молодых людей уполномоченным в адрес главных муниципальных образований региона и Военного комиссара Республики Татарстан направлено письмо с рекомендациями о необходимости в рамках проведения призывных мероприятий в период распространения коронавирусной инфекции обеспечения условий, препятствующих распространению заболевания. В данной части было рекомендовано обязательное ношение масок и перчаток членами призывных комиссий и призывниками; наличие дезинфицирующих средств для рук и свободный доступ к ним; приглашение призывников на призывные мероприятия в соответствии с графиком в целях недопущения скученности и очередей; строгое соблюдение призывниками социальной дистанции; регулярные дезинфекция и проветривание помещений и др.

За исполнением данных рекомендаций уполномоченного призывными комиссиями в муниципальных районах и городских округах республики следили общественные помощники омбудсмена, каждый из которых

является членом призывной комиссии в соответствующем муниципальном образовании.

Уполномоченным совместно с Военным комиссариатом Республики Татарстан продолжается планомерная работа по содействию соблюдению прав призывников Республики Татарстан в части сопровождения команд с молодым пополнением к местам прохождения военной службы и посещения воинских частей в субъектах Российской Федерации.

6 июля 2020 г. общественный помощник уполномоченного в Высокогорском муниципальном районе Газизов Рафис Гарифевич сопровождал более 200 татарстанских призывников, которые в составе эшелона отправились для несения военной службы в Забайкальский и Хабаровский края, Омскую область. Р.Г. Газизов также посетил воинские части № № 21250, 06705 и 11387 в Забайкальском крае, где встретился с призывниками из Республики Татарстан и командованием воинских частей.

17 июля 2020 г. уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан совместно с Военным комиссаром Республики Татарстан посетила войсковую часть 12-го зенитно-ракетного полка 31-й дивизии войск противовоздушной обороны, расположенную в Бахчисарайском районе Республики Крым.

3–4 августа 2020 г. уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан посетила войсковую часть № 18664 второго полка радиационной, химической и биологической защиты в Самарской области в целях встречи с командованием и татарстанскими призывниками.

В условиях пандемии состоялось большое историческое событие для всей страны – Общероссийское голосование по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации. В Республике Татарстан была развернута масштабная работа в целях обеспечения соблюдения свободы волеизъявления, тайны голосования, максимальной открытости процесса, его доступности для маломобильной группы населения и безопасности всех участников избирательного процесса.

Уполномоченным совместно с председателем Центральной избирательной комиссии Республики Татарстан и председателем Общественной палаты Республики Татарстан проведен ряд проверок готовности избирательных участков.

С 25 июня по 01 июля 2020 г. в аппарате уполномоченного была организована работа телефонной «горячей линии» по защите прав граждан в рамках проведения общероссийского голосования. Поступило 146 звонков. Информации о серьезных фактах нарушения избирательных прав граждан в рамках работы «горячей линии» не поступило. Много звонков было принято по вопросам разъяснения порядка голосования по прописке, по месту нахождения, досрочного и электронного голосования, голосования на дому.

Поступали также звонки по вопросам голосования на мобильных избирательных участках (шатры, палатки, автобусы). Некоторых граждан данная новая форма проведения голосования смущала, чем и были вызваны звонки; некоторых – наоборот заинтересовала, что жители республики также отмечали в телефонном разговоре. Часть звонков касалась вопросов обеспечения санитарной безопасности на избирательных участках. Несколько устных обращений поступило с жалобой на отсутствие средств индивидуальной защиты, индивидуальных ручек либо их предоставление не в индивидуальном пакете.

По поступившим звонкам уполномоченным и его общественными помощниками в муниципальных районах были осуществлены выездные проверки. Информация доведена до председателей УИК и ответственных ТИК. Все замечания по итогам проверок устранены.

Особое внимание в сложившихся обстоятельствах распространения коронавирусной инфекции было обращено на обеспечение принципа равного избирательного права. Многие медицинские организации и учреждения уголовно-исполнительной системы оставались закрытыми на карантин.

В целом в республике для проведения общероссийского голосования было образовано 2 809 избирательных участков, в том числе: в общем порядке – 2 762; в местах временного пребывания избирателей – 47.

Во всех следственных изоляторах на территории Республики Татарстан избирательные участки были доступны и полностью обеспечены средствами индивидуальной защиты, оборудованием для дезинфекции и материалами для проведения голосования. Всего на территории следственных изоляторов приняли участие в голосовании более 1800 следственно-арестованных и около 200 сотрудников.

Внимание уполномоченного также было обращено к лицам, находившимся под домашним арестом. На учете филиалов ФКУ «Уголовно-исполнительная инспекция УФСИН России по Республике Татарстан» на момент проведения голосования состояло 237 лиц, в отношении которых избрана мера пресечения в виде домашнего ареста. Все изъявили желание проголосовать, разрешение на выход было предоставлено.

Из 211 осужденных к принудительным работам избирательным правом обладали 209 человек. 189 из них изъявили желание проголосовать, голосование было организовано на территории исправительного центра (ФКУ ИЦ-1 УФСИН России по Республике Татарстан).

Министерством здравоохранения Республики Татарстан также были созданы условия для голосования на территории 33 УИК с временным пребыванием избирателей в подведомственных министерство медицинских организациях в 9 городах республики (Альметьевск, Бугульма, Елабуга, Зеленодольск, Лениногорск, Нижнекамск, Нурлат, Чистополь, Казань) и с. Высокая Гора.

На территории ГАУЗ «Республиканская клиническая психиатрическая больница имени академика В.М. Бехтерева» правом участия в голосовании обладало 350 человек, всем была предоставлена возможность проголосовать.

На территории ФКУ «Казанская психиатрическая больница специализированного типа с интенсивным наблюдением» Министерства здравоохранения Российской Федерации правом участия в голосовании обладало 666 человек, всем была предоставлена возможность проголосовать.

Также по нашей инициативе проведено заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации Приволжского федерального округа в режиме видеоконференции посредством программы Zoom. Основной темой повестки стала защита прав и свобод человека и гражданина в рамках распространения COVID-19 в различных сферах жизни. Обсуждение коснулось трудовых прав, избирательных прав и права на возвращение на родину, положения иностранных граждан и лиц без гражданства, поддержки социально незащищенных категорий граждан, социально ориентированных некоммерческих организаций, субъектов малого и среднего предпринимательства и др.

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В НЕНЕЦКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ



Лариса Викторовна Свиридова,
уполномоченный по правам человека
в Ненецком автономном округе

С 16 марта 2020 года в соответствии с постановлением Губернатора Ненецкого автономного округа в регионе установлен режим «Повышенная готовность».

Сначала установления режима по настоящее время к уполномоченному по правам человека в Ненецком автономном округе (далее – уполномоченный, омбудсмен) поступило свыше 253 обращений.

Из них 85 обращений связаны с соблюдением прав и свобод гражданина в условиях введения ограничительных мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции.

Мониторинг ситуации в округе выявил следующие проблемы и основные темы обращений граждан.

1. Основной проблемой явилось ограничение права гражданина на отдых и свободу передвижения, невозможность использования отпуска в запланированное время и вынужденный отказ работника от реализации своего права на компенсацию расходов на проезд в связи с тем, что в климатически благоприятных регионах России складывается сложная эпидемиологическая обстановка по заболеваемости COVID-2019, тогда как двухлетний период реализации права истекает у работников в текущем году.

Из обращения гражданина М. следует, что заявитель запланировал отпуск с использованием льготного проезда. Двухлетний период, в течение которого работник и неработающие члены его семьи имеют право на компенсацию расходов, истекает 20 мая 2020 г. При этом работник планировал использовать отпуск в апреле текущего года и выехать за пределы округа, однако, в целях обеспечения безопасности себя и членов своей семьи вынужденно отказался от своих планов. Фактически работник утратил право на реализацию льготного проезда и компенсацию расходов на льготный проезд за двухлетний рабочий период. Поэтому гражданин обратился к уполномоченному с просьбой оказать содействие в защите его трудовых и социальных прав.

В результате проведенной работы уполномоченным в сотрудничестве с федеральным омбудсменом было принято постановление Правительства РФ от 19 июня 2020 г. № 887 «Об особенностях правового регулирования трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений в 2020 году, которым определены условия реализации ра-

ботниками отпуска и льготного проезда, не использованного в связи с введением ограничительных мер.

2. Следующая крайне болезненная для северян тема касается защиты экономических прав граждан как потребителей услуг авиаперевозчиков, а также компаний, предоставляющих туристические услуги, и связана с проблемой вынужденного отказа от запланированной поездки в отпуск, возврат стоимости приобретенных авиабилетов и стоимости туристических путевок.

Так, например, к уполномоченному обратилась гражданка Т., которая запланировала отпуск всей семьей с 01 по 15 мая в санатории в г. Анапе (2 взрослых и 2 детей 3-летнего возраста). Заявитель использовала льготный проезд. Билеты приобрели через г. Москву, общая стоимость проезда 124 000 рублей, тариф – невозвратный. В связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией отпуск пришлось отменить, стоимость билетов авиакомпания Utair предлагает вернуть "по условиям тарифа" – т.е. 0 рублей.

В адрес уполномоченного обратились граждане с коллективной жалобой. В период с 23 марта 2020 г. по 29 марта 2020 г. заявители собирались направить детей в лингвистический лагерь в г. Санкт-Петербурге. 26 февраля 2020 г. были заключены договоры на обучение с каждым представителем ребенка (25 000 руб.) и куплены авиабилеты стоимостью 20 130 руб. В связи с введением режима повышенной готовности выезд детей за пределы округа был запрещен. Билеты пришлось сдать, а договоры аннулировать. Авиакомпания Smartavia при возврате авиабилетов удержала по 4 000 руб. сервисного сбора из уплаченной стоимости билетов, обосновав это тем, что отказ от поездки считается добровольным, а не вынужденным. Организаторы отдыха детей в г. Санкт-Петербург также отказывались вернуть полную стоимость услуги.

Уполномоченным по решению данного вопроса было направлено обращение в адрес федерального омбудсмена, в результате чего принято постановление Правительства РФ от 6 июля 2020 г. № 991 «Об утверждении Положения об особенностях исполнения договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о праве перевозчика в одностороннем порядке изменить условия такого договора или отказаться от его исполнения, а также о порядке и сроках возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы при

угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части». Установлены условия и порядок исполнения договора воздушной перевозки пассажира, право перевозчика на изменение в одностороннем порядке условий договора или отказа от его исполнения, а также возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы.

Постановлением Правительства РФ от 20 июля 2020 г. № 1073 «Об утверждении Положения об особенностях на 2020 и 2021 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) выездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»¹ установлены условия и порядок расторжения договора о реализации туристского продукта и сроки его исполнения.

3. Кроме того, граждане обращались в защиту своих прав и указывали следующие проблемы:

3.1. На образование в связи с введением дистанционного режима:

- ненадлежащее качество преподавания и обучения через интернет-ресурсы, неготовность педагогических работников к обучению в новых условиях, что приводит к самообучению учащихся;
- низкое качество интернет-ресурсов при дистанционном обучении;
- недостаточная организация образовательного процесса при дистанционном обучении;
- низкая обеспеченность отдельных семей, в том числе многодетных, техническими средствами (компьютерами, телефонами);

Примером обращения служит заявление И., которая обратилась с жалобой на подмену

дистанционного обучения домашним. Ребенок самостоятельно изучает огромные массивы информации, не всегда понимая изучаемый материал. При этом учителя, не вникая в ситуацию, ставят неудовлетворительные оценки.

3.2. На доступность специализированной медицинской помощи в случае заболевания коронавирусной инфекцией и реализацию в режиме ограниченной транспортной доступности с г. Нарьян-Маром права на жизнь и здоровье:

- организация лечения больных COVID-19 в населенных пунктах Ненецкого округа в удаленности от регионального центра;

- оказание экстренной и плановой лечебной помощи больным в населенных пунктах округа в условиях введения ограничительных мер, связанных с нераспространением коронавирусной инфекции COVID-19;

- нарушение Указа Президента о соблюдении режима самоизоляции и понуждении работодателя к работе в дни, объявленные нерабочими;

- размещение в Комплексном центре социального обслуживания г. Нарьян-Мара граждан, прибывших на лечение, при невозможности приостановить это лечение на период введения режима повышенной готовности;

- об оплате труда, страховке жизни и здоровья специалистов медицинских учреждений, которые контактируют с больными COVID-19, сопровождение их семей, организация режима труда одиноко воспитывающих детей родителей и возрастного персонала.

Так, например, гражданин П. в обращении указал следующее - во время режима повышенной готовности в целях не распространения новой коронавирусной инфекции детский сад закрыли. Заявитель работает в организации с непрерывным циклом работы. Муж заявителя работает, является инвалидом и относится к категории работников, на которых распространяется право находиться в период самоизоляции на больничном, но работодатель не отпускает его с работы на эти дни, в поликлинике больничный не дают. В результате чего заявителю не с кем оставить ребенка.

Все вопросы, указанные в обращении, уполномоченным были внимательно изучены, часть вопросов решена, гражданам даны обстоятельные ответы на обращения и оказана помощь. Обращения с вопросами, касающимися компетенции органов государственной власти, направлены соответствующим должностным лицам этих органов для совместной работы по оказанию содействия гражданам в решении проблем.

ОБ ОПЫТЕ РАБОТЫ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID-19 ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА НА ТЕРРИТОРИИ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



Екатерина Юрьевна Семёнова,
уполномоченный по правам человека
в Московской области

В конце прошлого года мир узнал о появлении нового опасного для человека коронавируса — COVID-19. На первый взгляд, это казалось сугубо медицинской проблемой. Но по мере роста его распространения пришло осознание того, что негативные последствия затронут и экономические, и политические системы, а это, в свою очередь, неминуемо отразится на механизмах реализации и защиты основных прав и свобод человека.

Генеральный секретарь ООН Антониу Гутерриш назвал складывающуюся ситуацию «общечеловеческим кризисом» и призывал страны принять более согласованный, глобальный и ориентированный на права человека подход к этой пандемии. В свою очередь, Совет Европы в своем докладе «Соблюдение принципов демократии, верховенства права и прав человека в период кризиса» отметил, что распространение COVID-19 и меры, принимаемые для борьбы с ним, неизбежно посягнут на права и свободы граждан.

Введенные в субъектах Российской Федерации в связи с распространением коронавирусной инфекции режимы повышенной готовности и принимаемые в стране в целом и в Московской области меры для спасения людей были беспрецедентные.

На территории Российской Федерации Московская область в числе первых приняла на себя удар пандемии новой коронавирусной ин-

фекции. Сразу же были приняты региональные нормативные правовые акты в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, например, постановление Губернатора Московской области от 12 марта 2020 г. № 108-ПГ «О введении в Московской области режима повышенной готовности для органов управления и сил Московской областной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и некоторых мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории Московской области»¹, предусматривающее меры по предотвращению распространения коронавирусной инфекции. В большинстве своем эти меры были направлены на сохранение жизни и здоровья жителей Подмосковья и поддержку населения. Для этого предусматривались некоторые ограничения конституционных прав и свобод граждан или вводился определенный порядок их реализации.

¹ Постановление Губернатора Московской области от 12 марта 2020 г. № 108-ПГ «О введении в Московской области режима повышенной готовности для органов управления и сил Московской областной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и некоторых мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории Московской области»//URL: <https://mosreg.ru/dokumenty/normotvorchestvo/prinyato-gubernatorom/postanovleniya/12-03-2020-16-59-52-postanovlenie-gubernatora-moskovskoy-oblasti-ot/> (дата обращения: 28.08.2020).

В этих условиях гражданам требовалась помощь и поддержка. Далеко не всегда они могли самостоятельно разобраться с содержанием принимаемых мер и порядком их реализации. Особенно это касалось социально уязвимых категорий граждан.

Все это заставило перестроить работу аппарата уполномоченного по правам человека в Московской области (уполномоченный, омбудсмен, региональный уполномоченный). Так, в самый неблагоприятный период распространения коронавирусной инфекции сотрудники аппарата осуществляли работу (службу) в режиме гибкого графика рабочего времени. Внедрённая в систему государственных органов и органов местного самоуправления Московской области система межведомственного электронного документооборота позволила это реализовать, и обеспечила непрерывный рабочий процесс по реализации основных задач деятельности уполномоченного.

Учитывая, что большая часть сотрудников являются жителями Подмосковья, среди них было закреплено кураторство за соответствующими территориями. По согласованию с Министерством социальной защиты населения Московской области сотрудники аппарата осуществили более 28 тыс. телефонных звонков гражданам пожилого возраста с целью их информирования о принятых мерах социальной поддержки и возможности обращения за помощью в установленном порядке. Помимо предоставления этой информации давались консультации и по другим вопросам. Проводились выезды сотрудников аппарата совместно с волонтерами к одиноко проживающим гражданам (при отсутствии телефонной связи с ними) с целью их информирования и возможного оказания им помощи. Всего было осуществлено 493 посещения граждан на дому. В целях оказания материальной помощи многодетным и малообеспеченным гражданам сотрудники аппарата развозили продовольственные наборы. Такая помощь была оказана 93 малоимущим гражданам.

С мая текущего года во взаимодействии с Министерством культуры Московской области в целях уточнения состояния здоровья граждан, перенесших заболевание COVID-19, получения информации о возникавших в процессе лечения проблемах, наличии замечаний, жалоб, пожеланий и рекомендаций по улучшению процесса оказания медицинской помощи, было осуществлено 596 звонков.

На главной странице официального сайта уполномоченного по правам человека в Московской области создана рубрика «Коронавирус и

права человека». В ней размещалась полная информация о принимаемых мерах на федеральном и региональном уровнях. Обзор изменений законодательства ежедневно обновлялся. По сей день оперативно размещаются правовые разъяснения по наиболее актуальным у жителей Подмосковья вопросам. Данная информация также публикуется в правовой колонке омбудсмена в областной газете «Ежедневные новости. Подмосковье», в местных СМИ, социальных сетях и других источниках. Всего размещено 255 публикаций.

Об актуальности и необходимости активизации в этот период времени просветительской и разъяснительной работы в последующем свидетельствовали обращения граждан. 266 обращений (13,8 % от общего числа обращений, связанных с ситуацией по предотвращению распространения коронавирусной инфекции и соблюдением прав граждан в условиях ограничительных мер) касались только вопросов организованной в Московской области работы по информированию населения – сложностей с поиском текстов нормативных правовых актов и разъяснений к ним, недоступности «горячих линий», колл-центров, и т.д.

Наработанная за период пандемии практика показала, что в целом, подавляющее большинство людей с пониманием отнеслись к ситуации и принятым мерам. Тем не менее, ряд граждан, воспользовавшись правом на судебную защиту, пошли по пути обжалования не устраивающих их положений нормативных правовых актов в судебном порядке. В основном суды подтверждали обоснованность принимаемых государственными органами мер.

Однако, проблемы организационного характера или правоприменения, способные повлечь нарушения прав человека, все же возникали. Об этом свидетельствовали поступающие в адрес регионального уполномоченного обращения.

Так, за период с 12 марта по 1 августа 2020 г. было получено 1926 обращений. Все они были связаны с вопросами соблюдения и реализации прав граждан в условиях распространения коронавирусной инфекции и действия ограничительных мер. Среди них были преимущественно устные обращения – 1753 (91%). Письменных – 173 (9%). Наибольшее количество обращений (1643) поступило период с марта по май, т.е. в период активной фазы реализации мер введенного на территории Московской области режима повышенной готовности. С ослаблением ограничительных мер и улучшением эпидемиологической ситуации количество обращений уменьшалось. Также менялись характер и тематика звонков и обращений.

Если поначалу это были жалобы по вопросам медицинского обеспечения, отсутствия в аптеках масок и других необходимых средств защиты и гигиены, использования цифровых пропусков, неудовлетворительной организации работы «горячих линий», поиск актуальной информации о мерах и ограничениях, то впоследствии граждане стали чаще обращаться по вопросам получения социального обеспечения в изменившихся условиях, возврата средств за турпутевки и авиабилеты, доступности медпомощи и лекарств в период пандемии.

В целях содействия обеспечению условий для реализации прав и свобод человека и гражданина, объективного понимания складывающейся в Московской области ситуации было налажено оперативное взаимодействие с органами государственной власти, правозащитными и иными организациями.

Так, с Министерством здравоохранения Московской области и Министерством социального развития Московской области совместная работа осуществлялась в поиске решений проблем: оказания медицинской помощи и социальной помощи людям без определенного места жительства; неблагоприятного положения дел с доступностью медицинской помощи, средств личной гигиены (медицинских масок, респираторов, перчаток, дезинфицирующих средств) и некоторых видов лекарств; неблагоприятного санитарно-эпидемиологического положения в учреждениях социального обслуживания (на основании сообщений в средствах массовой информации). С Министерством социального развития Московской области, Отделением Пенсионного Фонда РФ по г. Москве и Московской области, ПАО «СБЕРБАНК» – в связи со значительным количеством обращений от лиц, находящихся на самоизоляции и получающих социальные выплаты и пенсии на сберегательные книжки и сберегательные счета и не имеющих банковские карты, о порядке получения денежных средств. С Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области – по поступающим устным обращениям жителей Московской области о возникших у них затруднениях при оформлении цифровых пропусков и об установленных в отношении сроков их действия ограничениях на электронных сервисах «Единый портал государственных и муниципальных услуг» и в мобильном приложении «Госуслуги СТОП Коронавирус».

На федеральном уровне взаимодействие осуществлялось с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой по

вопросам предоставления дополнительных мер поддержки лицам, являющимся плательщиками налогов на профессиональный доход (далее – самозанятые), с целью инициирования соответствующих мер на федеральном уровне, а также с УФСИН России по Московской области в части информирования о принимаемых мерах по недопущению возникновения заболеваний, вызванных новой коронавирусной инфекцией, в пенитенциарных учреждениях Московской области.

По обращениям граждан также были проведены проверки расположенных на территории г.о. Жуковский и г.о. Руза обсерваторов временного размещения в режиме изоляции лиц, прибывших из-за границы. Нарушений в работе обсерваторов не выявлено, заявленные в обращениях факты не нашли своего подтверждения.

Ограниченность во времени при принятии органами государственной власти новых правовых актов, обусловленная на тот момент острой необходимостью скорейшего адекватного реагирования на угрозу COVID-19, не всегда позволяла властям принимать продуманные, взвешенные решения, заранее оцененные на предмет их будущей реализации. В связи с этим, в ряде случаев граждане оспаривали правомерность некоторых нововведений.

Например, неоднозначное восприятие у граждан вызвало введение пропускного режима, а если быть точнее – административной ответственности за его нарушение и определения способов фиксации его нарушения.

Во многих субъектах РФ в региональные нормативные правовые акты были внесены изменения и дополнения, устанавливающие административную ответственность за несоблюдение требований введенных на их территории режимов повышенной готовности. Не исключением стал и Московский регион. Но в Московской области и в городе Москве власти, действуя в вопросах введения ограничительных мер синхронно и идентично, в региональных законах наряду с нормами об административной ответственности предусмотрели возможность фиксации данных правонарушений с помощью технологий электронного мониторинга местоположения гражданина в определенной геолокации с использованием региональной системы городского видеонаблюдения, технических устройств и программного обеспечения.

Было установлено, что производство по таким делам должно осуществляться в порядке, определенном частью 3 статьи 28.6 КоАП РФ. Между тем, данный порядок – кстати, в соответствии с

примечанием к статье 3.1 КоАП РФ, предусматривающий отступление от презумпции невиновности, — распространяется исключительно на закрытый перечень видов административных правонарушений, предусмотренных в области дорожного движения и в сфере благоустройства, зафиксированных с применением работающих в автоматическом режиме специальных технических средств. И он не включает в себя случаи нарушения самоизоляции. Именно это и вызывало наибольшее количество вопросов у граждан.

Нужно сказать, что практика реализации этих нововведений в Московском регионе складывалась по-разному. Информация о фактах привлечения граждан к административной ответственности в рассмотренном выше порядке на территории Московской области в адрес уполномоченного не поступала. При этом, жители Подмоскovie устно обращались по фактам привлечения к административной ответственности за нарушения требований самоизоляции на территории города Москвы и выражали несогласие с вынесенными органами власти города Москвы постановлениями по делам об административных правонарушениях. Всем обратившимся давались необходимые разъяснения о возможных способах обжалования, принятых по ним решений.

Такого рода обращения прекратились только после опубликования в апреле Президиумом Верховного Суда РФ «Обзора по отдельным вопросам судебной практики, связанным с применением законодательства и мер по противодействию распространению на территории Российской Федерации новой коронавирусной инфекции (COVID-19) № 1».

Однако, необходимо отметить, что вышеназванное правовое регулирование продолжает действовать в Москве и в Московской области и по настоящее время.

Схожие проблемные вопросы возникают и по отношению к предусмотренным в региональных законах нормам, предусматривающим возможность задержания транспортного средства, в случае если нарушение требований самоизоляции было допущено с использованием транспортного средства.

Ещё одним примером неверного толкования органами власти на местах положений законодательства (что вполне объясняется чрезвычайностью возникшей ситуации) является закрепление в нормативных правовых актах на муниципальном уровне положений, не относящихся к предмету их ведения.

Многие органы местного самоуправления приняли муниципальные правовые акты в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

Ряд из них устанавливают для населения правила поведения и ограничительные меры. При этом, в силу требований Федерального закона от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»² вопрос о возможности такого регулирования на местном уровне является достаточно спорным.

В одном из муниципалитетов пошли дальше. Там на своем уровне утвердили перечень должностных лиц, уполномоченных составлять протоколы об административных правонарушениях, предусмотренных КоАП РФ. Более того, этот перечень состоял исключительно из должностных лиц исполнительных органов государственной власти Московской области.

В период пандемии огромный рывок произошёл в области цифровизации. Применялись цифровые технологии, обеспечивающие доступ к государственным и потребительским услугам, контроль соблюдения режима карантина и самоизоляции, и др. В целом это обеспечило возможность гражданам в условиях самоизоляции дистанционно реализовывать свои права и обязанности в первостепенных сферах жизни общества.

Тем не менее, практика показала, что далеко не у всех граждан имелись возможности доступа к таким технологиям или умения ими пользоваться. К тому же, риск нарушения прав при их применении остается довольно высоким.

Например, к уполномоченному поступило несколько обращений от граждан, которые были сняты с учета в качестве безработных в связи с выявлением попытки получения пособия по безработице обманным путем.

Суть этих случаев была такова. Заявители вставляли на учет в качестве безработных и оформляли получение пособия по безработице в период действия режима самоизоляции при помощи информационно-аналитической системы Общероссийская база вакансий «Работа в России» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Заполняя электронную форму соответствующего заявления, размещенную на сайте, гражданин в конце должен проставить отметки, подтверждая, что не относится к категориям лиц, которые не могут быть признаны безработными, и что он предупре-

жден об ответственности за предоставление недостоверных сведений. Тем не менее, работа этого электронного сервиса была организована так, что в ряде случаев граждане при заполнении заявления фактически вынужденно представили недостоверные сведения о своей занятости. В одном из случаев гражданин, не прекративший на момент подачи заявления статус самозанятого, не смог сообщить об этом, т.к. данная категория не была указана в предлагаемой на сайте форме для заполнения.

Не имея юридических знаний, прочитав информацию на сайте, граждане добросовестно полагали, что они могут быть признаны безработными. Необходимо отметить, что в настоящее время категория самозанятые уже представлена в соответствующей форме на сайте.

В других ситуациях граждане сознательно проставляли отметки об отсутствии занятости, находясь при этом в гражданско-правовых отношениях с коммерческой организацией.

Вместе с тем, временными правилами регистрации граждан в целях поиска подходящей работы и в качестве безработных, а также осуществления социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 8 апреля 2020 г. № 460³, предусмотрена проверка службой занятости населения представленных гражданином сведений через единую систему межведомственного электронного взаимодействия. То есть, пособия должны были назначаться только после того, как пройдут необходимые проверки.

Еще в одном случае подразделение Пенсионного Фонда России (далее - ПФР) в рамках такой проверки представило в орган занятости населения неполные сведения. Так, в отношении гражданки С. была предоставлена информация только о ее увольнении из организации в январе текущего года. О текущей ее занятости сведения не представлялись. При этом работодатель, с которым у нее на тот момент был заключен гражданский правовой договор, платил страховые взносы за своего работника, и эти данные должны были отражаться в базе ПФР. В итоге пособие С. было назначено в минимальном размере. Она успела получить всего 1800 рублей, которые в итоге добровольно вернула после снятия ее с учета.

Служба занятости населения применяла в таких случаях нормы, в соответствии с которыми выплата пособия в случае повторного признания безработными лиц, пытавшихся получить или по-

лучивших пособие обманным путем, начинается по истечении 12 месяцев со дня предыдущей регистрации.

В итоге граждане, попавшие из-за такого рода ошибок и недоработок в сложные жизненные ситуации, которые к тому же усугублены негативными последствиями, вызванными пандемией коронавирусной инфекции, вынуждены были не только оправдываться, но и зачатую нести всю полноту ответственности, при этом оставаясь без средств к существованию в течение длительного времени. Такая практика представляется несправедливой и несоразмерной проступку.

Есть еще много тем, проблем и интересных практик для обсуждения, но рамки данной статьи не позволяют осветить их все и более подробно.

Пройденный период борьбы с пандемией показал, что ограничения прав и свобод допустимы, но лишь в том случае, если они строго необходимы для достижения этой цели, при этом они не должны быть следствием расширительного толкования органами власти положений законодательства и не должны приводить к произволу на местах.

В настоящий момент пандемия несколько отступила и дала нам передышку. По нашему мнению, это время нужно использовать для анализа и исправления допущенных ошибок и недоработок.

Предлагаем представителям законодательной и исполнительной ветвей власти в ближайшее время проанализировать сложившуюся за период активной фазы распространения COVID-19 нормотворческую и правоприменительную практику и принять необходимые решения. В частности, определиться, необходима ли корректировка федерального законодательства в целях предоставления возможности субъектам РФ, в случаях необходимых для защиты жизни и здоровья населения, на своем уровне расширять область использования предусмотренных КоАП РФ процедур. Аналогичный анализ необходим и по другим проблемным вопросам.

При этом, следует повториться, что не должно быть практики, когда граждане, попавшие из-за этих ошибок и недоработок в сложные ситуации, вынуждены оправдываться и нести всю полноту ответственности, к тому же единолично.

Уполномоченный по правам человека в Московской области продолжит работу по защите, восстановлению прав и свобод человека и гражданина, а также по содействию в обеспечении их реализации в условиях продолжающейся пандемии коронавируса.

² Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» // СЗ РФ. 1994. N 35. Ст. 3648.

³ Постановление Правительства РФ от 08 апреля 2020 г. N 460 «Об утверждении Временных правил регистрации граждан в целях поиска подходящей работы и в качестве безработных, а также осуществления социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными» // СЗ РФ. 2020. N 15 (часть IV). Ст. 2311.

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ В ПЕРИОД ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОГО КРИЗИСА COVID-19



Вениамин Васильевич Соломенников,
уполномоченный по правам человека
в Удмуртской Республике

Сохранение угрозы распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 внесло коррективы в деятельность уполномоченного по правам человека в Удмуртской Республике (далее — уполномоченный, омбудсмен, правозащитник) и его аппарата.

С 30 марта по 12 мая 2020 г. был приостановлен личный прием граждан, не проводились выездные приемы в городах и районах республики, отменены проверки мест принудительного содержания, другие публичные мероприятия.

Вместе с тем работа по выполнению основных задач, поставленных перед уполномоченным, в том числе по рассмотрению обращений граждан, была продолжена.

Информация о способах обращения к омбудсмену доведена до населения республики с использованием официального сайта уполномоченного, в приемной аппарата работал телефон горячей линии связи. При этом ограничительные меры были приняты и для сотрудников аппарата.

В целях обеспечения функционирования правозащиты и недопущения распространения коронавирусной инфекции среди сотрудников омбудсмена, некоторые специалисты были переведены на удаленный режим работы.

В аппарате строго соблюдались санитарные нормы и правила, установленные постановлениями Главного государственного

санитарного врача Российской Федерации, акты и рекомендации Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

За период с 30 марта по 1 августа 2020 г. к уполномоченному поступило более 300 жалоб и иных обращений, среди них - 66, связанные с соблюдением прав граждан в условиях эпидемиологического неблагополучия.

Заявители интересовались мерами поддержки семей, имеющих детей, возможностью увольнения с работы, процедурой перевода на удаленный режим работы, правилами выдачи больничных листов лицам в возрасте 65 лет и старше, упрощенным порядком установления группы инвалидности, продлением срока выплаты пособия по безработице, допустимостью проезда в мае по социальному проездному билету, приобретенному в апреле, режимом самоизоляции для приехавших из других регионов, просили содействия в оказании материальной помощи, доставке продуктов на дом.

Отдельные граждане просили разъяснить правомерность установленных ограничительных мер и ответственности за их несоблюдение.

Во взаимодействии с органами государственной власти, органами местного самоуправления, иными органами и организациями все поступившие обращения рассмотрены, заявителям даны ответы в соответствии с законодательством.

В связи с тем, что большую часть обратившихся составляли люди из малообеспеченных семей, инвалиды, лица предпенсионного возраста, пенсионеры, уполномоченным было принято решение о необходимости заключения соглашений с Удмуртской республиканской общественной организацией Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов и Удмуртским республиканским союзом организаций профсоюзов «Федерация профсоюзов Удмуртской Республики».

Такие соглашения были подписаны 22 и 29 июня текущего года соответственно. Основное их назначение - объединение общих усилий в целях обеспечения соблюдения и защиты прав жителей республики.

Социально уязвимые лица всегда нуждаются в специальной заботе. Поэтому уполномоченный присоединился к акции взаимопомощи «Мы вместе», посетил пять многодетных малообеспеченных семей, проживающих в г. Воткинске, которым вручил продуктовые наборы. Наряду с необходимыми продуктами питания 18 детей, воспитывающихся в этих семьях, получили сладкие подарки.

Участие в подобных акциях важно не только в плане оказания материальной помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, не менее значимо и психологически поддержать таких людей, показать им, что они не одиноки, всегда могут рассчитывать на помощь.

Особое внимание омбудсменом было уделено обращениям, поступившим из Центра временного содержания иностранных граждан МВД по Удмуртской Республике (далее - ЦВСИГ).

В целях объективного и всестороннего их рассмотрения уполномоченный 20 мая 2020 г. посетил ЦВСИГ, провел встречи со всеми находящимися в нем лицами.

При посещении была выявлена проблема, связанная с исполнением Указа Президента Российской Федерации от 18 апреля 2020 г. № 274 «О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных

граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»¹ (далее - Указ).

На основании подпункта «б» пункта 2 Указа в период с 15 марта по 15 сентября 2020 г. включительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - иностранные граждане) не принимаются решения об административном выдворении за пределы Российской Федерации, о депортации.

Изучение вопроса показало, что после принятия Указа решения о принудительном административном выдворении или депортации, которые являются основанием для помещения иностранных граждан в специальное учреждение, не принимались.

Вместе с тем, среди содержащихся в ЦВСИГ имелись иностранные граждане, решения об административном выдворении или депортации в отношении которых приняты в период после 15 марта 2020 г., но до издания Указа.

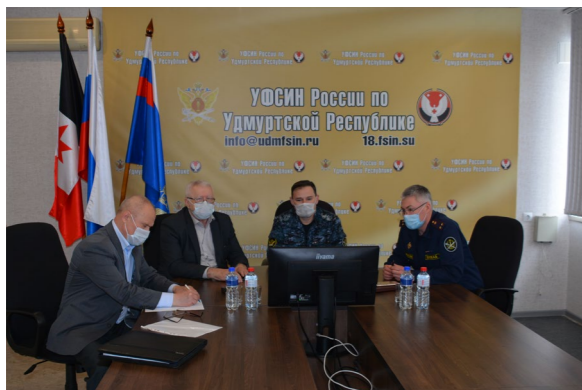
В соответствии с частью 2 статьи 54 Конституции Российской Федерации, если после совершения правонарушения ответственность за него устранена или смягчена, применяется новый закон.

В силу этого на решения об административном выдворении за пределы Российской Федерации и депортации, принятые в период с 15 марта по 17 апреля 2020 г., распространяется обратная сила Указа.

Согласно правовой позиции Верховного Суда Российской Федерации, отраженной в разделе IX Обзора судебной практики Верховного Суда Российской Федерации № 3 от 19 октября 2016 г., в целях реализации положений части 2 статьи 54 Конституции Российской Федерации привлекающий к ответственности орган обязан принять меры к тому, чтобы исключить возможность несения лицом ответственности за совершение такого публично-правового правонарушения полностью либо в части. Данная обязанность может быть выполнена органом посредством как отмены вынесенного им (либо нижестоящим органом) решения (постановления) о привлечении к ответственности, так и прекращения его исполнения.

Между тем по истечении более месяца после принятия Указа судами и МВД по Удмуртской Республике вопросы о прекращении

¹ Указ Президента РФ от 18 апреля 2020 г. N 274 "О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)"// СЗ РФ.2020. N 16. Ст. 2573.



исполнения решений об административном выдворении, отмене решений о депортации, принятых с 15 марта по 17 апреля 2020 г. в отношении лиц, содержащихся в ЦВСИГ, по инициативе данных органов не решались.

По жалобе одного из иностранных граждан принятое 29 марта 2020 г. районным судом решение о дополнительном наказании в виде административного выдворения Верховным судом Удмуртской Республики отменено с освобождением из специального учреждения.

Информация о наличии оснований для принятия аналогичного решения уполномоченным направлена в суд в интересах другого иностранного гражданина, решение об административном выдворении которого было принято районным судом 17 марта 2020 г. и оставлено без изменения Верховным судом республики 26 марта 2020 г.

Также в ЦВСИГ содержалось 7 иностранных граждан, решения о депортации которых были приняты МВД по Удмуртской Республике до издания Указа, но в период времени, на который распространялось его действие, а судебные решения о помещении в специальное учреждение в целях исполнения решений о депортации - после издания Указа. По этому поводу уполномоченным в прокуратуру Удмуртской Республики направлено предложение о принятии мер прокурорского реагирования.

Вместе с тем позиция омбудсмена по данному вопросу не была поддержана ни судебными органами, ни прокуратурой республики.

Учитывая, что данная проблема характерна для многих субъектов Российской Федерации, уполномоченный предложил рассмотреть ее в ходе заседания Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъек-

тах Российской Федерации Приволжского федерального округа, обобщить имеющуюся информацию и направить ее в Верховный Суд Российской Федерации, Генеральную прокуратуру Российской Федерации, МВД России в целях изучения в специальных учреждениях для временного содержания иностранных граждан создавшейся ситуации, связанной с реализацией Указа, а при наличии оснований - устранения выявленных недостатков и нарушений. Предложение уполномоченного было реализовано на заседании Координационного совета, состоявшемся 18 июня 2020 г. в режиме видеоконференцсвязи.

Многие из мероприятий, организованных правозащитником, или с его участием, участием его представителей в этот период также проходили дистанционно.

Среди них личный прием осужденных ФКУ ИК-8 УФСИН России по Удмуртской Республике (21.05.2020), в ходе которого обратились 4 человека. Заявители выразили несогласие с приостановлением свиданий с родственниками в период пандемии, просили содействия в возобновлении массовых мероприятий. Всем были даны разъяснения на основании законодательства.

В целях выполнения задачи по правовому просвещению в таком же формате 3 июня 2020 г. прошла встреча со студентами Удмуртского государственного университета, где молодому поколению было рассказано о федеральном и региональном институтах уполномоченных по правам человека, их месте и роли в системе государственных органов, осуществляющих правозащитную деятельность.

По инициативе омбудсмена в заочной форме 3 июня 2020 г. состоялось заседание Общественного экспертного совета, созданного при уполномоченном. Мероприятие было обусловлено вступлением в силу 29 марта 2020 г. Федерального закона от 18 марта 2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации»², необходимостью обсуждения принятых нововведений, решения вопроса о корректировке действующего регионального закона «Об Уполномоченном по правам человека в Удмуртской Республике»³. Все члены Общественного экспертного совета в письменном виде выразили свое мнение по содержанию проекта нового закона Удмуртской

² Федеральный закон от 18 марта 2020 г. N 48-ФЗ "Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации" // СЗ РФ. 2020. N 12. Ст. 1640

³ Закон Удмуртской Республики от 12 октября 2015 г. № 62-ПЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Удмуртской Республике» // URL: <https://base.garant.ru/15778401/> (дата обращения: 02.09.2020).

Республики «Об Уполномоченном по правам человека в Удмуртской Республике». Поступившие предложения были проанализированы, обобщены и направлены в Государственный Совет Удмуртской Республики.

После определения Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2020 г. № 354⁴ даты проведения общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации под постоянным наблюдением уполномоченного находилось соблюдение прав всех участников голосования.

Уполномоченный дважды участвовал в работе круглого стола по вопросу общественного наблюдения на общероссийском голосовании по поправкам к Конституции страны, организованном Общественной палатой Удмуртской Республики совместно с Александром Бродом, членом Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, председателем координационного совета Общероссийской общественной организации «Юристы за права и достойную жизнь человека».

Еще накануне общероссийского дня голосования уполномоченный и сотрудники его аппарата посетили избирательные участки, где ознакомились с условиями для голосования, побеседовали с членами участковых избирательных комиссий, наблюдателями, голосующими. Было установлено, что на всех избирательных участках проведен комплекс необходимых мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологической безопасности. Имелись средства дезинфекции, одноразовые медицинские маски, перчатки индивидуальные ручки, обеспечено соблюдение социальной дистанции. Созданы условия для голосования лиц с инвалидностью. Размещен информационный материал о поправках к Конституции России.

В целях обеспечения доступности голосования отмечена эффективность оборудования избирательных участков на промышленных предприятиях и во дворах жилых домов.

Открытость голосования обеспечивал Корпус общественных наблюдателей, в составе которого более 6000 человек.

1 июля 2020 г. уполномоченный посетил региональный ситуационный центр общественного наблюдения, где работал телефон горячей

линии. На горячую линию поступило около 300 звонков, всем звонившим даны ответы.

Голосование в Удмуртии прошло в рамках правового поля, нарушений прав граждан не выявлено.

В июле 2020 года истек срок полномочий Общественной наблюдательной комиссии Удмуртской Республики (далее - ОНК). В связи с этим в силу Федерального закона от 10 июня 2008 г. № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания»⁵ уполномоченный принял самое активное участие в формировании нового состава ОНК.

На официальном сайте омбудсмена размещалась необходимая информация о порядке образования ОНК, проводились встречи с кандидатами, представленными общественными организациями. Со многими организациями, выдвинувшими кандидатуры, уполномоченным установлено конструктивное сотрудничество, большинство из них представлено в Общественном экспертном совете, содействует в обеспечении соблюдения и защиты прав населения республики. Уполномоченным были подготовлены и направлены в Совет Общественной палаты Российской Федерации свои рекомендации в поддержку каждого кандидата в новый состав ОНК.

В результате этой работы в правомочном составе в количестве 15 человек была образована ОНК, способная к решению задач в области обеспечения прав человека в местах принудительного содержания.

Уполномоченный участвовал в процедуре вручения мандатов членам ОНК, совещании, организованном по его инициативе Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Удмуртской Республике по вопросу взаимодействия с новым составом ОНК.

Все перечисленные мероприятия проходили при строгом соблюдении мер санитарно-эпидемиологической безопасности.

Сведения о деятельности уполномоченного в период эпидемиологического кризиса COVID-19 размещены на официальном сайте.

Кроме этого на сайте систематически размещалась информация о принятых нормативных правовых актах Российской Федерации и Удмуртской Республики по наиболее актуальным для населения Удмуртии вопросам.

⁴ Указ Президента РФ от 01 июня 2020 г. N 354 "Об определении даты проведения общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации" // СЗ РФ. 2020. N 23. Ст. 3622.

⁵ Федеральный закон от 10 июня 2008 г. N 76-ФЗ "Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания" // СЗ РФ. 2008. N 24. Ст. 2789.

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ И ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ: ОПЫТ ХАНТЫ- МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



Наталья Васильевна Стребкова,
уполномоченный по правам человека в Ханты-
Мансийском автономном округе – Югре

В связи с объявленной пандемией по заболеваемости новой коронавирусной инфекцией, вызванной COVID-19, деятельность уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – уполномоченный, омбудсмен) была несколько перестроена с учетом введенных ограничительных мероприятий, поступающих от граждан вопросов, требующих разрешения.

С первых дней объявления пандемии с непосредственным участием или по инициативе уполномоченного:

организована в круглосуточном режиме работа телефона «горячей линии» уполномоченного;

обеспечены технические возможности проведения систематического личного приема граждан, в том числе из мест принудительного содержания, Центра временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – ЦВСИГ) в режиме видео-конференц-связи (ВКС), взаимодействие с общественными помощниками уполномоченного и руководителями различных общественных объединений, членами общественной наблюдательной комиссии (ОНК);

обеспечено участие уполномоченного в заседаниях регионального оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения коронавирусной инфекции на территории Югры;

обеспечено участие уполномоченного в заседаниях оперативного штаба УФСИН России по ХМАО-Югре;

созданы рабочие группы для работы в режиме ВКС по обсуждению вопросов:

- дистанционного обучения в регионе;
- поддержки некоммерческих организаций (НКО), чья деятельность направлена на реализацию правопросветительских и правозащитных проектов;
- проведения разъяснительной работы по возможности реализации и ограничению прав человека в период нахождения на карантине для обеспечения (исполнения) комплекса ограничительных и режимных противоэпидемических мероприятий, направленных на ограничение контактов инфицированного или подозреваемого в инфицированности лица;
- организованы иные мероприятия, направленные на защиту прав человека в период пандемии и в последующие периоды.

Важным и необходимым была и остается разъяснительная работа, организованная уполномоченным и её рабочим аппаратом, для жителей региона о ситуации повышенной готовности, о мерах, предпринимаемых Правительством Российской Федерации, Гу-

бернатором автономного округа, исполнительными органами государственной власти Российской Федерации и автономного округа в период пандемии, о рекомендуемых действиях граждан в случае обнаружения симптомов COVID-19, мерах ответственности за распространение коронавирусной инфекции и несоблюдение ограничительных мер.

На региональном оперативном штабе уполномоченным было рекомендовано (и рекомендации приняты) проведение на различных уровнях разъяснительной работы с гражданами, находящимися на карантине, предоставлении каждому гражданину памятки о действиях в период нахождения на карантине, о возможности реализации и ограничении его прав в период карантина, о телефонах «горячих линий» различных служб, а также ответственности гражданина при нарушении условий карантина.

Уполномоченный неоднократно принимала участие в онлайн-конференциях и рабочих встречах с жителями Югры «Меры, принимаемые в Югре для противодействия COVID-19», где выступала с докладами, относительно:

- соблюдения конституционных прав человека в период самоизоляции;
- трудовых прав граждан в период режима повышенной готовности;
- дополнительных и страховых выплат медицинским работникам, назначенных Президентом Российской Федерации, Правительством автономного округа;
- обеспеченности медицинского персонала и работников стационарных учреждений социальной защиты населения коллективными и индивидуальными средствами защиты и др.

По анализу поступающих жалоб и иных обращений к уполномоченному только за три месяца ограничительных мер отмечается:

- обращений (жалоб) – 1180, из них:
 - консультационный прием в режиме ВКС – 307;
 - телефон «горячей линии» по COVID-19 – 375;
 - письменные и устные обращения - 498.

По сути обращения касались вопросов:

- трудовых прав (жалобы на действия работодателей преимущественного организаций негосударственного сектора по вопросам оплаты труда, необоснованные предложения работодателя оформить работнику ежегодный оплачиваемый отпуск или отпуск без сохранения заработной платы до окончания пе-

риода нерабочих дней, режима обязательной самоизоляции);

- мер поддержки самозанятых и индивидуальных предпринимателей (ИП), работающих «на себя»;
- медицинской помощи в период самоизоляции лицам, не инфицированным и не находящимся в зоне заболевших COVID-19;
- обоснованности ограничений при самоизоляции, введения пропускного режима;
- длительного пребывания в условиях карантина и несвоевременное получение работниками предприятий нефтегазодобывающего комплекса и их подрядными организациями, оказавшимися в зоне карантинного объекта, результатов тестирования на COVID-19;
- соблюдения тишины и покоя в многоквартирных домах в период самоизоляции;
- обеспечения прав лиц в местах принудительного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства;
- содействия выезду (выдворению) иностранным гражданам и (или) лицам без гражданства в страны бывшего союзного государства на основании имеющихся судебных решений;
- организации обучения школьников, студентов с применением дистанционных технологий;
- использования дистанционных образовательных технологий при подготовке водителей, организация практических занятий по вождению транспортных средств в период самоизоляции;
- санитарной обработки многоквартирных домов в период самоизоляции;
- социальной поддержки отдельных категорий граждан (социальные выплаты, выплата пенсии, меры социальной поддержки инвалидов, неработающих граждан);
- содействия трудоустройству, организации временных общественно-полезных работ, оплачиваемых за счет центров занятости населения.

С изменением эпидемиологической обстановки в регионе менялся и круг поступающих от граждан вопросов и рассматриваемых проблем.

Как показала действительность, в связи с введением режима самоизоляции и в настоящее время особо важной является необходимость в организации предоставления качественного образования с использованием дистанционных технологий.

Несмотря на принимаемые меры, поступающие от родителей к уполномоченному жалобы свидетельствуют о том, что участники образовательного процесса (педагоги, родители, обучающиеся) оказались не готовы к обучению с использованием исключительно дистанционных технологий. Среди наиболее слабых сторон отмечают:

- несовершенство услуг связи, образовательных платформ, на которых проводились онлайн-уроки;

- обучающиеся с особыми образовательными потребностями испытывают сложности при занятиях с учителями-дефектологами и учителями-логопедами в дистанционном формате, заключающиеся в восприятии информации коррекционно-развивающего направления;

- дети-инвалиды, дети с ОВЗ (младшие школьники, обучающиеся с умеренной, тяжелой и глубокой умственной отсталостью) самостоятельно без сопровождения взрослых, испытывают трудности при занятиях в дистанционном формате, в том числе выражающиеся в использовании компьютерной техники;

- обучение детей из числа семей коренных малочисленных народов Севера, проживающих на стойбищах, сложно сопровождать родителям.

Вопросы организации образовательного процесса в период введения ограничительных мер неоднократно поднимались уполномоченным на различных площадках, выражена твердая позиция, что для северного региона с учетом климатических условий просто необходимо тщательно отработать механизмы обучения различных категорий обучающихся с использованием дистанционных технологий, в том числе в активированные дни. В этой связи особо актуальным явилось рассмотрение вопроса с участием представителей аппарата уполномоченного о внедрении альтернативных форм получения дошкольного, начального общего, основного общего образования детьми из числа коренных малочисленных народов Севера (далее – КМНС), проживающих на территориях традиционного природопользования, где одним из решений было принятие проекта «Мобильная электронная школа», предусматривающего обеспечение всех стойбищ КМНС услугами сети Интернет, посредством которых будет осуществляться дистанционное обучение детей. В органах управления образованием определены пилотные площадки, разработана дорожная карта по реализации данного проекта. Возникшие условия пандемии позволили

масштабировать данный проект, реализация которого обсуждалась и ранее.

Вопросы нарушения тишины и покоя в период самоизоляции граждан, проживающих в многоквартирных домах, проведение без соответствующих временных ограничений ремонтных работ, использование шумового оборудования неоднократно звучали от граждан с инвалидностью, пожилого возраста и были по инициативе уполномоченного предметом рассмотрения, в том числе на заседании регионального оперативного штаба, в результате было принято соответствующее постановление Губернатора Югры, согласно которому введены дополнительные временные ограничения на осуществление строительных, ремонтных, погрузочно-разгрузочных и других работ, нарушающих тишину и покой граждан.

Не остались без внимания уполномоченного и оперативные сведения руководства МВД России по ХМАО-Югре об увеличении в период самоизоляции числа случаев домашнего насилия, нарушений правил дорожного движения гражданами, находящимися в состоянии алкогольного опьянения, что явилось основанием для рассмотрения инициативы уполномоченного на площадке Общественной палаты Югры об ограничении (запрете) продажи алкогольной продукции в придомовых магазинах. Мнения общественников по данной инициативе разошлись, однако данная тема не закрыта и обсуждение этого вопроса продолжится.

В зоне пристального внимания омбудсмена в период режима повышенной готовности остаются вопросы соблюдения прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, в частности на:

- соблюдение санитарно-эпидемиологических мер безопасности;

- создание условий для самоизоляции лиц, прибывающих в пенитенциарную систему автономного округа;

- проведение тестирования на выявление новой коронавирусной инфекции как среди обвиняемых, подозреваемых и осужденных, так и среди сотрудников УФСИН России по ХМАО-Югре;

- подготовке карантинной зоны.

Уполномоченным оказано содействие в обеспечении тесного взаимодействия УМВД России по ХМАО-Югре, УФСИН России по ХМАО-Югре, МСЧ-72 ФСИН России, гражданского здравоохранения и Роспотребнадзора по ХМАО – Югре по вопросам оказания мер поддержки, в случаях необходимости, проведения дополни-

тельных лабораторных исследований на предмет выявления вирусной инфекции в подведомственных учреждениях УМВД и УФСИН России по ХМАО-Югре.

С учетом поступивших в адрес уполномоченного обращений от обвиняемых, подозреваемых, осужденных и их родственников, в том числе коллективных, в которых выражалась обеспокоенность условиями закрытой локальной общности в местах принудительного содержания, рисками возможного распространения новой коронавирусной инфекции, и в целях снижения этих рисков в адрес окружного Суда, Следственного управления СК России по ХМАО – Югре, УМВД России по ХМАО - Югре, прокуратуры Югры уполномоченным были направлены обращения с предложениями, при наличии возможности, шире использовать основания, по которым возможно применение в отношении подозреваемых и обвиняемых иной, более мягкой, меры пресечения, а для лиц, уже заключенных под стражу, при очередном судебном заседании рассматривать возможность изменения меры пресечения на более мягкую. Данное обращение было воспринято позитивно. В период пандемии отмечается существенное снижение лиц, содержащихся в СИЗО и ИВС, расположенных на территории Югры.

В защиту прав иностранных граждан, подлежащих выдворению за пределы Российской Федерации и находящихся в ЦВСИГ уполномоченным обеспечено взаимодействие с Консульствами иностранных государств на территории РФ (Таджикистан, Киргизия и Украина) по решению проблемы возвращения иностранных граждан домой, включая вопросы содействия в организации чартерного рейса для отправки иностранных граждан в Республику Таджикистан, содействие в организации межсубъектной перевозки иностранных граждан, подлежащих принудительному направлению за пределы России, другие вопросы.

В адрес руководителя УФССП России по ХМАО-Югре направлялась инициатива, а в суды - позиция (мнение) уполномоченного о принятии мер по освобождению в судебном порядке из ЦВСИГ лиц, подлежащих выдворению, депортации за пределы России, в связи с длительностью содержания в ЦВСИГ и отсутствием реальной перспективы их выдворения или депортации.

Одним из важных направлений в правозащитной деятельности в период пандемии уполномоченный в Югре считает организацию работы Мониторинговой рабочей группы при уполномоченном по защите политических прав и прав

на охрану здоровья человека при организации и проведении различных мероприятий при голосовании по вопросам одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации.

С учетом сложившейся в стране и в автономном округе санитарно-эпидемиологической обстановки, а также практики работы в защите политических прав граждан, основными задачами Мониторинговой рабочей группы при организации общероссийского голосования обозначены:

- обеспечение доступности условий для голосования маломобильных граждан;

- обеспечение доступности для голосования различных категорий граждан вне помещения для голосования;

- обеспечение и соблюдение прав на охрану здоровья участников и организаторов голосования в период его проведения с учетом складывающейся санитарно-эпидемиологической обстановки.

Мониторинговые наблюдения позволили дать точную и аргументированную оценку обеспечению соблюдения прав граждан в ходе подготовки и процесса голосования практически по каждому избирательному участку, результаты которых обсуждены с участием Губернатора автономного округа, первого заместителя Губернатора Югры, курирующего вопросы внутренней политики, руководства Избирательной комиссии автономного округа, территориальных избирательных комиссий, представителей других органов власти и органов местного самоуправления.

Уполномоченным отмечается консолидированность действий в режиме повышенной готовности различных органов власти, органов местного самоуправления, предприятий (организаций), независимо от их форм собственности и ведомственной принадлежности, институтов гражданского общества, направленных на максимальное сохранение жизни и здоровья жителей региона, обеспеченности конституционных прав человека и дополнительных мер поддержки. При этом нередко наблюдается гражданский нигилизм, протестные позиции, непринятие отдельными гражданами (преимущественно молодого возраста) ограничительных мер, связанных с профилактикой и недопущением рисков распространения коронавирусной инфекции. Это лишь укрепляет позицию уполномоченного по правам человека в Югре о необходимости усиления на межведомственном уровне работы по формированию высокого правосознания и правовой культуры среди жителей региона, в том числе с различными целевыми группами населения.

ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН НА ТЕРРИТОРИИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ В УСЛОВИЯХ ЭПИДЕМИИ, ПАНДЕМИИ И ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ



Юлия Александровна Сударенко,
уполномоченный по правам человека
в Челябинской области

Коронавирусная эпидемия коренным образом изменила жизнь как страны в целом, так и Челябинской области в частности. Режим повышенной готовности и меры, предпринимаемые властью в целях спасения людей, изменили привычный образ жизни граждан и заставили перестроить работу всех госорганов, предприятий и учреждений.

Распоряжением Правительства Челябинской области от 18 марта 2020 г. №146-рп «О введении режима повышенной готовности» на территории Челябинской области введен режим повышенной готовности. Указанным распоряжением приняты беспрецедентные меры, введены ограничения и карантинные мероприятия в целях снижения скорости распространения коронавируса¹.

Из-за введения ограничения движения через границу Российской Федерации и прекращения авиасообщения с другими странами несколько сотен жителей Челябинской области остались вдали от своего дома без средств к существованию.

В связи с принятыми мерами огромное значение приобрела необходимость усиленного контроля за реализацией прав и свобод человека и гражданина, соблюдением соразмерности ограничительных мер реальной угрозе в период эпидемии.

В первую очередь, была перестроена работа уполномоченного по правам человека в Челябинской области (уполномоченный, омбудсмен). С момента назначения на должность,

а именно, с 6 апреля 2020 г., уполномоченным была организована дистанционная работа по всем направлениям деятельности. В связи с временным приостановлением личного приема граждан с 6 апреля 2020 г. по 22 июля 2020 г. была организована «горячая линия», обращения принимались по электронной почте, в случае необходимости были организованы онлайн-приемы и видеоконференции. Это позволило наиболее результативно реагировать на обращения, принимать меры к восстановлению нарушенных прав граждан.

Ежедневный мониторинг средств массовой информации позволяет получить дополнительные данные о возможных нарушениях прав граждан на территории Челябинской области.

Анализ, как поступивших обращений, так и информации, полученной из средств массовой информации, позволяет сделать вывод о том, что изначально жалобы населения Челябинской области были связаны с эвакуацией граждан России из-за рубежа по причине ограничения авиарейсов, а также касались условий содержания в обсерваторах, незакон-



ного (по мнению граждан) удержания в карантинных центрах.

В результате взаимодействия с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москальковой и МИД России граждане Челябинской области были включены в списки на вывозные рейсы из Тайланда, Вьетнама, Кипра, получили необходимую материальную поддержку и вернулись на Родину.

Уполномоченным по правам человека в Челябинской области был осуществлен выезд в помещение обсерватора с целью осмотра условий пребывания граждан, вернувшихся из Тайланда. По результатам осмотра нарушений не выявлено, для граждан были созданы все необходимые условия, на момент осмотра жалоб не поступило.

В связи с тем, что Челябинская область граничит с Республикой Казахстан, наиболее остро стояли вопросы о пересечении государственной границы для граждан Российской Федерации, которым необходимо вернуться в Республику Казахстан, где они постоянно проживают, работают, имеют членов семьи пожилого возраста, требующих ухода.

Благодаря взаимодействию с Пограничным управлением по Челябинской области удалось оказать содействие по ряду обращений, заявители смогли выехать на территорию Республики Казахстан.

Достаточно многочисленными были обращения в адрес уполномоченного с просьбой помочь осуществить выезд на территорию Республики Казахстан для ухода за пожилыми родственниками.

При содействии Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой удалось разрешить большинство обращений жителей региона по вопросу пересечения границы с Республикой Казахстан.



Правительством Российской Федерации внесены необходимые изменения, благодаря которым многие граждане, обратившиеся в адрес уполномоченного, смогли выехать в Республику Казахстан².

Не менее важными и требующими незамедлительного включения были обращения, связанные с защитой трудовых прав, прав на получение социальной и материальной поддержки.

В Челябинской области, по данным Главного управления по труду и занятости Челябинской области на 11 сентября 2020 г., количество зарегистрированных безработных достигло 92 258 человек. Для сравнения на 1 марта этого года на учете стояло 22 939 безработных³.

Граждане, в том числе многодетные семьи, матери-одиночки, безработные, обращались к уполномоченному по правам человека в Челябинской области по вопросам оказания материальной и продовольственной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией, предоставления мер социальной поддержки, перерасчета пособия по безработице, нарушениям трудового законодательства работодателями.

Все обращения рассмотрены и по ним приняты меры реагирования в рамках полномочий. По большей части обращений давались разъяснения, часть заявлений передавалась для принятия мер по компетенции другим государственным органам, в полицию или прокуратуру.

Массовых обращений в связи с невыплатой заработной платы работодателями в адрес омбудсмена не поступало.

Отдельным блоком необходимо отметить обращения с жалобами на дистанционную работу территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов

¹ Распоряжение Правительства Челябинской области от 18 марта 2020 г. № 146-рп «О введении режима повышенной готовности» // URL: <http://www.pravo.gov.ru/>(дата обращения: 18.09.2020).

² Распоряжение Правительства РФ от 29 апреля 2020 г. № 1170-р «О внесении изменений в распоряжения Правительства РФ от 16 марта 2020 г. № 635-р и от 27 марта 2020 г. № 763-р» //URL: <http://www.pravo.gov.ru/>(дата обращения: 18.09.2020).

³ Занятость и безработица в Челябинской области // URL: <http://szn74.ru/>(дата обращения: 18.09.2020).

государственной власти, органов местного самоуправления и суда.

Поступали обращения с жалобами на невозможность ознакомиться с материалами исполнительного производства в отделе судебных приставов-исполнителей, отсутствие возможности пройти медико-социальную экспертизу для установления инвалидности в период ограничительных мероприятий.

При рассмотрении данных обращений нарушения законодательства установлено не было, в ряде случаев было оказано содействие гражданам и разъяснены нормы действующего законодательства.

*Так, поступило обращение от заявительницы, где указывалось об отмене выездного судебного заседания на неопределенный срок по признанию ее бабушки недееспособной. Бабушка уже на протяжении четырех месяцев не может получить пенсию самостоятельно, ввиду имеющегося у нее заболевания и остается без средств к существованию. В связи с обращением уполномоченного по правам человека выездное судебное заседание было проведено.

*Поступило обращение от гражданина, который прошел медицинскую комиссию для направления его на медико-социальную экспертизу, но в связи с введением на территории области режима повышенной готовности, направление на медико-социальную экспертизу (МСЭ) он не получил. В настоящее время состояние его здоровья значительно ухудшилось, однако лечащий врач не направляет его для прохождения МСЭ в связи с сохранением в регионе ограничительных мероприятий.

Уполномоченным было направлено обращение в адрес Управления здравоохранения г. Челябинска с просьбой оказать содействие в положительном решении данного вопроса, обращение находится на контроле.

Осенью 2020 года в Челябинской области продолжал действовать режим повышенной готовности, однако большая часть ограничений была снята «точечным» методом. Область перешла на второй этап снятия карантина.

Жители Челябинской области высказывались против масочного режима, поступали жалобы на медицинское обслуживание, очереди в организациях. Также регистрируются жалобы на работу медиков и Скорой помощи в период пандемии.

Так, одно из обращений касалось неоказания надлежащей медицинской помощи в связи с наличием симптомов коронавируса-

ной инфекции, вместо этого, врачи ставили диагноз ОРВИ и назначали соответствующее лечение.

Другая жалоба выражалась в длительном ожидании машины скорой помощи.

Указанные обращения направлены в Министерство здравоохранения Челябинской области для проведения проверки.

Также из средств массовой информации (СМИ) стало известно об исчезновении из челябинских аптек лекарственного препарата «Плаквенил», который является лекарством от ряда заболеваний таких, как волчанка и ревматоидный артрит⁴. Это произошло после того, как в СМИ появилась информация о том, что препарат «Плаквенил» помогает в лечении коронавируса.

На запрос уполномоченного по данной проблеме Министерство здравоохранения Челябинской области подтвердило факт дефицита данного препарата, в связи с чем, областным Минздравом была направлена информация в Минздрав Российской Федерации, а также в адрес производителя данного препарата.

За период с 6 апреля 2020 г. по 11 сентября 2020 г. из СМИ стало известно об обращениях в суд граждан с заявлениями об оспаривании распоряжения о введении режима повышенной готовности.

В адрес уполномоченного по правам человека в Челябинской области поступило 1 обращение от гражданина, который просил проверить законность введения режима самоизоляции для здоровых граждан, так как, по его мнению, он нарушает статьи 27 и 28 Конституции РФ. Заявителю предоставлены разъяснения о принятии данных мер в соответствии с действующим законодательством, которые направлены исключительно на защиту здоровья граждан.

Необходимо отметить, что работа омбудсмена во время режима повышенной готовности не ограничилась рассмотрением обращений. Было проведено 3 рабочих встречи, а также совместный прием с уполномоченным по правам ребенка в Челябинской области и выездной прием граждан с заместителем прокурора Челябинской области.

Результатом рабочих встреч стало:

- выплата заявителю пособий на ребенка;
- заявительнице предложена возможность поехать в медицинское учреждение в г. Москве для оперативного лечения вместо

Центра Илизарова в г. Кургане, закрытого из-за пандемии. В настоящее время заявитель проходит все необходимые обследования, которые нужно представить для лечения в г. Москве.

- выработаны рекомендации для администрации Чебаркульского района, направленные на проведение текущего ремонта жилого дома, состояние которого является неудовлетворительным, несет угрозу жизни и здоровью проживающим в нем жителям.

Во время совместных приемов было дано 24 консультации по следующим вопросам: защита трудовых прав, пересечение границ, улучшение жилищных условий и другие.

В настоящее время личный прием регионального уполномоченного возобновлен, что позволяет большему количеству заявителей обратиться лично, так как не все имеют доступ к Интернету.

Не оставлены без внимания и лица, находящиеся в местах изоляции от общества. Так, в Челябинской области должным образом организовано сотрудничество и взаимодействие между уполномоченным по правам человека в Челябинской области, Общественной наблюдательной комиссией Челябинской области (ОНК) и ГУФСИН России по Челябинской области по вопросам защиты прав человека в местах принудительного содержания, использования имеющихся информационных, правовых, научных и организационных ресурсов в планировании и реализации совместных мероприятий.

В период пандемии коронавирусной инфекции организовано проведение совместных с ОНК сеансов видеоконференцсвязи (далее – ВКС) с исправительными учреждениями и следственными изоляторами Челябинской области с целью получения объективных и актуальных данных о возможных нарушениях прав лиц, содержащихся в местах принудительного содержания. Также при ВКС проводятся беседы с лицами, находящимися в пенитенциарных учреждениях, обра-

тившимися за помощь к правозащитникам в письменном виде.

С апреля 2020 года и по настоящее время проведено 30 сеансов ВКС.

Несмотря на возникавшие сложности организации ВКС, связанные с согласованием и техническими возможностями, правозащитниками охвачены все учреждения региона.

Уполномоченным по правам человека в Челябинской области в период общероссийского голосования о поправках в Конституцию Российской Федерации проводился мониторинг соблюдения прав человека. В рамках мониторинга произведена проверка следственных изоляторов Челябинской области. Мы убедились, что все следственно-арестованные, желающие проголосовать, имеют такую возможность, избиратели ознакомлены с необходимой информацией, соблюдаются санитарно-эпидемиологические нормы, люди с ограниченными возможностями имеют все условия для реализации своего права голоса.

После снятия ряда ограничений была продолжена работа по посещению мест принудительного содержания. Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата организовано 6 выездов в учреждения ГУФСИН России по Челябинской области и изоляторы временного содержания ГУ МВД России по Челябинской области, где проведены личные беседы с лицами, находящимися в местах изоляции от общества по вопросам защиты их прав.

Всего за период с 6 апреля по 11 сентября 2020 г. поступило 796 письменных обращений, из них 65 обращений (8,2%) касались вопросов, связанных с COVID-19. За этот же период поступило 395 устных обращений, из которых 27 (6,8%) связано с COVID-19.

Таким образом, анализ поступивших обращений позволяет сделать вывод о том, что проблемы, связанные с пандемией, составили незначительную долю от общего числа обращений.

⁴ Из аптек Челябинска исчезли «Гидроксихлорохин» и аналоги на его основе: «Плаквенил», «Иммард» // URL: <https://obzor174.ru/chelyabincy-zhaluyutsyana-otsutstvie-lekarstv-v-aptekah/> (дата обращения: 18.09.2020).

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА НА ТЕРРИТОРИИ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ



Николай Николаевич Хлызов,
уполномоченный по правам человека
в Забайкальском крае

Текущий год, начиная с 11 марта 2020 г., когда Всемирная организация здравоохранения объявила, что эпидемия вируса COVID-19 достигла уровня пандемии, стал особенным для всего мирового сообщества, многие аспекты жизнедеятельности общества претерпели серьезные изменения. В том числе, была затронута и сфера защиты прав и свобод человека.

На территории Забайкальского края на основании постановления Губернатора Забайкальского края от 18 марта 2020 г. № 14 с 19 марта начал действовать режим повышенной готовности и был установлен комплекс ограничительных и иных мероприятий по предотвращению угрозы распространения на территории региона новой коронавирусной инфекции COVID-19. Ограничительные меры распространились, в том числе на органы государственной власти, государственные органы и органы местного самоуправления. В связи с этим, распоряжением уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае (уполномоченный, омбудсмен) был приостановлен личный прием граждан. Вместе с тем уполномоченным и сотрудниками его аппарата в постоянном режиме проводились консультации граждан посредством использования интернет приемной омбудсмена, почтовых отправок и телефонной связи. Сотрудниками аппарата уполномоченного осуществлялся ежедневный мониторинг ситуации в регионе, связанной с COVID-19 и соблюдением прав

граждан в период принятых на территории Забайкальского края мер по предотвращению распространения инфекции. В том числе на постоянном контроле уполномоченного находились вопросы своевременного и полного обеспечения жителей края средствами индивидуальной защиты и лекарственными препаратами. В период подготовки и проведения голосования по поправкам в Конституцию Российской Федерации в аппарате уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае была открыта «горячая линия», в ходе работы которой гражданам давались необходимые консультации. Кроме того, сотрудники аппарата готовы были в случае необходимости выехать на участки для голосования.

По вопросам, связанным с распространением коронавирусной инфекции, уполномоченный по правам человека в Забайкальском крае взаимодействует с Управлением Роспотребнадзора по Забайкальскому краю, Министерством здравоохранения Забайкальского края, еженедельно принимает участие в совещаниях оперативного штаба при Гу-

бернаторе Забайкальского края. Информация о ситуации с COVID-2019 на территории Забайкальского края была доведена до сведения Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, а также обсуждалась на заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе.

Основной пик заболеваемости в Забайкальском крае пришелся на июнь, тогда по приказу Президента Российской Федерации В.В. Путина Министерством обороны РФ в г. Чите был развернут полевой госпиталь на 100 коек. На сегодняшний день, после непродолжительного периода спада, вновь стало расти количество заболевших жителей края. По данным Управления Роспотребнадзора по Забайкальскому краю на 11 сентября 2020 г. нарастающим итогом зарегистрировано 5066 случая новой коронавирусной инфекции (COVID-2019), в т.ч. среди детей – 882, взрослых – 4184. Среди заболевших на возрастную группу 30-49 лет приходится 35,3%, на возрастную группу 50-64 года – 21,2%, на группу 18-29 лет – 14,1%. Под медицинским наблюдением в крае находится 1089 человек. На всех контактных лиц Управлением Роспотребнадзора по Забайкальскому краю выдаются Постановления о проведении обязательного медицинского осмотра, об изоляции граждан, находившихся в контакте с больными инфекционными заболеваниями, представляющими опасность для окружающих. По клиническим проявлениям заболевание протекало по типу ОРВИ в 36,4 %; бессимптомно – 34,9 %; удельный вес внебольничных пневмоний составил 28,7 %. По состоянию на 11 сентября 2020 г. на базе 17 лабораторий проведено 363138 исследования на COVID-2019. По вопросам противодействия коронавирусной инфекции продолжает работать «горячая линия».

Анализ жалоб, поступивших уполномоченному по правам человека в Забайкальском крае за период с марта по сентябрь, показал, что процентное соотношение направлений, по которым поступают жалобы не изменилось по сравнению с тем же периодом прошлого года, основную часть по-прежнему составляют обращения на нарушение жилищных прав, прав на социальное и медицинское обеспечение, действия должностных лиц органов власти и местного самоуправления, правоохранительных ор-

ганов и прокуратуры, на защиту трудовых прав. Нарушений прав граждан при исполнении в их отношении предписаний о самоизоляции не выявлено. За период действия ограничительных мероприятий письменных обращений от граждан по вопросам оказания медицинской помощи, а также от медицинских работников по выплатам стимулирующего характера в аппарат уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае не поступало.

За указанный период в адрес омбудсмена поступило два обращения по вопросам оказания дополнительных мер социальной поддержки семей, имеющих детей, введенных в связи с пандемией.

Так, к уполномоченному по вопросу нарушения права на меры социальной поддержки обратилась гражданка Н. Согласно анализу информации, сообщенной заявительницей в ходе личного приема, в июне и июле текущего года она не получила единовременные выплаты в размере 10 тыс. рублей на опекаемого ребенка. При обращении в отделение Пенсионного Фонда России ей было сообщено, что указанные средства уже выплачены через портал «Госуслуги». Усмотрев грубое нарушение прав ребенка и опекуна на получение мер социальной поддержки, руководствуясь п. 1 ч. 1 ст. 11 Федерального закона от 18 марта 2010 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», ч. 2 ст. 15 Закона Забайкальского края от 25 декабря 2009 г. № 333-ЗК «Об Уполномоченном по правам человека в Забайкальском крае», уполномоченный обратился к министру труда и социальной защиты населения Забайкальского края с ходатайством о принятии мер по восстановлению нарушенных прав. Вопрос был разрешен положительно.

Кроме этого, уполномоченным во взаимодействии с прокуратурой Красночикойского района контролировался ход и результаты рассмотрения надзорным ведомством обращения медицинских работников о несогласии с порядком установления и размером выплат стимулирующего характера за работу в условиях борьбы с коронавирусной инфекцией. По информации, поступившей из прокуратуры района, на сегодняшний день факт произведения выплат в неполном объеме подтвердился и были приняты необходимые меры по восстановлению нарушенных прав граждан.

Так же, по итогам анализа информации, размещаемой в СМИ, на контроле уполномоченного находилась ситуация в очаговых местах заражения: Вершино-Дарасунский рудник, женский монастырь. Вся оперативная информация проверялась при содействии районных прокуроров и районных органов Роспотребнадзора.

Ситуация с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции затруднила исполнение судебных решений, касающихся выдворения за пределы Российской Федерации иностранных граждан.

Так, 21 августа 2020 г. в ходе посещения Центра временной изоляции иностранных граждан УМВД России по Забайкальскому краю к уполномоченному обратилось пятеро жителей Республики Узбекистан с жалобами на бездействие сотрудников УФССП России по Забайкальскому краю, которые длительное время — свыше полугода, не исполняют решения суда об их выдворении на родину. Обратившиеся утверждали, что сотрудники консульства Республики Узбекистан готовы предоставить им места на чартерный рейс «Новосибирск-Ташкент».

По результатам проверки, проведенной по инициативе уполномоченного, установлено, что на исполнении в УФССП России по Забайкальскому краю действительно находятся исполнительные производства о принудительном выдворении за пределы Российской Федерации

пятерых граждан Республики Узбекистан. Однако в связи с тем, что с 27 марта 2020 г. авиационное сообщение с иностранными государствами и странами СНГ было прекращено, перемещение иностранных граждан и лиц без гражданства за пределы государственной границы Российской Федерации невозможно. В связи с этим постановления районных судов о принудительном выдворении не были исполнены своевременно и указанным иностранным гражданам были продлены сроки содержания в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД России по Забайкальскому краю. В настоящее время исполнение судебных решений об административном выдворении иностранных граждан за пределы страны разрешается через Министерство иностранных дел Российской Федерации и вопрос о выдворении граждан Республики Узбекистан остается нерешенным. Официального письменного обращения в адрес УФССП России по Забайкальскому краю о готовности принять своих граждан на чартерный рейс «Новосибирск-Ташкент» от Консульства Республики Узбекистан не поступало.

Уполномоченный пришел к выводу, что в сложившейся ситуации исполнение судебных решений затруднено по объективным причинам, следовательно, сотрудниками УФССП России по Забайкальскому краю не было допущено бездействие, повлекшее нарушение прав иностранных граждан.

ВЛИЯНИЕ ПАНДЕМИИ НА МИГРАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ



Анатолий Михайлович Чадов,
уполномоченный по правам человека
в Оренбургской области

Эпидемия коронавируса и режим изоляции нарушили нормальный ход миграционных процессов в России. В условиях запрета на пересечение границы Российской Федерации, ограничения въезда и выезда из РФ, а также закрытия границ сопредельных государств, мигранты, пребывающие на территорию России, оказались в сложном положении.

Оренбургскую область, ввиду ее приграничного расположения, непосредственно коснулись проблемы, связанные с иностранными гражданами, оказавшимися на территории региона в связи с убытием в страну исхода.

В частности, в связи с введением Правительством Республики Казахстан дополнительных мер по ужесточению въезда на свою территорию иностранцев в отдельных муниципальных образованиях Оренбургской области с 20 июня 2020 г. возникло стихийное скопление иностранных граждан и лиц без гражданства, желающих убыть в государства национальной принадлежности.

Началось массовое движение людей еще в мае, когда, не улетев домой из-за отмены авиарейсов, они не пожелали и дальше оставаться в России в ожидании снятия ограничений, несмотря на принятые меры к созданию условий жизнеобеспечения. Так, к примеру, штаб по противодействию распространения коронавирусной инфекции при Посольстве Кыргызской Республики совместно с активистами кыргызской диаспоры помог своим соотечественникам в г. Москве обустроиться в хостеле, обеспечил их продуктами питания и

медицинскими услугами. Причем, не за счет граждан. Однако, люди, несмотря на информацию о закрытии границ, решили попытаться проехать на Родину через Оренбургскую область. О том, что и кто сподвиг их на эти тяжелые испытания, позже.

Тогда, в мае, 417 граждан Республики Кыргызстан и 1200 граждан Республики Узбекистан, прибывших из пункта временного размещения в Самарской области, на предоставленных Правительством Оренбургской области семи автобусах были доставлены к многостороннему автомобильному пункту пропуска через российско-казахстанскую границу «Сагарчин» (Акбулакский район Оренбургской области), затем через территорию Республики Казахстан проследовали в страну национальной принадлежности.

Перемещение стало возможным, благодаря взаимодействию МИД России, Республик Казахстан, Кыргызстан и Узбекистан, посольств и консульств данных государств, в результате чего и было получено согласие казахской стороны на транзитный коридор, по которому мигранты, скопившиеся в Оренбургской области, смогли вернуться в Среднюю Азию. Это была первая чрезвычайная

ситуация, связанная с миграционным процессом.

Правительство Оренбургской области в целях обеспечения противоэпидемических мероприятий, предотвращения нарушений общественного порядка в местах массового пребывания граждан приняло решение о создании пункта временного размещения в Бузулукском районе, где мигранты располагались вплоть до урегулирования создавшейся ситуации.

Безусловно, складывающаяся обстановка не могла не сказаться негативно на настроении населения региона, без того осложненного распространением новой инфекции, - создавалась социальная напряженность. В условиях пандемии коронавирусной инфекции повышенная концентрация граждан увеличивала риски заражения вирусом. И, действительно, когда первая группа прибыла на родину, из полутысячи граждан у 100 человек был обнаружен положительный анализ на COVID-19.

Несмотря на то, что дипломаты разъясняли соотечественникам, что это была разовая акция, просили не приезжать к границам до стабилизации эпидемиологической обстановки, движение продолжилось. Со всей России к границе под городом Соль-Илецк в Оренбуржье двигались иностранные граждане, лишившиеся из-за пандемии коронавируса работы. Прибывали из Москвы и Московской области, из городов: Санкт-Петербург, Казань, Челябинск, Новосибирск и Екатеринбург. Среди граждан были женщины, в том числе, беременные, а также дети.

На конец июня в область прибыло около 400 киргизов. Поток постоянно увеличивался. Точное количество прибывающих отследить было сложно - люди хаотично самостоятельно передвигались: одни уезжали, другие приезжали. Консульство Кыргызской Республики знало о том, что соотечественники оказались в тяжелой ситуации. Решить вопрос с дальнейшим их передвижением в условиях закрытых границ - проблематично. Начались переговоры с Правительством Казахстана об организации транзитного коридора, но, как известно, дипломатические процедуры занимали значительное время.

Правительство Оренбургской области во главе с Губернатором Д.В. Паслером приняло решение о создании места временного размещения - палаточного лагеря, который был

развернут на территории грунтового аэродрома в 2 км от муниципального образования Соль-Илецкий городской округ. Развернута военно-полевая кухня, оборудованы места приготовления пищи за счет собственных средств иностранных граждан и оказываемой индивидуальными предпринимателями, и жителями Соль-Илецкого городского округа гуманитарной помощи продуктами питания и товарами первой необходимости. Силами МУП ЖКХ организован ежедневный подвоз питьевой и технической воды. Установлены уличные умывальники, биотуалеты, проведено наружное освещение и электроснабжение. Дежурство кареты «Скорой помощи» осуществлялось ежедневно.

По состоянию на 2 июля насчитывалось: 1370 человек - граждан Киргизии (из них 920 мужчин, 380 женщин, 70 детей); 460 человек - граждан Узбекистана (из них 410 мужчин, 50 женщин); 20 человек - граждан Таджикистана (все мужчины), а также 88 личных автомобилей (24 граждан Узбекистана и 64 автомобиля граждан Киргизии). Всего на территориях муниципальных образований Соль-Илецкий городской округ, Бузулукский район и других муниципальных образований Оренбургской области одновременно находилось около 2 тысяч иностранных граждан.

МИД Кыргызской, Узбекской и Казахской Республик согласовывали вопрос перемещения через госграницу РФ иностранных граждан для дальнейшего их следования в государство исхода.

В ходе рабочей встречи с прибывшим советником-консулом Посольства Республики Кыргызстан в Российской Федерации Э.К. Насировым принято решение о посещении палаточного лагеря в Соль-Илецком городском округе и встречи с людьми. Под руководством вице-губернатора Оренбургской области Д.В. Кулагина, руководителем рабочей группы по сбору, обобщению и анализу информации по предупреждению распространения COVID-19 на территории Оренбургской области, начальником Управления по вопросам миграции УМВД России по Оренбургской области полковником полиции Р.И. Куляевым организован выезд для встречи советника-консула с соотечественниками.

К началу июля стало известно о том, что Киргизия, Россия и Казахстан договорились об организации транспортного коридора, по которому мигранты, скопившиеся

в Оренбургской области, смогут вернуться в Среднюю Азию. Министр иностранных дел Киргизии Ч. Айдарбеков поблагодарил своих коллег из России и Казахстана за оперативную помощь. На своей странице в «Фейсбуке» он написал: «Спасибо нашим братьям, союзникам: решили вопрос о транзитном проезде через РК соотечественников из Соль-Илецка РФ».

По информации Пограничного управления ФСБ России по Оренбургской области, с 3 по 4 июля 2020 года для дальнейшего транзитного следования через Республику Казахстан в страну исхода российско-казахстанскую границу в МАПП «Сагарчин» пересёк 1501 гражданин Республики Кыргызстан.

Одновременно 758 граждан Республики Узбекистан (мужчин - 663, женщин - 83, детей - 12) перемещены в палаточный лагерь на территории муниципального образования Бузулукский район, где будут ожидать единовременного разрешения пропуска через многосторонний автомобильный пункт «Маштаково» в Первомайском районе Оренбургской области транзитного передвижения для возвращения домой.

Обращение посольства Узбекистана к согражданам 5 июля опубликовано на сайте пресс-службы МИД Узбекистана. Власти просили соотечественников не доверять ложным сообщениям в соцсетях об отмене карантина на российско-казахстанской границе и не скапливаться на контрольно-пропускных пунктах у границы.

В Республике Казахстан, граничащей с Оренбургской областью, на фоне напряженной ситуации по поводу распространения коронавируса, с 5 июля на две недели введен карантин.

Итак, о том, почему многочисленная армия жителей Средней Азии в период ограничительных мероприятий двинулась в так называемый «поход», поставив себя в тяжелые условия. Как стало известно от самих иностранных граждан, через своих лидеров они пошли на поводу у тех, кто называл себя «правозащитниками», «борцами за права человека». Именно они обещали решить положительно вопрос с проездом через границу. Кроме того, иностранные граждане поддались опубликованным в тех же соцсетях объявлениям о том, что частные лица, занимающиеся извозом, перевезут к российско-казахстанской границе и помогут в решении вопроса с

возвращением домой. Следует заметить, что имена «правозащитников» и «борцов за права человека» остались неизвестными.

И вот, когда возникли проблемы, а они не могли не возникнуть, по совету тех же «правозащитников» в соцсетях стали появляться видеоролики с душераздирающими обращениями, которые по своей сути можно обозначить как: «Спасите! Помогите!». Естественно, что никто не мог остаться равнодушным, просмотрев их.

За последние десятилетия иностранные работники стали неотъемлемой частью российского рынка труда. В то же время работа в России для миллионов домохозяйств в бывших союзных республиках стала важным источником доходов. Введение режима самоизоляции и приостановка деятельности многих предприятий в России стали сильнейшим шоком для тех, кто находился в России.

В обязательном порядке следует отметить роль региональных органов исполнительной власти, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти. Не забыты еще те дружеские человеческие отношения, которые существовали у республик во время Советского Союза. И русские, и киргизы, и узбеки, и таджики всегда жили вместе, дружно. Наш регион - многонациональный, люди этих и других наций и национальностей продолжают здесь жить и трудиться в условиях равноправия. Поэтому, без всяких промедлений, сомнений, всем тем, кто оказался в трудной ситуации, была протянута не только рука помощи, но и оказана разного рода помощь.

Правительством Оренбургской области организовано тесное взаимодействие с Министерством иностранных дел Российской Федерации по вопросам организации перемещения иностранных граждан к местам их постоянного проживания.

На обращение представителей посольств об оказании помощи согражданам с временным жильем и продуктами питания ответ был положительным - предложено временно разместить людей в детском лагере отдыха. Когда сами граждане отказались от предложенных условий, изыскали средства и установили палатки с раскладушками, поставили биотуалеты прямо в поле - там, где они остановились. Решился вопрос обеспечения питанием.

Представителями ответственных министерств и ведомств регулярно проводилась

работа, в том числе и через представителей национально-культурных общественных объединений и религиозных организаций, по разъяснению прибывающим иностранным гражданам норм действующего в Российской Федерации миграционного законодательства.

Следует отметить роль национально-культурных общественных объединений Оренбургской области в оказании материальной и психологической помощи гражданам Киргизской Республики и Республики Узбекистан, оказавшимся заложниками ограничительных мер из-за пандемии.

Несмотря на все обозначенные положительные моменты, нужно признать, что коронавирус и связанный с ним экономический кризис сильно ударили по трудовым мигрантам — и без того слабо защищенной группе населения. Наверняка, будет новое понимание роли миграции после коронавируса в мире и в России, в частности. Но это, как говорится, уже другая история.

По состоянию на 8 июля 2020 г. в Бузулукском районе Оренбургской области в палаточном лагере размещается 786 граждан Республики Узбекистан. С их представителями состоялась встреча дипломатической делегации в составе: посол Республики Узбеки-

стан в РФ Б.З.Асадов, Генеральные консулы Центрального и Приволжского федеральных округов РФ М.А.Ниязов и Ф.Б.Насриев. До граждан доведена информация о невозможности транзитного пересечения Республики Казахстан на неопределенный срок и предложено убыть по прежним местам постановки на миграционный учет в Российской Федерации для осуществления трудовой деятельности. Реакция — неоднозначная.

Власти региона изыскивают возможность временного обустройства узбеков в муниципалитетах области (трудоустройство, жилье). Вопрос пока остается открытым.

Кроме того, из сопредельных субъектов РФ продолжается прибытие иностранных граждан. Сотрудниками полиции проводится информационно-разъяснительная работа о невозможности в ближайшее время пересечения государственной границы, после чего частично граждане убывают по местам прежней регистрации.

Уполномоченный находится на постоянной связи с руководством Оренбургского Погрануправления ФСБ России, миграционной службой УМВД России, Правительством Оренбургской области, проблемы с мигрантами — на контроле.

ЗАЩИТА ТРУДОВЫХ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ЭПИДЕМИИ, ПАНДЕМИИ И ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ



Игорь Иванович Чесницкий,
уполномоченный по правам человека
в Хабаровском крае

Новая коронавирусная инфекция (COVID-19), ставшая испытанием для всего мира, затронула практически все сферы жизнедеятельности человека, и поэтому в связи с введением ограничительных мер в адрес уполномоченных по правам человека стали поступать многочисленные обращения граждан, в том числе о нарушении их трудовых прав.

К этому вопросу мне и хотелось бы привлечь внимание настоящей статьей, основанной как на личном опыте изучения жалоб людей, так и на опыте взаимодействия с коллегами из других регионов нашей страны.

Напомню, что согласно Международному пакту об экономических, социальных и культурных правах, принятому 16 декабря 1966 г. Генеральной Ассамблеей ООН¹, наше государство признает право на труд, готово предпринимать надлежащие шаги к обеспечению этого права, а также признает право каждого на условия труда, отвечающие требованиям безопасности и гигиены.

Во время пандемии фиксировались нарушения при организации труда в периоды, объявленные Указами Президента Российской Федерации от 25 марта 2020 г. № 206, от 2 апреля 2020 г. № 239 и от 28 апреля 2020 г. № 294² нерабочими днями.

Большая часть жалоб о том, что работодатели под угрозой увольнения заставляли работников выходить на работу в нерабочие дни либо понуждали их к уходу в отпуск, в том числе неоплачиваемый.

В качестве примера приведу случай, имевший место в Калининградской области, где на судостроительном заводе сотрудников принуждали выходить на работу.

При этом соответствующий приказ издан не был, согласия работать работники не давали, завод не является военным предприятием, жизненно - необходимые работы не выполняет. Жалобы на подобные действия работодателей поступали к уполномоченным в Приморском крае, Ненецком автономном округе и г. Санкт-Петербурге. В большинстве случаев по фактам нарушений приняты меры, направленные на их устранение. В отдельных случаях надзорными органами действия работодателей признаны законными.

¹ «Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах» (Принят 16.12.1966 Резолюцией 2200 (XXI) на 1496-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН) // Ведомости Верховного Совета СССР. 1976. N 17. Ст. 291.

² Указ Президента РФ от 25 марта 2020 г. N 206 «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней» // СЗ РФ. 2020. N 13. Ст. 1898; Указ Президента РФ от 02 апреля 2020 г. N 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» // СЗ РФ. 2020. N 14 (часть I). Ст. 2082; Указ Президента РФ от 28 апреля 2020 г. N 294 «О продлении действия мер по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» // СЗ РФ. 04 мая 2020 г. N 18. Ст. 2875.

Стоит отметить, что иногда незаконные требования работодателей выйти на работу, распространялись даже на работников, находящихся в группе риска (в возрасте старше 65 лет). В ряде случаев такие требования сопровождались угрозами незаконного увольнения. При проверке обстоятельств в большинстве случаев действия работодателей были признаны неправомерными, после чего принимались меры к восстановлению прав граждан.

К сожалению, приходится констатировать, что предложение работникам уволиться по собственному желанию в случае их несогласия выйти на работу отдельные работодатели в период режима ограничений взяли за регулярную практику.

Жалобы на такие неправомерные действия руководителей поступали к уполномоченным Республик Бурятия и Саха (Якутия), Астраханской области, г. Санкт-Петербурга и г. Севастополя.

Следующая категория нарушений, выявленных в Хабаровском крае, Магаданской области и Республике Саха (Якутия), связана с действиями по понуждению работников к уходу в отпуск без сохранения заработной платы, предусмотренный статьей 128 Трудового кодекса Российской Федерации, либо в очередной отпуск в нарушение сроков, установленных графиком отпусков.

Очевидно, что действия эти обусловлены желанием руководства предприятий минимизировать собственные затраты на оплату труда персонала. Однако, сотрудники, под давлением написавшие требуемое заявление на отпуск, оказываются в тяжелом материальном положении, порой лишаясь единственного источника доходов. При отказе работников выполнить поставленное требование, работодатели настойчиво предлагали написать заявление об увольнении по собственному желанию.

Яркой иллюстрацией данному нарушению служит пример в Республике Саха (Якутия). Там к уполномоченному обратилась гражданка, занятая на условиях трудового договора в одном из учреждений бюджетной сферы. Администрация учреждения потребовала от нее написать заявление о предоставлении на период, объявленный нерабочими днями, отпуска без сохранения заработной платы. Заявителю было разъяснено,

что такие требования являются незаконными и нарушающими права работника. Аналогичные обращения были зарегистрированы в Республике Бурятия, Амурской и Астраханской областях, городах Санкт-Петербурге и Севастополе, Ненецком автономном округе, а выявленные нарушения были пресечены.

В период, объявленный нерабочим, резко обострилась проблема с реализацией отдельных прав и гарантий, связанных с трудовыми отношениями.

В частности, жители северных территорий (Магаданская область, Ненецкий автономный округ) ставили вопросы о возможности получения в следующем году компенсации стоимости проезда к месту отдыха и обратно, которой они не смогли воспользоваться в связи с ограничительными мерами, а также о возврате стоимости авиабилетов без штрафных санкций.

Соответствующие предложения по их решению были подготовлены региональными уполномоченными и представлены Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой для дальнейшего направления в Правительство Российской Федерации.

Важно отметить, что эти предложения нашли отражение в постановлениях Правительства и обозначенные гражданами вопросы решены (приняты постановления Правительством Российской Федерации, предусматривающее, что право на получение компенсации стоимости проезда за 2020 год может быть реализовано гражданами в 2021 году³, а уплаченная за воздушную перевозку провозная плата, в большинстве случаев, будет компенсирована путем выдачи сертификатов на равнозначную сумму, которым можно воспользоваться в течение трех лет⁴).

Следующая проблема — это несоблюдение требований безопасности и гигиены труда.

Так, граждане жаловались, что работодателями не принимаются меры по дезинфекции; не обеспечивается социальная дистанция; недостаточно средств индивидуальной защиты; не проводится термометрия и т.д.

В апреле — мае т.г. крупными очагами заражения коронавирусом стали отдаленные вахтовые поселки с тысячами людей. Находящиеся на карантине вахтовики жаловались, что больные работают вместе со здоровыми, а также на

антисанитарные условия. Работники, у которых истек срок вахты, возмущались, что не могут выехать в родные регионы.

Данная ситуация свидетельствует как о недостаточной социальной ответственности работодателей, так и о неэффективном контроле за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований в организациях.

В борьбу с распространением инфекции в вахтовых поселках включились региональные власти, Роспотребнадзор, а также МЧС и Минобороны России.

Приведу только один резонансный пример.

Крупная вспышка была зафиксирована на Чаяндинском нефтегазоконденсатном месторождении, где расположены 34 вахтовых поселка с численностью более 10 тысяч человек. Потребовалось вмешательство федерального Уполномоченного Т.Н. Москальковой и уполномоченного по правам человека в Республике Саха (Якутия) С. М. Гурьевой. Совместными усилиями различных структур проблему удалось решить. В результате более 5 тысяч работников вывезены к месту постоянного проживания. Обстановка стабилизировалась и сейчас находится под полным контролем. Из этого случая всем нам необходимо извлечь урок, чтобы это не повторялось в будущем.

Еще одна проблема была связана с оплатой труда.

В основном это были жалобы на невыплату заработной платы; уменьшение размера оплаты труда; нарушения при расчёте доплат медикам за работу с коронавирусными больными. Такие случаи имели место в представляемом мной Хабаровском крае, Республике Коми, Астраханской области, Еврейской автономной области.

Каждый такой случай рассмотрен с привлечением контрольно-надзорных органов и там, где нарушение прав подтвердилось, приняты меры по их восстановлению.

Отмечу, что в результате принятия государством беспрецедентных мер, направленных на решение возникших проблем, доля жалоб в связи с установлением ограничений в общем объеме обращений к уполномоченным по правам человека — незначительная. Это менее 10 процентов.

Нормативные акты, которыми установлены дополнительные гарантии и меры социальной поддержки населения, свидетельствуют о приверженности Российской Федерации международным нормам о правах человека и их соблюдении.

Вместе с тем, все-таки остаются вопросы, требующие нормативно-правового регулирования на федеральном уровне.

Ситуация с коронавирусом обнажила застарелые проблемы, когда люди работают без оформления трудовых отношений либо трудовой договор подменяется договором гражданско-правового характера. Значительно пострадали работники предприятий малого и среднего бизнеса, так как зачастую именно они работают без заключения трудовых договоров.

**В качестве примера приведу обращение жительницы г. Хабаровска, обратившейся на «горячую линию» уполномоченного в конце апреля. О себе она сообщила, что, являясь пенсионеркой, подрабатывала в клининговой компании, подменяя временно отсутствующих работников без какого-либо оформления отношений с заказчиком. До введения режима ограничений вопрос официального трудоустройства ее не интересовал, так как деньги за свой труд она получала исправно. Теперь, прекратив работу, женщина оказалась в сложном материальном положении без права требовать от работодателя каких-либо выплат.*

**Похожая ситуация произошла с женщиной-тренером в Республике Коми, с той разницей, что она заключила со спортивной школой договор об оказании услуг. С введением режима ограничений учреждение закрылось, оказание предусмотренных договором услуг и их оплата прекратились. Являясь матерью двухлетней дочери, женщина осталась без средств к существованию и с обязательствами по оплате ипотечного кредита. Заявительнице в этом случае можно было лишь рекомендовать обратиться в Центр занятости населения.*

Подчеркну, что неофициальное трудоустройство влечёт за собой и множество других проблем.

Например, к таким работникам нельзя применить нормы о вынужденном простое. Также они не смогли реализовать право на получение пособия по безработице в максимальном размере как потерявшие работу в период пандемии.

Обращения по этому вопросу отмечались также в Ненецком автономном округе, Астраханской области и г. Санкт-Петербург.

По мнению уполномоченных, назрела острая необходимость принятия кардинальных мер, направленных на искоренение «серого» трудоустройства. Способствовать улуч-

³ Постановление Правительства Российской Федерации от 19 июня 2020 г. № 887 «Об особенностях правового регулирования трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений в 2020 году».

⁴ Постановление Правительства Российской Федерации от 06 июля 2020 г. № 991 «Об утверждении Положения об особенностях исполнения договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о праве перевозчика в одностороннем порядке изменить условия такого договора или отказаться от его исполнения, а также о порядке и сроках возврата при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части».

шению ситуации, по моему убеждению, могли бы изменения в Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации в части увеличения размеров административных штрафов за уклонение от оформления трудового договора либо заключение гражданско-правового договора, фактически регулирующего трудовые отношения.

Выше я перечислил проблемы, которые встали перед людьми, чьи права мы призваны защищать, но сложности в этот беспрецедентный период не в меньшей степени коснулись деятельности контрольно-надзорных органов при защите трудовых прав граждан.

В рамках существующего правового поля у трудовой инспекции нет возможности оперативно принимать меры к нарушителям трудового законодательства.

Этот вопрос поднимали на разных этапах введенных ограничений практически все мои коллеги в Дальневосточном федеральном округе.

Так, 31 марта текущего года ко мне на «горячую линию» обратились работники некоего ООО «N...», сообщив, что по устному распоряжению работодателя в нарушение Указа Президента они продолжают работать на объекте строительства. В случае отказа от работы руководство компании предлагает работникам уволиться по собственному желанию.

Тотчас мы связались с Государственной инспекцией труда в Хабаровском крае, которая незамедлительно провела проверку и выдала предостережение руководителю строительной организации.

Но при выдаче такого предостережения работодателю дается 60 дней для его исполнения.⁵

Ранее этого срока привлечь к ответственности нельзя.

В такой ситуации говорить об оперативности принимаемых мер в отношении виновных не приходится. Для проведения внеплановых проверок в рамках Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»⁶ требуется согласование с прокуратурой, за исключением отдельных случаев. Однако зачастую согласование необоснованно затягивается.

Мы видим, что назрели серьезные изменения законодательства, которые позволят более эффективно воздействовать на нарушителей, особенно в таких, как сейчас, кризисных ситуациях.

При этом подчеркну, что оперативность, целесообразность и соразмерность принимаемых мер к нарушителям трудового законодательства — вот основные принципы, которые должны быть отражены в правовых актах и которыми должны руководствоваться контрольно-надзорные органы при защите прав граждан.

В связи с пандемией мы столкнулись и с новыми вызовами. Никто не ожидал, что этот процесс затянется на такой длительный срок. Стали очевидны противоречия между реальными процессами в сфере труда и российским трудовым правом.

Однако многие компании и работники приспособились к меняющимся условиям. Ситуация с коронавирусом показала востребованность дистанционного формата работы, но такая форма трудовых отношений требует дополнительного законодательного регулирования. Поэтому мы приветствуем рассмотрение в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации законопроекта, регламентирующего дистанционную работу.

Завершая статью, отмечу, что пандемия COVID-19, с которой человечество столкнулось впервые, требует пересмотра многих принципов и норм, которыми общество руководствовалось ранее. Но при этом важно, чтобы базовые принципы современной цивилизации — уважение к правам человека, защита человеческой личности, общественный контроль и поддержка гражданского общества — были не только сохранены, но и получили дальнейшее развитие.

Мы с удовлетворением отмечаем эффективную работу всех ветвей власти по обеспечению соблюдения трудовых прав граждан в этих непростых условиях.

А наша задача, как уполномоченных по правам человека, в период таких катаклизмов быть чутким индикатором проблем населения, оперативно содействовать их решению, в том числе путем внесения правотворческих инициатив, и, конечно же, проводить большую просветительскую работу.

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСА



Александр Владимирович Шишлов,
уполномоченный по правам человека
в Санкт-Петербурге

В условиях пандемии коронавируса (COVID-19) в г. Санкт-Петербурге, как и в других регионах Российской Федерации, проблемы реализации прав граждан обострились и, как следствие, возросла роль уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге (уполномоченный, омбудсмен) в содействии решении неотложных задач по обеспечению гарантий защиты прав человека.

За период пандемии количество обращений к уполномоченному более чем в два раза превысило число обращений в аналогичные периоды предыдущих лет¹.

С 19 марта 2020 г. уполномоченный и его аппарат осуществляли свою деятельность в специальном режиме — с использованием защитных мер и дистанционных (онлайн) форм работы, которые применяются в работе с заявителями, при взаимодействии с государственными органами и партнерами², что позволило избежать заражения коронавирусом.

COVID-19 и право на информацию. Право граждан на информацию является связующим элементом всей системы основных прав и свобод. В условиях распространения COVID-19 обеспечение доступности достоверной и полной информации по вопросам, возникающим в период пандемии, приобретает особую актуальность для решения правозащитных задач.

В марте 2020 года большинство обращений к уполномоченному было связано со сложностями реализации права на информацию. Многие граждане не знали, как в условиях панде-

мии работают суды, МФЦ, служба занятости, паспортные столы, почта, не могли связаться с жилкомсервисом, отделами районных администраций и т.п. Поступали многочисленные жалобы на дефицит официальных разъяснений, в частности, о механизмах получения медицинской помощи и социальной поддержки, о штрафах за нарушение введенных в городе ограничений и др. При этом на официальном сайте Правительства Санкт-Петербурга такая информация отсутствовала. После обращения к Губернатору Санкт-Петербурга на данном сайте был оперативно создан специальный раздел. Однако мониторинг опубликованной там информации, проведенный в аппарате уполномоченного в течение лета, показывает, что официальная информация зачастую является неполной и противоречивой, а из вновь поступающих жалоб следует, что у граждан она не вызывает доверия. Поэтому на официальном сайте уполномоченного для информирования граждан по вопросам, касающимся пандемии, был создан раздел, содержащий актуальную справочную информацию. Также на сайте публикуются еженедельные отчеты о работе уполномоченного и его аппарата

⁵ Пункты 4, 11 Правил составления и направления предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, подачи юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем возражений на такое предостережение и их рассмотрения, уведомления об исполнении такого предостережения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 февраля 2017 г. № 166

⁶ Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. N 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» // СЗ РФ. 2008. N 52 (ч. 1). Ст. 6249.

¹ По состоянию на 14 сентября 2020 г. поступило 2 667 обращений.

² В режиме видеоконференции проводятся рабочие совещания и мероприятия, прием граждан (в том числе совместные онлайн-приемы граждан с прокурором Санкт-Петербурга и начальником УФСИН).

по защите прав человека в условиях распространения коронавируса. Организована совместная линия правовой помощи уполномоченного и Международной правозащитной группы «Агора», в рамках которой проводятся онлайн-консультации по правовым вопросам.

Содействие совершенствованию законодательства и правоприменительной практики. Уже первые недели действия ограничительных мер показали, что принятые государственными органами решения не всегда являлись продуманными, в результате чего нарушались права граждан. Уполномоченным направлялись обращения в органы государственной власти Российской Федерации и Санкт-Петербурга с предложениями по корректировке нормативно-правовых актов и рекомендациями по изменению практики применения законодательства о мерах по противодействию распространения коронавирусной инфекции.

По многим вопросам предложения Уполномоченного были восприняты. Так, например, к омбудсмену поступали жалобы в связи с тем, что в действующем законодательстве отсутствовало определение понятия режима самоизоляции, и оставался неясным вопрос — вправе ли граждане в возрасте старше 65 лет при необходимости самостоятельно обеспечивать себя продуктами питания, лекарственными средствами, выносить бытовые отходы и пр. После обращения к Губернатору Санкт-Петербурга с рекомендацией внести соответствующее изменение в постановление Правительства Санкт-Петербурга от 13 марта 2020 г. № 121 «О мерах по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», обязательный режим самоизоляции для граждан старше 65 лет был отменен.

Удалось также повлиять на ситуацию с приостановлением действия бесплатных проездных билетов для пенсионеров³. После обращения к Губернатору Санкт-Петербурга в защиту прав горожан, лишенных льготных проездных билетов в общественном транспорте, но вынужденных ездить на работу либо в медицинские учреждения, ряд рекомендаций Уполномоченного был учтен: проездными начали обеспечивать работающих медиков, в том числе пенсионного возраста, а с 13 апре-

ля — ветеранов боевых действий и почетных доноров России.

Привлечение к административной ответственности за нарушение ограничительных мер. Поскольку действующее законодательство недостаточно регламентирует механизмы реализации введенного в Санкт-Петербурге «режима повышенной готовности»⁴, возникали ситуации, когда действия по защите от коронавируса приводили к нарушениям конституционных гарантий соблюдения прав и свобод человека.

Граждане нередко необоснованно привлекались к административной ответственности (в т.ч. за прогулки в садах и скверах, не имеющих соответствующих ограждений). Так, в конце апреля были задержаны и доставлены в отделения полиции певец Максим Леонидов, выгуливавший собаку в Шуваловском парке, ивуариец А., проходивший через Пушкинский сквер, и др. В то же время полиция не привлекала к ответственности людей, распространявших в общественных местах рекламную продукцию (несмотря на их тактильный контакт с другими гражданами и, следовательно, более высокий риск распространения инфекции). Непоследовательность в действиях сотрудников полиции по задержанию и доставлению граждан в отделения полиции — в место скопления людей, приводила к увеличению риска заражения коронавирусной инфекцией как задержанных, так и личного состава ГУ МВД.

COVID-19 и право на свободу собраний. Еще в конце апреля в Санкт-Петербурге были введены ограничения на проведение массовых мероприятий, при этом за нарушение ограничительных мер стали задерживать и участников одиночных пикетов. К примеру, 26 апреля, в годовщину аварии на Чернобыльской АЭС, в саду Сан-Галли была задержана художница и гражданская активистка О., развернувшая плакат в память об этом событии.

В конце апреля 59 жителями Санкт-Петербурга был подан коллективный административный иск, в котором оспаривался целый ряд ограничений, введенных постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 13 марта 2020 г. № 121. Уполномоченный, привлеченный судом в качестве заинтересованного лица, поддержал данное исковое требование в части неправомерности ограничения прове-

³ Без льготного проезда остались работающие получатели ежемесячной единовременной денежной выплаты на приобретение карточки (ЕДВ) — медицинские работники пенсионного и предпенсионного возраста, ветераны боевых действий, почетные доноры России, и имеющие право на бесплатное пользование пассажирским транспортом в соответствии с Социальным кодексом Санкт-Петербурга онкобольные, которые ежедневно посещают медицинские учреждения для получения жизненно важных препаратов и лечения.

⁴ Пункт 1 постановления Правительства Санкт-Петербурга от 13 марта 2020 г. № 121 «О мерах по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».



дения одиночных пикетирований. В июле суд отказал гражданам в удовлетворении иска, в настоящее время дело находится на апелляционном рассмотрении.

В сентябре 2020 года на фоне решений о почти полном снятии установленных Правительством Санкт-Петербурга коронавирусных ограничений общий запрет на проведение публичных мероприятий в связи с распространением COVID-19 сохранился.

Свою обеспокоенность воспрепятствованием в Санкт-Петербурге проведению одиночных пикетов и предложение об отмене запрета на проведение одиночных пикетов, установленного Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 13 марта 2020 г. № 121, выразили в обращении к уполномоченному правозащитный центр «Мемориал» и Московская Хельсинкская Группа.

Данное предложение правозащитников правомерно. В условиях распространения новой коронавирусной инфекции введение временного ограничения проведения массовых мероприятий является обоснованным и направлено на защиту прав граждан на жизнь и здоровье. Однако применение таких ограничительных мер должно диктоваться исключительно санитарными причинами и быть последовательным. Непоследовательность действий органов государственной власти, снимающих запрет на проведение массовых культурных, спортивных и зрелищных мероприятий и при этом продлевающих запрет на любые публичные мероприятия, включая одиночные пикеты, подрывает дове-

рие к таким действиям властей и способствует распространению безответственного отношения людей к соблюдению мер индивидуальной защиты и социального дистанцирования.

Защита прав медиков. В период пандемии в Санкт-Петербурге первыми подверглись профессиональному риску заражения коронавирусом работники медицинских учреждений. Защита их прав является одной из приоритетных задач Уполномоченного⁵.

Меры социальной поддержки медицинским работникам, пострадавшим (заразившимся коронавирусной инфекцией) вследствие оказания помощи пациентам, были утверждены Губернатором Санкт-Петербурга еще до принятия аналогичного решения на федеральном уровне. В соответствии с Постановлением Правительства Санкт-Петербурга указанная категория медицинских работников получила право на единовременную выплату⁶. Однако из-за отсутствия в Санкт-Петербурге единой практики назначения таких выплат реализовать это право до настоящего времени могли не все. Медики сталкивались не только со сложностями в признании их пострадавшими комиссиями медицинских организаций, в том числе в части установления причинно-следственной связи заболевания и признания пострадавшим, но и с отказами в назначении денежных компенсаций отделами социальной защиты районных администраций или Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга.

С 13 июля в аппарате уполномоченного работает телефонная «горячая линия» для со-

⁵ Плановая и последовательная работа уполномоченного по защите прав медиков в период распространения коронавирусной инфекции отражается на официальном сайте в еженедельных отчетах.

⁶ Единовременная выплата является дополнительной мерой социальной поддержки медицинских работников, которая предоставляется за счет средств бюджета Санкт-Петербурга. Решение о предоставлении либо отказе в предоставлении денежной выплаты базируется на сведениях, указанных в акте о признании (непризнании) медицинского работника пострадавшим вследствие оказания помощи пациентам, заболевшим новой коронавирусной инфекцией.

общений о возможных нарушениях прав медицинских работников и других сотрудников городских учреждений здравоохранения в условиях пандемии коронавируса, на которую поступают многочисленные обращения медиков, в том числе жалобы о невыплате единовременных выплат.

Уполномоченный предложил Губернатору Санкт-Петербурга создать при Комитете по социальной политике конфликтную комиссию по рассмотрению заявлений о несогласии с решениями об отказе в предоставлении единовременной выплаты медицинским работникам для внесудебного разрешения подобных споров. К сожалению, эти предложения не были поддержаны, исходя из того, что подобная, по мнению главы города, комиссия уже действует при Комитете по здравоохранению. Однако действовавшая комиссия не решала вопрос о предоставлении единовременной выплаты или об отказе в ее предоставлении. Наличие у заявителя права на предоставление единовременной выплаты⁷ оценивали районные администрации и Комитет по социальной политике.

В начале сентября уполномоченным вновь были подняты вопросы о создании при Комитете по социальной политике конфликтной комиссии и о повторном совместном с Комитетом по здравоохранению и Комитетом по социальной политике рассмотрении актов о признании медицинских работников пострадавшими, по которым ранее были приняты решения об отказе в предоставлении выплат⁸. Предложения по изменению в нормативных правовых актах, регулирующих данные правоотношения, направляются уполномоченным в государственные органы.

Еще одна проблема, связанная с нарушением прав медиков, выявляется с августа в многочисленных обращениях сотрудников медицинских организаций федерального подчинения, перепрофилированных для оказания помощи системе здравоохранения Санкт-Петербурга в лечении COVID-19, о несогласии с размером назначенных им ежемесячных стимулирующих выплат.

Согласно принятым нормативным правовым актам⁹, сотрудники федеральных медицинских организаций имеют право только на один вид выплаты, а петербургских — на три, причем разница между выплатами достигает 40 %. При этом медики наравне подвергаются риску заражения коронавирусом. В сложившейся ситуации очевидно, что решением данной проблемы является установление сопоставимого порядка определения размеров стимулирующих выплат за работу с COVID-19 сотрудникам городских и федеральных учреждений здравоохранения. На это Уполномоченный указал в своем обращении к Председателю Правительства Российской Федерации М.В. Мишустину, направленном в защиту прав сотрудников медицинских организаций федерального подчинения. 4 сентября было опубликовано распоряжение Правительства Российской Федерации о выделении средств на стимулирующие выплаты сотрудникам организаций федерального подчинения, задействованных в борьбе с COVID-19¹⁰.

В Санкт-Петербурге также возникали ситуации, когда сотрудники федеральных медицинских организаций, задействованные в работе с COVID-19, не получали ни федеральных, ни региональных выплат. Так, сотрудники поликлиники Военно-космической академии им. А.Ф. Можайского (ВКА) не могли получить стимулирующие выплаты за работу с COVID-19 из-за того, что не были включены в перечень отдельных воинских должностей медицинских и иных работников, непосредственно участвующих в оказании медицинской помощи гражданам, у которых выявлен COVID-19.

После обращения уполномоченного к Министру обороны Российской Федерации С.К. Шойгу пробелы нормативного регулирования были устранены, права медицинского персонала ВКА восстановлены: стимулирующие выплаты были получены сотрудниками поликлиники ВКА в полном объеме.

COVID-19 и право на свободу передвижения.
Как следствие введения временных ограни-

чений движения через государственную границу Российской Федерации, значительное число российских и иностранных граждан столкнулись с проблемами, связанными с выездом из России, а также въездом/возвращением в страну, в частности, в Санкт-Петербург, из других государств.

К уполномоченному обращались не имеющие законной возможности пересечь государственную границу России наши соотечественники, постоянно проживающие за пределами страны, а также лица с двойным гражданством и иностранные граждане, которым по гуманитарным причинам (прохождение курса лечения в медицинском учреждении на территории иностранного государства, воссоединение с семьей и др.) необходимо было выехать из России в страны проживания (Финляндию, Польшу, страны Прибалтики и др.) либо въехать в Россию из иностранного государства.

Защита прав данной категории граждан велась омбудсменом по двум направлениям. Во-первых, помощь людям оказывалась в индивидуальном порядке — направлялись обращения в Оперативный штаб по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации и МИД России с просьбой оказать содействие заявителям в выезде за пределы России или въезде в страну¹¹. Во-вторых, осуществлялось содействие совершенствованию действующего законодательства, регулирующего вопросы пересечения государственной границы Российской Федерации¹². Внесенные в нормативные правовые акты Правительства Российской Федерации, в том числе по предложениям уполномоченного, изменения позволили разрешить многие возникшие проблемы пересечения российской границы отдельными категориями граждан.

Вопрос пересечения в условиях пандемии государственной границы Российской Федерации тесно связан с проблемой реализации права на получение социальной поддержки, которая предусматривалась Положением об

оказании социальной поддержки (помощи) российским гражданам, находящимся на территории иностранного государства и не имеющим возможности вернуться в Российскую Федерацию¹³.

В августе к уполномоченному поступали жалобы граждан, имевших право на получение такой социальной помощи, в частности, на отказы со стороны МИД России, мотивированные неподтверждением личных документов заявителей, предоставлением ими неточных банковских реквизитов и др. Одновременно гражданам сообщалось, что срок действия Положения об оказании помощи утратило силу с 1 июля 2020 г., и специально образованная комиссия МИД России завершила свою работу.

Таким образом, обязательство государства по оказанию поддержки российским гражданам, находившимся на территории иностранного государства и не имевшим возможности вернуться в Россию в период пандемии, в отношении некоторых граждан осталось невыполненным. С целью содействия восстановлению прав этой категории граждан уполномоченный обратился в МИД России и к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

Угроза распространения коронавируса периодически обостряется. Особую актуальность в связи с этим приобретает заявление Генерального секретаря Организации Объединенных наций Антониу Гутерриша о том, что она угрожает правам человека, и страны должны выработать «более согласованный, глобальный и ориентированный на права человека подход к этой пандемии»¹⁴. Извлекая уроки из уже пройденного периода жизни в пандемию, институт уполномоченного по правам человека в России должен не только обеспечивать гарантии защиты права на жизнь и здоровье человека, которые в сложившейся обстановке, безусловно, являются приоритетными, но и способствовать соблюдению баланса защиты всех прав, закрепленных в Конституции Российской Федерации.

⁷ В соответствии с пунктом 6 Постановления Правительства Санкт-Петербурга от 28 апреля 2020 г. № 247 решение об отказе принимается в случае представления заявителем неполных/недостовверных документов либо отсутствия у заявителя права на предоставление единовременной выплаты.

⁸ http://ombudsmanspb.ru/09_09_2020_zaschita_prav_medikov_postradavshih_ot_html

⁹ Медикам федеральных центров начисляются надбавки за работу с COVID-19 в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации № 976-р. Стимулирующие выплаты работникам городских учреждений здравоохранения производятся в соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации № 415 и № 484, а также распоряжением Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга № 332-р.

¹⁰ Кроме работников организаций, подчиняющихся Минздраву России, право на стимулирующие выплаты за особые условия труда получили сотрудники учреждений, находящихся в ведении Минобрнауки, Минобороны, Минтруда, Минэкономразвития, МВД, Росгвардии, ФСБ и ФСИН (размер выплат должен составить от 20 до 100 % среднемесячного дохода).

¹¹ В результате, граждане получали индивидуальные разрешения на въезд в Российскую Федерацию или выезд из страны, однако, к сожалению, зачастую такие разрешения выдавались не так оперативно, как того требовали обстоятельства.

¹² В адрес Правительства РФ были направлены предложения об исключении действия ограничений, установленных распоряжениями №№ 763-р и 635-р, в отношении граждан РФ, имеющих также второе гражданство и постоянно проживающих за рубежом, в отношении иностранных граждан, постоянно проживающих в РФ и желающих вернуться в страну гражданства, в отношении граждан РФ, имеющих веские причины гуманитарного характера для выезда за пределы РФ. Соответствующие изменения были последовательно внесены в нормативные правовые акты Правительства РФ.

¹³ Утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 433.

¹⁴ Выступление Генерального секретаря Организации Объединенных наций Антониу Гутерриша URL: <https://www.un.org/ru/coronavirus/we-are-all-together-human-rights-and-covid-19-response>.

ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН В ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ В ПЕРИОД ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОГО КРИЗИСА, ВЫЗВАННОГО COVID-19



Светлана Анатольевна Шмелева,
уполномоченный по правам человека
в Ивановской области

Согласно части 1 статьи 41 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь.

В период пандемии, когда жизнь и здоровье многих людей находятся под серьезной угрозой, гарантия права на охрану здоровья приобретает особое значение, и органы власти должны принять все необходимые меры для обеспечения его эффективной реализации.

В Ивановской области при решении вопросов защиты прав граждан в период коронавирусной инфекции, основной упор был сделан на защиту прав человека по качественному оказанию медицинских услуг, направленных на сохранение здоровья.

В противодействие коронавирусу значительную роль играют правозащитные механизмы. Два главных вопроса – это достаточность мер защиты и безопасности населения, в том числе защита наиболее уязвимых слоев населения и соразмерность введенных мер ограничений реальной угрозе и ситуации.

Следует отметить, что в этот особый период на российском уровне был принят целый комплекс нормативно - правовых актов, в который вошли 110 законов и подзаконных актов по поддержке населения. Особое внимание на региональном уровне также было уделено семьям с детьми, малообеспеченным семьям, безработным гражданам. Выработанный комплекс правозащитных мер позволил не допустить взрывного характера ситуации.

В регионе особенно тесно налажена работа омбудсмена с государственной трудовой ин-

спекцией, Департаментом здравоохранения, органами прокуратуры, Областной адвокатской палатой, нотариусами.

Поступившие в период введения ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19 обращения, касающиеся защиты прав граждан в период пандемии, составили около 10% от общей почты, т.е. это не стало главной темой обращений к уполномоченному.

В обращениях к правозащитнику в связи с пандемией COVID-19 были подняты следующие проблемы:

- отсутствие в аптеках средств индивидуальной защиты: масок и дезинфицирующих растворов;

- задержки в посещении врачей, вызванных на дом; волновали жителей и темы записи на прием к врачам узких специальностей;

- перебои с выдачей лекарств для онкобольных, людей, имеющих психические заболевания и страдающих сахарным диабетом – особенно остро эта проблема стояла в Иванове, Пучеже, Гавриловом Посаде, Фурманове;

- возникали вопросы к службе социального страхования;



Статистика и тематика обращений, поступивших в период пандемии

– выявлены проблемы в правопримени- тельной плоскости.

Например, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации приведены данные о недоработках в части выплат работникам медицинских учреждений. Несмотря на то, что Президентом Российской Федерации установлены суммы, которые начислялись и находятся под контролем Правительства страны, от медицинских работников и нашего региона, которые работают с ковид-больными, поступали звонки по вопросу нарушений при расчетах доплат медикам.

Наряду с этим были тревожные сигналы по теме обсервации. Нет закрепления норм, нет статуса, порядка.

Следует отметить также жалобы, связанные с жилищными отношениями (оплата съемного жилья, правомерность требования арендодателя освободить жилое помещение и другие); вопросы нарушения трудовых прав (право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены ч. 3 ст. 37 Конституции РФ; право на отдых ч. 5 ст. 37 Конституции РФ); несоблюдение требований безопасности труда, невыплата заработной платы, понуждение к увольнению.

В период пандемии многие граждане лишились работы. Безработица только по официальным данным в регионе выросла до 3,9 %. Поступали жалобы на трудности в получении статуса безработного: затребование справок, которые невозможно получить у работодателя из-за введенных ограничений; отсутствие технической возможности зарегистрироваться онлайн; невозможность получить статус безработного имеющим статус индивидуального предпринимателя (ИП), несмотря на остановку их работы; маленький размер получаемых выплат, не соответствующий озвученным властями; невозможность встать на учет в связи с отсутствием постоянной регистрации.

Обращения и жалобы по нарушению права на охрану здоровья и медицинскую помощь

Значительно пострадали работники малого и среднего бизнеса. Многие предприниматели были вынуждены прекратить работу как ИП, столкнулись со сложностью оплаты аренды помещений в условиях прекращения деятельности.

Поступали жалобы по вопросам оформления и получения детских пособий; по теме нарушения права на здоровье ивановцев, находящихся в других регионах страны. Следует отметить и поступившее обращение от родителей, дети которых являются студентами Владимирского юридического института.

Для того чтобы восстановить права на образование и сохранение здоровья, содействие было оказано со стороны омбудсмена Владимирской области. Благодаря межрегиональному взаимодействию с уполномоченными (Орловская область, Ненецкий автономный округ, Ярославская область) удалось оказать адресную помощь обратившимся ивановцам.

Одновременно с этим были выявлены трудности для школьников, студентов и преподавателей, связанные с организацией дистанционного образовательного процесса, особенно в сельской местности.

Отдельной проблемой стало возвращение граждан России из-за рубежа в период пандемии (право граждан Российской Федерации беспрепятственно возвращаться в Российскую Федерацию ч. 2 ст. 27 Конституции РФ), так как произошло закрытие сообщений между странами. К примеру, был затруднен выезд ивановцев, пребывающих за рубежом, из Танзании и Италии. В целях помочь туристам вернуться в Россию, было направлено обращение к федеральному уполномоченному и активизи-

ровано взаимодействие с МИД России, а также подключены ивановские адвокаты.

В период эпидемии ощутимо ограничались права человека в местах лишения свободы. Обращения граждан, родственников граждан, находящихся в местах принудительного содержания (по вопросу защиты от распространения коронавирусной инфекции в уголовно-исполнительной системе, о допуске адвокатов и членов ОНК в СИЗО, оказания медицинской помощи и т. д.).

Наряду с важностью оказания юридической помощи, попавших в беду, возрос спрос на психологическую поддержку. Люди не понимали, как жить, обострились проблемы в семьях даже со своими близкими.

Гражданами выражалось несогласие на введение ограничительных мер в регионе, ограничение свободы передвижения, введение пропускного режима для автомобильного транспорта и приостановка работы предприятий и организаций (по фактам привлечения к административной ответственности за нарушение ограничительных мер).

Была усилена защита прав инвалидов, пожилых людей, которые нуждались в лекарствах, в помощи волонтеров, в закупке продуктов.

Были вопросы к миграционной службе, пенсионному фонду, судебным приставам, Сбербанку. Проблемы решались в оперативном порядке. Такое взаимодействие особо ценно с учётом колоссальной загрузки ведомств в сложившихся условиях.

В настоящее время остаются вопросы, требующие урегулирования на федеральном уровне. Нами были отправлены запросы и предложения по внесению изменений в федеральное законодательство (темы: жители 65+; поддержка граждан, имеющих хронические заболевания; законопроект, регламентирующий работу в дистанционном режиме).

ПУТИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ:

— по изменению ситуации с обеспечением масками ставили вопрос о разворачивании дополнительного производства. При проработке вопроса совместно с департаментом экономического развития увеличены объёмы выпускаемой продукции. Были подключены швейные цеха, волонтеры к обеспечению средствами защиты социально незащищенных групп населения;

— с самого начала введения ограничительных мер в аппарате уполномоченного в

круглосуточном режиме развернута «горячая линия». По состоянию на 27 июля поступило 347 обращений. Основные темпы их прироста приходятся на вторую половину апреля;

— для оперативности принимали обращения по электронной почте, через социальные сети. Сотрудники аппарата имеют возможность видеть срочные жалобы, которые в течение суток в режиме удаленного доступа рассматриваются и по электронной почте направляются в компетентные органы для принятия необходимых мер;

— в режиме видеоконференции прошли рабочие совещания, организованные по линии Уполномоченного по правам человека в РФ; семинары с руководством и сотрудниками Управления федеральной службы исполнения наказания по Ивановской области (УФСИН). Вместе с коллегами приняли участие в онлайн-практикуме, организованном федеральным правозащитником совместно с Советом Европы по социальной политике;

— из 347 обращений, поступивших на «горячую линию», заявителям даны разъяснения, отдельно подготовлены и направлены письма в компетентные органы.

В текущем году был принят федеральный закон о региональных уполномоченных и внесены поправки в Закон Ивановской области «Об Уполномоченном по правам человека в Ивановской области»¹. В связи с этим были расширены полномочия регионального уполномоченного, что позволило более эффективно выполнять имеющиеся задачи по защите прав граждан;

По вопросам оформления и получения детских пособий гражданам давались разъяснения, были направлены запросы в компетентные органы.

Активно прошла апробация именно дистанционных форм правового просвещения, с участием областной палаты адвокатов по вопросам соблюдения прав человека в местах лишения свободы.

По вопросам, связанным с лекарственным обеспечением, со своей стороны, мы отработывали каждое обращение и совместно с Департаментом здравоохранения и аптечной сетью принимали меры по контролю за обеспечением заявителей лекарственными средствами, и пациенты получали необходимые препараты.

По вопросам стимулирующих выплат специалистам, работающим непосредствен-

но с больными коронавирусной инфекцией, оперативно сотрудничали с областным правительством, профсоюзом медицинских работников.

Опыт пандемии показал, что особое внимание следует уделять развитию информационных технологий в здравоохранении, а именно: использовать цифровые технологии в хозяйственной деятельности, мониторинге показателей здоровья и профилактике возникновения заболеваний. Правозащитная деятельность в регионе в период пандемии показала также, что ограничения прав человека допустимы лишь в тех случаях, когда это необходимо, в противном случае, вместо решения проблемы они будут служить росту социальной напряженности.

В июле текущего года прошло заседание Экспертного совета при уполномоченном по правам человека по вопросу: «О защите прав граждан на охрану здоровья в период распространения новой коронавирусной инфекции». В целях охраны жизни и здоровья участников, заседание прошло в онлайн формате, часть экспертов и приглашенных подключились дистанционно.

В период пандемии, когда жизнь и здоровье многих людей находятся под серьезной угрозой, гарантия права на охрану здоровья приобретает особое значение, и органы власти должны принять все необходимые меры для обеспечения его эффективной реализации. В связи с этим, на Экспертном совете обсуждались проблемы в обеспечении права граждан на охрану здоровья, возникшие в период распространения новой коронавирусной инфекции и пути их решения.

В мероприятии приняли участие директор Департамента здравоохранения Ивановской области, руководитель Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Ивановской области, Президент Адвокатской палаты Ивановской области, представители профсоюзов, органов власти. По итогам заседания были приняты рекомендации, которые направлены в органы исполнительной власти, правозащитные организации.

На территории Ивановской области в период введения режима повышенной готовности в связи с пандемией коронавируса COVID-19 Правительством и Губернатором Ивановской области было принято всего 426 правовых акта. Многие злободневные вопросы находили свое решение при подключении руководителей ор-

ганов власти на заседаниях оперативного штаба при Губернаторе Ивановской области.

В адрес уполномоченного был представлен мониторинг нарушений прав граждан, проведенный региональным отделением Ассоциации юристов России. Из приведенного анализа следует, что в период пандемии основные вопросы нарушения прав граждан касались: необоснованного ограничения предпринимательской деятельности в виде незаконных запретов со стороны представителей органов власти; нарушающие установленный законодательством порядок проверочные мероприятия субъектов предпринимательской деятельности со стороны должностных лиц Роспотребнадзора; необоснованные препятствия со стороны должностных лиц органов внутренних дел и Росгвардии в свободном перемещении граждан РФ на границе Ивановской области.

По каждой из указанных проблем правовое обоснование недопустимости нарушения законодательства были доведены до Губернатора Ивановской области и иных уполномоченных представителей власти от имени областного отделения Ассоциации юристов России с целью устранения допущенных нарушений прав граждан.

В ходе рассмотрения актуальных проблем охраны здоровья принято решение направить предложения в аппарат Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации:

— по развитию информационных технологий в здравоохранении, а именно: использовать цифровые технологии в хозяйственной деятельности, мониторинге показателей здоровья и профилактике возникновения заболеваний;

— в целях повышения качества оказания медицинской помощи населению рассмотреть возможность инициировать поправки в реформирование системы обязательного медицинского страхования (ОМС), прежде всего, касающиеся продолжительности приема пациентов, коррекции план-заданий лечебным учреждениям, пересмотра тарифов оказания медицинской помощи, в том числе на период действия ограничительных мероприятий.

Важную роль в современной ситуации играет общественный контроль, подключение правозащитных организаций. Главное: защита человеческой личности. Вопросы восстановления прав человека, нарушенных в период пандемии новой коронавирусной инфекции, остаются на контроле у уполномоченного по правам человека в Ивановской области.

¹ Закон Ивановской области от 8 декабря 2010 г. N 140-ОЗ "Об Уполномоченном по правам человека в Ивановской области" // URL: <https://base.garant.ru/28352165/> (дата обращения: 08.09.2020).

ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПОРЯДКА РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН НУЖДАЕТСЯ В СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ



Валентина Тадеевна Броневиц,
уполномоченный по правам человека
в Камчатском крае

Уполномоченный по правам человека в Камчатском крае неоднократно отмечала, что в федеральных законах от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»¹ и от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»² отсутствует регулирование ситуаций, когда граждане, проживающие в труднодоступных и отдаленных населенных пунктах, при нерегулярном транспортном сообщении, длительных сроках доставки почтовой корреспонденции и неустойчивом подключении к сети Интернет не могут реализовать свое законное право на обращение и быстро восстановить свои права.

Зачастую единственным способом для гражданина обратиться с жалобой остается только телефонная связь, использование которой не предусмотрено данными федеральными законами. Изредка возникает техническая возможность принятия обращений граждан из электронной переписки в мессенджерах в мобильных приложениях (WhatsApp, Telegram и др.). В этих случаях гражданин не может дать письменное согласие на обработку своих персональных данных, а уполномоченные органы и их должностные лица не вправе рассматривать такие обращения. Пока выручает то, что за длительное время работы в органах государственной власти края многие люди знакомы лично и уполномоченному пока не приходится делать выбор: оперативно решить проблему гражданина или нарушить законодательство о персональных данных. Люди нуждаются в помощи и, хотя они не имеют возможности направить обращение по почте, в том числе по электронной почте, факсимильной связью или в устной форме во время личного приема, уполномоченный, конечно, откликается на

просьбы граждан, в том числе по телефону.

Однако в период распространения новой коронавирусной инфекции затруднения возникли не только у жителей труднодоступных и отдаленных населенных пунктов.

Так, в мае 2020 года к уполномоченному по телефону обратились две жительницы г. Петропавловска-Камчатского, прибывшие с отдыха из Королевства Таиланд — эпидемически неблагополучной территории по новой коронавирусной инфекции (COVID - 2019) и помещенные для четырнадцатидневной изоляции в условиях обсервации в санаторий «Жемчужина Камчатки». Иного способа связаться с уполномоченным, кроме как позвонить по телефону, у гражданок не было. Они пожаловались на нарушение прав их несовершеннолетних детей на образование из-за невозможности связаться с учителями, принимать и отправлять домашнее задание, в целом проходить обучение в дистанционном формате из-за отсутствия компьютеров, столов и стульев, сети Интернет и слабого сигнала сотовой связи. Усматривая в данной ситу-



ации нарушение прав детей на образование, уполномоченный оперативно связалась со специалистами Министерства образования Камчатского края и администрации Елизовского муниципального района, на территории которого находится обсерватор.

Конфликт удалось уладить. По требованию уполномоченного Министерство образования Камчатского края совместно с генеральным директором санатория «Жемчужина Камчатки» организовали обучение в дистанционном режиме согласно учебному плану находящегося в условиях обсервации, вместе со своими родителями, несовершеннолетних детей.

Также в связи с распространением новой коронавирусной инфекции приобретает новые формы прием граждан, находящихся в условиях изоляции от общества по приговору суда. В период пандемии личный приём осуждённых в пенитенциарных учреждениях невозможен и дистанционное общение с уполномоченным стало единственной возможностью связаться с ним.

Так, в июле 2020 года по просьбе уполномоченного руководством учреждения ФКУ ИК-6

УФСИН России по Камчатскому краю был организован видеоприем осужденного О. по вопросам соблюдения учреждением условий и порядка отбытия им наказания. А в ФКУ ИК-7 УФСИН России по Камчатскому краю был организован прием осужденной Х. посредством телефонной связи, который показал свою эффективность в оперативном и объективном разрешении волнующих гражданку вопросов. В обоих случаях уполномоченным предварительно были установлены личности осужденных через сотрудника учреждения, обеспечивающего приём, а также выяснены пожелания заявителей на конфиденциальное общение.

Следует отметить, что администрация исправительных учреждений оказывала уполномоченному максимальное содействие в организации приема осужденных. Вместе с тем, вопрос организации дистанционного приема граждан, содержащихся в местах лишения свободы, требует своего урегулирования. Ни в Уголовно-исполнительном кодексе Российской Федерации¹, ни в Правилах внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных Приказом Минюста России от

¹ Федеральный закон от 02 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»// СЗ РФ.2006. N 19. Ст. 2060.

² Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»// СЗ РФ.2006. N 31 (1 ч.). Ст. 3451.

¹ «Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации» от 08 января 1997 г. N 1-ФЗ// СЗ РФ.1997. N 2. Ст. 198.

16 декабря 2016 г. № 295², не содержатся нормы, устанавливающие порядок осуществления личного приема осужденных в дистанционном формате.

В период пандемии COVID-19, учитывая, что в соответствии с федеральным законодательством органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации на основании предписания территориального органа, осуществляющего государственный санитарно-эпидемиологический надзор, в течение 24 часов обязаны принять решение о введении необходимых ограничительных мероприятий (карантина) в период режима чрезвычайной ситуации или при возникновении угрозы распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, на всей территории соответствующего субъекта Российской Федерации или на территории его отдельных районов, городов, населенных пунктов, назрела острая необходимость в сопряженности законодательства, регулирующего правоотношения в сфере реализации гражданином права на обращение и в сфере обработки персональных данных.

Право на обращение является базовым правом гражданина, закрепленным в статье 33 Конституции Российской Федерации. Также Конституция Российской Федерации гарантирует каждому гражданину право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на тайну переписки. Сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни человека не допускаются без его согласия (ст. 23, ч. 1 ст. 24 Конституции РФ). В целях реализации данных конституционных прав изданы федеральные законы от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О

порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Уполномоченный считает, что в период пандемии COVID - 2019 одной из первоочередных задач федерального законодателя является установление взаимосвязи основных понятий, установленных указанными федеральными законами. Положения данных федеральных законов должны быть сопряжены таким образом, чтобы гражданин мог свободно реализовать свое право на обращение, в том числе посредством телефонной связи, но при этом его персональные данные должны быть защищены. Конечно, для этого должны быть гармонизированы нормативно-правовые, информационно-технологические и технические аспекты в данных областях. Уполномоченные по правам человека должны быть уверены в действительности волеизъявления обратившегося гражданина, называемого им места жительства, в наличии у него полномочий на совершение юридически значимых действий.

Уполномоченный полагает, что федеральному законодателю необходимо выработать правовые механизмы, которые при соблюдении прав граждан в области персональных данных позволяли бы осуществлять эффективную защиту прав и свобод человека и гражданина. Возможно, потребуются внедрение новых технологий по идентификации личности гражданина при обращении по телефону, посредством видео-приема или через популярные мессенджеры. Но при этом должно быть гарантировано, что к персональным данным лица не будет получен несанкционированный доступ.

ПУБЛИЧНО-ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА МИГРАЦИОННЫХ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ



Ольга Дмитриевна Гальцова,
уполномоченный по правам человека
в Самарской области



Олег Александрович Мотин,
консультант аппарата уполномоченного
по правам человека в Самарской области

Анализ публично-правовых аспектов защиты миграционных прав человека в условиях объявленной в 2020 году Всемирной организацией здравоохранения пандемии из-за угрозы распространения новой коронавирусной инфекции вскрыл ряд существенных недостатков в сложившейся на территории Российской Федерации и Таможенного союза Евразийского экономического союза (ЕАЭС) правоприменительной практике.

Последний, напомним, объединял до 2015 года три страны – Россию, Белоруссию и Казахстан. Членство в нём для других стран бывшего Евразийского экономического сообщества (ЕврАзЭС) было необязательным. С 2015 года к Таможенному союзу Евразийского экономического союза присоединились Республика Армения и Киргизская Республика, а являвшиеся членами ЕврАзЭС Республика Узбекистан и Республика Таджикистан странами-участницами Таможенного союза Евразийского экономического союза по настоящее время так и не стали¹.

При этом трудовым мигрантам, являющимся гражданами государств-членов Таможенного союза ЕАЭС (Казахстан, Белоруссия, Армения,

Киргизия), покупать патент на работу в Российской Федерации не требуется, они приравнены в трудовых правах с гражданами России. Но на внутренних границах Таможенного союза ЕАЭС сохранены пограничный и миграционный контроль.

Данная историческая справка необходима для лучшего понимания сути наметившейся проблемы, обострившейся в условиях объявленной пандемии из-за угрозы распространения новой коронавирусной инфекции на территории Самарской области – региона Российской Федерации, который занимает особое геополитическое и правовое положение в силу своей географии – нахождения на пересечении основных транспортных маршрутов из Европы в Среднюю Азию.

Так, ближайшим к столичному региону и центральной части Российской Федерации пограничным переходом в Республику Казахстан, через территорию которой обязательно следуют мигранты из Республики Узбекистан, Республики Таджикистан и Республики Киргизия, является автомобильный пункт пропуска «Маштаково», расположенный в Первомайском районе Оренбургской области. Проехать к указанному

² Приказ Минюста России от 16 декабря 2016 г. N 295 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений»//Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 27.12.2016.

¹ См.: Пастухов В.Б. Развод по-евразийски // Новая газета. 28 августа 2013 г.

пункту пропуска ближе всего через территорию Самарской области.

Пандемия вызвала необходимость обоснованного требованиями безопасности ограничения на перемещения граждан между государствами. Не стала исключением и граница между Российской Федерацией и Республикой Казахстан. Однако «заложниками» данной ситуации стали тысячи трудовых мигрантов из Узбекистана, Таджикистана и Кыргызстана, которые после отмены большинства авиа- и железнодорожных рейсов вынуждены были пытаться вернуться в родные страны на автотранспорте.

С наступлением тёплой погоды в мае 2020 года началось скопление граждан (жителей) Республики Узбекистан и Республики Таджикистан в приграничном с автомобильным пунктом пропуска «Маштаково» Большечерниговском районе Самарской области, куда для дальнейшего пересечения государственной границы Российской Федерации с Республикой Казахстан прибыли 598 граждан (жителей) Республики Узбекистан, в том числе 49 женщин и 9 детей, на 98 автотранспортных средствах, судя по их государственному регистрационному знаку, из более чем 11 регионов Российской Федерации (Московской области, Санкт-Петербурга, Ростовской области, Ханты-Мансийского автономного округа, Владивостока, Тульской области, Оренбургской области, Новосибирской области, Нижнего Новгорода, Воронежской области, Республики Башкортостан и др.).

Данные граждане руководствовались недостоверной информацией о том, что перемещения через государственную границу Российской Федерации с Республикой Казахстан осуществляются.

Для размещения данных граждан и автотранспорта была определена территория парковки возле кафе «Легенда», расположенного на въезде в село Большая Черниговка, организован медицинский контроль, подвоз воды. При этом граждане Республики Узбекистан, которые самостоятельно выехали с указанной парковки в сторону границы с Республикой Казахстан к автомобильному пункту пропуска «Маштаково», по прибытии на границу Самарской и Оренбургской областей были остановлены сотрудниками полиции Оренбургской области, и дальнейшее движение автотранспорта было запрещено, в связи с чем часть мигрантов остались на границе Самарской и Оренбургской областей, припарковав автомобили вдоль автотрассы.

Данная ситуация привела к необходимости установки в ближайшем районном центре —

селе Большая Черниговка Самарской области —палаточного городка на 600 мест для временного размещения граждан Республики Узбекистан, среди которых находились и женщины с детьми, и принятия необходимых для безопасного размещения мигрантов мер в соответствии с законодательством Российской Федерации (организации охраны общественного порядка в месте их расположения с привлечением около 50 сотрудников полиции и Управления Росгвардии по Самарской области).

Для оказания содействия в разрешении данной ситуации в соответствии с установленной компетенцией уполномоченный по правам человека в Самарской области (уполномоченный, омбудсмен) обратилась к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, а также проинформировала о принимаемых мерах Главного федерального инспектора по Самарской области Ю.А. Рожина.

При этом ежедневно во взаимодействии с Управлением по вопросам миграции Главного управления МВД России по Самарской области осуществлялся мониторинг количества мигрантов и сложившейся ситуации с целью недопущения нарушения прав человека и скорейшего её разрешения.

В результате обращений Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации к Уполномоченному по правам человека в Республике Казахстан, Уполномоченному Олий Мажлиса Республики Узбекистан по правам человека (Омбудсмену) и Директору Национального Центра Республики Узбекистан по правам человека, а также к Послам Республики Казахстан и Республики Узбекистан в Российской Федерации, при их содействии в период с 18 мая 2020 г. по 20 мая 2020 г. на границу с Республикой Казахстан было отправлено 1 199 человек. Также 6 июня 2020 г. был организован выезд оставшихся иностранных граждан Республики Узбекистан с территории Большечерниговского района Самарской области, которые в количестве 367 человек убыли с территории Самарской области в Республику Казахстан через пункт пропуска «Маштаково» Оренбургской области на автобусах, предоставленных Республикой Казахстан.

Палаточный городок, в котором в период со второй декады мая размещались мигранты, был разобран силами, привлечёнными Администрацией муниципального района Большечерниговский Самарской области, однако по причине введённого в Республике Казахстан ре-

жима чрезвычайной ситуации из-за угрозы распространения коронавируса, вышеуказанный участок государственной границы остался закрытым, и пропуск мигрантов не осуществлялся, что привело к новым скоплениям граждан (жителей) Республики Узбекистан, Республики Таджикистан и Республики Кыргызстан на территории Самарской области на протяжении всего лета 2020 года.

Указанные граждане самостоятельно разбирали временные палаточные лагеря, пользуясь помощью, оказываемой органами власти Самарской области (организацией подвоза питьевой воды и выездных продуктовых магазинов), а также более развитой инфраструктурой в Самарской области по сравнению с имеющейся в Первомайском районе Оренбургской области непосредственно у автомобильного пункта пропуска «Маштаково».

Нарушений общественного порядка не было допущено исключительно благодаря грамотной организации обеспечения его охраны силами сотрудников органов внутренних дел и деятельности, осуществляемой правительством Самарской области.

Всё вышеизложенное продемонстрировало системность проблемы прибывания граждан (жителей) республик бывшего СССР в Самарскую область, пользующихся для обмена информацией telegram-каналами и иными современными способами получения сведений по сети Интернет, часто не соответствующих действительности, о возможности пересечения государственной границы как от сограждан, так и от недобросовестных лиц, преследующих собственные корыстные цели (перевозчиков, коммерсантов).

Таким образом, очевидно, что транзитные перемещения к границам сопредельных государств в условиях пандемии необходимо планировать с обязательным учётом мер, принимаемых странами в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции, используя для таких перемещений преимущественно авиатранспорт и услуги транспортных компаний для перевозки грузов. Соответствующая информация была своевременно размещена на сайте уполномоченного по правам человека в Самарской области, однако по состоянию на начало сентября 2020 года в пункте временного размещения на открытой местности вблизи села Трёхколки Кинельского муниципального района Самарской области продолжали находиться более двух с

половиной тысяч граждан (жителей) Республики Узбекистан.

Несмотря на прилагаемые Российской Федерацией, Узбекистаном и Таджикистаном усилия по организации формирования и отправки железнодорожных составов от станции Кинель Самарской области в Республику Узбекистан, каждым из которых удавалось вывезти с соблюдением необходимых мер безопасности около 700 – 950 мигрантов, по оценке сотрудников Управления по вопросам миграции Главного управления МВД России по Самарской области в пункт временного размещения на автотранспорте прибывает ещё около тысячи граждан (жителей) Республики Узбекистан и других стран Средней Азии. Ограничить их прибытие к автомобильному пункту пропуска в Республику Казахстан, перемещения через который из-за угрозы распространения коронавируса мигрантам запрещены, по действующим Конституции Российской Федерации и законодательству России нельзя (иностранный гражданин имеет право прибыть в любой субъект Российской Федерации и зарегистрироваться в нём временно на срок до 90 суток).

Единственным возможным путём разрешения сложившейся из-за пандемии ситуации с мигрантами в приграничных регионах Российской Федерации, связанной с постоянно существующей угрозой нарушения прав человека в местах их скопления, по нашему мнению, является принятие во взаимодействии со всеми заинтересованными странами необходимых соглашений и мер, направленных на организацию безопасного перемещения потоков мигрантов, например, путём формирования на регулярной основе поездов (по анализу имевшихся летом 2020 года потребностей — двух в неделю), которые бы следовали в республики Средней Азии транзитом через Республику Казахстан без остановок на железнодорожных станциях, минимизируя риск распространения новой коронавирусной инфекции.

Также необходимо обеспечить информирование мигрантов о формировании и отправке таких поездов на главных страницах Интернет-сайтов, например, министерств иностранных дел среднеазиатских республик, и организовать электронные продажу билетов и регистрацию на эти поезда с тем, чтобы мигранты не были вынуждены проживать в полевых условиях по несколько недель, зачастую, с жёнами и детьми.

ПРОБЛЕМЫ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ОБСЕРВАЦИИ В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-2019



Елена Геннадьевна Карташова,
уполномоченный по правам человека
в Томской области



Анна Савельевна Югай,
консультант-юрист уполномоченного по
правам человека в Томской области

Борьба с пандемией COVID-2019 полностью изменила сложившийся жизненный уклад миллионов людей. Для предотвращения распространения нового опасного заболевания во всем мире предпринимаются чрезвычайные меры, большинство из которых напрямую связано с ограничением прав человека.

В Российской Федерации, в числе прочих мероприятий борьбы с распространением COVID-2019, предусматривается помещение некоторых граждан в обсерваторы¹.

Сам термин «обсервация» известен давно. Еще в 1893 году на международной санитарной конференции в г. Дрездене обсервация была признана медико-санитарной мерой, применяемой к человеку в соответствии с продолжительностью инкубационного периода заболевания.

Сейчас выбор способа изоляции и наблюдения за лицами, предположительно контактировавшими с больными людьми (в домашних условиях или

в условиях обсерватора), для тех или иных категорий граждан во многом зависит от решения территориальных органов власти. В Томской области на начальном этапе действия ограничительных мер (весна 2020 года) обсерваторы, по большей части, были заполнены гражданами, вернувшимися из-за рубежа. Впоследствии в обсерваторы заселялись «вахтовики», выехавшие из регионов с неблагоприятной ситуацией по COVID-2019.

Для анализа ситуации с соблюдением прав граждан, помещенных в обсерваторы, важно было определиться с правовой природой этого явления. Современная обсервация — это медицинское наблюдение в условиях изоляции за лицами, находившимися в контакте с больными карантинными инфекциями или выезжающими за пределы очага карантинной болезни. Обсервация включает комплекс изоляционно-ограничительных, лечебно-профилактических и противоэпидемических мероприятий, направленных на предотвращение распространения инфекционных заболеваний².

В период масштабного развертывания обсер-

ваторов (весна-лето 2020 года) международное медицинское сообщество еще не выработало норм, регулирующих отношения, возникающие в связи с изолированием как мерой противодействия COVID-2019. Рекомендации относительно карантина лиц, контактирующих с больными COVID-19, были изданы Всемирной организацией здравоохранения только 19 августа 2020 г.

В этом документе, в частности, подчеркивается, что лица, помещенные на карантин, нуждаются в доступе к медицинскому обслуживанию, к финансовой, социальной и психологической поддержке; защите; а также в поддержании их основных потребностей, включая еду, воду, гигиену, общение и другие предметы первой необходимости для них самих и для членов семьи и детей, которых они содержат или о которых заботятся.

Власти должны гарантировать, что на период карантина обеспечено адекватное питание, вода, защита, гигиена и связь. Первоочередное внимание следует уделять потребностям уязвимых групп населения. Помещения для тех, кто находится на карантине, должны быть приспособлены для людей с ограниченными возможностями и учитывать особые потребности женщин и детей. Лица, находящиеся на карантине, должны быть помещены в хорошо вентилируемые помещения с большим количеством свежего и чистого наружного воздуха для контроля загрязнений и запахов.

В Российской Федерации к отношениям по обсервации граждан применяются нормы Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»³, согласно которому больные инфекционными заболеваниями, лица с подозрением на такие заболевания и контактировавшие с больными инфекционными заболеваниями лица, а также лица, являющиеся носителями возбудителей инфекционных болезней, подлежат лабораторному обследованию и медицинскому наблюдению или лечению и в случае, если они представляют опасность для окружающих, обязательной госпитализации или изоляции в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (п. 1 ст. 33).

Единственным документом, в котором сделана попытка регламентировать работу обсерваторов, на конец августа 2020 года являются Рекомендации по организации работы обсерватора для лиц, прибывших из эпидеми-

чески неблагополучной территории по новой коронавирусной инфекции (COVID-2019), утв. письмом Роспотребнадзора от 22 марта 2020 г. № 02/4708-2020-27 (далее — Рекомендации)⁴.

Трудно сказать, отвечают ли Рекомендации признакам нормативного правового акта. Единого мнения по данному вопросу нет. Но в связи с отсутствием какого-либо иного регулирования, при развертывании обсерваторов правоприменители были вынуждены руководствоваться только этими Рекомендациями.

Рекомендациями установлены некоторые требования по организации работы обсерваторов (например, желательное заполнение комнат — по 2 человека в помещении с санитарным узлом, питание обсервируемых организуется непосредственно в палатах, где они находятся). Таких лаконичных правил оказалось явно недостаточно для решения проблем, возникающих на практике. Достаточно упомянуть о том, что в СМИ обсуждалась информация о взимании в отдельных регионах с граждан платы за проживание в обсерваторах⁵. В то же время, в большинстве регионов деятельность обсерваторов финансировалась за счет бюджетных средств.

Мониторинг ситуации показал, что пробелы правового регулирования целесообразно рассмотреть в контексте ограничения тех или иных прав граждан, помещенных в обсерваторы. При этом нужно понимать, что изоляции в условиях обсерватора граждане подвергаются не в качестве наказания за совершение каких-то противоправных действий.

1. Право на свободу передвижения.

В силу п.п. 3.1., 3.2. Рекомендаций, обсерваторы должны находиться под круглосуточной охраной. Выход обсервируемых за пределы помещений, в которых они находятся, не допускается.

Как граждане попадают в обсерватор? Некоторые люди, контактировавшие с больными COVID-2019, самостоятельно принимают решение не рисковать здоровьем домочадцев и переезжают в обсерватор. Такие случаи не носят массового характера. Как правило, в обсерватор граждане помещаются по решению органов Роспотребнадзора. Человек, отказывающийся добровольно проследовать в обсерватор, может быть помещен туда по решению суда, такие прецеденты в Томской области имелись⁶.

За невыполнение предписания органов Роспотребнадзора об обязательной обсервации ч. 2 ст.

³ Федеральный закон от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» // СЗ РФ. 1999. N 14. Ст. 1650.

⁴ Письмо Роспотребнадзора от 22 марта 2020 г. N 02/4708-2020-27 «О направлении рекомендаций по организации работы обсерватора для лиц, прибывших из регионов, неблагополучных по COVID-2019» // СПС КонсультантПлюс/ (дата обращения: 21.09.2020).

⁵ URL: <https://vesti92.ru/news/novosti-kryma/obseratory-v-krymu-snova-stali-besplatnymi-dlya-p/>, <https://sakhalin.info/news/189727/>; <https://stv92.ru/novosti/obshchestvo/priezzhcie-budut-sami-oplachivat-svoe-soderzhanie-v-obseratore-vo-vremya-karantina-razvozhaev/> (дата обращения: 21.09.2020).

⁶ URL: <https://70.xn--b1aew.xn--p1ai/news/item/19916815/> (дата обращения: 21.09.2020).

¹ Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 18 марта 2020 г. № 7 «Об обеспечении режима изоляции в целях предотвращения распространения COVID-2019», Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 30 марта 2020 г. № 9 «О дополнительных мерах по недопущению распространения COVID-2019».

² <https://www.mchs.gov.ru/ministerstvo/o-ministerstve/terminy-mchs-rossii/term/1297>.

6.3 КоАП РФ установлена административная ответственность, максимальное наказание - штраф в размере до 40 тысяч рублей. Таким образом, для граждан, получивших предписания органов Роспотребнадзора, помещение в обсерватор носит не совсем уж добровольный характер.

Как показывает практика, в некоторых обсерваторах правило о запрете на выход граждан из помещений, где проводится обсервация, обеспечивается очень просто — двери жилых комнат снаружи закрываются на замок. Ни о каких прогулках на улице речи не велось. Если помещения, где проходит обсервация, оборудованы балконами, людям повезло — скорее всего они смогут «гулять» на балконе. По решению сотрудников обсерватора гражданам может быть разрешено или запрещено курение в комнатах. Несомненно, курение вредная привычка, но такого рода ограничения не должны приниматься по личному усмотрению должностных лиц.

Отдельного внимания заслуживает вопрос о правовом статусе службы охраны обсерватора. Основные цели организации круглосуточной охраны — исключение доступа посторонних лиц в обсервацию и пресечение попыток граждан выйти из обсерватора.

Если человек, в отношении которого нет судебного решения о помещении в обсерватор, решит его покинуть, не совершая при этом никаких противоправных действий, может ли охрана задержать его и насильно вернуть в обсерватор? Обоснованно ли в этом случае применение специальных средств? Пока четких ответов на эти вопросы нет. Представляется правильным, что соответствующие нормы могут быть предусмотрены только законодательными актами, также должна быть установлена процедура проверки всех случаев применения мер принуждения со стороны «круглосуточной охраны» обсерваторов.

2. Право на достойное обращение

В силу п. 1.1. Рекомендаций, обсерваторы разворачивают в **любых учреждениях**, в которых могут быть соблюдены требования по изоляции и охране территории. Такая широкая формулировка позволила региональным властям задействовать под обсерваторы гостиницы, санатории, пансионаты и даже детские оздоровительные лагеря.

В аппарат уполномоченного по правам человека в Томской области (уполномоченный, омбудсмен) обратились «вахтовики», прибывшие в мае т.г. на обсервацию в Томскую область из печально известного Чайгинского нефтегазоконденсатного месторождения, расположенного на территории Республики Саха (Якутия).

Обсерватор, где были размещены «вахтовики», развернули на базе детского оздоровительного лагеря под г. Томском, что само по себе является спорным решением. Обстановка комнат, где были изолированы люди, оставляла желать лучшего. Размещение в комнатах такого оборудования, как холодильники, телевизоры, микроволновые печи, стиральные машины, а также организация точки доступа в Интернет, радиоточки, не было предусмотрено. По сути, комнаты детского лагеря были предназначены для того, чтобы дети в них ночевали или укрывались от непогоды. Создать в короткие сроки приемлемые условия для постоянного нахождения там взрослых людей оказалось затруднительным. Никто не был готов к этой ситуации, органы государственной власти и так в сжатые сроки пытались сделать все возможное.

Однако жители обсерватора жаловались на отсутствующие вентиляции в комнатах, духоту (в некоторые дни температура воздуха на улице доходила до +30С). Окна не были оборудованы антимоскитными сетками, фумигаторы закупить не успели. Комнаты с людьми были снаружи заперты на ключ, проветрить помещения невозможно. Мужчины самостоятельно стирали одежду и сушили ее на спинках кроватей. В целом, условия, в которых находились граждане, описывались ими как унижающие человеческое достоинство.

В Интернете есть отзывы людей, которые проходили обсервацию в гораздо более комфортной обстановке «... Условия отличные! Отдельный коттедж. Мы в нем одни. Наш весь первый этаж. Есть все для проживания. Стиральная машина, душевая кабина, микроволновка, посуда. Большой холодильник...»⁷. Таким образом, кому-то повезло пройти обсервацию в достаточно комфортных условиях, а кто-то был вынужден мириться с существенными неудобствами.

Было бы правильным установить единые требования к оснащению жилых комнат обсерваторов, где люди должны находиться в условиях полной изоляции достаточно длительное время. Отсутствие такого регулирования неизбежно будет приводить к нарушениям прав человека.

3. Право на общение с родственниками

Согласно п. 3.2 Рекомендаций, на территорию, где организован обсерватор, запрещается допуск посторонних лиц, не задействованных в работе обсерватора, в том числе родственников обсервируемых.

Поскольку очный контакт с родными и близкими людьми в условиях обсервации невозможен, поддерживать с ними связь граждане могут только по личному телефону. В случае возникновения проблем (отсутствие денежных средств на телефон-

ном счете, выход из строя личного телефона и пр.), граждане могут полностью лишиться возможности общаться с близкими людьми.

Рекомендации не возлагают на администрацию обсерватора обязанности содействовать организации такого общения. Однако урегулировать данный вопрос необходимо, потому что психологическая поддержка близких людей очень важна в условиях изоляции.

4. Право на доступ к информации

Ритм современной жизни диктует потребность в постоянном получении информации о происходящем в мире, в стране, в регионе. Свободный доступ к Интернету уже давно является не просто способом времяпрепровождения, а **условием реализации прав человека**.

Так, для получения многих жизненно необходимых услуг (например, запись на прием к врачу и др.) гражданин должен иметь доступ к Порталу государственных услуг Российской Федерации. С применением Интернет-технологий люди могут направлять обращения, обжаловать в административном и судебном порядке действия и решения различных властных структур, получать юридические консультации и пр. Теоретиками права прорабатывается вопрос о целесообразности закрепления права на доступ к Интернету в качестве фундаментального права человека.

«Вахтовики», помещенные в уже упоминавшийся томский обсерватор, жаловались в аппарат уполномоченного на то, что какое-то время находились практически в полной информационной изоляции. Комнаты не были оборудованы ни телевизорами, ни радиоточками, не было газет, журналов. Не у всех проживающих имелись смартфоны или иные гаджеты, обеспечивающие выход в Интернет. Обсерватор располагается за городом, на значительном удалении от вышек сотовой связи, поэтому иногда телефонная связь и Интернет-соединение отсутствовали.

Получив первые жалобы, сотрудники регионального аппарата уполномоченного организовали сбор художественной литературы, книги оперативно были переданы в обсерватор. Позже люди получили радиоприемники, были приняты меры по улучшению сигнала сотовой связи.

Реализация прав граждан, в том числе и обсервируемых, на доступ к информации, гарантирована российскими законами, поэтому условия осуществления этого права также должны быть установлены соответствующими нормативными правовыми актами.

5. Права людей с особыми потребностями

Предписания об обязательной изоляции в условиях обсерватора могут быть вынесены, в том чис-

ле, в отношении инвалидов, престарелых людей, беременных женщин, малолетних детей и пр. Для таких категорий граждан пребывание в обсерваторе «на общих условиях» может обернуться ухудшением самочувствия. Например, трудно представить, как в запертой на ключ комнате, не оборудованной бытовой техникой и специальными приспособлениями, можно создать приемлемую обстановку для жизни матери с грудным ребенком.

Никаких указаний на этот счет Рекомендации не содержат. Нормативной процедуры урегулирования спорных ситуаций, возникающих в связи с заселением в обсерваторы лиц с особыми потребностями, пока не существует.

Список проблем, с которыми пришлось столкнуться гражданам в условиях обсервации, значительно больше тех, что были перечислены выше. В отсутствие четкого правового регулирования решение большинства вопросов реализации прав граждан, попавших в обсерватор, зависит, чаще всего, от органов исполнительной власти и усмотрения сотрудников обсерватора. Как известно, субъективный подход тех или иных лиц может способствовать коррупционным проявлениям.

Отсутствие стороннего контроля в местах изоляции лиц, находящихся под медицинским наблюдением, также негативно влияет на состояние защищенности прав человека.

Содействие борьбе с распространением опасных заболеваний — моральный долг каждого сознательного гражданина. Помещение в обсерватор является вынужденной «непопулярной» мерой, создающей трудности как для граждан, так и для властей. Можно призвать людей какое-то время потерпеть неудобства ради безопасности других членов общества. Вместе с тем, всякому терпению есть предел. Нахождение в обсерваторе, как минимум, не должно приводить к ухудшению состояния психического и физического здоровья граждан.

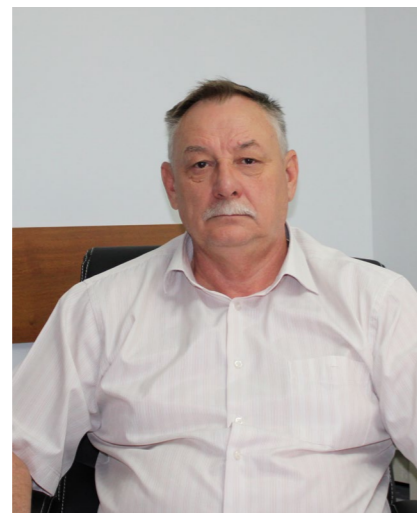
Невозможно предсказать, когда проблема с обсервацией граждан в связи с пандемией COVID-2019 утратит свою актуальность, произойдут ли в обозримом будущем новые вспышки инфекционных заболеваний, требующие развертывания обсерваторов. В любом случае, для обеспечения борьбы с распространением опасных инфекций путем применения обсервации считаем необходимым устранить пробел правового регулирования деятельности обсерваторов. Нужно установить минимальные стандарты их оснащения, причем урегулировать это именно нормативным правовым актом, а не документами со статусом рекомендательного письма. Так же очень важно определить правовым актом порядок осуществления в обсерваторах внешнего контроля за соблюдением базовых прав человека.

⁷ URL: http://www.tourismsafety.ru/news_one_3731.html (дата обращения: 21.09.2020).

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ COVID-19: ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ И ВОЗМОЖНЫЕ СПОСОБЫ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ



Николай Павлович Лисинский,
уполномоченный по правам человека
в Ставропольском крае



Геннадий Владимирович Медведев,
начальник отдела правового обеспечения аппарата
уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае

Шестиве по планете пандемии новой коронавирусной инфекции COVID-19 бросило вызов политическим и экономическим системам в мире. Обнажились не только проблемы экономического характера, но и пробелы в законодательстве, регулирующем защиту прав и законных интересов граждан.

Органы власти в России выдержали этот экзамен, сумев обеспечить жизнедеятельность регионов на должном уровне, однако им нужно быть готовыми к возможному повторению происшедшего.

Ставропольский край, к сожалению, также охватил COVID-19. По иронии судьбы, первым заболевшим в крае стала гражданка С. - профессор кафедры инфекционных болезней и фтизиатрии. Незадолго до этого С. по местному телевидению призвала жителей края к соблюдению режима самоизоляции и карантина. Видимо решив, что COVID-19 ее не коснется, С. в период с 6 марта 2020 г. по 9 марта 2020 г. выехала в г. Мадрид (Испания). 10 марта 2020 г. С. вышла на работу, не выдержав 14-дневный карантин, и при этом

контактировала с большим числом граждан, а через неделю С. была госпитализирована с заболеванием COVID-19. В настоящее время С. здорова. В отношении нее возбуждено уголовное дело по статьям уголовного кодекса РФ, предусматривающим ответственность за халатность и сокрытие информации об обстоятельствах, создающих опасность для жизни или здоровья людей.

В период пандемии уполномоченным по правам человека в Ставропольском крае (далее – уполномоченный, омбудсмен) были приняты дополнительные меры по защите прав граждан. Так, в целях недопущения нарушений прав граждан уполномоченным был проведен правовой анализ нормативных правовых актов, принятых в крае в связи с COVID-19.

В первом полугодии 2020 года аппаратом уполномоченного рассмотрено 368 письменных обращений и принято на личном приеме 482 гражданина, что гораздо ниже уровня 2019 года. Резкое снижение числа обращений обусловлено принятием ограничительных мер, связанных с COVID-19 (самоизоляция граждан; приостановление деятельности предпри-

ятий; ограничение работы ряда учреждений). Как следствие, граждане, опасаясь заразиться COVID-19, избегали посещения учреждений.

Обращения граждан к Уполномоченному о нарушении их прав в связи с принятыми мерами противодействия COVID-19 носили на территории края единичный характер и не имели массового характера. Так, с 16 марта 2020 г. по 23 июля 2020 г. уполномоченному поступило 17 устных и 2 письменных обращения по вопросам, связанным с пандемией. В основной массе в них содержались просьбы дать консультацию по вопросам применения нормативных правовых актов, либо правомерности действий должностных лиц, в том числе: проинформировать о дате возобновления работы предприятий; о возможности приезда в гости на Ставрополье из другого субъекта РФ; о проблемах при получении детских пособий, связанных с некорректной работой электронных программ; о задержке выплаты зарплаты; о законодательстве, регулирующем выплату заработной платы индивидуальным предпринимателем; об отказе в проведении плановых медицинских процедур жителю соседнего субъекта РФ; об оказании содействия в прохождении тестирования на предмет наличия COVID-19; об оказании содействия в возвращении из зарубежной туристической поездки; о невыдаче продуктового набора; о разъяснении нормативных правовых актов Губернатора края; о нарушениях законодательства о противодействии распространению COVID-19; об излишних ограничениях в связи с COVID-19 в исправительных учреждениях УФСИН России и т.д.

С целью оперативного разрешения обращений граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в период пандемии, были задействованы члены состава Экспертного совета при уполномоченном. Членами Совета являются, в том числе заместители министров Ставропольского края (образования; труда и социальной защиты; здравоохранения; жилищно-коммунального хозяйства; сельского хозяйства), а также сотрудник Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Ставропольскому краю. С указанными лицами омбудсменом в устном режиме был согласован алгоритм рассмотрения обращений граждан в период пандемии, по условиям которого при поступлении телефонных обращений сотрудники аппарата уполномоченного в телефонном режиме принимали обращение за-

явителя, затем информировали члена Совета по компетенции. Последний незамедлительно организовывал рассмотрение обращения и информирование о результатах рассмотрения заявителя. При поступлении письменного обращения (в том числе по электронной почте) указанный алгоритм использовался с последующей досылкой обращения для рассмотрения по компетенции и письменным уведомлением заявителя о результатах рассмотрения обращения. Большая часть обращений, поступивших уполномоченному, относилась к компетенции указанных министерств.

Любая информация, в том числе и анонимная, по вопросам нарушения прав граждан, связанных с пандемией, незамедлительно реализовывалась уполномоченным. Так, на устном приеме от гражданина, пожелавшего остаться анонимным, была получена информация о нарушениях, способных повлечь за собой заражение граждан COVID-19 на предприятии торговли. Об этом незамедлительно был проинформирован главный санитарный врач края.

По состоянию на 25 августа 2020 г. на территории края зарегистрировано 11247 фактов заражения COVID-19 (1,16 % от числа зараженных в РФ). Из них: погибло 218 человек (1,94 % от числа заболевших); выздоровело 7564 человека.

На основе мониторинга сведений по COVID-19 аппаратом уполномоченного в крае проанализированы проблемные вопросы, связанные с нарушением прав граждан в период пандемии как на территории Ставропольского края, так и в целом в Российской Федерации, а также возможные пути их разрешения. Считаем, что к названным проблемам необходимо отнести нижеуказанные вопросы:

1. Отсутствие четкой регламентации использования медучреждений в чрезвычайных условиях. Перевод медицинских учреждений в особый режим работы, определение мест размещения лиц, предположительно заразившихся COVID-19, а также лиц, имеющих подтвержденный диагноз заражения инфекцией (с изоляцией их друг от друга, а также с изоляцией от стационарных больных, имеющих иные заболевания), порядок приема граждан, прибывших в медицинские учреждения самостоятельно для первичного осмотра и т.д. проводились фактически в «ручном режиме». При этом изменение режима работы ме-

дучреждений потребовало дополнительных финансовых затрат. К этому стоит добавить острую нехватку врачей, а также среднего медицинского персонала (обладающих специальными познаниями в области лечения инфекционных заболеваний).

Полагаем, что в дальнейшем необходимо разработать комплекс мер по дополнительному обучению врачей иных специальностей и среднего медицинского персонала лечению инфекционных заболеваний и возможности в критической ситуации привлекать их к работе. Конечно, необходима финансовая заинтересованность лиц, направляемых на обучение. Возможно, это будет доплата за освоение дополнительной специальности.

Требуется пересмотра и система оплаты труда медперсонала в период введения режима пандемии, поскольку в этот период нагрузка на медперсонал и опасность заражения инфекцией возрастают многократно. Эти факторы, а также недостаточно высокая заработная плата медицинского персонала способствовали отказам ряда медработников работать с лицами из групп риска заражения COVID-19, вплоть до увольнения с занимаемой должности. Не случайно Правительством Российской Федерации фактически в «пожарном порядке» были изданы Постановления от 2 апреля 2020 г. № 415¹ и от 12 апреля 2020 г. № 484², которыми определялись размеры стимулирующих выплат медицинским работникам, оказывающим медицинскую помощь гражданам, заболевшим COVID-19, и лицам из групп риска заражения COVID-19.

В ряде регионов данные выплаты были необоснованно задержаны и, более того, администрации медучреждений в субъектах пытались по-своему интерпретировать применение указанных постановлений путем проведения различных учетов (время общения с лицом, зараженным инфекцией и т.д.), что повлекло обоснованное возмущение медработников этих учреждений. Необходимо нормативное регулирование стимулирующих выплат медицинским работникам в период действия пандемий и т.д., с определением по-

рядка выплат, сумм в твердом денежном выражении, и нормативное определение иных гарантий и компенсаций медицинским работникам, привлекаемым к работе с лицами из групп риска заражением инфекцией.

2. На наш взгляд, немаловажную роль в стабилизации обстановки в стране в период пандемии играла гласность и открытость информации об уровне заболеваемости COVID-19 в России. Оперативное предоставление информации по указанной проблеме способствовало пресечению различных слухов и фейков. Во избежание фальсификаций с учетом заболевших, а также попыток создания радужной отчетности должностными лицами на местах, считаем необходимым нормативно, пошагово определить порядок учета данных лиц, предусмотрев жесткую ответственность, вплоть до уголовной, за умышленную фальсификацию данных о заболевании граждан инфекционными заболеваниями в период эпидемии, пандемии.

3. В первые недели распространения коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации наблюдался острый дефицит медицинских масок. Думается, что при правильной организации и наличии четкого законодательства предприятия (в особенности малый бизнес) могли бы с легкостью преодолеть эту проблему в считанные дни. Вместе с тем, имеющиеся бюрократические препоны препятствовали этой деятельности предприятий. Более того, возникала потребность в медицинских препаратах, в медицинской технике, индивидуальных средствах защиты как для медицинского персонала, так и для граждан. Следовательно, организация производства указанной продукции в больших количествах и в кратчайшие сроки также нуждается в нормативном регулировании.

4. В период режима нерабочих дней имели место нарушения трудового законодательства, выразившиеся в:

- понуждении работников предприятий, не выполняющих жизненно необходимые работы, не имеющих непрерывно действующего цикла и т.д., к выходу на работу в дни, объявленные нерабочими;

- понуждении работников к уходу в неоплачиваемый отпуск либо в очередной отпуск, но с нарушением сроков, установленных графиком отпусков;

- склонении работников к увольнению по собственному желанию;

- прекращении выплаты заработной платы либо ее уменьшении в связи с нахождением работника в режиме самоизоляции.

С вышеуказанными нарушениями законодательства напрямую связаны проблемы самих работодателей, а именно отсутствие финансовых возможностей к оплате труда работников, находящихся в режиме самоизоляции. В основной массе это касалось небольших предприятий сферы обслуживания. Указанные предприятия выплачивали заработную плату исходя из объема оказанных услуг, а с приостановлением деятельности финансовые поступления прекратились.

Серьезный удар COVID-19 нанес по работникам торговли и предприятиям в сфере торговли. Так, согласно данным органов статистики, пятая часть работающих в Ставропольском крае задействована в сфере торговли. Из них значительная часть работала у индивидуальных предпринимателей. Последние, приостановив деятельность и не получая прибыли от торговли, выплачивали не только заработную плату работникам, но зачастую еще и арендную плату за пользование помещениями. В таких условиях, не имея сторонней поддержки, индивидуальные предприниматели вынуждены были увольнять работников, расторгать договоры аренды и фактически «уходить в тень».

4. На первоначальном этапе ограничительных мероприятий возникали проблемы с постановкой на учет в качестве безработных. Имели место жалобы на работу службы занятости (не ставили на учет, предлагали обратиться после карантина, не помогали в поиске работы, не давали разъяснений и т.д.). Утвержденные постановлением Правительства РФ от 8 апреля 2020 г. № 460 «Временные правила регистрации граждан в целях поиска подходящей работы и в качестве безработных, а также осуществления социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными»³, безусловно, облегчили гражданам регистрацию в качестве безра-

ботных, последующий поиск работы, а также получение пособия. Однако они действуют лишь до 31 декабря 2020 года.

5. Постановлением Правительства РФ от 27 марта 2020 г. № 346⁴ определены размеры пособия по безработице и категории граждан, претендующие на их получение. При этом минимальный размер пособия (в сумме 1500 рублей в месяц) явно не мог обеспечить возможность проживания гражданина, а тем более членов его семьи. Но именно эта сумма причиталась ряду категорий граждан. Впоследствии суммы пособий были увеличены, также были введены дополнительные категории лиц, претендующих на их получение. Однако выплата этих пособий предусмотрена лишь на 2020 год. Следовательно, необходим федеральный нормативный правовой акт, регулирующий выплату пособий и иных выплат компенсационного характера в период пандемии и определяющий категории лиц, претендующих на их получение.

6. Во исполнение требований приказа министра науки и высшего образования Российской Федерации от 14 марта 2020 г. № 397 образовательные организации высшего образования в РФ в марте 2020 года осуществили переход на дистанционное обучение. Внезапный переход на новую форму обучения породил ряд проблем как для студентов, так и для преподавателей.

Значительная часть иногородних студентов в период самоизоляции была вынуждена покинуть города (по месту обучения) и выехать к родителям. При этом у некоторых из них возникли проблемы с дистанционным обучением ввиду ненадлежащего качества связи в отдаленных населенных пунктах.

Кроме того, ряд осваиваемых студентами профессий требует практики (медицина, творчество и т.д.), но удаленное обучение не может предоставить практики, что отрицательно влияет на качество обучения.

Ряд студентов совмещал учебу с работой. Приостановление деятельности предприятий лишило студентов источников дохода. При этом некоторые из них, взяв кредит на оплату за получение образования, лишились еще и возможности своевременного погашения кредита.

Возникли вопросы и к качеству преподавания в удаленном доступе. Так, в опубликованном Со-

¹ Постановление Правительства РФ от 2 апреля 2020 г. N 415 «Об утверждении Правил предоставления в 2020 году иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации, источником финансового обеспечения которых являются бюджетные ассигнования резервного фонда Правительства Российской Федерации, в целях софинансирования, в том числе в полном объеме, расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при осуществлении выплат стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку медицинским работникам, оказывающим медицинскую помощь гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция, и лицам из групп риска заражения новой коронавирусной инфекцией»// СЗ РФ.2020. N 15 (часть IV). Ст. 2272.

² Постановление Правительства РФ от 12 апреля 2020 г. N 484 «Об утверждении Правил предоставления в 2020 году иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации, источником финансового обеспечения которых являются бюджетные ассигнования резервного фонда Правительства Российской Федерации, в целях софинансирования в полном объеме расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при осуществлении выплат стимулирующего характера за выполнение особо важных работ медицинским и иным работникам, непосредственно участвующим в оказании медицинской помощи гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция COVID-19»// СЗ РФ.2020. N 16. Ст. 2596.

³ Постановление Правительства РФ от 8 апреля 2020 г. N 460 «Об утверждении Временных правил регистрации граждан в целях поиска подходящей работы и в качестве безработных, а также осуществления социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными»// СЗ РФ. 2020. N 15 (часть IV). Ст. 2311.

⁴ Постановление Правительства РФ от 27 марта 2020 г. N 346 «О размерах минимальной и максимальной величин пособия по безработице на 2020 год»// СЗ РФ.2020. N 14 (часть I). Ст. 2103.

ветом при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека докладе «Уроки эпидемии с точки зрения соблюдения прав и свобод человека и гражданина» (далее – Совет при Президенте РФ, Доклад) отмечено, что: «среди проблем содержательной части занятий студенты отмечают уклонение преподавателей от разъяснения материала; недостаточно ясные формулировки заданий, в т.ч. при проведении аттестации; перегрузку серверов вузов; фактическую подмену онлайн-лекций пересылкой материалов для чтения студентам».

Но и у преподавателей, возникали проблемы в связи с переходом на дистанционное обучение, в том числе: увеличившаяся продолжительность рабочего времени; отсутствие у большей части преподавателей технического оснащения и кабинета для полноценной дистанционной работы.

7. Возникла необходимость внесения изменений в законодательство, регулирующее деятельность контролирующих и надзорных органов (в части сокращения сроков рассмотрения обращений), поскольку они не могли оперативно реагировать на допущенные нарушения законодательства, что влекло за собой трудную жизненную ситуацию заявителей.

8. Одним из проблемных вопросов, связанных с распространением COVID-19 в РФ, явился возврат граждан России из-за рубежа, а также убытие мигрантов – иностранцев из России в страну постоянного проживания.

Фактически данный вопрос решался в «ручном режиме».

В период разгула пандемии за рубежом значительное число россиян, прельстившись стоимостью «горящих» путевок и невзирая на опасность заражения COVID-19, выехали отдыхать за рубеж, а отдохнув, стали атаковать посольства и консульства России с требованиями о помощи в возврате на родину (в связи с прекращением международного сообщения). Полагаем необходимым законодательно определить порядок возвращения данной категории граждан в РФ, предусмотрев в нем обязательное уведомление выезжающих граждан о последствиях, а также о взыскании полной стоимости расходов государства на возврат этих граждан на родину (вывоз указанных граждан спецрейсами, содержание их в обсерваторах на карантине, невыплата пособий на период нахождения на карантине и т.д.).

9. Специфической проблемой, способствующей распространению COVID-19 в субъектах России, явились ритуальные процессии. Особенно это характерно для субъек-

тов Северо-Кавказского федерального округа (СКФО) и связано с тем, что жители селений зачастую являются родственниками и не проводить усопшего в последний путь для них является недопустимым. Как следствие, распространение COVID-19 (в случае нахождения на процессии инфицированного гражданина) получало взрывной характер. Недопущение участия в ритуальной процессии также становилось потрясением для родных и близких усопших. Считаем заслуживающими внимания предложения Совета при Президенте РФ о «необходимости разработки и опубликования официальных разъяснений, основанных на имеющихся научных исследованиях, относительно факторов риска при проведении церемонии похорон лиц, погибших от COVID 19, а также рекомендаций по организации церемоний»; «организации и онлайн трансляции церемоний захоронения».

В силу действующего законодательства государство не вправе вмешиваться в деятельность религиозных организаций, в том числе ограничивать либо приостанавливать их деятельность. Однако это могут сделать сами представители религиозных концессий. Пандемия показала, что к разрешению указанной проблемы необходимо привлечь представителей религиозных концессий. Так, Патриарх Московский и Всея Руси Кирилл в своем обращении к православным верующим обратился с призывом не посещать храмы в период пандемии и большая часть паствы прислушалась к его призыву.

В то же время введение некоторыми органами власти субъектов, органами местного самоуправления, а также контролирующими органами запретов на проведение богослужения, направления требований о закрытии храмов и т.д. явно нарушало законодательство о свободе совести и вероисповедании и подталкивало общество к конфронтации.

Обнажившиеся при распространении COVID-19 проблемы явились серьезным уроком для государства и общества, и государство не вправе оставлять без внимания этот урок. Многие из этих проблем органам власти приходилось решать путем принятия нормативных правовых актов, в том числе временных. Полагаем, что сегодня возникла острая необходимость анализа и систематизации возникавших в период пандемии проблем с последующей разработкой и принятием нормативной правовой базы, регулирующей деятельность государства и общества в период возникновения подобных проблем.

ПРОБЛЕМЫ СОРАЗМЕРНОСТИ ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕР В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ В УГОЛОВНО-ПРОЦЕССУАЛЬНОЙ И УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СФЕРАХ



Юрий Борисович Мельников,
уполномоченный по правам человека
в Приморском крае

Распространение коронавирусной инфекции внесло изменения в деятельность судебных и правоохранительных органов. К сожалению, эти изменения повлекли ограничения законных прав граждан, участников уголовно-процессуального производства, а также осужденных, находящихся в местах лишения свободы.

При этом, на наш взгляд, возникли серьезные проблемы соразмерности ограничительных мер в период пандемии в уголовно-процессуальной и уголовно-исполнительной сферах. Для их разрешения выскажем ряд предложений.

Так, в период пандемии на основании ведомственного нормативного акта ФСИН РФ (п. 1 Постановления главного государственного санитарного врача ФСИН России от 16 марта 2020 г. № 15 «О введении дополнительных санитарно-противоэпидемиологических (профилактических) мер, направленных на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)») в регионах были отменены свидания в местах лишения свободы: как длительные, так и краткосрочные. Причина их принятия и применения понятна. Вместе с тем, во-первых, возникают большие сомнения в правомерности ограничений прав граждан ведомственными правовыми актами. Во-вторых, возникает вопрос, а что предложено

им вместо этого для возможности реализации своих прав в данном контексте, пусть и в усеченном виде. Руководство ФСИН с «удовлетворением» восприняли такие перемены, ничего не предложив взамен. Иные варианты не предлагаются и не исследуются.

На наш взгляд, для соблюдения прав осужденных и их родственников необходимо было изменить технологию выполнения этих мероприятий, например, предоставить осужденным возможность общаться с близкими по скайпу, посредством коммуникационной технологии «Zoom» и т.п. Это не требует серьезных материальных затрат, но хотя бы таким образом к минимуму были бы сведены вышеуказанные ограничительные меры. Кроме того, почему бы не рассмотреть вопрос о предоставлении длительного свидания с членами семьи с условием предоставления соответствующих справок, установлением ответственности за соблюдение эпидемиологических норм? Полагаем, что необходимо внести

соответствующие дополнения в уголовно-исполнительный кодекс и ведомственные правовые акты. Детально нормативно урегулировать данный вопрос на случай повторения эпидемий.

Следующая проблема. В некоторых субъектах РФ (Татарстан, Новосибирская область)¹ при расследовании уголовных дел адвокатов из другого региона обязывали проходить двухнедельный карантин, либо предъявлялось требование приглашать только местных адвокатов. В дальнейшем в судебном порядке эти решения были отменены. Хотя нарушение права на защиту, на наш взгляд, было очевидным. В связи с этим, представляется необходимым скорректировать требования, установив, что прибывший из другого региона адвокат должен обладать только соответствующей справкой. Эти вопросы также следует четко урегулировать в УПК РФ, при отсутствии данных о наличии признаков инфекционного заболевания у адвокатов (впрочем, как и у других участников уголовного процесса), к ним не должны применяться чрезмерные и неосновательные ограничения, препятствующие обеспечению такого конституционного права, как право на защиту.

Судебный департамент при Верховном Суде РФ Письмом от 07 мая 2020 г. № СД – АГ/667 рекомендовал судам с 12 мая 2020 г. осуществлять деятельность в полном объеме при условии соблюдения ряда правил², включая требование о режиме самоизоляции отдельным категориям граждан. Согласно этим правилам, не допускаются в судебные заседания лица с признаками ОРВИ, повышенной температурой тела, а также в возрасте свыше 65 лет, в том числе и представители участников сторон. А если это возрастной опытный юрист? Тогда участник процесса не получит квалифицированной помощи от юриста, которому он доверяет и которого он выбрал. Полагаем, что если принимается такое решение, то оно должно быть основано на законе, а не на рекомендациях Судебного департамента.

Также, на наш взгляд, работа судов в условиях пандемии, которая максимально ориентирована на применение он-лайн режима, системы веб-конференций, должна быть также урегулирована процессуальным законодательством, а не рекомендациями Пленума и Президиума

Верховного Суда и Судебного департамента, так как исполнение этих рекомендаций на местах различно и не всегда может трактоваться и устанавливаться в пользу граждан. Прямо в законе, а не в рекомендациях Пленума Верховного Суда РФ должна быть закреплена норма, что режимы чрезвычайной ситуации, повышенной готовности являются уважительной причиной пропуска срока апелляционного и кассационного обжалования по нормам Кодекса административного производства при спорах граждан с чиновниками и государством.³

Пандемия сказалась на досудебной стадии уголовного процесса, и на работе следственных органов в том числе. В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции при наличии обвиняемого и подозреваемого, не находящегося под стражей, следствие и суды, в том числе и в Приморском крае, стали приостанавливать уголовные дела, ссылаясь на п. 3 ч. 1 ст. 208 УПК РФ – местонахождение подозреваемого и обвиняемого известно, но реальная возможность его участия в уголовном деле отсутствует.⁴ Согласно требованиям уголовно-процессуального закона приостановление уголовного дела по изложенным обстоятельствам возможно до окончания его срока. На практике такие возможности у следователей в условиях большой загруженности могут привести к злоупотреблениям либо к утере необходимых доказательств. Хотя в той же статье 208 УПК РФ указано на необходимость производства всех необходимых следственных действий до принятия решения о приостановлении уголовного дела по данным основаниям, в ходе следствия это зачастую не соблюдается. Тем самым, появляется возможность принимать решение в короткие сроки, когда необходимые следственные действия не выполнены, а полный комплекс доказательств не собран. У следователей появляется очень хорошая «лазейка», чтобы уменьшить нагрузку. Уголовные дела при наличии «живых» подозреваемых и обвиняемых могут формально на законных основаниях лежать без движения несколько месяцев.

Так, в Приморском крае, постановлением Губернатора края с 18 марта 2020 г. введен режим повышенной готовности, который длится до настоящего времени.⁵

Это дает возможность более 6-ти месяцев приостанавливать уголовные дела при наличии подозреваемого. А потерпевший, по сути, в этот период лишен доступа к правосудию, доказательства по делу могут быть утеряны и т.п. Разве это справедливо? На наш взгляд, уголовно - процессуальный закон должен быть скорректирован, чтобы приостанавливать уголовные дела по п. 3 ч. 1 ст. 208 УПК РФ было бы возможным лишь после окончания срока следствия, когда все возможные следственные действия выполнены, в иных случаях в таких ситуациях срок следствия следует продлевать.

Бесспорно, в период пандемии необходимо максимально возможно использовать альтернативные меры пресечения (запрет определенных действий, залог с установлением запретительных мер, домашний арест), расширить процессуальные возможности органов следствия для принятия этих мер, особенно по делам о преступлениях средней тяжести. Следует четко отразить в уголовно - процессуальном законе, что за редким исключением, не избирается такая мера пресечения, как заключение под стражу, по делам о преступлениях этой категории.

В период ограничения работы судов, вызванного пандемией, в судебной практике возникла проблема продления сроков содержания под стражей. Отложить судебные заседания по этой причине по таким производствам невозможно, так как приостановление предварительного следствия по делу не влечет приостановления сроков содержания под стражей. В некоторых регионах эту проблему усугубило массовое введение карантинных мер в следственных изоляторах, исключающих доставку обвиняемого в судебное заседание для решения вопроса о продлении меры пресечения.

В соответствии с ч. 13 ст. 109 УПК РФ рассмотрение судом ходатайств о продлении срока содержания под стражей в отсутствие обвиняемого не допускается, кроме случаев его нахождения на стационарной судебно-психиатрической экспертизе и иных обстоятельств, исключающих возможность доставления его в суд. В ранее действовавшей редакции п. 10 Постановления Пленума Верхов-

ного Суда РФ от 05 марта 2004 г. № 1 «О применении судами норм уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации» указывалось, что к «иным обстоятельствам» могут относиться, в частности, болезнь обвиняемого и карантин в месте содержания под стражей.⁶ Пленум Верховного Суда РФ исключил это разъяснение Постановлением от 23 декабря 2010 г. № 31.⁷ Тем не менее, прежняя позиция Пленума, как указывают некоторые исследователи, находит своё отражение в актуальной судебной практике в различных вариантах.⁸ При таких обстоятельствах, с учетом новых реалий полагаем, что Верховному Суду РФ надо вернуться к прежней позиции и внести вновь соответствующие изменения в вышеуказанный Пленум Верховного Суда РФ.

Более того, по мнению некоторых судебных инстанций, в случае объявления карантина в СИЗО рассмотрение ходатайства о продлении срока содержания под стражей без участия обвиняемого не предполагает обязательную организацию видеоконференцсвязи с судом. Мотивируют такие решения тем, что ст. 109 УПК РФ не предусматривает использование видеоконференцсвязи при рассмотрении ходатайств о продлении срока содержания под стражей.

Категорически не согласны с такой позицией, считаем, что такой подход противоречит и ст. 5 Конвенции о защите прав человека и основных свобод.⁹ Поэтому полагаем, что надо внести соответствующее дополнение в ст. 109 УПК РФ, указав, что в случае невозможности присутствия обвиняемого в судебном заседании по вопросу продления срока содержания под стражей по иным причинам, его участие обеспечивается путем видеоконференцсвязи.

Таким образом, на наш взгляд, исполнение публичной правоприменительной функции не может быть приостановлено даже в период введения чрезвычайных и ограничительных мер. В противном случае это влечет серьезные нарушения прав и свобод граждан. А сами эти меры должны быть четко нормативно урегулированы и вводиться только на основании федерального уголовно-процессуального и уголовно-исполнительного закона.

63-пг, 26.05.2020 № 72-пг, 29.05.2020 № 75-пг, 03.06.2020 № 78-пг, 04.06.2020 № 80-пг, 05.06.2020 № 82-пг, 09.06.2020 № 84-пг, 14.06.2020 № 85-пг, 18.06.2020 № 87-пг, 23.06.2020 № 89-пг, 26.06.2020 № 91-пг, 30.06.2020 № 94-пг, 06.07.2020 № 96-пг, 14.07.2020 № 98-пг, 17.07.2020 № 99-пг, 29.07.2020 № 106-пг, 05.08.2020 № 108-пг, 14.08.2020 № 110-пг, 18.08.2020 № 114-пг, 27.08.2020 № 120-пг) [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://pravo.gov.ru>.

⁶ Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 5 марта 2004 г. № 1 «О применении судами норм Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации» (с изменениями от: 05.12.2006, 11.01.2007, 01.12.2008, 23.12.2010, 09.02.2012, 30.06.2015, 16.05.2017, 01.06.2017) // ИПО Гарант.

⁷ Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 23 декабря 2010 г. N 31 «Об изменении и дополнении некоторых постановлений Пленума Верховного Суда Российской Федерации по уголовным делам» // ИПО Гарант.

⁸ Насонов С.А., Стрелкова Ю.В. Как обжаловать решение о продлении срока содержания под стражей, принятое без обвиняемого // Уголовный процесс. 2020. № 7. С. 25.

⁹ Конвенция о защите прав человека и основных свобод ETS N 005 (Рим, 4 ноября 1950 г.) (с изменениями от: 21.09.1970, 20.12.1971, 01.01.1990, 06.11.1990, 11.05.1994) // ИПО Гарант.

¹ Защите сняли карантин // URL: <https://rg.ru/2020/05/13/reg-pfo/priezshim-advokatam-razreshili-ne-otpravliatsia-na-dvuhnedelnuiu-izoliaciiu.html>.

² Письмо Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 7 мая 2020 г. N СД-АГ/667 «О функционировании судов и органов Судебного департамента с 12 мая 2020 г.» // ИПО Гарант.

³ Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 9 июля 2020 г. № 17 «О применении судами норм Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации, регулирующих производство в суде кассационной инстанции» // ИПО Гарант.

⁴ Квук А.В. Пандемия COVID-19 как повод для избрания альтернативных заключению под стражу мер пресечения // Уголовный процесс. 2020. № 7. С. 41.

⁵ Постановление Губернатора Приморского края от 18 марта 2020 г. № 21-пг «О мерах по предотвращению распространения на территории Приморского края новой коронавирусной инфекции (COVID-2019)» (с изменениями от: 25.03.2020 № 25-пг, 27.03.2020 № 28-пг, 31.03.2020 № 31-пг, 03.04.2020 № 33-пг, 06.04.2020 № 34-пг, 08.04.2020 № 37-пг, 29.04.2020 № 52-пг, 08.05.2020 № 54-пг, 10.05.2020 № 56-пг, 14.05.2020 № 61-пг, 15.05.2020 № 63-пг).

ПРОБЛЕМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЛИЦ, ПОДЛЕЖАЩИХ ВЫДВОРЕНИЮ ИЛИ ДЕПОРТАЦИИ ИЗ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СИТУАЦИИ ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСА



Владимир Васильевич Репин,
уполномоченный по правам человека
в Тамбовской области

В текущем 2020 году Российская Федерация, как и большинство государств мира, оказалась в ситуации стремительного распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Угроза жизни и здоровью граждан со стороны новой инфекции была и остается настолько опасной и глобальной, что ещё в марте 2020 года Всемирной организацией здравоохранения была объявлена пандемия, имеющая чрезвычайное международное значение, при этом режим пандемии сохраняется уже на протяжении более полугода.

Угроза заражения и распространения новой коронавирусной инфекции в первую очередь затронула социальные и экономические сферы жизни общества и государства. Однако, одновременно с этим, чрезвычайную актуальность также приобрели вопросы обеспечения различных механизмов соблюдения, реализации и защиты основных прав и свобод человека и гражданина. Вполне очевидно, что в ситуации с принятием различных ограничительных мер становится востребованной государственная правозащитная деятельность, в том числе уполномоченных по правам человека, поскольку права и свободы человека и гражданина, предусмотренные Конституцией Российской Федерации, и в настоящих чрезвычайных обстоятельствах угрозы распространения и заражения новой коронавирусной инфекции, имеют прямое действие и формально никак не ограничивались. В связи с этим уполномоченный по правам человека в Тамбовской области (уполномоченный, омбудсмен) и сотрудники его

аппарата осуществляли свою правозащитную деятельность с учетом всех вышеуказанных обстоятельств. И как обычно, эта правозащитная деятельность, в первую очередь, была направлена на защиту прав граждан, которые в силу тех или иных обстоятельств либо не могут в полной мере отстаивать свои права, либо значительно ограничены в этом.

Учитывая ситуацию с угрозой распространения коронавирусной инфекции и принимаемых органами власти решениях (действиях), в том числе ограничительного характера, в аппарате уполномоченного были приняты дополнительные меры по обеспечению правозащитной деятельности в условиях введенного в Тамбовской области режима повышенной готовности.

Одной из указанных мер является проведение постоянного мониторинга ситуации с угрозой распространения и заражения коронавирусной инфекцией во всех местах принудительного содержания в регионе. По запросу уполномоченного соответствующая информация поступала



(и продолжает поступать) из различных государственных ведомств и учреждений, в том числе из УМВД и УФСИН России по Тамбовской области в еженедельном режиме - о ситуации с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), как в отношении граждан, находящихся в местах принудительного содержания, так и в отношении сотрудников и работников таких учреждений.

В ходе посещения мест принудительного содержания граждан, с учетом ситуации с распространением коронавирусной инфекции, омбудсменом особое внимание обращалось на организацию и обеспечение в таких учреждениях санитарно-эпидемиологических мер по предотвращению инфекционного заражения. Принимаемые меры, на наш взгляд, были достаточно эффективны, в результате чего в местах принудительного содержания в Тамбовской области случаев заражения коронавирусной инфекцией у находящихся там граждан не допущено.

Тем не менее, в ситуации угрозы распространения коронавирусной инфекции к уполномоченному поступали обращения об оказании помощи и содействия, в том числе от иностранных граждан, в отношении которых судом или компетентными государственными органами приняты решения о принудительном административном выдворении или депортации из Российской Федерации и которые в связи с этим помещались в специализированное учреждение для содержания иностранных граждан (т.е. фактически таких лиц лишают свободы). В Тамбовской области это Центр временного содержания иностранных граждан (Центр) УМВД России по г. Тамбову. Данное учреждение является постоянным объектом контроля со стороны уполномоченного, оно посещается не менее 1 раза в квартал, а также при



поступлении обращения от лиц, содержащихся в Центре.

Анализ указанных обращений показывал, что практически все они были обоснованы и вот по каким причинам.

Дело в том, что одна из групп комплексных и системных мер по противодействию угрозы заражения и распространения коронавирусной инфекции состоит из введения определенных ограничений и даже временных запретов в сфере миграционных отношений. Такие меры включают в себя отмену авиационного, железнодорожного, автомобильного и водного (морского и речного) сообщения между странами, запрет или значительное ограничение на перемещение людей через государственные границы. Причем эти и другие меры вводились не только в Российской Федерации, но и во многих других государствах, с которыми наша страна поддерживает достаточно тесные сотрудничество и взаимоотношения в различных сферах общественной жизни. К ним, в первую очередь, относятся государства, которые ранее входили в состав СССР и граждане которых традиционно составляют значительную часть миграционного притока населения в Россию¹. При этом следует отметить, что некоторые государства в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции фактически установили запрет на возвращение даже своих граждан, находившихся на момент введения ограничительных мер за рубежом (Туркмения, КНДР и другие). Кроме того, отдельные государства, формально не устанавливая запретов для возвращения своих граждан, тем не менее создавали такие условия (точнее препятствия), что их возвращение в свою страну становилось практически невозможным.

В этой связи сразу же полагаем важным от-

¹ Это относится как к миграционному притоку определенного временного характера (сезонные работы, туризм, посещение родственников, учеба, лечение и другое), так и затрагивает тех иностранных граждан, которые прибывали в Российскую Федерацию на неопределенно длительный период времени

метить, что такой подход со стороны отдельных государств необходимо признавать абсолютно недопустимым, он должен получить соответствующую оценку со стороны правозащитного сообщества, в том числе в рамках международного взаимодействия и сотрудничества омбудсменов из разных стран, например, в рамках сотрудничества Евразийского альянса омбудсменов (ЕАО).

Учитывая складывающуюся ситуацию, в том числе проблему возвращения иностранных граждан в свою страну², власти Российской Федерации приняли ряд мер для предотвращения её негативных последствий. В частности, Президентом Российской Федерации был издан Указ от 18 апреля 2020 г. № 274 «О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»³.

В соответствии с положениями Указа в период с 15 марта по 15 сентября 2020 г. включительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства не принимаются решения о нежелательности их пребывания (проживания), об административном выдворении за пределы Российской Федерации, о депортации или передаче иностранному государству в соответствии с международным договором Российской Федерации о реадмиссии.

На наш взгляд, это положение Указа Президента РФ от 18 апреля 2020 г. № 274 абсолютно логично, понятно и недвусмысленно определяет – на период пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19), являющейся общемировой проблемой, принудительное перемещение иностранных граждан из Российской Федерации фактически приостанавливается (не принимаются решения об этом).

Сразу же возникает вопрос – если в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства не допускаются (поскольку они фактически неисполнимы) решения о нежелательности их пребывания, об их административном выдворении за пределы Российской Федерации либо о депортации или реадмиссии, то тогда зачем лишать этих людей свободы и помещать их в Центр? Даже если решения о нежелательности пребывания и о депортации принимались до принятия Указа Президента РФ от 18 апреля 2020 г. № 274, означает ли это, что иностранного гражданина с

учетом ситуации с пандемией и неопределенностью сроков отмены ограничительных мер необходимо помещать в Центр и продлевать срок его содержания в этом учреждении? При таких обстоятельствах не будет ли это явным нарушением права человека на свободу и личную неприкосновенность? Нам представляется, что ответ очевиден – такие решения и действия недопустимы. Полагаем, что нашу позицию подтверждает следующий пример.

При посещении в мае 2020 года Центра к уполномоченному обратился гражданин Республики Таджикистан Ч., он содержался там с 18 февраля 2020 г., поскольку в соответствии с распоряжением ФСИН России от 7 февраля 2020 г. № 162-рн, в отношении ранее судимого Ч. принято решение о нежелательности его пребывания в РФ. Тем не менее, в соответствии с решением Советского районного суда г. Тамбова срок содержания Ч. в Центре был продлен на 1 месяц, до 19 июня 2020 г. включительно, а всего до 4-х месяцев(!). На указанное судебное решение Ч. подал апелляционную жалобу и обратился к уполномоченному с просьбой поддержать его позицию в ходе рассмотрения жалобы в суде 2 инстанции. При этом следует отметить, что еще 13 марта 2020 г. было получено свидетельство на возвращение в Республику Таджикистан в отношении Ч. со сроком действия до 12 мая 2020 г. Однако, на основании распоряжения Правительства РФ от 16 марта 2020 г. №635-р, в связи с пандемией коронавируса (COVID-19) авиасообщение между Россией и Таджикистаном было приостановлено. Когда оно возобновится – неизвестно до настоящего времени.

В целях защиты права на свободу и личную неприкосновенность Ч., с учетом ситуации пандемией коронавируса, уполномоченный обратился в Тамбовский областной суд с Заключением в поддержку его жалобы. В Заключении в частности указывалось, что при невозможности депортации (неопределенности срока её осуществления), законная, правомерная цель содержания в Центре Ч. отсутствует, и нарушает ст.5 п.1 «f» Европейской Конвенции о защите прав человека и основных свобод⁴, а также статью 22 Конституции Российской Федерации. При этом очевидно, что целесообразность продления срока нахождения Ч. в Центре является сомнительной, так как ситуация с пандемией коронавирусной инфекции (COVID-19) может затянуться на неопреде-

ленный срок. Более того, с учетом положений Указа Президента РФ от 18 апреля 2020 г. N 274 продление срока нахождения Ч. в Центре, ставит его в неравное положение по сравнению с иностранными гражданами, в отношении которых после 18 апреля 2020 г. не принимаются решения о нежелательности пребывания, об административном выдворении, депортации, реадмиссии.

В ходе рассмотрения 2 июня 2020 г. жалобы Ч. Тамбовский областной суд полностью согласился с позицией уполномоченного и вынес решение о немедленном освобождении Ч. из Центра.

Вместе с тем следует отметить, что достаточно сомнительная практика помещения иностранных граждан в Центр в условиях пандемии коронавирусной инфекции продолжалась и после принятия Указа Президента РФ от 18 апреля 2020 г. № 274. Так, за период с 30 апреля по 31 августа 2020 г. в Центр было помещено 23 иностранных гражданина, в том числе четверо для административного выдворения, остальные для депортации. Впоследствии, Тамбовский областной суд фактически отменил административное выдворение всем указанным гражданам, исключив это дополнительное наказание в рамках пересмотра постановлений о привлечении к административной ответственности. Из 19 решений о депортации было исполнено только 13 (в основном были депортированы граждане Белоруссии и Украины через сухопутную границу), а по остальным 6 случаям суд отказался продлевать содержание в Центре на срок более 2-х месяцев. Благодаря принятым со стороны суда мерам, а также оперативному реагированию должностных лиц органов внутренних дел, по состоянию на 1 сентября 2020 г. в Центре вообще никто не содержался, что несомненно заслуживает положительной оценки деятельности управления по вопросам миграции регионального УМВД и самого Центра.

Подытоживая необходимо отметить, что защита прав иностранных граждан в условиях угрозы заражения и распространения новой коронавирусной инфекции обозначила ряд значимых проблем:

1. Действующее законодательство РФ⁵ не регулирует положение иностранных граждан при фактической чрезвычайной ситуации, связанной с пандемией опасных заболеваний и принятием ограничительных мер, прекращением авиасообщений и перемещений через границу и т.п. Этот пробел правового регулирования необходимо устранить.

2. Складывающаяся пока судебная практика по принудительному перемещению иностранных граждан из Российской Федерации носит противоречивый характер, суды оказались во многом не готовы к реализации права граждан на правосудие в условиях пандемии. В обоснование этого вывода сошлемся на постановления трех кассационных судов по вопросам осуществления административного выдворения и депортации: Второго кассационного суда общей юрисдикции от 13 августа 2020 г. по делу № 16-5663/2020, Четвертого кассационного суда общей юрисдикции от 18 августа 2020 г. по делу № 16-4860/2020 и Шестого кассационного суда общей юрисдикции от 13 августа 2020 г. по делу № 16-5087/2020. В каждом из, по сути, трех аналогичных случаев, высшие (!) суды, применяя одни и те же нормы права (в том числе Указ Президента РФ от 18.04.2020 № 274), вынесли три абсолютно разных решения.

3. Фактический запрет на проведение проверок со стороны контрольно-надзорных органов в условиях угрозы заражения и распространения инфекционных заболеваний может вызвать значительные трудности в правозащитной деятельности и привести к снижению её эффективности. Деятельность таких органов в чрезвычайных условиях нуждается в дополнительном правовом регулировании.

4. Введение ограничительных мер не должно приводить к сужению возможностей государственной правозащитной деятельности уполномоченных по правам человека (посещать учреждения, которые традиционно находятся в сфере контрольной деятельности, проводить проверки по жалобам с выездом на место и т.д.).

5. На наш взгляд в настоящий момент одним из наиболее эффективных механизмов защиты прав иностранных граждан в связи с их принудительным выдворением из Российской Федерации следует признать Указ Президента РФ от 18 апреля 2020 г. № 274, поэтому было бы целесообразно такой механизм закрепить на постоянной основе в рамках федеральных законов.

Также необходимо отметить, что устранение вышеуказанных проблем не должно носить «сиюминутного» характера, поскольку разработка и принятие более эффективных мер может пригодиться на случай повторных проявлений различных угроз чрезвычайного значения – пандемий и т.п.

² Это также связано и с таким фактором, как отсутствие общей сухопутной границы между Россией и соответствующим государством в условиях полного прекращения пассажирских авиаперевозок.

³ Указ от 18 апреля 2020 г. № 274 «О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» // СЗ РФ. 2020. N 16. Ст. 2573.

⁴ В практике Европейского Суда установлено, что лишение свободы оправдано только пока решается вопрос о депортации. Если эта процедура не осуществляется с должной тщательностью, задержание перестает быть допустимым (Решение по делу Куин против Франции от 22.03.1995 г. Серия А, т.311, с.19, п.48 и др.).

⁵ Это такие федеральные законы, как «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» (от 25.07.2002 № 115-ФЗ), «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» (от 15.08.1996 N 114-ФЗ), «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (от 30.03.1999 № 52-ФЗ), «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (от 21.12.1994 № 68-ФЗ).

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ГОРОДЕ СЕВАСТОПОЛЕ В УСЛОВИЯХ КОРОНАВИРУСНОЙ ПАНДЕМИИ



Павел Юрьевич Буцай,
уполномоченный по правам человека
в городе Севастополе

В своей истории г. Севастополю выпали многие испытания, которые он выдерживал с честью. Не стали исключением и события 2020 года, связанные с распространением коронавирусной инфекции.

В этих непростых условиях деятельность института уполномоченного по правам человека в г. Севастополе (уполномоченный, омбудсмен) продолжала осуществляться с учетом тех потенциальных рисков и угроз, которые несет пандемия, а также принимая во внимание специфику, вызванную введением ограничительных мер.

В сложившейся ситуации личный прием граждан в аппарате уполномоченного был временно приостановлен. Прием обращений осуществляется по почте либо средствами электронной связи, а также в телефонном режиме. Была организована «горячая линия».

Уполномоченный и все сотрудники аппарата также вступили в ряды волонтерского штаба «Мы вместе». В рамках осуществления вышеуказанной деятельности проводились выезды к одиноким инвалидам и самоизолированным. Адреса и фамилии севастопольцев, которые нуждались в личном визите, сообщили в организации инвалидов. Всего городские организации предоставили в аппарат уполномоченного список из более 40 адресов.

В условиях режима повышенной готовности омбудсмен тесно сотрудничал с местными средствами массовой информации, которые являлись важной медийной площадкой для доведения до жителей города сведений о наиболее актуальных проблемах, которые сложились в области защиты прав человека в связи с распространением коронавирусной инфекции.

Только в период с 17 марта по 18 мая 2020 г. в аппарат уполномоченного поступило 248 обращений, принятых как письменно, так и посредством телефонных звонков на «горячую линию» и по электронной почте. 80% поступивших обращений, связаны с соблюдением прав и свобод граждан в условиях распространения коронавирусной инфекции.

С целью оперативного обмена информацией, в условиях пандемии между федеральным и региональными омбудсменами ежедневно происходило общение по видеоконференцсвязи.

Так, в ходе рабочей встречи, проведенной с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой (далее — УПЧ РФ, Уполномоченный) в режиме видеоконференции 13 апреля 2020 г. была доведена информация, что жители города с пониманием относятся к введенным

ограничительным мерам. Также до сведения УПЧ РФ доведена информация о том, какие обращения граждан поступают в адрес севастопольского омбудсмена, а также о наиболее актуальных проблемах, которые проявились в городе в условиях карантина.

В условиях карантина деятельность аппарата омбудсмена показала высокую эффективность, что отмечают жители города. Пример тому — обращение, поступившее на электронную почту аппарата уполномоченного. Автор обращения выразила благодарность омбудсмену за надлежащую организацию работы и оперативную информацию по ряду важных вопросов.

Анализируя ситуацию, которая сложилась в городе в период карантина, приходится констатировать, что в ней проявился ряд сложных моментов, которые отразились на жизнедеятельности многих людей.

В условиях пандемии остро стала проблема оказания помощи бездомным людям. Вопрос о создании в г. Севастополе городского социального центра помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, находится в стадии разрешения. На сегодняшний день помощь данной категории жителей г. Севастополя оказывают волонтеры «Сердце Севастополя». Отчасти спасает социальный проект «Теремок», благодаря которому крышу над головой могут получить одинокие старики и инвалиды. Приют стал убежищем во время пандемии для десяти человек. На эту проблему уполномоченный обратил внимание, выступив в СМИ.

30 марта 2020 г. проведены рабочие переговоры с председателями общественных организаций инвалидов г. Севастополя по вопросу составления списков инвалидов — членов организаций, которые остро нуждаются в продуктовой и лекарственной помощи по причине тяжелого материального положения, одинокого проживания и состояния здоровья.

В тот же день на официальном сайте омбудсмена опубликовано обращение к представителям данной категории граждан, а также ко всем неравнодушным людям, знающим о нуждающихся в помощи и поддержке — с просьбой информировать об этом омбудсмена, звоня на «горячую линию» аппарата. Тогда же были обработаны первые заявки на оказание предметной помощи.

7 апреля 2020 г. в адрес уполномоченного поступило обращение гражданина К. в интересах инвалида 1 группы гр. А., одиноко проживающей в многоквартирном доме по улице Лоцманская.

Гр. А. не только нуждалась в продуктах питания, но и столкнулась с ещё одной проблемой. Крысы из подвала дома пробирались в квартиру инвалида. Справиться с проблемой самостоятельно не представлялось возможным по состоянию здоровья.

В рамках рассмотрения указанного обращения, уполномоченный осуществил выезд к инвалиду на дом для предоставления продовольственной помощи, а также для выяснения дополнительной информации.

С целью защиты прав инвалида, омбудсмен связался с ООО «Управляющая компания» с просьбой рассмотреть возможность устранения путей проникновения крыс в квартиру.

Благодаря ходатайству омбудсмена уже 8 апреля 2020 г. подвал многоквартирного дома обследовали сотрудники управляющей компании, вследствие чего провели работы по ремонту щелей и травле крыс.

Инвалид выразила уполномоченному устную благодарность за помощь.

Омбудсмен и сотрудники аппарата также оказывали помощь многодетным семьям. В период карантина они доставили представителям данной категории более 70 пакетов, в которых находились свежие овощи и продукты длительного хранения. Помощь предоставили севастопольские предприниматели СТК «Добрострой».

Информация о людях, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, поступала в адрес уполномоченного и в рамках взаимодействия с благотворительным фондом Волонтеры «Сердце Севастополя». Представители данной организации сообщили о том, что один из жителей нашего города, 20-летний молодой человек, являющийся сиротой, последние несколько дней вынужден ночевать на улице. Причиной тому послужила потеря им работы в связи с распространением коронавирусной инфекции, что сделало невозможной оплату за проживание на съемной квартире.

Проведя телефонные переговоры с одним из приятелей города Севастополя, уполномоченный записал молодого человека на прием в отдел кадров для дальнейшей работы, а также обратился к председателю Севастопольской региональной общественной организации (СРОО) «За Жизнь» Игорю Карташеву с просьбой предоставить заявителю временное жильё в помещении данной организации.

В целом необходимо отметить, что после введения карантина появилась новая категория обращений в адрес уполномоченного, которых не было в предшествующий период.

Так, в адрес омбудсмена поступило обращение гр. В. в интересах сына И., учащегося 9 класса одного из образовательных учреждений г. Севастополя.

И. является инвалидом детства по слуху (диагноз: глухота), в анамнезе имеет сопутствующие диагнозы, которые осложняют его обучение. Кроме того, ребенок является носителем кохлеарного имплантата.

В 2020 году гр. И. необходимо сдавать выпускные экзамены.

В соответствии с законодательством Российской Федерации, при получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (далее — ОВЗ) предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

В соответствии с положениями Методических рекомендаций по организации и проведению государственной итоговой аттестации для участников экзаменов с ОВЗ, для участников экзаменов - детей-инвалидов и инвалидов ОИВ, учредители обеспечивают создание следующих специальных условий проведения экзамена, в том числе: присутствие ассистентов, оказывающих указанным лицам необходимую техническую помощь с учетом состояния их здоровья, особенностей психофизического развития и индивидуальных возможностей, помогающих им занять рабочее место, передвигаться, прочитать задание, перенести ответы в экзаменационные листы (бланки) для записи ответов; привлечение при необходимости ассистента-сурдопереводчика (для глухих и слабослышащих участников экзамена).

По информации заявителя, такой специалист в городе отсутствует, в связи с чем гр. В. в качестве ассистента была предложена бабушка ребенка, к речи которой он привык и имеет с ней эмоциональную связь.

Заявителю были предложены 2 варианта:

1. присутствие на экзамене школьного педагога;
2. присутствие на экзамене матери как законного представителя.

В своем обращении заявитель указала, что указанные варианты в их положении неприемлемы, поскольку у гр. И. отсутствует адаптация к голосу предложенных педагогов, а также ни с одним школьным педагогом не установлен эмоциональный контакт. Гр. В., в свою очередь, не имеет объективной возможности присутствовать на экзамене сына в связи с рабочим процессом.

На основании изложенного, омбудсменом было направлено обращение в адрес Заместителя Губернатора — Председателя Правительства Севастополя Тимофеевой Ольги с просьбой оказать содействие в организации проведения экзамена для гр. И. с учетом особенностей его здоровья, а также оказать содействие в присутствии бабушки гр. И. на выпускном экзамене в роли ассистента-сурдопереводчика.

13 апреля в адрес уполномоченного поступил ответ от Заместителя Губернатора Тимофеевой О.Л., в котором она указала на разрешение указанного вопроса положительно. Уполномоченный выразил Ольге Леонидовне благодарность за своевременную оказанную помощь и содействие в разрешении указанного вопроса.

Другой пример — обращение гр. К.

Летом 2019 года заявитель и ее дочь, страдающая сильнейшим неврологическим нарушением, прибыли в город Севастополь из города Москва для прохождения курса лечения.

Разразившаяся пандемия коронавирусной инфекции COVID-19, как и для других россиян, стала для гр. К. и ее дочери неожиданностью. В марте 2020 года заявитель и ее дочь должны были прибыть в столицу для прохождения реабилитации. Но дочь на длительное время слегла с температурой.

Одной из проблем, изложенных заявителем и остро проявивших себя, стала невозможность дистанционного обучения ее дочери. Ввиду закрытия образовательных учреждений города Севастополя (школ), гр. К. оказалась в затруднительном положении: для дистанционного обучения необходим ноутбук, которого у заявителя нет. При этом людей, к которым бы она могла обратиться за помощью, у гр. К. в городе Севастополе нет.

В рамках рассмотрения заявления уполномоченный обратился в адрес Департамента образования и науки города Севастополя с просьбой оказать содействие заявителю в обеспечении средствами дистанционного обучения.

Согласно предоставленной информации, администрацией Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 54» вопрос обеспечения ребенка заявителя компьютерным оборудованием решен положительно. 30 апреля 2020 года гр. К. во временное пользование передан электронный планшет для обучения ее дочери. Таким образом, при содействии уполномоченного были приняты необходимые меры по реализации дочерью заявителя права на дистанционное обучение.

Режим ограничительных мер выявил ряд новых проблем, которые прямо или опосредованно препятствовали людям в реализации их пенсионных прав. Так, у некоторых заявителей, ранее проживавших в соседних с г. Севастополем населенных пунктах, сложности в получении пенсии возникли в связи с временным прекращением движения общественного транспорта.

Пример тому - обращение гр. Б. Являясь пенсионером, ранее пожилая женщина проживала в Бахчисарайском районе, откуда переехала в город Севастополь.

На момент обращения она могла получить пенсию только по прежнему месту регистрации, однако опасалась выезжать в соседний субъект в связи с введением карантина и распространением коронавирусной инфекции, а также прекращением движения общественного транспорта по маршруту, следующему из г. Севастополя в населенный пункт, где ранее проживала гр. Б.

При этом женщина находилась в бедственном положении, так как имеющиеся в ее распоряжении денежные средства иссякли.

В рамках оказания содействия в решении настоящей проблемы севастопольский уполномоченный провел рабочую встречу с исполняющим обязанности директора Департамента общественной безопасности Правительства Севастополя Алексеем Краснокутским.

Также уполномоченный оказал содействие в обеспечении гр. Б. транспортом, благодаря которому заявитель благополучно выехала из г. Севастополя за пенсией и возвратилась назад.

Довольная оказанной поддержкой и помощью, заявитель выразила омбудсмену благодарность.

В период действия карантина продолжалось взаимодействие омбудсмента с правоохранительными органами — в рамках рассмотрения обращений граждан. Подписано соглашение о сотрудничестве с Главным следственным управлением СК России по Республике Крым и городу Севастополю.

Много внимания уделялось вопросам охраны здоровья и реализации права на медицинскую помощь.

Так, в адрес уполномоченного поступило обращение гр. К. по вопросу оказания содействия в обследовании и лечении. Со слов гр. К., с 20 марта по 7 апреля 2020 г., у нее держалась высокая температура, в первые дни заболевания температура достигала уровня 39,2 градуса.

Из материалов данного обращения следует, что заявитель дважды вызывала на дом скорую медицинскую помощь. Врачами скорой помощи был установлен предположительный диагноз — бронхит. При этом женщина была обеспокоена тем, что, учитывая ее плохое самочувствие, наличие температуры и кашля, сотрудники скорой помощи не предложили ей госпитализацию и не порекомендовали сдать анализы. Ведь эти симптомы очень схожи с симптомами новой коронавирусной инфекции.

В рамках обращения уполномоченный направил в адрес Департамента здравоохранения города Севастополя письмо с просьбой принять необходимые меры по оказанию надлежащей медицинской помощи заявителю.

Впоследствии гр. К. сообщила, что к ней приходил врач из поликлиники, осмотрел ее и выписал направление на госпитализацию в ГБУЗС «Городская больница № 1». Понимая состояние своего здоровья, женщина позвонила в скорую помощь и попросила отвезти ее в больницу, но ей сообщили, что из-за выявленного в этой больнице пациента с коронавирусом, медицинское учреждение закрыто на обсервацию.

На следующий день к гр. К. снова приходил врач. После осмотра выписал направление на госпитализацию в ГБУЗС «Городская больница № 4». Однако, свя-

завшись по телефону с сотрудниками этой больницы, заявитель узнала, что и это медицинское учреждение закрыто на карантин.

Спустя пять дней, которые заявитель находилась дома без контроля врачей, гр. К. позвонила заведующая поликлиники и сообщила, что ей необходимо прийти в поликлинику для прохождения обследования.

Несмотря на свое плохое самочувствие, наличие затрудненного дыхания, кашля, температуры, заявитель направилась в поликлинику, где она была осмотрена врачом и ей был сделан рентген.

Результаты рентгена показали, что у гр. К. двухсторонняя пневмония.

С подозрением на коронавирус женщина была доставлена в ГБУЗС «Городскую инфекционную больницу», где у нее взяли анализы, в том числе на коронавирусную инфекцию, анализ оказался отрицательным. Заявитель была госпитализирована в данное медицинское учреждение, где получила лечение, после выздоровления была выписана.

Гр. К. поблагодарила уполномоченного за оказанное содействие в получении необходимой медицинской помощи в условиях стационара.

Подробная информация о деятельности института омбудсмента в городе Севастополе в условиях пандемии приведена в специальном докладе по данной проблеме, который направлен в адрес УПЧ РФ, Правительства и депутатского корпуса г. Севастополя.

Считаю, что деятельность органов государственной власти города Севастополя в вопросе сдерживания инфекции показала свою эффективность.

Неопровержимое тому подтверждение — статистические сведения, опубликованные в сети Интернет. По данным специализированных мониторинговых ресурсов <https://coronavirus-monitor.ru/> и <https://coronavirusstat.ru/> по состоянию на 7 сентября 2020 г. в г. Севастополе коронавирус обнаружили у 578 человек. Количество умерших составило 19 человек; численность выздоровевших и выписанных из больниц составляет 427 человек. В перечне регионов по количеству, заболевших г. Севастополь занимает одно из последних - 83 место. Таким образом, город занимает лидирующие позиции по наиболее результативным мерам противодействия пандемии.

Всецело поддерживаю инициативу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Николаевны Москальковой о необходимости создания концепции по правам человека в периоды эпидемий.

Благодаря своевременным и решительным мерам, принятым органами государственной власти г. Севастополя и лично временно исполняющим обязанности Губернатора г. Севастополя, Михаилом Развожаевым; активном содействии профильных учреждений и организаций города — количество заразившихся и умерших было сведено к минимуму.

ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ РАСХОДНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ К ИНСУЛИНОВОЙ ПОМПЕ



Ирина Михайловна Касьянова,
уполномоченный по правам человека
в Омской области

В соответствии с распоряжением Губернатора Омской области от 17 марта 2020 г. № 19-р «О мероприятиях по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Омской области»¹ на территории региона был введен режим повышенной готовности. Распоряжением Губернатора Омской области от 23 апреля 2020 г. № 47-р уполномоченный по правам человека в Омской области (далее — уполномоченный, омбудсмен) включен в состав постоянно действующего штаба по борьбе с распространением новой коронавирусной инфекции на территории Омской области.

Исходя из складывавшейся ситуации, в связи с распространением инфекции работа уполномоченного в указанный период была реформирована. Так, с 19 марта по 31 августа 2020 г. взаимодействие с жителями региона осуществлялось дистанционно — рассматривались письменные обращения, поступавшие по почте и по каналам электронной связи, по телефону принимались и рассматривались устные обращения. С 1 сентября 2020 г. с учетом поэтапной отмены на территории региона ограничительных мероприятий личный прием граждан в аппарате уполномоченного возобновлен.

Естественно, что в период пандемии особое внимание уделялось обращениям, затрагивающим проблемы оказания гражданам медицинской помощи: длительным срокам ожидания бригад скорой медицинской помощи; госпитализации пожилых людей при обострении хронических заболеваний; оказанию качественной медицинской помощи детям при госпитализации в связи с контактом с больными коронавирусной инфекцией; госпитализации больного с гемодиализом; обеспечению лекарственными препаратами; направлению на ме-

дико-социальную экспертизу (МСЭ) для определения группы инвалидности и ряду других.

Заявители с инвалидностью, обращавшиеся за помощью к уполномоченному, предъявляли, в частности, жалобы на несвоевременное обеспечение их бесплатными лекарственными препаратами, расходными материалами, изделиями медицинского назначения. Из-за необходимости нести ощутимые финансовые затраты на приобретение их в аптеках, граждане вынуждены были прерывать лечение, что нередко сопряжено с ухудшением здоровья и даже летальным исходом.

Практика показывает, что причинами ограничения прав инвалидов на обеспечение лекарственными средствами, расходными материалами для систем самодиагностики (на примере пациентов с сахарным диабетом) нередко является не только недостаточность финансирования расходов из бюджета, но и несвоевременное формирование потребностей в лекарствах ответственными медицинскими организациями и органами управления здравоохранением.

Возможности уполномоченного оперативно решать ряд подобных проблем, в том числе благодаря соглашениям о сотрудничестве и взаимодей-

ствия в вопросах защиты прав и свобод граждан, заключенных с рядом министерств и ведомств, позволили в сжатые сроки оказать гражданам реальную помощь.

Примером может служить работа уполномоченного в 2020 году с обращением заявителя У., сын которой К., 1988 г.р., является инвалидом детства III группы бессрочно и наблюдается в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Городская клиническая больница № 1 им. Кабанова А.Н.» по заболеванию «сахарный диабет I типа».

В обращении мать просила содействия в обеспечении сына необходимыми ему тест-полосками Акку-Чек Перформа (Accu-Chek Performa) для инсулиновой помпы Акку-Чек Спирит Комбо (Accu-Chek Spirit Combo). Просьба была связана с особенностями течения заболевания, при котором требуется более частый мониторинг глюкозы крови и особое оборудование, что недостижимо при использовании предлагаемого врачами больницы глюкометра «Сателлит Экспресс». По медицинским показаниям, и согласно рекомендациям эндокринолога, инсулиновая помпа в 2014 году была установлена К. в БУЗОО «Областная детская клиническая больница» за счёт средств бюджета, поэтому причина отказа в обеспечении расходными материалами для этой помпы в текущем году, была не понятна заявителю.

От администрации БУЗОО «ГКБ № 1 им. Кабанова А.Н.», куда заявитель обращалась ранее с подобной просьбой, был получен отказ со ссылкой на то, что взрослые пациенты обеспечиваются только тест-полосками к глюкометру «Сателлит — Экспресс» в количестве 50 штук на квартал. Из-за опасений остаться без возможности самоконтроля глюкозы крови, К. согласился и на получение предложенного глюкометра.

Со ссылкой на Соглашение о взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина в сфере охраны здоровья уполномоченный обратилась в Министерство здравоохранения Омской области с просьбой об оказании возможного содействия заявителю в решении указанной проблемы.

К глубокому сожалению, ответ профильного органа исполнительной власти явил собою классический образчик бюрократической отписки, с которыми зачастую сталкиваются сами граждане, пытающиеся отстаивать свои права на качественную и доступную медицинскую помощь.

В частности, вместо реальной помощи конкретному больному в ответе содержалась информация об утратившем свою силу приказе Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 сентября 2007 г. № 582 «Об утвержде-



дени стандарта медицинской помощи больным с инсулинзависимым сахарным диабетом», в связи с чем количество и частота выписывания рецептов на тест-полоски определяется лечащим врачом или врачом-эндокринологом, исходя из характера и тяжести заболевания пациента. Далее заявитель информировался об особенностях закупок медицинских изделий для обеспечения отдельных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, осуществляемых региональным Минздравом в порядке, установленном федеральным законодательством. Сообщалось также о результатах аукционов, по итогам которых пациент К. считается полностью обеспеченным лекарственным препаратами и медицинскими изделиями.

Не согласившись с подобной позицией, при которой не учитываются потребности конкретного пациента, уполномоченный, в соответствии с Соглашением о взаимодействии, обратился в Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Омской области (далее — ТО Росздравнадзор) с просьбой о проведении надзорных мероприятий в отношении медицинской организации, не обеспечившей в должном объёме пациента необходимыми ему тест-полосками.

Результатами внеплановой документальной проверки ТО Росздравнадзора по Омской области было подтверждено право К., в соответствии со статьей 6.2 Федерального закона от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»², на получение набора социальных услуг, в том числе на дополнительную бесплатную медицинскую помощь, предусматривающую обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи необходимыми лекарственными препаратами для медицинского применения по рецептам на лекарственные препара-

¹ Распоряжение Губернатора Омской области от 17 марта 2020 г. № 19-р «О мероприятиях по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Омской области»/URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/5500202003170004> (дата обращения: 16.09.2020).

² Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»/URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23735/ (дата обращения 16.09.2020).

ты, медицинскими изделиями по рецептам на медицинские изделия (далее – Перечень медицинских изделий), за счет средств федерального бюджета.

Надзорный орган особо отметил, что данный Перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека при оказании медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2018 г. № 3053-р³.

Обеспечение тест-полосками пациентов в условиях амбулаторного лечения осуществляется в ходе оказания первичной медико-санитарной помощи. На основании частей 1, 5, 15 статьи 37 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»⁴, медицинская помощь организуется и оказывается на основе стандартов медицинской помощи, согласно которым количество и частота выписки рецептов на тест-полоски определяется лечащим врачом или врачом-эндокринологом, исходя из характера и тяжести заболевания пациента. Назначение и применение лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания, не входящих в соответствующий стандарт медицинской помощи или не предусмотренных соответствующей клинической рекомендацией, допускаются в случае наличия медицинских показаний (индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям) по решению врачебной комиссии.

В ходе проверки в действиях БУЗОО «Городская клиническая больница № 1 имени Кабанова А.Н.» были выявлены нарушения в части обеспечения медицинскими изделиями по льготным рецептам. По результатам проверки выдано предписание об устранении нарушений. Медицинское обслуживание, назначение К. медицинских изделий взято на контроль главным врачом указанного медицинского учреждения.

В дальнейшем заявитель У. приняла решение о самостоятельной судебной защите своих прав, в связи с чем уполномоченным была оказана ей помощь в подготовке искового заявления и предоставлены необходимые правовые материалы.

Рассматривая вышеизложенный пример защиты прав граждан на доступную и качественную медицинскую помощь, можно отметить, что судебная практика в Российской

Федерации в указанном вопросе идет по пути защиты прав пациентов.

Так, согласно информации, размещенной в информационно-правовой системе «Гарант», в текущем году Определением Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда РФ от 8 июня 2020 г. № 58-КГ20-1⁵, суд отменил вынесенные ранее судебные решения и направил дело о признании незаконными отказов в выдаче рецептов на получение изделий медицинского назначения на новое рассмотрение в суд первой инстанции, поскольку суды нижестоящих инстанций пришли к ошибочному выводу о том, что расходные материалы к инсулиновой помпе (инфузионные наборы и резервуары) не относятся к числу изделий медицинского назначения, которые должны быть предоставлены истцу бесплатно.

В данном случае пациентке по программе госгарантий и по жизненным показаниям была имплантирована инсулиновая помпа. Однако расходные материалы к ней – инфузионные наборы и резервуары, тест-полоски, не выдавали. Суды отказали гражданке в иске, потому что в региональном Перечне бесплатных медицинских изделий расходные материалы не указаны. Кроме того, пациентка не относится к числу получателей набора социальных услуг.

Верховный Суд РФ с этим не огласился и направил дело на пересмотр, указав при этом, что закон допускает назначать медицинские изделия сверх стандарта медпомощи по жизненным показаниям по решению врачебной комиссии. В таких случаях, даже если гражданин не является инвалидом и получателем набора социальных услуг, применяется аналогия закона о бесплатном медицинском обеспечении. Расходные материалы – неотъемлемая часть системы инсулиновой помпы. Без них ее невозможно использовать по назначению, и гражданин фактически лишается права на медицинскую помощь в гарантированном объеме.

Подобные ситуации, также, как и обращение жительницы омского региона У. в интересах сына-инвалида К., к сожалению, единичными не являются. Надеемся, что опыт работы Омской области может быть полезен и омбудсменам других регионов в защите прав граждан на доступную и качественную медицинскую помощь, предусмотренную статьей 41 Конституции Российской Федерации.

³ Распоряжение Правительства РФ от 31 декабря 2018 г. № 3053-р «Об утверждении перечней медицинских изделий, имплантируемых в организм человека при оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и отпускаемых по рецептам на медицинские изделия при предоставлении набора социальных услуг»//URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72043892/> (дата обращения: 16.09.2020).

⁴ Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»//URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/ (дата обращения: 16.09.2020).

⁵ Определение Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда РФ от 8 июня 2020 г. № 58-КГ20-1//URL: <https://legalacts.ru/sud/opredelenie-sudebnoi-kollegii-po-grazhdanskim-delam-verkhovnogo-suda-rossijskoi-federatsii-ot-08062020-n-58-kg20-1/> (дата обращения: 16.09.2020).

О ПРОБЛЕМАХ И ОПЫТЕ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ПРАВ ГРАЖДАН, НАРУШЕННЫХ В УСЛОВИЯХ ЭПИДЕМИИ, ПАНДЕМИИ И ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ



Сергей Валентинович Мышак, уполномоченный по правам человека в Краснодарском крае

Как и во многих других регионах России, на территории Краснодарского края весной 2020 года были введены ограничительные мероприятия (карантин). Несмотря на приостановление в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора очного приема уполномоченным по правам человека, обращения граждан принимались по почте, а также через онлайн-приемную и электронную почту. Кроме того, сотрудники аппарата по телефону горячей линии осуществляли консультации по волнующим граждан вопросам в ежедневном режиме.

Всего за период с 31 марта по 21 июня 2020 г. поступило 337 письменных обращений и жалоб. Из них касающихся непосредственно вопросов, связанных с введением ограничительных мероприятий, – 78.

Чаще всего люди жаловались на трудности, связанные с получением специальных пропусков для передвижения, и на помещение в обсерватор. Поступали обращения жителей края, оказавшихся в данное время за пределами Российской Федерации: в Южно-Африканской Республике, Республике Кипр, Индии и Таиланде. В сложной ситуации оказались иностранные граждане, находящиеся в краевом Центре временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, после того, как были закрыты пункты пропуска через государственную границу.

Решение в каждом конкретном случае принималось оперативно, при необходимости направлялись соответствующие запросы. Благодаря налаженному взаимодействию с органами государственной и муниципальной власти, иными органами и организациями порой решение проблем заявителей занимало считанные часы.

Вместе с тем, ряд вопросов требовал недели и даже месяцы ожидания.

Так, в адрес уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае за защитой своих прав

обратился В.Н. – одинокий 76-летний житель города Новороссийска.

В апреле 2020 года, в первые дни ограничительных мероприятий в связи с пандемией COVID-19, В.Н. был задержан сотрудниками полиции около продуктовой базы за то, что покинул место своего проживания. Его доводы о том, что он вынужденно вышел на улицу за продуктами, не были приняты служащими порядка во внимание. По его словам, за отказ подписать протокол в отделении полиции ему даже пригрозили арестом на 15 суток!

В отношении пожилого человека было возбуждено дело об административном правонарушении по части 2 статьи 6.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ), а через пару дней решением суда было назначено наказание – штраф в размере 15 тысяч рублей.

Действительно, статьей 6.3 КоАП РФ предусмотрена административная ответственность за невыполнение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий в период карантина. И судьба Октябрьского районного суда г. Новороссийска посчитал, что В.Н. находился в период карантина вне места своего проживания (пребывания), а это достаточное основание для привлечения его к административной ответственности.

Однако согласно пунктам 1 и 7 ст. 26.1 КоАП РФ, обстоятельствами, подлежащими выяснению по делу об административном правонарушении, среди прочих, являются: наличие события административного правонарушения; иные обстоятельства, имеющие значение для правильного разрешения дела, а также причины и условия совершения административного правонарушения.

В силу пункта 1 постановления главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 31 марта 2020 г. № 185 «О введении ограничительных мероприятий (карантина) на территории Краснодарского края»¹ лицам, проживающим (находящимся) на территории края, запрещено покидать места проживания (пребывания), за исключением, в том числе, следования к ближайшему месту приобретения товаров первой необходимости.

Изучив изложенные заявителем обстоятельства, уполномоченный по правам человека в Краснодарском крае направил обращение прокурору края с просьбой провести проверку и при наличии оснований принять меры прокурорского реагирования.

Учитывая разъяснения Президиума Верховного Суда Российской Федерации от 21 апреля 2020 г. по вопросу применения законодательства об административных правонарушениях, прокуратура посчитала, что действия новоросийца не образуют состав правонарушения, предусмотренного частью 2 статьи 6.3 КоАП РФ. В связи с допущенными нарушениями законодательства прокурором г. Новороссийска был принесен протест на постановление Октябрьского районного суда г. Новороссийска.

В июле 2020 года судьей Краснодарского краевого суда постановление судьи Октябрьского районного суда г. Новороссийска от 9 апреля 2020 г. было отменено. И лишь в конце августа 2020 года состоялось новое рассмотрение этого дела в новоросийском суде, по завершении которого удовлетворенный восстановлением справедливости пенсионер позвонил в аппарат уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае, чтобы поблагодарить за оказанную помощь.

Приведенный случай, вне всякого сомнения, наглядно демонстрирует избыточные усилия разного рода исполнителей и контролеров, которыми за два месяца по всей стране было возбуждено несколько сотен административных дел с назначением штрафов почти на 1 миллиард рублей!

Обзору случаев принуждения населения России к исполнению требований карантинных мероприятий в период пандемии COVID-19 весной 2020 года посвящен доклад Международной правозащитной группы «Агора» под названием «Россия: принуждение к карантину»². В докладе были использованы открытые данные Государственной автоматизированной системы «Пра-

восудие» и сайтов районных и городских судов. Согласно им, с 1 апреля по 8 июня 2020 г. в суды поступило 394 359 дел о нарушении части 1 статьи 20.6.1 КоАП РФ. Дела по одиннадцати регионам — половина из всех. Лидерами печального рейтинга стали Татарстан (55 603 дела) и Краснодарский край (23 058 дел).

Сегодня очевидно, что меры, которые принимали федеральные и региональные органы власти, правоохранительные органы в период пандемии, в целом оказались оправданными. Но статистика, а также конкретные примеры показывают, что на местах не обошлось без перегибов и избыточных интерпретаций этих мер.

Каждый контролер-исполнитель старался обеспечить карантин, рассматривая рекомендации Роспотребнадзора и других ведомств сквозь призму личного восприятия поставленных задач. Кто-то в прямом смысле гонялся по паркам и скверам за нарушителями режима, вышедшими на утреннюю пробежку. Кто-то с пристрастием требовал пропуска у прохожих прямо во дворах многоквартирных домов. Кто-то помимо постов ГИБДД на въездах в муниципалитеты ставил блокпосты внутри городов. Какая стояла задача: наказать по максимуму или добиться того, чтобы граждане не нарушали установленный режим? К сожалению, массовые протоколы и штрафы в период карантина оказались не просто фантазиями провокаторов.

Формально прав был и суд, и полицейские, которые выявили и решили наказать новоросийского пенсионера В.Н. как нарушителя установленного режима. Но как на это смотреть с моральной точки зрения? Федеральные и региональные телеканалы демонстрируют сюжеты о том, как волонтеры, депутаты и много кто еще помогают ветеранам, инвалидам и пожилым, доставляя им продуктовые наборы в сложный период самоизоляции. А тут буквально накануне Дня Победы ветерана (пусть и труда, но в почтенном возрасте — ровесник Победы!) задерживают прямо на улице, в отделе полиции угрожают арестом и составляют протокол. Да, внесенными в закон изменениями по п. 2 ст. 6.3 КоАП РФ не предполагается применения меры административного наказания в форме предупреждения. Но ведь закон должен работать для человека и его защиты, а органы, обеспечивающие соблюдение закона, всегда должны учитывать характер правонарушения и вредные последствия, наступившие в результате его совершения!

Не имея опыта работы в условиях пандемии, каждый орган власти, каждый чиновник весной 2020 года стремился выполнить то, что ему поручено, следуя букве закона. Однако важно находить в себе силы и смелость, чтобы руководствоваться также и духом закона, нормами морали, справедливости и общечеловеческими ценностями.

¹ Постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 31 марта 2020 г. № 185 «О введении ограничительных мероприятий (карантина) на территории Краснодарского края» // URL: <https://rg.ru/2020/03/31/krasnodar-post185-reg-dok.html> от 31.03.2020 / (дата обращения: 03.09.2020).

² Доклад Международной правозащитной группы «Агора» под названием «Россия: принуждение к карантину» // URL: https://www.agora.legal/fs_a-del02doc/192_file_2.pdf (дата обращения: 03.09.2020).

ЗАПРЕТ НА ВЪЕЗД В РОССИЙСКУЮ ФЕДЕРАЦИЮ: ВОССОЕДИНЕНИЕ СЕМЬИ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСА



Анатолий Иванович Сак,
уполномоченный по правам человека
в Ямало-Ненецком автономном округе

Борьба с нелегальной миграцией и теми, кто нарушает режим пребывания на территории РФ, безусловно, необходима. В то же время, нельзя перегибать палку и всех ровнять под одну гребёнку. Нарушитель нарушителю — рознь. Далеко не каждый иностранный гражданин, даже при формальном нарушении действующего законодательства РФ, заслуживает применения к нему такой меры, как запрет на въезд в РФ.

В адрес уполномоченного по правам человека в Ямало-Ненецком автономном округе (уполномоченный, омбудсмен) 19 марта 2020 г. обратилась гражданка И., проживающая в столице ЯНАО (далее - автономный округ). Поводом явились действия (бездействия) сотрудников Управления министерства внутренних дел России по Ямало-Ненецкому автономному округу (далее - УМВД России по ЯНАО), необоснованно не исполняющие судебные решения, в части признания незаконным решения о не разрешении въезда в Российскую Федерацию её супруга, гражданина И. Супруг заявительницы является гражданином Республики Украина, на территории России на законном основании проживает с 22 августа 2017 г. по разрешению на временное проживание, его супруга, их совместный ребенок, а также родители являются гражданами РФ, проживают постоянно в городском округе в ЯНАО и имеют регистрацию по месту жительства. Данное свидетельствует о том, что у гражданина И. имеются устойчивые социальные связи на территории России.

Из материалов, представленных к обращению, уполномоченным было установлено, что 21 октября 2019 г. УМВД России по ЯНАО вынесено заключение об аннулировании гражданину И. разрешения на временное проживание в России.

Основанием для принятия указанного заключения послужило неоднократное привлечение гражданина И. к административной ответственности, за совершение административных правонарушений, связанных с нарушением миграционного режима пребывания на территории пребывания (проживания) иностранных граждан или лиц без гражданства в РФ (10.01.2019 и 25.04.2019 по ч. 1 ст. 18.8 КоАП РФ и ч. 4 ст. 18.8 КоАП РФ соответственно).

Впоследствии решение УМВД России по ЯНАО об аннулировании разрешения на временное проживание гражданином И. было обжаловано в суде.

Однако 13 декабря 2019 г. УМВД России по ЯНАО запретило въезд на территорию Российской Федерации до 1 мая 2024 г. гражданину И., имеющему официальное разреше-

ние на временное проживание на территории России до 22 августа 2020 г.

С целью обжалования данного решения гражданин И. опять обратился с иском в суд, который был удовлетворен в полном объеме и решение УМВД России по ЯНАО от 13 декабря 2019 г. признано незаконным и подлежало отмене.

Кроме того, до вступления в законную силу решения суда по данному административному делу судом вынесено определение о применении мер предварительной защиты, которым действие решения УМВД России по ЯНАО от 13 декабря 2019 г. приостановлено, и гражданину И. разрешён въезд на территорию РФ.

Определение суда не было обжаловано и вступило в законную силу 11 февраля 2020 г., в связи с чем, УМВД России по ЯНАО должно было исполнить данное определение и открыть въезд гражданину И. на территорию РФ. Однако вопреки требованиям, решение суда не было исполнено.

Конечно, если отвлечься от правового регулирования, то ситуация, действительно, ужасная: разлучают супругов, отца с сыном, причём несовершеннолетним. И если задуматься, то чем может быть опасен человек, уважающий закон страны пребывания. Если в случае совершения правонарушений логика какая-то прослеживается, то при описанных выше обстоятельствах, в частности в действиях УМВД России по ЯНАО по неисполнению судебных решений, ничего кроме определения — беззаконие — на ум не приходит. По убеждению уполномоченного реализация УМВД России по ЯНАО своих полномочий

при разрешении вопроса в отношении гражданина И., не соответствовала охраняемым законом целям.

Позиция уполномоченного: «Европейский суд неоднократно отмечал в своих решениях, что высылка лица из страны, где проживают близкие члены его семьи, может нарушать право на уважение семейной жизни, гарантированное пунктом 1 статьи 8 Конвенции о защите прав человека и основных свобод, при этом нарушенными в большей степени могут также оказаться права и интересы не только самого иностранного гражданина, но и членов его семьи, которые в силу применения подобных мер реагирования со стороны государства фактически несут «бремя ответственности» за совершенное правонарушение».

В феврале 2020 года гражданин И. выехал из РФ на территорию Республики Украина для продления паспорта, так как его срок заканчивался 1 марта 2020 г.

При возвращении на территорию РФ 15 марта 2020 г., гражданин И. был остановлен и снят с поезда сотрудниками пограничной службы и находился на пограничном посту на территории РФ (г. Белгород) 12 часов после чего был направлен пограничной службой на границу Украины, где находился еще 6 часов в ожидании поезда для возвращения в г. Знаменка (территория Украины). Причина снятия с поезда и не пропуск на территорию РФ гражданина И. явилось то, что в базе МВД сотрудниками миграционной службы УМВД России по ЯНАО не были внесены сведения, отражённые в вышеуказанном определении суда.



В связи с пандемией коронавируса процесс защиты прав заявительницы занял длительное время. На период с 18 марта по 1 мая 2020 г. было установлено ограничение на въезд в РФ через все воздушные, морские и сухопутные границы для всех иностранцев и лиц без гражданства из-за риска распространения вспышки заболевания коронавирусом COVID-19.

Учитывая возникшую ситуацию, уполномоченный незамедлительно обратился в окружную прокуратуру о проведении проверки по фактам, изложенным в обращении гражданки И.

Также омбудсмен обратился с запросом к руководству УМВД России по ЯНАО с целью дачи ведомственной оценки сложившейся ситуации. Из полученного ответа УМВД России по ЯНАО следовало, что Управление подало апелляционную жалобу на решение суда о признании его не законным. При этом доводы о необходимости исполнения определения суда о приостановлении запрета на въезд фактически не рассмотрены, мер к исполнению определения суда не принято.

Вследствие карантинных мероприятий с 19 марта 2020 г. большинство судебных процессов в российских судах были приостановлены. Верховный Суд РФ до мая закрыл суды на карантин. Часть судов не работала, другие суды рассматривали только неотложные дела, а также дела в приказном и упрощенном производстве.

На этом можно было бы поставить точку, однако по результатам проверки прокуратурой автономного округа в адрес УМВД России по ЯНАО внесено представление, которое было удовлетворено ведомством.

25 мая 2020 г. УМВД России по ЯНАО в окружной суд направлено заявление об отказе от апелляционной жалобы, в связи с возникновением обстоятельств, позволяющих полагать об отсутствии оснований для дальнейшего обжалования решения суда первой инстанции по вышеуказанному административному делу. Рассмотрение этой апелляционной жалобы в суде автономного округа было назначено на 22 июня 2020 г.



Для решения задачи по скорейшему возвращению гражданина И. к семье уполномоченный направил в адрес председателя суда автономного округа ходатайство о рассмотрении в более ранний срок заявления УМВД России по ЯНАО об отказе от апелляционной жалобы, в целях внесения сведений в информационный ресурс МВД России по гражданину И., в части разрешения въезда в РФ.

В итоге решение суда о признании незаконным решения о неразрешении въезда в РФ гражданину И. УМВД России по ЯНАО было исполнено.

За время испытаний, которые в этом году обрушились на всех в связи с пандемией, семейное тепло стало особенно ценным. Из-за коронавируса семья И. 5 месяцев провела в разлуке.

В июле семья воссоединилась благодаря настойчивости со стороны правозащитного органа, а также поддержки органов прокуратуры и вынесения справедливых судебных решений судом первой инстанции предотвративших нарушение целостности семьи, и особенно — разлучение отца с ребенком, которому требуется уход и внимание обоих родителей.

О РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ГРАЖДАН В УСЛОВИЯХ ЭПИДЕМИИ, ПАНДЕМИИ И ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ



Наталья Петровна Тумашева,
и.о. уполномоченного по правам
человека в Иркутской области



Ольга Михайловна Мальм,
ведущий консультант аппарата уполномоченного по
правам человека в Иркутской области

Внезапно и кардинально изменившиеся условия жизни, связанные с ограничениями возможностей, свобод и прав в целях сохранения жизни и здоровья граждан, обнажили неготовность общества и правовых институтов к столь стремительному принятию важных решений.

Необходимость сохранения баланса между соблюдением права и его ограничением, правовая неопределенность, отсутствие опыта реагирования в подобных ситуациях и в таких масштабах — все это, безусловно, вызвало эмоциональную реакцию общества. Многие люди столкнулись с проблемами, которые решить самостоятельно оказалось им не по силам. И речь в отдельных случаях шла о физическом выживании целой семьи.

Без помощи государства, без сознательности граждан, без взаимной поддержки и терпения невозможно пережить трудное время даже не для отдельной страны, а мирового сообщества в целом. Потрясения в экономической сфере коснулись каждого. Но еще

большим ударом стал сам вирус, который унес тысячи жизней россиян и продолжает это делать.

Необходимость экстренной мобилизации и репрофилирования всей системы здравоохранения потребовала колоссальных усилий и нечеловеческих возможностей наших врачей, которые с достоинством и самоотверженностью приняли этот удар.

В адрес уполномоченного по правам человека в Иркутской области далее — уполномоченный, омбудсмен) также поступали неоднократные обращения граждан, которые или оказались в трудных жизненных ситуациях или просто не понимали, насколько правомерны ограничения, которые применяют по отношению к ним, и чего им ждать в ближайшем будущем. Наибольшее число обращений стало поступать в апреле — мае 2020 года.

К примеру, поступило обращение от жительницы г. Ангарска, которая, стараясь соблюдать ограничительный режим, оказалась в «замкнутом круге»: *Здравствуйте. Я выезжала за рубеж, в настоящее время нахожусь на карантине. У меня за-*

канчиваются продукты, денег в обрез (т. е. заказать в ресторанах или супермаркетах за значительную плату за доставку возможности нет), мои бывшие друзья и родственники боятся заразиться и отказали мне в помощи с приобретением продуктов. Волонтеры помогают людям старше 65 лет, я не достигла такого возраста. Обратилась на горячую линию « по всем вопросам о коронавирусе», чтобы узнать, есть ли какие-нибудь организации, которые помогли бы мне приобрести простые продукты за мой счёт, сотрудники сказали, что я сама виновата, и это никого не касается, обвинили меня, что я требую с них материальную помощь, мне грубили и пытались унижить. Таким образом: государство предусматривает наказания за нарушение карантина, но никак не помогает людям в подобной ситуации. Ещё один вопрос 29.03.20 мне в домофон позвонил человек, представившийся участковым, но не назвавший звание и фамилию, и требовал, находясь у подъезда на улице, где могли слышать посторонние люди, по домофону сообщить ему мои персональные данные, на мой отказ сообщить что-либо неизвестному лицу последовала угроза составить протокол за нарушение карантина».

Казалось бы, вполне ординарная ситуация, но человек столкнулся с элементарной невозможностью приобрести продукты питания. При этом в области на тот момент действовали волонтерские организации и при хорошей организации, при достаточном информировании граждан, многих трудностей можно было бы избежать.

По этому обращению уполномоченный связался с волонтерами, которые оперативно доставили заявителю все необходимые продукты питания и предметы первой необходимости. А по вопросу нарушения требований Федерального закона от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»¹ было направлено обращение в прокуратуру города с просьбой провести проверку по данному факту.

Или другой пример, где в адрес омбудсмана обратилась гр-ка М., которая одна воспитывает ребенка, оказалась заложником сложившейся ситуации: *«Я являюсь одиноким родителем. Мой сын, 11.02.2009г. рождения является часто болеющим ребенком со сниженным иммунитетом, в связи с чем много времени уходит на лечение и поддержание здоровья сына. В связи с систематическими больничными я была вынуждена уйти с наемной работы. В настоящее время я имею статус индивидуального предпринимателя. В связи с ограничительными мерами, в связи с коронавирусной инфекцией и закрытием судов в Иркутской области для приема граждан я уже 2 не-*

дели не имею возможности зарабатывать средства на содержание себя и сына. Я не вхожу ни в одну из категорий, которые получили меры поддержки от государства в связи с ограничительными мерами на период эпидемии: - сухие пайки, которые выдают учащимся, имеющим право на бесплатное питание в Москве и Московской области, в Иркутской области данным категориям учащихся не выдаются, - ежемесячные выплаты в размере 5000 руб. положены только семьям, имеющим право на материнский капитал. В настоящее время в отсутствии дохода от моей предпринимательской деятельности по не зависящим от меня причинам, связанным с эпидемией коронавируса в РФ и ограничительными мерами самоизоляции в Иркутской области, я могу рассчитывать на единственный доход в виде пособия на ребенка в размере 600 руб. в месяц. Какую помощь от государства я могу получить на период вынужденного отсутствия дохода от предпринимательской деятельности на период ограничительных мер в связи с эпидемией коронавируса в РФ, чтобы иметь возможность хоть как-то обеспечить существование моему ребенку и себе?»

Единовременные выплаты на детей на тот момент действующим законодательством еще не были предусмотрены, и заявитель действительно испытывала значительные трудности. Уполномоченный направил запрос в адрес исполняющей обязанности заместителя Председателя Правительства Иркутской В.Ф. Вобликовой по вопросу организации поддержки заявителя как субъекта малого предпринимательства, так как на тот момент меры поддержки предпринимателей в условиях пандемии находились в стадии разработки.

Дополнительно с целью рассмотрения возможности при наличии оснований оказания социальной помощи был направлен запрос в министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области. Гр-ке М. было назначено пособие на ребенка в соответствии с Законом Иркутской области от 17 декабря 2008 г. № 130-оз «О пособии на ребенка в Иркутской области»², а также выданы наборы продуктов питания для учащихся, что предусмотрено Законом Иркутской области от 23 октября 2006 г. № 63-оз «О социальной поддержке в Иркутской области семей, имеющих детей»³.

Решение вопроса оказания содействия в трудоустройстве М. было поручено областному государственному казенному учреждению Центр занятости населения города Иркутска, где ее поставили на регистрационный учет в качестве безработной с назначением пособия по временной безработице.

¹ Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»//URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/L/(дата обращения: 14.09.2020).

² Закон Иркутской области от 17 декабря 2008 г. № 130-оз «О пособии на ребенка в Иркутской области»//URL: <https://base.garant.ru/21694761/>(дата обращения: 14.09.2020).

³ Закон Иркутской области от 23 октября 2006 г. № 63-оз «О социальной поддержке в Иркутской области семей, имеющих детей»//URL: <https://base.garant.ru/49458835/>(дата обращения: 14.09.2020).

Эти обращения касались нарушения привычного образа жизни людей, когда элементарные вещи, такие, как дойти до магазина, осуществлять трудовую деятельность, получать образование, пользоваться услугами общественного транспорта и другие – стали временно недоступны.

Но значительный блок обращений затронул невозможность граждан получить медицинскую помощь, и не только в плановом, но в ряде случаев и в экстренном порядке. Эти вопросы находились на особом контроле уполномоченного по правам человека в Иркутской области. Практически во всех случаях принимались оперативные меры со стороны министерства здравоохранения Иркутской области. Но механизм неручного управления давал сбой. При наличии рекомендаций по оказанию медицинской помощи в условиях пандемии, разработанных на федеральном уровне, их реализация на местах далеко не сразу пришла в норму. Зачастую сами врачи терялись, как поступить в той или иной ситуации.

В ходе работы над обращениями граждан, касающихся соблюдения их прав в условиях пандемии, были выявлены острые проблемы с информированием о складывающейся обстановке, в том числе проблемы с оперативным, актуальным и объективным реагированием органов государственной власти Иркутской области на обращения граждан.

В этой связи информация о проблемах с организацией лечения лиц с коронавирусной инфекцией COVID-19, а также информация об иных выявленных проблемных вопросах была направлена омбудсменом в адрес временно исполняющего обязанности Губернатора Иркутской области Кобзева И.И., возглавляющего Оперативный штаб по борьбе с коронавирусом в Иркутской области.

Большое количество обращений граждан касались получения актуальной и полной информации о распространении инфекции, другие – невозможности дозвониться по телефонам горячих линий, открытых в Управлении Роспотребнадзора по Иркутской области, ГУ МЧС России по Иркутской области.

Проведенная аппаратом уполномоченного про-верка показала, что по указанным в сети Интернет номерам телефонов крайне сложно дозвониться.

Сложившаяся ситуация не позволяла гражданам своевременно получать интересующую информацию, что приводило к социальному недовольству, проявлению с одной стороны панических, а с другой стороны пренебрежительных настроений, а также не позволяло исполнить возложенные на граждан указом Губернатора Иркутской области

⁴ Указ Губернатора Иркутской области от 18 марта 2020 г. № 59-уг «О введении режима функционирования повышенной готовности для территориальной подсистемы Иркутской области единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»/URL: <https://irkobl.ru/coronavirus/covid19-acts.php/945640/> (дата обращения: 14.09.2020).

от 18 марта 2020 г. № 59-уг «О введении режима функционирования повышенной готовности для территориальной подсистемы Иркутской области единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»⁴ обязанности, связанные с необходимостью информирования органов государственной власти о перемещениях граждан.

При направлении письма в адрес временно исполняющего обязанности Губернатора Иркутской области, уполномоченным были предложены следующие меры:

- систематизировать на официальном портале Иркутской области перечень номеров телефонов, конкретно указав, для каких целей используется соответствующий номер (например: для получения информации о режиме самоизоляции, введенных ограничительных мероприятиях; для граждан, находящихся в обсерваторах; для граждан, находящихся на карантине в медицинских организациях; по вопросам оформления временной нетрудоспособности и т.п.);

- исключить продление сроков самоизоляции граждан, не инфицированных новой коронавирусной инфекцией в обсерваторах;

- на официальном портале Иркутской области разместить информацию о том, в каких случаях и в каком порядке граждане могут получить информацию о состоянии здоровья своих родственников, находящихся в учреждениях здравоохранения в связи с подозрением на наличие коронавирусной инфекции COVID-19, привести номера телефонов;

- разместить на официальном портале Иркутской области информацию о порядке проведения карантинных мероприятий в медицинских организациях, их сроках, основаниях продления срока карантина, порядке действий пациентов, которые находятся на карантине в медицинской организации, и их родственников (включая механизмы защиты их прав, контактные телефоны для жалоб на условия содержания в медицинских организациях).

Указанные рекомендации были учтены, информация стала более доступна, а механизм работы с гражданами более оперативен. Как показывает практика, полное и объективное информирование граждан по этим вопросам снижает социальную напряженность, нагрузку на телефоны горячих линий, телефоны органов власти, количество обращений граждан за получением информации, способствует снижению количества недостоверных сообщений в сети Интернет, а также адекватному восприятию гражданами складывающейся эпидемиологической обстановки.

В почте уполномоченного встречались обращения, касающиеся защиты прав журналистов, права на доступ к информации о деятельности органов государственной и муниципальной власти. Стремительность ситуации, необходимость быстро принимать правовые акты, зачастую влияли на их качество и практическое применение. Недочеты приходилось устранять в процессе действия норм.

К примеру, поступило обращение гр. Е. по вопросу нарушения его прав в качестве журналиста органами местного самоуправления Иркутского районного муниципального образования. В нем было указано на наличие в постановлении председателя Думы Иркутского районного муниципального образования от 25 мая 2020 г. № 09/од «О временном порядке организации работы Думы Иркутского районного муниципального образования в целях реализации мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции (COVID - 19)» коррупционных факторов.

По результатам анализа доводы заявителя нашли свое подтверждение. Постановление № 09/од было направлено на регулирование вопросов организации деятельности представительного органа муниципального образования – Думы Иркутского районного муниципального образования (далее – Дума). При этом данный правовой акт был рассчитан на неоднократное применение в отношении неопределенного круга лиц (всех желающих присутствовать на заседании Думы). Указанное обстоятельство свидетельствует о соответствии постановления № 09/од признакам нормативного правового акта (пункт 2 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 25 декабря 2018 года № 50 «О практике рассмотрения судами дел об оспаривании нормативных правовых актов и актов, содержащих разъяснения законодательства и обладающих нормативными свойствами»).

Пунктом 2 постановления № 09/од были установлены ограничения по количеству присутствующих на заседании Думы лиц, а в пункте 3 был урегулирован порядок реализации прав граждан на участие в заседаниях Думы (установлена необходимость обращения с заявкой, установлена очередность присутствия граждан на заседаниях в зависимости от принадлежности к определенной категории). Не оспаривая допустимость введения указанных ограничений в сложившихся условиях распространения коронавирусной инфекции, уполномоченный отметил отсутствие четкого регулирования процедуры реализации права граждан на участие в заседании Думы (данное право корреспондирует статьям 29, 32, 33 Конституции Российской Федерации).

Не в полной мере была урегулирована процедура подачи заявки (указано, что заявка может

быть подана по электронной почте, однако отсутствовал ее адрес).

С учетом установленного условия о доступе желающих участвовать в заседании Думы в порядке очередности подачи заявки в постановлении не были закреплены положения о том, каким образом правоприменителем определяется эта очередность (отсутствовал порядок фиксации даты и времени поступающих заявок, информирования обращающихся граждан о номере их очереди).

Таким образом были созданы условия для проявления коррупционных факторов (должностные лица, обеспечивающие проведение заседаний Думы, при получении определенных выгод могли решать вопрос о допуске отдельных граждан на заседание) – широта дискреционных полномочий и отсутствие или неполнота административных процедур.

Уполномоченным был направлен запрос в прокуратуру Иркутского района, которая также установила эти нарушения, в результате чего, Председателю Думы и мэру Иркутского районного муниципального образования внесены представления.

Обращения граждан, касающиеся соблюдения их прав в условиях применения ограничительных мер, продолжают поступать и в настоящее время. Однако напряженность, присущая начальному этапу, сейчас отсутствует. У граждан появилась возможность получения плановой медицинской помощи с соблюдением необходимых мер, большинство организаций, предприятий и учреждений возобновили свою деятельность, что позволяет осуществлять трудовую деятельность, прекратили свое функционирование обсерваторы. Анализируя практику применения ограничительных мер в других странах, можно сделать вывод, что в России постарались соблюсти баланс, думая и о гражданах, и об экономике государства, однако недочеты, ставшие очевидными в процессе, необходимо учесть при возникновении аналогичных обстоятельств.

Одним из таких моментов, на которые стоит обратить внимание, стала изолированность значительного числа граждан от возможности пользоваться государственными услугами, в том числе для исполнения своих обязанностей, от возможности получать образование или осуществлять свою трудовую деятельность в режиме удаленного доступа в связи с отсутствием технической возможности или элементарной компьютерной неграмотностью. При переходе государства на общение с гражданами посредством сети Интернет, нужно обеспечить равные возможности и доступ к этим сервисам, потому что малообеспеченные семьи, пожилые люди и ряд других категорий жителей Иркутской области, да и России в целом, ощутили на себе этот дискриминационный фактор.

ЗАЩИТА ПРАВ ЛИЦ, НАХОДЯЩИХСЯ ПОД СТРАЖЕЙ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ, НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ ИНГУШЕТИЯ



Ибрагим Курейшиевич Цечоев,
уполномоченный по правам человека
в Республике Ингушетия

Пандемия новой коронавирусной инфекции, проявления которой продолжают и в настоящее время, проверила на стойкость не только экономические и политические системы страны, но и стала серьезным вызовом для механизмов реализации и защиты прав и свобод человека.

Международные нормы о правах человека гарантируют каждому право на наивысший достижимый уровень здоровья и обязывают государства принимать меры для предотвращения угроз здоровью населения.

COVID-19, как и другие инфекционные заболевания, представляет повышенную опасность для людей, находящихся в условиях постоянного тесного контакта друг с другом. В зоне высокого риска находятся места содержания под стражей (следственные изоляторы, ИВС). Государство обязано обеспечить лицам, лишенным свободы, доступность здравоохранения на уровне не ниже среднего по стране.

В период пандемии уполномоченным по правам человека в Республике Ингушетия (уполномоченный, омбудсмен) осуществлялись выездные проверки в СИЗО-1 ОФСИН России по Республике Ингушетия, в ходе которых особое внимание уделялось организации и реализации в учреждении комплекса санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий: соблюдения карантина, организации системы дезинфекции

камер, наличия средств индивидуальной защиты и их применение, запас и наличие необходимых противовирусных препаратов для лиц, находящихся под стражей и сотрудников учреждения.

По инициативе Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека (СПЧ) была минимизирована практика избрания меры пресечения в виде заключения под стражу. Однако в целом ситуация в местах принудительного содержания показала, что там фактически отсутствуют условия для соблюдения социальной дистанции, нет полноценной возможности для участия подозреваемых и обвиняемых в судебных заседаниях в режиме видео-конференц-связи.

В апреле текущего года уполномоченным была осуществлена выездная проверка ФКУ СИЗО-1 ОФСИН России по Республике Ингушетия в г. Карабулак на предмет готовности к профилактике распространения новой коронавирусной инфекции.

В ходе проведенной проверки было установлено, что следственно-арестованные лица без со-

ответствующих средств защиты вывозятся на судебные заседания по территории республики, несмотря на то, что ОФСИН России по Республике Ингушетия располагает необходимыми техническими средствами для дистанционного участия арестованных в судебных заседаниях.

О данной ситуации было доложено на заседании Оперативного штаба Республики Ингушетия по предупреждению завоза и распространения коронавирусной инфекции.

Кроме этого, региональным уполномоченным было направлено обращение в адрес прокурора республики с просьбой провести проверку законности и обоснованности указанных действий во время пандемии и, в случае необходимости, принять меры прокурорского реагирования.

В результате, вопрос о дистанционном участии в судебных заседаниях подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в ФКУ СИЗО-1 ОФСИН России по Республике Ингушетия Верховным Судом Республики Ингушетия был рас-

смотрен. Обеспечено участие подозреваемых и обвиняемых в судебных заседаниях в период карантина судами республики посредством видео-конференц-связи, за исключением случаев, требующих обязательного присутствия указанных лиц.

Согласно позиций Европейского суда по правам человека, проведение судебных заседаний при помощи видео-конференц-связи не противоречит понятию справедливого и публичного слушания, если подозреваемый, обвиняемый или подсудимый может беспрепятственно следить за ходом процесса, видеть и слышать его участников, а также быть заслушанным.

Пандемия, вызванная вирусом COVID-19, показала, что принимаемые меры должны быть направлены не только на борьбу с вирусом, но и на защиту и обеспечение соблюдения прав человека.

ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН, ПРОЖИВАЮЩИХ В РЕСПУБЛИКЕ ХАКАСИЯ, НО НАХОДЯЩИХСЯ ЗА РУБЕЖОМ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ, И ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН



Андрей Олегович Шульбаев,
уполномоченный по правам человека
в Республике Хакасия

В апреле 2020 года к уполномоченному по правам человека в Республике Хакасия (уполномоченный, омбудсмен) обратились жители республики, которые находились в г. Нячанге — столице провинции Кханхоа в центральном Вьетнаме.

Письмо на электронную почту омбудсмена написала гражданка Ч.

В своём обращении девушка сообщала, что не может попасть на рейсы до г. Новосибирска, так как проживает изначально в другом регионе.

Всего же в г. Нячанге оставались ещё трое граждан России из Хакасии (семья), которые также не могли покинуть Вьетнам — зарегистрироваться на рейсы, отправляющиеся в другие субъекты Российской Федерации.

Затруднения заключались в том, что при подаче соответствующей заявки на портале государственных услуг заявители получали отказ в регистрации на рейсы в другие субъекты Российской Федерации из-за принятого решения о перевозке граждан, находящихся в иностранных государствах, только в те города или регионы, где они проживают.

С просьбой согласовать возможность прибытия указанных жителей в одну из столиц Сибирского Федерального округа уполномоченный Андрей Шульбаев обратился к заме-

стителю Председатель Правительства Российской Федерации Татьяне Голиковой. Для дальнейшего же обеспечения прибытия граждан по месту проживания омбудсмен направил соответствующее обращение главе Республики Хакасия Валентину Коновалову.

Дополнительно, письма с просьбой оказать содействие жителям Хакасии были направлены Генеральному консулу России в Хошимине Алексею Попову, Главному федеральному инспектору в республике Николаю Холодову, Министру цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Максиму Шадяеву, руководителю Представительства МИД России в г. Красноярске Артёму Захарову.

Как следовало из ответа Максима Шадяева, информация об указанных гражданах в соответствии с алгоритмом организации работы по вывозу граждан России из иностранных государств была незамедлительно направлена в МИД России, Минтранс России, Росавиацию и ПАО «Аэрофлот» для организации последующих этапов работы.

По результатам скоординированных действий был организован рейс Камрань-Новосибирск-Иркутск, которым, в частности семья Захаровых 27 апреля 2020 г. была доставлена на территорию России. Заявительница, написавшая ранее обращение, — гражданка Ч., в силу личных причин и обстоятельств, прибыла в г. Иркутск 12 июля 2020 г.

Это было не единственное обращение с просьбой оказать помощь в возвращении в Россию.

В июне 2020 года к уполномоченному поступило похожее (по сути проблемы) обращение от гражданки Ч. — студентки Сиракузского университета, штат Нью-Йорк, г. Сиракьюс. В мае 2020 года заявительница закончила учебный год и не смогла вернуться в Россию из-за закрытия границ.

Студенка являлась жительницей г. Абакана, и, поскольку рейсов в Республику Хакасия не планировалось, на иные — в г. Новосибирск, г. Иркутск или г. Красноярск, зарегистрироваться она не смогла.

Для решения проблемы уполномоченным были приняты аналогичные действия: письма с просьбой о содействии были направлены Министру цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Максиму Шадяеву, Генеральному консулу Российской Федерации в г. Нью-Йорке Игорю Голубковскому, а также главе Республики Хакасия Валентину Коновалову.

По итогам совместных мероприятий гражданка Ч. Была включена в список пассажиров рейса №AS103 на 09 июня 2020 г.

Но, к сожалению, не из всех стран в период пандемии можно было организовать возвращение граждан в Россию и оказать непосредственное содействие.

Так, например, в адрес уполномоченного обратилась женщина по вопросу оказания содействия в возвращении её матери из Республики Казахстан (г. Алма-Аты) в Республику Хакасия, которая выехала для организации похорон близкого человека.

По сообщению Генерального Консульства Российской Федерации, в г. Алма-Ате, проход через границу для российских граждан из Казахстана в период пандемии, на момент обращения, был открыт. Однако железнодорожное и авиасообщение временно закрыты.

Пересечь границу из Казахстана в Россий-

скую Федерацию можно было только самостоятельно, сухопутным транспортом, через ближайшие граничащие субъекты — Новосибирскую область и Алтайский край.

Но, к сожалению, вывозных рейсов для таких случаев из данной страны не было предусмотрено.

В помощь заявительнице были направлены контакты Генерального консульства Российской Федерации в г. Алма-Ате.

Оборотная сторона медали — в период коронавирусной инфекции не только граждане Российской Федерации не могли вернуться на Родину, но и иностранные граждане не могли выехать из Республики Хакасия в страну своей принадлежности.

Так в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД России по г. Абакану (ЦВСИГ) в период с 2019 года и первом полугодии 2020 года содержалось около 40 иностранцев, 33 из которых находились там с января 2020 года.

По решению Правительства России, с 27 марта 2020 г. были приостановлены чартерные и регулярные рейсы в иностранные государства, в связи с чем, автоматически были приостановлены и мероприятия по ранее принятым решениям об административном выдворении и депортации иностранных граждан. Такое решение действовало до момента урегулирования сложившейся ситуации (Указ Президента РФ № 274 от 18.04.2020 г.¹).

На 15 апреля текущего года в ЦВСИГ содержалось 18 граждан, в том числе 14 — подлежащих административному выдворению, 4 — депортации. Из них, по странам гражданской принадлежности: 9 — Республика Таджикистан, 7 — Республика Узбекистан; 1 — Китайской Народной Республики, 1 — Республика Армения.

В этот период к уполномоченному поступило 2 обращения: от гражданина Узбекистана и гражданки Киргизии. С указанными заявителями была организована личная встреча и ситуация находилась на постоянном контроле.

В июне 2020 года, по решению Абаканского городского суда гражданин Узбекистана был освобождён и убыл по месту проживания брата в г. Москву.

Гражданка Киргизии, также по решению суда была освобождена из указанного учреждения и уехала по месту проживания родственников в г. Красноярск. Также, в августе, ещё один гражданин Узбекистана убыл по месту проживания.

¹ Указ Президента РФ от 18 апреля 2020 г. N 274 «О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»// СЗ РФ.2020. N 16. Ст. 2573.

ЛИЧНЫЕ ПРИЕМЫ ГРАЖДАН В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ: НОВЫЕ УСЛОВИЯ – НОВЫЕ ФОРМАТЫ



Сергей Александрович Бабуркин, уполномоченный по правам человека в Ярославской области

Условия режима повышенной готовности, введенного в субъектах Российской Федерации весной 2020 года, не могли не повлиять на порядок и привычный режим работы отдельных органов государственной власти. Не стал исключением и институт уполномоченных по правам человека, которые были вынуждены из соображений обеспечения безопасности и здоровья населения корректировать механизмы взаимодействия с гражданами.

Наиболее ощутимые модификации в этой части коснулись личных приемов заявителей со стороны омбудсменов. Еще в марте 2020 года Минтруд России рекомендовал органам государственной власти временно ограничить личный прием граждан. При этом в качестве альтернативы ведомство предложило ориентировать заявителей на письменные коммуникации с властными субъектами.

Однако очевидно, что работа омбудсмена с обращениями граждан не может быть сведена исключительно к приему письменных заявлений и жалоб даже в условиях неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки. Личные приемы заявителей, встречи с гражданами в рамках выездов уполномоченного в отдельные социальные учреждения – все это имеет важное значение для полноценного осуществления полномочий омбудсмена. Более того, в период пандемии закономерно повысился общественный запрос на непосредственное взаимодействие с уполномоченными.

Осознавая все эти обстоятельства, уполномоченный по правам человека в Ярос-

лавской области (уполномоченный, омбудсмен) с апреля 2020 года реализовывал целый комплекс мероприятий, направленных на развитие форм личной коммуникации с гражданами в условиях распространения новой коронавирусной инфекции. Многие из них на протяжении нескольких последних лет активно использовались омбудсменом, в то время как ряд иных дистанционных форм были апробированы уполномоченным впервые.

Основной формой непосредственного взаимодействия уполномоченного по правам человека в Ярославской области с гражданами в период пандемии по-прежнему оставались **личные приемы**. Последние во исполнение санитарно-эпидемиологических требований были временно переведены в **дистанционный режим** и проводились посредством телефонной связи.

Опыт личных дистанционных приемов показал, что даже несмотря на пандемию, востребованность этой формы среди жителей Ярославской области не снизилась. Так, за период с конца марта по сентябрь 2020 года уполномоченный по правам человека в Ярославской области еженедельно

Тематика обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области в период пандемии (апрель-сентябрь 2020)



проводил личные дистанционные приемы, на которых было принято более полутора сотни заявителей.

В период действия коронавирусных ограничений уполномоченным была также продолжена и практика **совместных приемов граждан с государственными органами**. С апреля 2020 года омбудсменом было проведено несколько таких совместных приемов, организованных в партнерстве с региональными управлениями Федеральной службы судебных приставов, Федеральной службы исполнения наказаний и отделением Пенсионного Фонда Российской Федерации. Приемы проводились посредством системы видеосвязи.

Не приостанавливались в период пандемии и **выездные приемы уполномоченным лиц**, находящихся в местах принудительного содержания. В период с апреля по сентябрь 2020 года было организовано несколько таких визитов уполномоченного, в том числе в специализированную психиатрическую больницу УФСИН России по Ярославской области (совместно с прокуратурой), в следственные изоляторы, исправительные колонии и в центр временного содержания иностранных граждан. Кроме того, в данные учреждения систематически выезжали и сотрудники аппарата уполномоченного.

Прием обращений заявителей велся также и в ходе **прямых теле- и радиоэфиров авторских программ уполномоченного в**

областных средствах массовой информации (СМИ). В рамках таких эфиров у граждан имелась возможность задать омбудсмену и приглашенным экспертам волнующие их вопросы, а также высказать свою позицию по той или иной теме. Как результат, прямые теле- и радиоэфиры стали важным инструментом обсуждения с населением тех правозащитных проблем, с которыми граждане сталкивались в период пандемии.

Незаменимым каналом коммуникации с населением во время пандемии

стал официальный сайт уполномоченного, а также социальные сети ВКонтакте, Facebook и Instagram. В этот период омбудсмен принял через данные ресурсы более ста обращений. Как показывает опыт, направление уполномоченному сообщений через социальные сети удобно для граждан, поскольку позволяет оперативно связаться с омбудсменом и получить первичную консультацию по волнующему их вопросу.

Таким образом, в практике уполномоченного по правам человека в Ярославской области успешно себя зарекомендовали такие формы непосредственного общения омбудсмена с гражданами, как **личные дистанционные приемы, совместные и выездные приемы, приемы обращений граждан в рамках авторских программ уполномоченного на телевидении и радио, а также прием обращений в сети Интернет через сайт и социальные сети**. Практика показывает, что использование всех подобных инструментов позволяет эффективно восполнять недостаток очного общения граждан с уполномоченным в период неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации. В целях максимально широкого оповещения граждан о личных дистанционных приемах уполномоченного активно использовались СМИ, в том числе, недавно зарегистрированное в качестве средства массовой информации собственное официальное печатное издание уполномоченного по правам человека в Ярославской области – Вестник «Имеем право!».

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ В УСЛОВИЯХ БОРЬБЫ С КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИЕЙ



Борис Мустафаевич Зумакулов,
уполномоченный по правам человека
в Кабардино - Балкарской Республике

В 2020 году уполномоченному по правам человека в Кабардино-Балкарской Республике (уполномоченный, омбудсмен), как и нашим коллегам, пришлось действовать в условиях эпидемии коронавируса. Будучи членом оперативного штаба республики, уполномоченный активно поддерживал усилия руководства страны и региона, а также органов здравоохранения по соблюдению мер безопасности здоровья, использованию защитных масок, средств дезинфекции. Особое внимание обращал на важность осуществления в полном объеме и в установленные сроки выплат денежных средств медицинским работникам, участвующим в борьбе с коронавирусной инфекцией, социальных выплат различным категориям нуждающихся граждан.

Обращения, требующие внимания представителей соответствующих структур рассматривались комиссионно и принимались согласованные решения.

Следует отметить, что в результате конструктивного взаимодействия органов власти всех уровней, институтов гражданского общества, религиозных конфессий, республика сумела локализовать распространение коварной инфекции и успешно перешла к третьему этапу снятия ограничительных мер.

В Кабардино-Балкарской Республике возобновлена деятельность торговых организаций и предприятий общественного питания. С 1 сентября 2020 г. начали свою работу все образовательные учреждения. Обеспечиваются требования санитарных правил. В республике сохраняется устойчивая тенденция к снижению количества лиц, с тяжелым течением новой коронавирусной инфекции, нуждающихся в госпитализации.

Тем не менее, случаи коронавирусной инфекции регистрируются во всех городских округах и муниципальных районах региона. В целях полной оценки ситуации, Управлением Роспотребнадзора по Кабардино-Балкарской Республике совместно с Министерством здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики проводится оперативный мониторинг заболеваемости гриппом, ОРВИ, внебольничной пневмонией. В настоящий момент, превышений среднесезонных показателей заболеваемости не зарегистрировано. Ежегодно сентябрь-октябрь в республике характеризуются сезонным подъемом заболеваемости острыми респираторными инфекциями, связанными с формированием организованных коллективов по месту работы и учебы, возвращением населения из отпусков, а также сменой погодных условий. Предстоящий эпидемиологический сезон может осложниться циркуляцией возбудителя новой коронавирусной инфекции среди жи-

телей республики. В связи с чем, при подготовке к предстоящему эпидемическому сезону заболеваемости гриппом и острыми респираторными вирусными инфекциями 2020-2021 годов, реализуются следующие мероприятия:

- обеспечение медицинских организаций материальными ресурсами для работы в период подъема заболеваемости гриппом и острыми респираторными вирусными инфекциями, в том числе новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), включая наличие запаса противовирусных препаратов, дезинфекционных средств, средств индивидуальной защиты, специальной медицинской аппаратуры;

- обеспечение населения вакцинацией против гриппа с охватом не менее 60% от численности населения;

- организация системной работы по информированию населения о мерах профилактики гриппа и острых респираторных вирусных инфекций, в том числе новой коронавирусной инфекции (COVID-19);

- обеспечение готовности образовательных, социальных, медицинских, транспортных, жилищно-коммунальных организаций к работе в осенне-зимний период года, включая поддержание необходимого температурного режима.

В указанный период обращения и жалобы граждан касались проблем трудовых отношений, выплаты заработной платы. Республика столкнулась с проблемой увеличения безработицы на фоне ограничительных мероприятий, связанных с пандемией. Для снятия остроты проблемы Главой Кабардино-Балкарской Республики и региональным правительством проводятся меры социальной защиты населения республики. Так, граждане, оставшиеся без работы в период пандемии, регистрировались в ГКУ «Центр труда, занятости и социальной защиты» посредством подачи заявления о предоставлении государственной услуги по содействию в поиске работы в электронной форме в личном кабинете на портале «Работа в России» (www.trudvsem.ru), либо в личном кабинете через «Единый портал государственных и муниципальных услуг» (www.gosuslugi.ru).

С 1 марта 2020 г. по настоящее время подано уже свыше 64,0 тыс. заявлений о постановке на учет и признания жителей республики безработными. По состоянию на 1 августа 2020 г. - 60,8 тыс. человек состоят на регистрационном учете в качестве безработных и получают пособие по безработице. На начало года количество безработных составляло 7,4 тыс. человек.

В период с мая по август 2020 года пособие по безработице, назначенное гражданам в размере его минимальной величины, установленной пунктом 1 постановления Правительства Российской Федерации от 27 марта 2020 г. № 346 «О размерах минимальной и максимальной величин пособия по безработице»¹, увеличилось до 4500 руб. на период выплаты, приходящейся на эти месяцы.

В соответствии с постановлением Правительства РФ № 844 от 10 июня 2020 г.² гражданам, признанным в установленном порядке безработным и имеющим детей в возрасте до 18 лет, размер пособия по безработице в июне-августе 2020 г. увеличивается пропорционально количеству детей из расчета 3000 руб. на каждого ребенка.

На 1 августа 2020 г. из 60,8 тыс. безработных назначено пособие по безработице 54,3 тыс. человек, из которых 48,1 тыс. человек получают его в минимальном размере, 6,2 тыс. чел. в размере от минимального до максимального. Из них 22,9 тыс. человек предоставили сведения о наличии 48,9 тыс. несовершеннолетних детей, на которых производится увеличение пособия по 3000 руб. на ребенка.

Индивидуальным предпринимателям, прекратившим свою деятельность в установленном законодательством Российской Федерации порядке после 1 марта 2020 г. и признанными безработными, со дня вступления в силу постановления Правительства Российской Федерации № 844 от 10 июня 2020 г. пособие по безработице на оставшийся до окончания периода выплаты срок устанавливается в размере 12130 руб. до 1 октября 2020 г.

Во исполнение подпункта 1.1. пункта 1 Перечня поручений Главы Кабардино-Балкарской Республики от 13 апреля 2020 г.

¹ Постановление Правительства Российской Федерации от 27 марта 2020 г. № 346 «О размерах минимальной и максимальной величин пособия по безработице» // СЗ РФ. 2020. N 14 (часть 1). Ст. 2103.

² Постановление Правительства РФ от 10 июня 2020 г. N 844 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» // СЗ РФ. 2020. N 25. Ст. 3892.

№ Пр-1586 выплачивалась единовременная выплата в размере 5 000 руб. из резервного фонда правительства Кабардино-Балкарской Республики гражданам, зарегистрированным в органах службы занятости в период с 1 марта по 30 апреля 2020 г. включительно и получающим пособие по безработице в минимальном размере. Всего 14768 гражданам произведена выплата единовременной материальной помощи в размере 5000 руб. на общую сумму 73840,0 тыс. руб. за счет средств бюджета Кабардино-Балкарской Республики.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 20 марта 2020 г. № 199 «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»³ с 1 января 2020 г. установлена ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно, при условии, если размер среднедушевого дохода семьи не превышает величину прожиточного минимума на душу населения, установленную в субъекте Российской Федерации. По состоянию на 1 августа 2020 г. за указанной денежной выплатой обратилось 46950 жителей республики.

Кроме этого, в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»⁴ для поддержания уровня жизни малоимущих семей, а также малоимущих одиноко проживающих граждан, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в республике, предоставлялась государственная социальная помощь в натуральной форме в отделениях срочной помощи Комплексных центров социального обслуживания населения республики. В настоящее время государственные услуги в сфере занятости населения и меры социальной поддержки населения, согласно утвержденных регламентов, оказываются на постоянной основе.

В этот период уполномоченный активно взаимодействовал с Уполномоченным по правам человека в РФ и ее Аппаратом. Он в режиме видеоконференции участвовал в обсуждении проблем, связанных с защитой прав человека в условиях борьбы с коронавирусной инфекцией, которые проводились под эгидой федерального омбудсмена и Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству.

³ Указ Президента Российской Федерации от 20 марта 2020 г. № 199 «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» // СЗ РФ. 2020. N 12. Ст. 1745.

⁴ Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» // СЗ РФ. 1999. N 29. Ст. 3699.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ



Нурди Садиевич Нухажиев,
уполномоченный по правам человека
в Чеченской Республике

В связи с введением ограничительных мер, в условиях пандемии коронавируса, уполномоченный по правам человека в Чеченской Республике (уполномоченный, омбудсмен) 27 марта 2020 г. через средства массовой информации обратился к жителям региона с разъяснением, что весь комплекс мер Президента и Правительства Российской Федерации, руководства Чеченской Республики направлен на то, чтобы обезопасить самое ценное — жизнь и здоровье россиян.

Обращение подчеркивалось, что принимаемые меры предусматривают ограничение граждан в некоторых правах. Однако такие ограничения вводятся в строгом соответствии с основополагающими международными документами о правах человека, российским законодательством (ст.ст. 17, 72, 74 Конституции России), законодательством Чеченской Республики. Поэтому долг каждого — относиться со всей ответственностью к предписаниям властей всех уровней, медицинских, санитарно-эпидемиологической служб. Особо отметил, что данные меры направлены на защиту интересов каждого гражданина. От имени государственной правозащиты уполномоченный призвал жителей республики не подвергать риску здоровье других людей своими действиями или преступной халатностью, так как такие действия — грубейшее нарушение прав человека. В данное же время, в условиях распространения коронавируса, это граничит с преступлением.

Президент России В. В. Путин 10 сентября 2020 г. в ходе совещания по экономическим вопросам отметил: «Как и весь мир, в этом году Россия столкнулась с объективными экономическими трудностями, когда из-за эпидемии коронавируса были вынужденно остановлены целые направления, прежде всего, конечно, сфера торговли, услуг, потом стройка, некоторые промышленные производства»¹.

«Нужно и дальше адресно людей поддерживать, людей, которые оказались в сложном положении и пока еще не нашли работу»², — поручил Президент Правительству РФ.

Руководство Чеченской Республики своевременно среагировало при первых же зафиксированных случаях коронавирусной инфекции.

Все учреждения Министерства здравоохранения Чеченской Республики, санитарно-эпидемиологической службы были оперативно мобилизованы на предотвращение распространения инфекции. В районах республики,

¹ Путин считает, что экономика России восстанавливается // URL: <https://www.sknews.ru/rubriki/economics/78170-putin-schitajet-cto-ekonomika-rossii/> (дата обращения: 28.09.2020).

² Совещание по экономическим вопросам // URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/64020/> (дата обращения: 28.09.2020).



Встреча председателя парламента Чеченской Республики М.Х. Даудова с Н.С. Нухажиевым

где не было надлежащим образом оборудованных инфекционных отделений, они были организованы с соблюдением всех необходимых мер изоляции.

Представители уполномоченного по правам человека в Чеченской Республике в регионах, в том числе и работающие на общественных началах, наблюдали на местах соблюдение ограничительных мер и прав граждан.

Было два случая заражения таких наблюдателей. Это были советники уполномоченного Хадашев С. С. и Юсупов У. А.

Поначалу жителями республики негативно воспринимался запрет на въезд и выезд из региона, ссылаясь на то, что в соседних республиках ничего подобного нет. Однако позже, когда у тех же соседей «запыхало», недовольство сошло на нет. Осталось благодарение более чем оправданно жесткой позиции по карантину властей Чеченской Республики.

Благодаря своевременным профилактическим упреждающим мерам, в Чеченской Республике удалось предотвратить худший вариант развития ситуации с эпидемией коронавируса.

Ограничительные меры, принятые в связи с пандемией привели к тому, что многие жители Чеченской Республике потеряли работу. Это коснулось не только сферы обслуживания, оказания услуг, того, что мы называем малым бизнесом, но даже части промышленного сектора. Тяжёлая ситуация наблюдалась в марте-апреле в секторе частного предпринимательства. Единственного источника дохода лишились многие семьи.

Еще в июле 2020 года 121,4 тысячи человек от общей численности населения не имели и активно искали работу.

На тот же период по данным Центра занятости населения Чеченской Республики, на учете в качестве безработных значились 143,8 тысяч человек. Пособие по безработице получает 140,9 тыс. человек. Однако, несмотря на реализацию мер поддержки экономики и населения, уровень официально зарегистрированной безработицы в республике вырос с 8,1 % до 18,7%.

После соответствующего анализа, проведённого на основе мониторинга действий властей в связи с эпидемией коронавируса и складывающейся обстановки в области прав человека, омбудсмен рекомендовал республиканским органам исполнительной власти:

- работодателям строительной и других отраслей привлекать (возможно, на конкурсной основе) работников и специалистов — жителей Чеченской Республики;

- Правительству Чеченской Республики подготовить и представить в Министерство труда РФ предложение продлить период выплаты ранее назначенных пособий по безработице на три месяца;

- руководителям структурных подразделений системы профтехобразования республики проработать вопрос организации курсов повышения квалификации зарегистрированных безработных.

Всё это время, когда в очень трудных условиях прорабатывались и осуществлялись меры по спасению населения от коронавируса, центральный и районные офисы уполномоченного по правам человека в Чеченской Республике работали в напряжённом режиме. Так, в этих офисах круглосуточно работали телефоны доверия.

В настоящее время мы продолжаем сохранять тесное взаимодействие с министерствами и ведомствами Чеченской Республики. Практическую работу по такому взаимодействию ведут рабочие группы, созданные в рамках соглашений с этими ведомствами. Важность заключённых соглашений ещё раз подтвердила ситуация с эпидемией коронавируса.

В связи с ограничительными мерами возникали вопросы, связанные с возвращением домой жителей Чеченской Республики из других регионов. В решении этих вопросов, как и других, связанных с соблюдением прав граждан, мы находили и находим полное понимание как у сотрудников силовых структур, Оперативного штаба республики по недопущению распространения коронавирусной инфекции, так и у сотрудников медицинских учреждений и санитарно-эпидемиологической службы.

К ВОПРОСУ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ОСУЖДЕННЫХ И ЛИЦ, СОДЕРЖАЩИХСЯ ПОД СТРАЖЕЙ, В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ



Владимир Владимирович Фирсов, уполномоченный по правам человека в Курской области

Постановлением Президиума Верховного Суда Российской Федерации, Президиума Совета судей Российской Федерации от 18 марта 2020 г. № 808 «Об ограничительных мерах в судах в связи с угрозой распространения на территории РФ коронавирусной инфекции (2019-нCoV)» были введены до-полнительные ограничительные меры, направленные на обеспечение безопасности участников судебных разбирательств.

В этот период особенно остро встали вопросы соблюдения прав лиц, содержащихся в условиях принудительной изоляции, в том числе в части реализации их прав на сокращение срока наказания по основаниям, установленным действующим уголовным и уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации (освобождение по болезни, условно-досрочное освобождение, замена лишения свободы более мягким видом наказания и др.).

Нужно отметить, что только за март-апрель 2020 года благодаря вмешательству уполномоченного по правам человека в Курской области (уполномоченный, омбудсмен) Курским областным судом были своевременно рассмотрены ходатайства пятерых осужденных, страдающих тяжкими заболеваниями, которые в итоге были освобождены судом от отбывания наказания на основании ст. 81 Уголовного кодекса Российской Федерации.

В условиях пандемии также наметилась тенденция к сокращению рассмотренных судами материалов об условно-досрочном освобождении и замене лишения свободы более мягкими видами наказаний.

В соответствии с постановлением главного государственного санитарного врача ФСИН России от 30 марта 2020 г. № 29 «О введении дополнительных санитарно-противоэпидемиологических (профилактических) мер, направленных на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» в исправительных учреждениях и следственных изоляторах было ограничено получение передач и посылок, что способствовало росту социальной напряжённости в среде осуждённых.

В российских условиях, когда посылки зачастую являются для заключённых источником лекарств, средств гигиены, их запрет поставил осуждённых в ещё более уязвимое положение.

Учитывая то, что в местах лишения свободы практически нет соответствующего медицинского оборудования для своевременного выявления вируса и эффективного лечения пациентов в условиях изоляции от общества, их лечение необходимо осуществлять в гражданских лечебных учреждениях. Однако возможность помещения туда осуждённых сопряжена с целым рядом трудностей, в первую

очередь с обеспечением охраны. В условиях дефицита кадров в территориальных подразделениях ФСИН это представляется практически нереальным. Тем не менее вопрос лечения осужденных должен был быть проработан на федеральном уровне.

По нашему мнению, в сложившейся ситуации в качестве превентивных мер могут и должны активно использоваться предусмотренные действующим законодательством меры по сокращению сроков наказания для осужденных, вставших на путь исправления. В обзоре судебной практики, утверждённом Президиумом Верховного суда Российской Федерации 30 апреля 2020 г. по вопросам применения законодательных изменений и мер, направленных на противодействие распространения на территории Российской Федерации но-вой коронавирусной инфекции (COVID-19), прямо отмечается недопустимость ограничения права осужденных просить о смягчении наказания, гарантированного частью 3 статьи 50 Конституции Российской Федерации, которое охватывает и решение вопроса об условно-досрочном освобождении от отбывания наказания, а также право осужденных, страдающих тяжелой болезнью, препятствующей отбыванию наказания, просить суд об освобождении от отбывания наказания.

Это право не может быть ограничено какими-либо обстоятельствами, в том числе связанными с распространением новой коронавирусной инфекции. При этом уголовные дела и материалы могут рассматриваться с использованием систем видеоконференцсвязи. В соответствии с правовыми позициями Европейского Суда по правам человека использование в ходе судебного разбирательства системы видеоконференцсвязи не противоречит понятию справедливого и публичного слушания дела при условии, что подозреваемый, обвиняемый, подсудимый, находящийся под стражей и участвующий в судебном заседании, имеет возможность следить за ходом судебного процесса, видеть и слышать участников процесса, а также быть заслушанным сторонами и судьей беспрепятственно.

Обеспокоенность правозащитного сообщества вызвало и положение дел с соблюдением прав лиц, содержащихся в следственных изоляторах.

Учитывая, что в следственных изоляторах были введены определённые карантинные

ограничения, суды стали выносить решения о продлении срока содержания под стражей без участия подследственных (заочно), ссылаясь на чрезвычайные обстоятельства.

В условиях пандемии резко сократилась и активность представителей адвокатского сообщества, так как в отдельных случаях они не хотят подвергаться риску заболевания, а с другой стороны их не устраивают условия проведения встреч со своими подзащитными через стекло и практически под контролем администрации следственного изолятора, что существенно ограничивало права лиц, содержащихся под стражей, на получение квалифицированной юридической помощи.

Более того, при мониторинге уполномоченным по правам человека в Курской области ситуации в СИЗО-1, находящемся в г. Курске, выяснилось, что, несмотря на карантинные ограничения, этапирование сюда осужденных из следственных изоляторов других регионов не было приостановлено, что могло способствовать распространению инфекции.

В условиях пандемии было бы целесообразно расширить практику применения в качестве меры пресечения по уголовным делам в отношении лиц, впервые привлекаемых к уголовной ответственности за совершение преступлений ненасильственной направленности, таких мер, установленных ст. 93 УПК РФ, как залог и домашний арест.

Таким образом, в условиях пандемии заключенные и лица, содержащиеся под стражей, оказались самой незащищенной категорией граждан, их иммунитет ослаблен, они не могут сходить в аптеку и купить антисептики, маски, противовирусные препараты, не могут соблюдать социальную дистанцию и даже просто мыть руки с мылом так часто, как это необходимо.

В связи с этим органам прокуратуры также необходимо провести проверки условий содержания осужденных и лиц, содержащихся под стражей, с позиций их соответствия требованиям Роспотребнадзора, в том числе в части обеспечения средствами индивидуальной защиты, антисептиками, лекарственными препаратами и продуктами питания.

Принимая во внимание неопределённость сроков завершения пандемии, вызванной коронавирусной инфекцией, реализация предложенных мер позволит хотя бы частично обеспечить соблюдение прав лиц, содержащихся в учреждениях ФСИН России.

ЦИФРОВЫЕ УГРОЗЫ ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ



Илья Валентинович Чечельницкий,
Первый заместитель руководителя рабочего аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, ответственный секретарь Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации, кандидат юридических наук

В условиях пандемии нового коронавируса COVID-19, которая изменила представления общества о привычной жизни, потребовала серьезного совершенствования нормативной правовой базы и правоприменительной практики в различных областях, особую актуальность приобрели проблемы защиты прав человека.

В целях обеспечения безопасности россиян были временно ограничены свобода передвижения, право на труд и занятие предпринимательской деятельностью, на доступ к правосудию, право на проведение публичных мероприятий и многие другие. Данные ограничения, несмотря на то, что они в полной мере соответствовали нормам международного права в области прав человека¹ и мировой практике, на протяжении последних месяцев вызвали недовольство многих людей, которое в отдельных случаях даже переросло в несанкционированные публичные мероприятия в ряде регионов России².

На фоне серьезных ограничений прав и свобод человека и гражданина, которые потребовались государству, чтобы обеспечить право на жизнь и здоровье, защитить коллективные права общества, безопасность и здоровье народа,

создана и мощная правовая база новых социальных гарантий, призванных компенсировать людям неблагоприятные социально-экономические последствия необходимых ограничений и вреда, нанесенного пандемией³.

Государством своевременно разработан и внедрен в практику целый ряд позитивных изменений в социальное, трудовое, семейное, пенсионное, жилищное и другие отрасли законодательства, которые укрепили правовой каркас прав человека, создали принципиально новую правовую среду для регулирования правоотношений в условиях пандемии⁴.

Новым вызовом правам человека, как отмечают эксперты, являются технологии искусственного интеллекта, используемые для сбора персональной информации и наблюдения за гражданами⁵. В период борьбы с распространением коронавируса

¹ Заявление Европейского комитета по социальным правам с комментарием относительно обеспечения права на охрану здоровья во время пандемии от 21 апреля 2020 года // Официальный сайт Совета Европы. URL: <https://rm.coe.int/statement-of-interpretation-on-the-right-to-protection-of-health-in-ti/16809e3640> (дата обращения: 15.05.2020).

² Первый в России митинг против самоизоляции прошел во Владикавказе // URL: <https://www.vedomosti.ru/politics/articles/2020/04/20/828521-perviy-v-rossii> (дата обращения: 16.08.2020); Ростовчане устроили виртуальный митинг возле правительства // URL: <https://www.1rnd.ru/news/2735735/rostovcane-ustroili-virtualnyj-miting-voze-pravitelstva> (дата обращения: 16.08.2020).

³ См.: Москалькова Т.Н. Защита прав человека в России в условиях пандемии // Прецеденты Европейского Суда по правам человека. Специальный выпуск «Права человека в карантине». 2020. С.48-59.

и введения ограничительных мер данная тема получила особое звучание. Технологии наблюдения за гражданами и электронного контроля за их передвижением широко использовались во всем мире для купирования очагов коронавируса, мониторинга соблюдения режима самоизоляции заболевшими гражданами, отслеживания цепочек контактов заболевших и предотвращения дальнейшего распространения смертоносного заболевания. Данные меры показали высокую эффективность в борьбе с COVID-19. Не вызывает сомнения, что они были обоснованными, отвечающими интересам граждан, общества и государства, соразмерными существующей глобальной угрозе.

Широкое использование цифровых технологий электронного голосования позволило тысячам граждан ряда регионов России в условиях пандемии реализовать свое право без риска для здоровья проголосовать в электронном формате в ходе общероссийского голосования по вопросу о внесении изменений в Конституцию Российской Федерации 1 июля 2020 г., а также в ходе Единого дня голосования 13 сентября 2020 года.

Уже сегодня в России внедрение технологий искусственного интеллекта позволило создавать беспилотные автомобили, которые в скором времени будут курсировать в режиме такси в г. Москве, такие мощные отечественные разработки, как Алиса или Маруся, которые значительно упрощают жизнь граждан, обеспечивая право на доступ к информации, активно используются

технологии «умного дома», искусственный интеллект внедряется в банковской системе, различных сферах производства и управления.

Вместе тем при всех достоинствах данной системы, ее очевидной пользе для общества и граждан, широких возможностях для повышения качества жизни людей, существует целый ряд проблемных вопросов, требующих широкого общественного обсуждения.

Первый вопрос носит более инструментальный характер и связан с имевшими место случаями нарушений прав граждан на свободу передвижения при сбоях соответствующей техники, программного оборудования или задержках в передаче информации в базы. Так, в период с апреля по сентябрь 2020 года к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации (далее — Уполномоченный) поступило свыше трехсот таких обращений. Справедливости ради, следует отметить, что в большинстве случаев они не подтвердились, однако в некоторых ситуациях правда определенно была на стороне граждан, а не машин.

Серьезный вопрос с точки зрения обеспечения справедливости в условиях коронавируса, как представляется, связан с соразмерностью и обоснованностью мер государственного принуждения за нарушение установленных норм в сфере эпидемиологической безопасности. В теории и на практике обосновано отмечается, что целесообразно идти по пути экономии мер государственного принуждения⁶.

⁴ Указ Президента Российской Федерации от 20 марта 2020 г. № 199 «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» // СЗ РФ. 2020. № 12. Ст. 1745; Указ Президента Российской Федерации от 7 апреля 2020 г. № 249 «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей» // Официальный интернет-портал правовой информации URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202004070063> (дата обращения 15.04.2020); Федеральный закон от 1 апреля 2020 г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» в целях развития национальной гарантийной системы поддержки малого и среднего предпринимательства» // Официальный интернет-портал правовой информации URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202004010037> (дата обращения 15.04.2020); Федеральный закон от 1 апреля 2020 г. № 98-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» // Официальный интернет-портал правовой информации URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202004010072> (дата обращения 15.04.2020); Федеральный закон от 1 апреля 2020 г. № 102-ФЗ «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» // Официальный интернет-портал правовой информации URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202004010079> (дата обращения 15.04.2020); Федеральный закон от 1 апреля 2020 г. № 104-ФЗ «Об особенностях исчисления пособий по временной нетрудоспособности и осуществления ежемесячных выплат в связи с рождением (усыновлением) первого или второго ребенка» // СЗ РФ. 2020. № 14. (часть I). Ст. 2034; Федеральный закон от 3 апреля 2020 г. № 105-ФЗ «О внесении изменений в статью 15-1 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Федеральный закон «Об обращении лекарственных средств» // Официальный интернет-портал правовой информации URL: <http://www.pravo.gov.ru>, 03.04.2020; Постановление Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 г. № 433 «Об утверждении Положения об оказании социальной поддержки (помощи) российским гражданам, находящимся на территории иностранного государства и не имеющим возможности вернуться в Российскую Федерацию в связи с распространением новой коронавирусной инфекции» // Официальный интернет-портал правовой информации URL: <http://www.pravo.gov.ru>, 06.04.2020; Постановление Правительства Российской Федерации от 8 апреля 2020 г. № 460 «Об утверждении Временных правил регистрации граждан в целях поиска подходящей работы и в качестве безработных, а также осуществления социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными» // СЗ РФ. 2020. № 15 (часть IV). Ст. 2311 и др.

⁵ «Цифровые угрозы правам человека»: круглый стол СПЧ // URL: <https://tass.ru/press/11165> (дата обращения: 18.09.2020); Лицом к лицу лица не опознать. «Роскомсвобода» требует запретить систему распознавания // URL: <https://www.kommersant.ru/doc/4493628> (дата обращения: 18.09.2020).

⁶ Москалькова Т.Н. День, который всегда с тобой // РГ. № 278.10.12.2019.

Вместе с тем угроза распространения коронавируса потребовала принятия достаточно жестких мер административной⁷ и уголовной⁸ ответственности.

С одной стороны, опыт некоторых зарубежных государств (Япония, Швеция и др.) показывает, что совершенно не обязательно вводить драконовские наказания, если максимально популяризировать меры безопасности. С другой стороны, подавляющее большинство государств мира в период пандемии ввели достаточно жесткие наказания за нарушения режима карантина. В этой связи представляется, что совершенно необходимо было вводить уголовную ответственность за умышленное заражение человека коронавирусом⁹, когда встречались случаи циничного поведения отдельных индивидов с целью преднамеренного заражения граждан.

Вместе с тем введение уголовной ответственности за правонарушения, не характеризующиеся высокой степенью общественной опасности и влекущие лишь абстрактный ущерб людям, представляются в отдельных случаях чрезмерными. Например, в обществе высказывались обоснованные сомнения о целесообразности уголовной ответственности за распространение в сети Интернет недостоверной информации об эпидемиологической ситуации, которые, конечно, влекут определенный ущерб и имеют общественную опасность, но вполне могли бы ограничиваться мерами в рамках административной юрисдикции¹⁰.

Что касается административной ответственности за нарушения санитарно-эпидемиологических норм, то тут тоже возникали нарекания. Возмущение граждан вызывали случаи необоснованного привлечения к ответственности людей из-за сбоев в работе автоматизированных комплексов видеofиксации и регистрации. Так, к Уполномо-

ченному поступило обращение москвича Н. с жалобой на сбой в работе приложения «Социальный мониторинг», приведших к наложению на него семи необоснованных штрафов на общую сумму 28 000 рублей. В результате действий Уполномоченного совместно с компетентными государственными органами проблема была разрешена.

В этой связи представляется обоснованным предложение Совета при Президенте Российской Федерации по правам человека и развитию гражданского общества о проведении масштабной административной амнистии для граждан, получивших штрафы в период действия ограничительных мероприятий¹¹. Полагаю, что такая мера способствовала бы обеспечению принципа справедливости, ведь в условиях резкого падения доходов значительной части населения оплатить многотысячные штрафы для многих становится непосильной ношей.

Очевидно, что дальнейшее внедрение электронной фиксации передвижения граждан, введение системы распознавания лиц и использование этих данных требует совершенствования как технических средств, так и правового регулирования данного вопроса.

В ряде случаев граждане жаловались Уполномоченному наоборот на недостаточно быстрое внедрение удобных электронных технологий для регистрации в ряде регионов, где были введены режимы специальных пропусков. Так, обращения с территории Краснодарского края показали, что попытка региональных властей использовать сложную систему пропусков - карточек "по старинке", а не в электронном виде, привело к скоплению огромных очередей, а также к необоснованному привлечению граждан к ответственности за проезд без пропуска, поскольку получить их было на первом этапе затруднительно.

⁷ Ч. 1 и 2 Ст. 20.6.1 КоАП РФ. Статья 20.6.1 введена Федеральным законом от 1 апреля 2020 № 99-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» // СЗ РФ. 2020. № 14 (часть I). Ст. 2029.

⁸ Ст. 236 УК РФ в редакции Федерального закона от 1 апреля 2020 г. № 100-ФЗ «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и статьи 31 и 151 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации» // СЗ РФ. 2020. № 14 (часть I). Ст. 2030.

⁹ Ст. 236 УК РФ в редакции Федерального закона от 1 апреля 2020 г. № 100-ФЗ «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и статьи 31 и 151 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации» // СЗ РФ. 2020. № 14 (часть I). Ст. 2030.

¹⁰ Статья 207.1 Публичное распространение заведомо ложной информации об обстоятельствах, представляющих угрозу жизни и безопасности граждан и Статьи 207.2 Публичное распространение заведомо ложной общественно значимой информации, повлекшее тяжкие последствия Уголовного кодекса Российской Федерации введена Федеральным законом от 1 апреля 2020 г. № 100-ФЗ «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и статьи 31 и 151 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации» // СЗ РФ. 2020. № 14 (часть I). Ст. 2030.

¹¹ СПЧ предложил впервые в России провести административную амнистию // URL: <https://rg.ru/2020/07/08/spch-predlozhit-vpervye-v-rossii-provesti-administrativnuu-amnistiiu.html> (дата обращения: 18.08.2020).

И все же полностью переходить на использование электронных технологий также преждевременно, поскольку значительная часть населения сегодня к этому не готова. Показателен опыт г. Москвы, власти которой смогли создать эффективную систему электронных пропусков, комбинируя возможности их оформления как в сети Интернет, так и более традиционными способами.

Второй вопрос имеет уже более масштабный характер и связан с последствиями сбора персональных данных граждан в невиданных ранее масштабах в период борьбы с пандемией коронавируса. Каким образом и, самое главное, кем может быть использована данная персональная информация? Как людям защититься в случае ее утечки и неправомерного использования недобросовестными лицами? Где гарантии, что существующих государственных систем информационной безопасности достаточно для того, чтобы предотвратить утечку данной информации к злоумышленникам? Данные вопросы особенно тревожны на фоне периодически появляющейся в СМИ информации о массовых утечках персональных данных¹².

Представляется, что еще десятилетия потребуются человечеству, чтобы путем проб и ошибок нащупать хрупкий баланс между свободой личности, правом на тайну частной жизни, с одной стороны, и теми колоссальными возможностями, которые дает использование новейших электронных технологий искусственного интеллекта, с другой. В этом поиске будут найдены новые подходы и к проблеме справедливости как баланса между порой взаимоисключающими интересами и ценностями людей, общества и государства.

Уже сегодня ряд экспертов указывают, на то, что бесконтрольное использование технологий наблюдения за гражданами,

системы распознавания лиц, в том числе с использованием искусственного интеллекта грозит человечеству в скором будущем введением системы тотального контроля над личностью¹³.

Конечно, это чрезвычайно радикальные подходы, которые, наверное, следует рассматривать через широкую призму здравого смысла, однако таблички в московских домах в апреле-мае 2020 года, на которых было указано расписание прогулок жильцов того или иного подъезда, и необходимость на протяжении двух месяцев оформлять электронный пропуск, чтобы отвезти продукты пожилым родителям, заставляли все чаще вспоминать знаменитый футуристический роман Дж.Оруэла «1984» о печальном будущем человечества¹⁴.

В этой связи представляется чрезвычайно своевременным принятие государством мер по осуществлению правового регулирования правоотношений, связанных с массовым сбором персональной информации и использованием технологий искусственного интеллекта. Так, в период пандемии Федеральным Собранием Российской Федерации приняты два важных закона в данной области, которые вызвали значительный общественный резонанс. Один из них касается проведения в г. Москве эксперимента по созданию необходимых условий для разработки и внедрения технологий искусственного интеллекта¹⁵. Второй же определил правовые основания создания единого федерального информационного регистра, содержащего сведения о населении Российской Федерации¹⁶.

Сегодня в целях соблюдения принципа справедливости представляется важным проводить широкомасштабный мониторинг правоприменения данных законодательных актов со стороны институтов гражданского обще-

¹² Кто нас знает: треть утечек данных пациентов с COVID-19 прихлала на Россию // URL: <https://iz.ru/1043482/anastasiia-gavriliuk/kto-nas-znaet-tret-utechek-dannykh-patsientov-s-covid-19-prishlas-na-rossiu> (дата обращения: 19.08.2020); Клиенты Сбербанка попали на черный рынок. Утечка затронула владельцев кредитных карт // URL: <https://www.kommersant.ru/doc/4111863> (дата обращения: 19.08.2020); База данных пошла на второй тур. Личная информация избирателей поступила к хакерам в обработку // URL: <https://www.kommersant.ru/doc/4442021> (дата обращения: 19.08.2020).

¹³ Безработица, неравенство и тотальный контроль // URL: <https://novayagazeta.ru/articles/2020/04/13/84880-bezrobotitsa-neravenstvo-i-totalnyy-kontrol> (дата обращения: 15.08.2020); Снижение уровня образования и тотальный контроль: как коронавирус изменит наш мир // URL: <https://www.kp.ru/daily/27107.5/4181942/> (дата обращения: 19.08.2020); Последствия коронавируса: справедливый контроль или тотальная слежка? // URL: <https://35media.ru/news/2020/04/29/posledstviya-koronavirusa-spravedlivyy-kontrol-ili-totalnaya-slezha> (дата обращения: 19.08.2020).

¹⁴ Оруэлл Дж. 1984. М. 2016. 320 с.

¹⁵ Федеральный закон от 24 апреля 2020 г. № 123-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального регулирования в целях создания необходимых условий для разработки и внедрения технологий искусственного интеллекта в субъекте Российской Федерации - городе федерального значения Москве и внесении изменений в статьи 6 и 10 Федерального закона «О персональных данных» // СЗ РФ. 2020. № 17. Ст. 2701.

¹⁶ Федеральный закон от 8 июня 2020 г. № 168-ФЗ «О едином федеральном информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации» // СЗ РФ. 2020. № 24. Ст. 3742.

ства и вести широкую разъяснительную работу с населением об их актуальности для современного российского общества и государства, чтобы быть конкурентоспособными на мировой арене, ведь западные транснациональные корпорации и правительства ряда государств уже многие годы знают о нас порою намного больше нас самих через исследования данных, накапливаемых в мобильных телефонах, аккаунтах в социальных сетях, путем использования средств спутникового слежения и др.

В этой связи представляется уместным учитывать рекомендации Совета Европы, касающиеся влияния алгоритмических систем на права человека от 8 апреля 2020 г.¹⁷, в которых признается, с одной стороны, огромный потенциал алгоритмических процессов и систем в условиях пандемии COVID-19 для прогнозирования, диагностики и исследований в области вакцин и вирусной терапии. С другой стороны, в документе отмечается, что усиление цифрового отслеживания несет серьезную угрозу правам человека на справедливое судебное разбирательство, на неприкосновенность частной жизни и защиту персональных данных, свободе мысли, совести и вероисповедания, свободе выражения мнений и собрания и социально-экономическим правам.

Встает вопрос о пределах допустимости использования таких технологий. Например, вызывают опасение идеи, что техноло-

гии искусственного интеллекта в судебной системе смогут в скором времени заменить судей, прокуроров, адвокатов в судебном процессе. Каким образом в данном случае будет обеспечена справедливость, которая помимо математического анализа и расчета требует и учета индивидуальных особенностей личности, интересов и ценностей человека, общества и государства, остается большим вопросом. Представляется, что лишь профессиональный юрист, обладающий значительным набором специальных компетенций, навыков, знаний, опыта, а главное - не лишенный таких сугубо человеческих качеств, как справедливость, милосердие, сострадание, может принять обоснованное юридическое решение по делу, определив дальнейшую судьбу человека. В этой сфере также важно учитывать международный опыт¹⁸.

Сегодня эти и другие вопросы, связанные с обеспечением прав человека при использовании технологий наблюдения за гражданами, масштабного сбора и анализа персональных данных, внедрения искусственного интеллекта, ставят серьезные новые вызовы перед человечеством и нуждаются в осмыслении и повышенном внимании как со стороны институтов гражданского общества, так и в правозащитной деятельности компетентных государственных органов.

¹⁷ Рекомендации Совета Европы, касающиеся влияния алгоритмических систем на права человека (приняты Комитетом Министров Совета Европы 8 апреля 2020 г.) // URL: https://search.coe.int/cm/pages/result_details.aspx?objectid=09000016809e1154 (дата обращения: 19.08.2020).

¹⁸ См.: Европейская этическая хартия об использовании искусственного интеллекта в судебных системах и окружающих их реалиях (Принята на 31-м пленарном заседании ЕКЭП (Страсбург, 3-4 декабря 2018 года) // Официальный сайт Совета Европы. URL: <https://rm.coe.int/ru-ethical-charter-en-version-17-12-2018-mdl-06092019-2-/16809860f4> (дата обращения: 19.08.2020).

СТРАХОВКА ОТ «КОРОНЫ»



Семен Семенович Шефер,
уполномоченный по правам человека в
Республике Алтай

Коронавирус внёс коррективы во все сферы жизни. Не обошёл стороной и страховой рынок. Компании стали предлагать клиентам новый продукт — полисы защиты от COVID-19. Стоит ли покупать и как работает защита?

Консервативные страховщики до последнего считали, что не имеет смысла создавать отдельный полис защиты от коронавируса, ведь застраховать риск заражения им, как и любым другим вирусным заболеванием, можно, купив традиционные полисы страхования жизни и выезжающих за рубеж (ВЗР).

«Коронавирусные» страховки, представленные на российском рынке, можно смело отнести к так называемым коробочным продуктам. Они не оценивают нынешнее состояние здоровья страхователя и его риски заболеть, а страхуют на определенный период за небольшие деньги вероятность впервые получить диагностированное заболевание.

Страховые компании предлагают по несколько видов полисов, отличающихся ценой, суммой страховой выплаты и формой защиты. У некоторых существуют возрастные ограничения для покупателей полисов: страховщики предпочитают видеть в числе своих клиентов людей в возрасте до 60—65 лет. Это связано с тем, что у пожилых людей риск заразиться коронавирусом выше, чем у молодых, да и болезнь протекает более сложно.

Страховая защита распространяется на заболевание, впервые диагностированное уже при действующем договоре. То есть, выйдя от врача с подтвержденным диагнозом, бе-

жать за страховкой поздно. Полис вступает в силу не сразу. Если клиент заболел раньше, он ничего не получит. Это вполне понятно — полисы первым делом раскупят те, кто подозревает у себя коронавирус в инкубационном периоде, кто общался с инфицированными. Соответственно, риск страхового случая резко повысится. Кроме того, полис недействителен при повторном заражении.

Нужно очень внимательно читать страховой договор, чтобы понимать, когда наступает страховой случай, когда вступает в силу страховка, какая существует временная франшиза. Также следует изучить, какие документы необходимо представить для подтверждения диагноза.

Покупая страховку, стоит задуматься и над выбором срока ее действия. Какой выбор сделать, зависит от степени оптимизма страхователя: кто-то пожелает иметь страховую защиту более долгий период времени, ведь прогнозы медиков пока не слишком оптимистичны, а значит, не исключено, что вирус задержится не только на всё лето, но и осень. Кто-то ограничится менее продолжительным периодом.

По страховому полису от COVID-19 вы не сможете пройти лечение. Лечение возможно только по полису ОМС. А вот компенсацию по страховому договору можно потратить как на

лечение, так и на последующее восстановление здоровья после болезни. Кроме того, вполне возможно, что за время лечения страхователь потеряет часть доходов, и это может оказаться критичным для его семьи. В этом случае страховка от коронавируса сможет компенсировать недополученные доходы или упущенную выгоду.

Но воспринимать страховку от коронавируса как панацею всё же не нужно, ведь вирус может уступить место другому, который под действие конкретного полиса уже не попадет. Страховки от коронавируса могут быть полезны и популярны среди страхователей, которые уязвимы перед заболеванием (кто-то из близкого круга общения заболел, частые командировочные передвижения). Всё же страховать от какого-то одного заболевания нецелесообразно. Болезнь, вызванная коронавирусом, у многих может проходить в легкой бессимптомной форме, тогда как если посмотреть статистику смертности, то 70%

приходится на инсульты и инфаркты, онкологию. Это — более критические заболевания, к тому же требующие длительной реабилитации. Страховать нужно от риска любых болезней, а не одной конкретной. Такую страховую защиту уже много лет обеспечивает страхование жизни.

Главная проблема, как и любого нового страхового продукта, — нет судебной практики по спорам между компаниями и клиентами. Поэтому велика вероятность того, что страховщики под различными предложениями будут тянуть с компенсацией до судебного решения по каждому конкретному случаю. Например, могут отказать под тем предлогом, что заражение произошло по вине самого клиента. Потребуют доказательств, что тот не нарушал карантина, соблюдал социальное дистанцирование, не появлялся в общественных местах без маски, не пользовался общественным транспортом и так далее.

